

ชื่อภาคินพนธ์ ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครอง
ในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ผู้เขียน นายบรรจง
จันทศิลา สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลกระทบต่อนคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติ
ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 และ 2) เปรียบเทียบผลกระทบต่อนคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบ
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการ
พลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐม จำนวน 95 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็น
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน
โดยใช้การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว กรณีพบความแตกต่างทำการทดสอบ
ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลกระทบต่อนคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการ
ปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551
โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้
ดังนี้ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านสิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน ด้านสภาพการ
ทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาสในการพัฒนาและใช้ความสามารถของ
บุคคล ด้านจังหวะชีวิต ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านการทำงานร่วมกันและ
ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ตามลำดับ

2. ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมที่มีอายุราชการ
ต่างกันมีผลกระทบต่อนคุณภาพชีวิตการทำงานหลังจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพล
เรือน พ.ศ.2551 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา
ประเภทตำแหน่ง ระดับของตำแหน่ง และเงินเดือนไม่แตกต่างกัน

Term Paper Title : Effect on Quality of Working Life of Civil Servants under the Department of Provincial Administration Working in Nakhon Pathom Province According to the Civil Service Act B.E.2551 **Author :** Mr.Banjong Jantasila **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this study were to: 1) determine level of effect on quality of working life of Civil Servants under the Department of Provincial Administration working in Nakhon Pathom Province according to the Civil Service Act B.E.2551 and 2) compare the effect on quality of working life of Civil Servants under the Department of Provincial Administration working in Nakhon Pathom Province according to the Civil Service Act B.E.2551 based on their personal factors. The samples in this study were 95 Civil Servants under the Department of Provincial Administration working in Nakhon Pathom Province. A questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods to determine percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis was tested with t-test, one-way ANOVA, and Scheffé match-paired test.

The research results were as follows:

1. The effect on quality of working life of the Civil Servants under the Department of Provincial Administration working in Nakhon Pathom Province according to the Civil Service Act B.E.2551 on the whole was at a high level; ranging from the higher mean score as the aspect of social benefit, personal privilege at work, safe and healthy promotion, improvement opportunity based on individual ability, rhythm of life, job advancement and security, cooperation and interpersonal relationship, and appropriate and fair wage respectively.

2. Difference in length of time work as Civil Servants under the Department of Provincial Administration working in Nakhon Pathom Province had different effect on their quality of working life according to the Civil Service Act B.E.2551 significantly at 0.05 level, while difference in gender, age, educational level, position at work, level of position, and monthly salary did not yield any significant different effect on their quality of working life.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล ประธานคณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา อนันตธนาชัย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำและพิจารณาตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นอันทรงคุณค่ายิ่งต่องานวิจัย จนกระทั่งภาคนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์แก่ผู้วิจัย

ขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ให้รายละเอียดตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดผู้วิจัยขอขอบคุณครอบครัวจันทลีลา ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนการศึกษาด้วยดีตลอดมา

บรรจง จันทลีลา

พฤศจิกายน 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลภาครัฐแนวใหม่.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	27
ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดนครปฐม.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
4 ผลการวิจัย.....	44
ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	44
ตอนที่ 2 ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัด กรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551.....	46
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	55
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	67
การอภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	75
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	82
ภาคผนวก ข เครื่องมือในการวิจัย.....	85
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	90
ประวัติผู้เขียน.....	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายอำเภอ.....	41
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	44
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551.....	46
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านคำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม.....	47
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ.....	48
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน.....	49
4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านโอกาส ในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง.....	50
4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านการทำงาน ร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น.....	51

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านสิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน.....	52
4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านจังหวัด.....	53
4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม.....	54
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามเพศ.....	55
4.12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามอายุ.....	56
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	58
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง.....	59
4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	60

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้พระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามอายุราชการ.....	61
4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามอายุราชการเป็นรายคู่.....	63
4.18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามเงินเดือน.....	64
4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดนครปฐมจากการใช้ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 จำแนกตามเงินเดือน เป็นรายคู่.....	66

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7