

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247816



ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล
จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี

อุษากร มีเครือ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

600252245

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247816

ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล
จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี

อุษากร มีเครือ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2552
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของ
พนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี เสนอโดยนางอุษากร มีเครือ เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกล จันทสุนทร)

วันที่ 28 เดือน มกราคม พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรพล พุฒคำ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กวี ศิริโกคาภิรมย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร. วสัน ปูนผล)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี และจังหวัดสระบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กวี ศิริโกคาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ศิริโกคาภิรมย์
ชื่อนักศึกษา	อุษากร มีเครือ
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

247816

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี และจังหวัดสระบุรี 2) เปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน บทบาทหน้าที่ที่พนักงานครู สังกัดของสถานศึกษา พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง และรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานครู สังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำนวน 304 คน ซึ่งดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.991 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัญหานางวิชาการ ปัญหานักเรียน ปัญหานักเรียน และปัญหานักเรียน
2. การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีอายุ 41-50 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า กลุ่มที่มีประสบการณ์ 10 -20 ปี แตกต่างกับกลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มากกว่า 20 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง ภาพรวม พบว่า กลุ่มอื่นๆ แตกต่างกับกลุ่มที่มากับเพื่อน, กลุ่มที่ใช้มอเตอร์ไซค์และ กลุ่มที่ใช้รถยนต์ส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนก

247816

ตามรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ภาพรวม พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท แตกต่างกับกลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทและ กลุ่มที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท และ แตกต่างกับกับกลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ไม่ว่าจะเป็นเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา บทบาทหน้าที่ของพนักงานครู และจังหวัดที่สังกัดของสถานศึกษาจะไม่แตกต่างกัน

Thesis Title Problems in Work Performance of Teachers under
 Municipalities in Lop Buri Province and Saraburi Province

Thesis Advisors Assoc. Prof. Dr. Kawee Siriphokapirom
 Asst. Prof. Suwaree Siriphokapirom

Name Usakorn Meekrue

Concentration Educational Administration

Academic Year 2009

ABSTRACT

247816

This research aims to 1) study problems in work performance of teachers under municipalities in Lop Buri province and Saraburi Province and 2) compare the aforementioned problems when the sample was classified with gender, marital status, age, education, teaching experience, teacher's role, the teacher's school jurisdiction, vehicle used for traveling and average monthly income. The sample drawn using a stratified random sampling was 304 teachers under municipalities in Lop Buri province and Saraburi province. The instrument was a questionnaire to a reliability of 0.991. The data were analyzed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and Scheffe's test.

The results were as follows:

1. in overall, the problems were rated at a low level. Individually considered, each aspect of problems was ranged in descending order as follows: academic problem, student affair problem, student service problem and administrative problem.

2. the comparison showed that there were differences in problems at a significance level of .05 when the teachers were different in 1) age: the teachers aging lower than 30 years were different from those aging 41-50 years, 2) teaching experience: the teachers having teaching experience 10-20 years were different from those having teaching experience lower than 10 years and those having teaching experience more than 20 years, 3) vehicle used for traveling: the teachers coming to school with friends and having motorcycles were different from teachers in other groups and 4) average monthly income: 4.1) the teachers having average monthly income 20,001-30,000 Baht were different from those having average monthly income lower than 10,000 Baht, more than 30,000 Baht and 10,000-20,000 Baht, 4.2) the teachers

247816

having average monthly income 10,000-20,000 Baht were different from those having more than 30,000 Baht. However, when the teachers were different in gender, marital status, education, teacher's role and the province which was the school's jurisdiction, it was found that the problems were not different.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์เรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี และจังหวัดสระบุรี ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือแนะนำอย่างดีจากรองศาสตราจารย์กวี ศิริโภคานิรมย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ ศิริโภคานิรมย์ กรรมการที่ควบคุมวิทยานิพนธ์ที่ สละเวลาให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย และให้ความช่วยเหลือแก้ไข ปรับปรุง ตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหา จนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. กวี ศิริโภคานิรมย์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนไสว คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี ดร. เฉลิมชัย หาญกล้า อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ดร. เนติ เฉลยวาเรศ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ ศิริโภคานิรมย์ กรรมการสาขาวิชาการบริหารการศึกษาและ สาขาวิชาบริหารธุรกิจระดับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความ อนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 1 ระบบสาธิตเทศบาลเมืองลพบุรี และ เทศบาล 1 วัดทองพุ่มพวงเมืองสระบุรี และเจ้าของข้อมูลต่างๆ ท่านและทุกแหล่งข้อมูลที่ผู้วิจัย ได้นำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ตลอดจน ผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้ จึงใคร่ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

คุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องสักการะคุณแต่บิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในด้านการศึกษาและการทำวิจัย จนสามารถทำ ผลงานวิจัยฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

อุษกร มีเครือ

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความรู้เกี่ยวกับเทศบาล.....	10
ความหมายเทศบาล.....	10
อำนาจหน้าที่ของเทศบาล.....	11
โครงสร้างการบริหารของเทศบาล.....	13
นโยบายการจัดการศึกษาเทศบาล.....	14
การจัดการศึกษาของเทศบาล.....	16
แนวนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2545 – 2559.....	16
นโยบายการจัดการศึกษาเทศบาล.....	18
โครงสร้างการจัดการศึกษาระดับเทศบาล.....	19

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
บทบาท หน้าที่และการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี.....	22
ความหมายหน้าที่ของครู.....	22
ความหมายบทบาทของครู.....	24
บทบาทหน้าที่ของครูโดยทั่วไป.....	26
บทบาทหน้าที่ของพนักงานครูสังกัดเทศบาล.....	32
ความหมายของการปฏิบัติงาน.....	35
ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหน้าที่กับการปฏิบัติงาน.....	36
ความสำคัญของการปฏิบัติงานครู.....	37
แนวคิดในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล.....	40
ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี และจังหวัดสระบุรี.....	45
ความหมายของปัญหาและปัญหาในการปฏิบัติงาน.....	45
ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครู.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	72
งานวิจัยภายในประเทศ.....	72
งานวิจัยต่างประเทศ.....	78
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บข้อมูล.....	81
ขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	121
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	121
วิธีดำเนินการวิจัย.....	121
สรุปผล.....	122
อภิปรายผล.....	124
ข้อเสนอแนะ.....	129
บรรณานุกรม.....	131
ภาคผนวก.....	147
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	148
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	158
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือ.....	160
ภาคผนวก ง หนังสือขออนุญาตทดลองใช้ (Try out) เครื่องมือใน การทำวิทยานิพนธ์.....	166
ภาคผนวก จ หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์.....	169
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	182

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ความแตกต่างของบทบาทครู และหน้าที่ครู.....	33
ตาราง 2 จำนวนในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประชากรพนักงานครู.....	81
ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ปัญหาทางวิชาการ.....	92
ตาราง 5 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ปัญหาทางนกิจกรรมนักเรียน.....	95
ตาราง 6 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ปัญหาทางบริการนักเรียน.....	98
ตาราง 7 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ปัญหาทางธุรการ.....	100
ตาราง 8 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี.....	103
ตาราง 9 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ.....	103
ตาราง 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	104
ตาราง 11 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ปัญหาทางนกิจกรรมนักเรียน และปัญหาทางบริการ เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้... ..	105
ตาราง 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอายุ.....	106
ตาราง 13 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอายุ เกี่ยวกับปัญหาทางนกิจกรรมนักเรียน ปัญหาทางบริการปัญหาทางธุรการ และรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้.....	107

	หน้า
ตาราง 14 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
ตาราง 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน ครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตาม ประสบการณ์ในการสอน.....	109
ตาราง 16 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน เกี่ยวกับปัญหางานวิชาการ ปัญหางานกิจกรรมนักเรียน ปัญหางาน บริการนักเรียน และรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้.....	110
ตาราง 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน ครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามบทบาท หน้าที่พนักงานครู.....	111
ตาราง 18 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามบทบาทหน้าที่พนักงานครู เกี่ยวกับปัญหางานบริการนักเรียนเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้.....	112
ตาราง 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน ครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสังกัดของ สถานศึกษา.....	113
ตาราง 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน ครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามพาหนะที่ ใช้ในการเดินทาง.....	133
ตาราง 21 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง เกี่ยวกับปัญหางานวิชาการ ปัญหางานกิจกรรมนักเรียน ปัญหางาน บริการนักเรียน ปัญหางานธุรการ และรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการ ของ เซฟเฟ้.....	114
ตาราง 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน ครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้ต่อ เดือนโดยเฉลี่ย.....	117

<p>ตาราง 23</p>	<p>การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย เกี่ยวกับปัญหางานวิชาการ ปัญหางานกิจการนักเรียน ปัญหางาน บริการนักเรียน ปัญหางานธุรการ และภาพรวม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการ ของเซฟเฟ้.....</p>	<p>118</p>
-----------------	---	------------

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ภาพ 2 โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารงานของเทศบาล.....	14
ภาพ 3 โครงสร้างความสัมพันธ์ของการจัดการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยา...	20