

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และเสนอข้อเสนอแนะไว้ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน บทบาทหน้าที่พนักงานครู จังหวัดที่สถานศึกษาสังกัด กลุ่มสาระวิชาที่สอน พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง และรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานครู สังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี และสังกัดเทศบาลจังหวัดสระบุรี จำนวน 1,139 คน และสุ่มมาเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 304 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยไม่อาศัยสัดส่วน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์มาประกอบในการสร้างแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรีโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน บทบาทหน้าที่พนักงานครู จังหวัดที่สถานศึกษาสังกัด พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ระดับที่สอนในปัจจุบัน กลุ่มสาระวิชาที่สอน และปัญหาส่วนตัว

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี โดยผู้วิจัยปรับปรุงเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.6-1.00 และเมื่อนำไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน พบว่ามีค่าความเชื่อมั่น (reliability) เท่ากับ .991

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการขอเก็บข้อมูล และนำแบบสอบถาม จำนวน 304 ฉบับไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง แล้วให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม 2 สัปดาห์ และไปปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใน 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่อง เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน สังกัดของสถานศึกษา กลุ่มสาระวิชา พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง ปัญหาส่วนตัว รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ด้วยค่าความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี และจังหวัดสระบุรี โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) เมื่อจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและสังกัดของสถานศึกษาลพบุรีและสระบุรี และใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) เพื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน บทบาทหน้าที่พนักงานครู สังกัดของสถานศึกษา พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ระดับที่สอนในปัจจุบัน กลุ่มสาระวิชาที่สอน ปัญหาส่วนตัว เมื่อมีนัยสำคัญ ทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

## สรุปผล

การวิจัยเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้สรุปผลไว้ดังต่อไปนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.37 สถานภาพสมรส สมรส คิดเป็นร้อยละ 70.07 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.18 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 91.12 ประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปี คิด

เป็นร้อยละ 39.47 บทบาทหน้าที่พนักงานครูเป็นครูชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 3.61 สังกัดของสถานศึกษาเทศบาลเมืองสระบุรี คิดเป็นร้อยละ 21.05 พาหนะที่ใช้ในการเดินทางมอเตอร์ไซด์ คิดเป็นร้อยละ 40.46 รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.59 ระดับที่สอนในปัจจุบันระดับประถมศึกษา (ป.1-ป.6) คิดเป็นร้อยละ 42.76 กลุ่มสาระวิชาที่สอนคือกลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 26.97 และปัญหาส่วนตัวไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 27.96

2. ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัญหานานธุรการ ปัญหานักเรียน ปัญหานักเรียน และปัญหานักเรียน

3. เปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี

3.1 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นปัญหานักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ปัญหานักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหานักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ปัญหานักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหานักเรียนและปัญหานักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.5 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นปัญหานักเรียนไม่แตกต่างกัน

3.6 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามบทบาทหน้าที่พนักงานครู ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นปัญหานักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.7 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสังกัดของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.8 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นปัญหาทางธุรการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.9 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ไว้ดังต่อไปนี้

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี

1.1 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ในปัญหาทางวิชาการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งงานวิชาการ เป็นงานหลักของโรงเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ มาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะปรากฏเด่นชัดเมื่องานวิชาการประสบความสำเร็จ และจากงานวิจัยพบว่า การวัดประเมินผลมีปัญหามากเนื่องจาก การวัดประเมินผล การเรียนของนักเรียนในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพสถานศึกษาจึงทำให้ การวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียน จำเป็นต้องใช้การวัดแบบอิงกลุ่มมากกว่าอิงเกณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับสมศักดิ์ คงเที่ยง (2545, หน้า 192) กล่าวว่า งานวิชาการ คือ กิจกรรมทุกประเภทที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาการเรียนการสอนของครูและนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ในปัญหาทางกิจการนักเรียน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งกิจการนักเรียน เป็นกิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในส่วนที่นอกเหนือไปจากการเรียนการสอนในห้องเรียน หรือที่เกี่ยวข้องกับวิชาการที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร กิจการนักเรียนเป็นงานที่ผู้บริหารและคณะครูอาจารย์จะต้องรับผิดชอบโดยตรง และจะต้องดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับงานนี้ให้เรียบร้อยมีประสิทธิภาพและจากงานวิจัยพบว่า การแนะแนวมีปัญหามากเนื่องจากงานแนะแนวเป็นงานที่ละเอียดอ่อนพนักงานครูส่วนใหญ่ไม่ได้ผ่านหรือสำเร็จการศึกษาในด้านที่เกี่ยวข้อง งานแนะแนว จึงไม่สามารถดำเนินการในงานแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับถวัลย์ สาหร่ายทอง (2548, หน้า 19) กล่าวว่า กิจการนักเรียน คือ กิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในส่วนที่นอกเหนือไปจากการเรียนการสอนในห้องเรียนหรือที่เกี่ยวกับวิชาการที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร กิจการนักเรียนเป็นงานที่ผู้บริหารและคณะครูอาจารย์จะต้อง

รับผิดชอบโดยตรง และจะต้องดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับงานนี้ให้เรียบร้อยมีประสิทธิภาพ

1.3 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ปัญหาทางบริการนักเรียน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งงานบริการนักเรียน คือ การจัดบริการให้กับนักเรียนทุกระดับโดยจุดประสงค์เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกปลอดภัย และให้มีผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึงนอกจากกิจกรรมการเรียนการสอนโรงเรียนควรจัดบริการในด้านต่างๆ คือ การจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน การจัดบริการรักษาความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน การจัดบริการแนะแนวผู้ปกครอง และการจัดบริการโภชนาการและจากงานวิจัยพบว่า สื่อสิ่งพิมพ์มีปัญหาเนื่องจากสิ่งพิมพ์ที่มีอยู่ในห้องสมุดมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอกับความ ต้องการของนักเรียนที่มีจำนวนมากกว่า รวมทั้งการขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อสิ่งพิมพ์เพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับเยาวยา เดชะคุปต์ (2542, หน้า 57-59) กล่าวว่า งานบริการนักเรียน คือ งานบริการนักเรียนที่มีความสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนเป็นอย่างมากในระดับปฐมวัย โรงเรียนควรจัดงานบริการให้สอดคล้องกับการพัฒนาของนักเรียนในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านบริการสุขภาพอนามัย ด้านบริการรักษาความปลอดภัย ด้านบริการแนะแนวผู้ปกครองนักเรียนและ ด้านบริการโภชนาการ

1.4 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ปัญหาทางธุรการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งงานธุรการ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารต่างๆ ที่จำเป็นต้องปฏิบัติทั้งที่เป็นงานภายใน และงานติดต่อบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก เพื่อให้สามารถดำเนินกิจการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ และจากงานวิจัยพบว่า งานธุรการมีปัญหาเนื่องจาก เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กนักเรียน พนักงานครูส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในด้านการสอนจึงทำให้มีความรู้ด้านงานธุรการไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับสมพร มนัสตรง (2546, หน้า 45) กล่าวว่า งานธุรการ คือ งานเกี่ยวกับเอกสาร การจัดทำเอง การซื้อ การจ้าง การจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบ การควบคุมงาน การเช่า การแลกเปลี่ยน การควบคุมและการจำหน่าย

2. เปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี

2.1 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับอุมาพร วิโรจน์รัตน์ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษาสุขภาพจิตและปัญหาการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า

1) ครู อาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดเทศบาล และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีสุขภาพจิตโดยรวมอยู่ในระดับปกติ และไม่แตกต่างกัน 2) ครู อาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ มีระดับปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรในโรงเรียน ด้านเศรษฐกิจ ครอบครั้ว และค่านิยม และด้านภารกิจที่ครูอาจารย์ต้องปฏิบัติ 3) ครู อาจารย์เพศชาย และครู อาจารย์เพศหญิง มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวม และทั้ง 5 ด้าน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 4) ครู อาจารย์สังกัดเทศบาล และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมและทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และ 5) ครู อาจารย์ที่มีปัญหาส่วนตัว ปัญหาครอบครัว มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวม และทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครู สังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจากความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับทักษิณา พยุงวัฒนา (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทอ สอ ทอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หลังการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หลังการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย 8 ด้าน คือ ด้านการให้บริการ ด้านผู้ปฏิบัติงาน ด้านทักษะความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรด้านการมอบหมายการสั่งการและความขัดแย้ง ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านเอกสารและข้อมูลในด้านการปฏิบัติงานและด้านโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และเมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยพบว่าปัญหาการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงาน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก นอกนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น และ 2) เปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน เพศ รายได้ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส มีปัญหาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครู สังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากอายุแตกต่างกับประสบการณ์ในการสอนของครูจึงทำให้ครูที่ทำการสอนมีประสบการณ์สอนน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับอนุชาติ ศรีสิริวัฒน์ (2542,

บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการในการแก้ปัญหาของอาจารย์แผนกไฟฟ้ากำลังในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกองวิทยาลัยเทคนิคกรมอาชีวศึกษา ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการในการแก้ปัญหาของอาจารย์แผนกไฟฟ้ากำลังอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาและความต้องการในการแก้ปัญหาของอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจและสวัสดิการ ด้านทัศนคติของอาจารย์ต่อการประกอบอาชีพครู พบว่าอยู่ในระดับดีทุกด้าน เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตัวแปรอิสระเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดต่างกัน พบว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน กับอาจารย์ที่มี เพศ และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดต่างกัน มีความต้องการในการแก้ปัญหาต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับกนกรัตน์ วีระกุล (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีปัญหาการปฏิบัติงานวิชาการโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับสิริกร สุทิน (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจ่ายเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับมากส่วนอีก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำหลักฐานการเงินและการบัญชี ด้านการรับเงินด้านเก็บรักษาเงิน ด้านการควบคุมและการตรวจสอบมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2) การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้านงบประมาณเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานด้านการเก็บรักษาเงินแตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีปัญหาการปฏิบัติงานด้านการเก็บรักษาเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการวัดผลและประเมินผล ส่วนด้านการเตรียมความพร้อมในการใช้หลักสูตรและด้านนิเทศติดตามผลไม่พบปฏิสัมพันธ์ และ 3) การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานด้าน

งบประมาณเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ต่างกัน พบว่า มีปัญหาการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 การเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัด ลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามบทบาทหน้าที่พนักงานครู ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับหัตยา รุจิระมานนท์ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษา ปัญหาในการปฏิบัติงานและวิธีแก้ปัญหาของอาจารย์แผนกช่างกลโรงงานในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกองวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ การปฏิบัติงานสอนและ งานนอกเหนือจากการสอน สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น และ เปรียบเทียบการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานและวิธีการแก้ปัญหาของอาจารย์แผนกช่างกล โรงงาน ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า อาจารย์วิทยาลัยเทคนิคแผนกช่างกลโรงงาน ประสบปัญหา ด้านการสอนและงานนอกเหนือจากการสอน ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง อาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอน และวุฒิการศึกษา แตกต่างกัน มีปัญหาไม่แตกต่างกัน และอาจารย์ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน ประสบปัญหาแตกต่างกันโดยที่อาจารย์ที่มีตำแหน่งหัวหน้าแผนกมีปัญหามากกว่า อาจารย์ที่มีตำแหน่ง หัวหน้างาน และพบว่าอาจารย์แผนกช่างกลโรงงานการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านการสอนและ นอกเหนือจากการสอน โดยค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารจากห้องสมุดศึกษาวิธีการสอน การสร้าง สื่อการสอนพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และจัดทำแผนกพัฒนาจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ด้าน สิ่งแวดล้อม วิธีแก้ปัญหา คือจัดแบ่งพื้นที่ในการ ปฏิบัติงานหมุนเวียนของกลุ่มตามใบงาน จัดแบ่งพื้นที่ จัดให้อาจารย์และนักศึกษาดูแล ส่วนที่ให้การฝึกอบรมและความรู้และด้าน สัมพันธภาพกับบุคคลอื่นเสนอแนะแนวทางให้ผู้ปฏิบัติเห็นข้อบกพร่อง ผู้บริหารควรมีแนวทาง สมัยใหม่ เสนอให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล

2.7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครู สังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามสังกัดของสถานศึกษา ในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับอุมาพร วิโรจน์รัตน์ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษา สุขภาพจิตและปัญหาการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตเทศบาลเมือง กภาพสินธุ์ ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า 1) ครู อาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดเทศบาล และ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีสุขภาพจิตโดยรวมอยู่ในระดับปกติ และไม่แตกต่างกัน 2) ครู อาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตเทศบาลเมืองกภาพสินธุ์ มีระดับ ปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจาก มากไปน้อย คือ ด้านบรรยากาศในการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรในโรงเรียน ด้านเศรษฐกิจ ครอบครัว และค่านิยม และด้าน

ภารกิจที่ครูอาจารย์ต้องปฏิบัติ 3) ครู อาจารย์เพศชาย และครู อาจารย์เพศหญิง มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวม และทั้ง 5 ด้าน มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน 4) ครู อาจารย์สังกัดเทศบาล และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมและทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และ 5) ครู อาจารย์ที่มีปัญหาส่วนตัว ปัญหาครอบครัว มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวม และทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครู สังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับจิตรา หิรัญเกื้อ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานการเงินและพัสดุของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในเขตการศึกษา 12 ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการการเงินและพัสดุ ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิทางการศึกษา รายได้ สถานที่ตั้งของสำนักงาน และการเดินทางมาทำงานต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานการเงินมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานการเงินและพัสดุ ที่มีประสบการณ์น้อยกว่ามีปัญหา มาก

2.9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครู สังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับ จิตรา หิรัญเกื้อ (2544, บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานการเงินและพัสดุของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในเขตการศึกษา 12 ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการการเงินและพัสดุ ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิทางการศึกษา รายได้ สถานที่ตั้งของสำนักงาน และการเดินทางมาทำงานต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานการเงินมีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานการเงินและพัสดุ ที่มีประสบการณ์น้อยกว่ามีปัญหา มาก

## ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะไว้ดังต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ในด้านปัญหางานวิชาการ พบว่า การส่งเสริม สนับสนุน ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวก แก่ครู-อาจารย์ที่ประสงค์จะทำเอกสารประกอบการสอน ตำราเรียน ไม่เพียงพอ มีปัญหามากที่สุดดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลควรมีการส่งเสริม สนับสนุน ให้

ความร่วมมือและอำนวยความสะดวก แก่ครู-อาจารย์ที่ประสงค์จะทำเอกสารประกอบการสอน ตำราเรียน ให้เพียงพอ

1.2 ในด้านปัญหาทางนกิจกรรมนักเรียน พบว่า โรงเรียนมีการอำนวยความสะดวกในด้านเอกสารระบบสารสนเทศและข้อมูลต่างๆ ไม่เพียงพอ มีปัญหามากที่สุดตั้งนั้นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลควรอำนวยความสะดวกในด้านเอกสารระบบสารสนเทศและข้อมูลต่างๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการ

1.3 ในด้านปัญหาทางบริการนักเรียน พบว่า ปัญหาการร่างและพิมพ์หนังสือ ได้ – ตอบ กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกไม่ละเอียดและขาดความชัดเจน มีปัญหามากที่สุดตั้งนั้นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลควรมีการปรับปรุงปัญหาการร่างและพิมพ์หนังสือ ได้ – ตอบ กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกให้มีความละเอียดและมีความชัดเจนมากขึ้น

1.4 ในด้านปัญหาทางธุรการ พบว่า การจัดทำทะเบียนต่างๆ ของนักเรียนไม่ถูกต้องไม่เป็นปัจจุบัน มีปัญหามากที่สุดตั้งนั้นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลควรมีการทะเบียนต่างๆ ของนักเรียนให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรี กับพนักงานครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงาน

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานครูสังกัดเทศบาลในด้านอื่นๆ เช่น การเรียนการสอน การนิเทศของผู้บังคับบัญชา เป็นต้น