

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในหัวข้อเรื่องผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐม จำนวน 124 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐม คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยการคำนวณจากสูตรของยามานา (Yamane) (ธานินทร์ ฟิลิปป์จารุ, 2550 : 45) ดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่

n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษาประชากร

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

แทนค่า

$$\begin{aligned} n &= \frac{124}{1 + 124 (0.05)^2} \\ &= 94.66 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 95 คน

การปรับจำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ดังแสดงรายละเอียดตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายอำเภอ

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนข้าราชการ (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
อำเภอเมืองนครปฐม	15	11
อำเภอสามพราน	13	10
อำเภอนครชัยศรี	13	10
อำเภอบางเลน	10	8
อำเภอกำแพงแสน	12	9
อำเภอดอนตูม	11	8
อำเภอพุทธมณฑล	11	8
ปกครองจังหวัดนครปฐม	39	30
รวม	124	95

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสำหรับศึกษาผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 โดยแบ่งแบบสอบถาม เป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) เพื่อให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มีผลกระทบมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ในแต่ละคำถามจะประเมินหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00 หมายถึง	ได้รับผลกระทบมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50 หมายถึง	ได้รับผลกระทบมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50 หมายถึง	ได้รับผลกระทบปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50 หมายถึง	ได้รับผลกระทบน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50 หมายถึง	ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้วิจัยสร้างแบบสอบถาม

ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐม ตามทฤษฎีของวอลตัน เป็นกรอบแนวคิด

2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาของคำถาม

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์เพื่อตรวจคำถาม

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา และภาษาที่ใช้ โดยการหาค่า IOC (Item-Objective Congruency Index) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 87) โดยเลือกข้อที่มีค่า $IOC \geq 0.67$ และพบว่าในภาพรวมทุกข้อ $IOC = 0.85$ แล้วกลับมาแก้ไข ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|--|
| 4.1 นายอนุสรณ์ บุญกวิน | ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม |
| 4.2 นางกาญจนา พยัมพงษ์ | นักบริหารงานนโยบายและแผน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม |
| 4.3 นายยุทธนา วรรณเทวีบุญพอ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม |

5. การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมอื่นๆ จำนวน 30 ชุด แล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550 : 313) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.8795

6. จัดพิมพ์เครื่องมือเพื่อไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจาก ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยทำการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 95 ชุด แล้วทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนนำไปประมวลผลเพื่อหาค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. บั๊จยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. ระดับผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	ได้รับผลกระทบมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	ได้รับผลกระทบมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ได้รับผลกระทบปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	ได้รับผลกระทบน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way – ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างในเชิงสถิติทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Multiple Contrast)