

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาศึกษาปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ผู้วิจัยได้ลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาศึกษาปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F- test)
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (sum of square)
MS	แทน	ความแปรปรวน (mean of sum of square)
* $p \leq .05$	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
$p > .05$	แทน	การไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

2.1 ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2.3 แนวทางในการแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศ

2.4 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง เปรียบเทียบโดยสถิติทดสอบที (t – test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแบ่งเป็น 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one – way ANOVA) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกสถานภาพตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำนวน 329 คน จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวเกี่ยวกับ เพศ อายุ ตำแหน่ง สังกัด ความรู้จากการอบรมด้านระบบสารสนเทศ ประสบการณ์ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ระดับการศึกษา และขนาดของสถานศึกษา ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (n = 329)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	139	42.20
หญิง	190	57.80
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	102	31.00
30 – 40 ปี	111	33.70
มากกว่า 40 ปี	116	35.30

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 329)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
ผู้บริหารสถานศึกษา	96	29.20
ครู	233	70.80
สังกัด		
รัฐบาล	320	97.30
เอกชน	9	2.70
ความรู้จากการอบรมด้านระบบสารสนเทศ		
ไม่เคยเข้ารับการอบรม	97	29.50
เคยเข้ารับการอบรม	232	70.50
ประสบการณ์ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ		
ไม่เคยมีประสบการณ์	200	60.80
เคยมีประสบการณ์	129	39.20
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	161	48.90
สูงกว่าปริญญาตรี	168	51.10
ขนาดของสถานศึกษา		
ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียนต่ำกว่า 120 คน	136	41.30
ขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียน 121 – 300 คน	120	36.50
ขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป	73	22.20

จากตาราง 2 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.80 เพศชายคิดเป็นร้อยละ 42.20 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูส่วนใหญ่อายุมากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.30 รองลงมาอายุ 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.70 อายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.00 ด้านตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งครู คิดเป็นร้อยละ 70.80 เป็นตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.20 ด้านสังกัดกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 97.30 สังกัดเอกชน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ส่วนความรู้จากการอบรมด้านระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 70.50 ไม่เคยเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 29.50 ส่วนประสบการณ์ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 60.80

เคยมีประสบการณ์ร้อยละ 39.20 ด้านระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษามากกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.10 จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 48.90 ด้านขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่สถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 41.30 สถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.50 สถานศึกษาขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 22.20

3.2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3

การศึกษาปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ผู้วิจัยศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา 3 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านระบบ 3) ด้านสภาพแวดล้อม ได้ผลการจัดการศึกษาในแต่ละด้านและสรุปภาพรวมนำเสนอ ดังนี้

3.2.1 ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ในภาพรวม ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ในภาพรวม

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา	ระดับปัญหา (n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านบุคลากร	4.56	0.34	มากที่สุด
2. ด้านระบบ	4.34	0.23	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.80	0.23	มากที่สุด
ภาพรวม	4.57	0.21	มากที่สุด

จากตาราง 3 แสดงระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ในภาพรวม พบว่า ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาสูงสุด ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.80$, S.D.= 0.23) รองลงมาเป็นด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.56$, S.D.= 0.34) และด้านระบบมีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาค่ำสุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= 0.23) ตามลำดับ

3.2.2 สรุปปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านบุคลากร ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านบุคลากร

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านบุคลากร	ระดับปัญหา (n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ขาดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	0.50	มากที่สุด
2. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	4.65	0.70	มากที่สุด
3. ขาดความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์	4.17	0.64	มาก
4. ขาดการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ	4.47	0.50	มาก
5. ขาดทักษะด้านการจัดการระบบสารสนเทศของบุคลากร	4.23	0.42	มาก
6. ขาดความสามารถในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน	4.64	0.71	มากที่สุด
7. ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดและใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.64	0.71	มากที่สุด
8. ขาดการพัฒนาด้านการจัดการระบบสารสนเทศ	4.41	0.49	มาก
9. ขาดความตระหนักในความสำคัญของข้อมูล	4.86	0.35	มากที่สุด
10. ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ข้อมูล	4.53	0.50	มากที่สุด
11. ผู้บริหารขาดทักษะในการใช้ระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	4.99	0.08	มากที่สุด
ภาพรวม	4.56	0.34	มากที่สุด

จากตาราง 4 แสดงระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านบุคลากร พบว่า ในภาพรวมมีปัญหายุ่งในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ผู้บริหารขาดทักษะในการใช้ระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

($\bar{X} = 4.99$, S.D.= 0.08) ขาดความตระหนักในความสำคัญของข้อมูล ($\bar{X} = 4.86$, S.D.= 0.35) และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.65$, S.D.= 0.70) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาต่ำสุดคือ ขาดความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.17$ S.D.= 0.64)

3.2.3 ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านระบบ ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านระบบ

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านระบบ	ระดับปัญหา (n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ขาดการกำหนดนโยบาย ในการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน	4.79	0.41	มากที่สุด
2. ขาดวัตถุประสงค์ ในการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน	4.78	0.41	มากที่สุด
3. ขาดวิธีการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน	4.53	0.72	มากที่สุด
4. ขาดการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ	3.95	0.46	มาก
5. ขาดการติดตามและตรวจสอบ	4.78	0.42	มากที่สุด
6. ขาดการประสานงานในการจัดเก็บข้อมูลร่วมกันของสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น	4.30	0.46	มาก
7. ขาดการวางแผนในการเรียกใช้ข้อมูล	3.94	0.46	มาก
8. ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานไม่ตรงกัน	3.72	0.47	มาก
9. ขาดการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดในการเก็บข้อมูลและประมวลผล	4.58	0.65	มากที่สุด
10. ขาดความชัดเจนและมีมาตรฐานของแบบกรอกข้อมูล	4.08	0.72	มาก
11. ขาดการจัดการระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ	4.89	0.33	มากที่สุด
12. ขาดการจัดระบบสารสนเทศที่เป็นแบบเดียวกัน	3.73	0.48	มาก
ภาพรวม	4.34	0.23	มาก

จากตาราง 5 แสดงระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านระบบ พบว่า ในภาพรวมมีปัญหายู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ขาดการจัดการระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.89$, S.D.= 0.33) ขาดการกำหนดนโยบาย ในการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน ($\bar{X}=4.79$,S.D.= 0.41) ขาดวัตถุประสงค์ ในการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน ($\bar{X} = 4.78$, S.D.= 0.41) และขาดการติดตามและตรวจสอบ ($\bar{X} = 4.78$, S.D.= 0.41) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาค่ำสุดคือ ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานไม่ตรงกัน ($\bar{X} = 3.72$, S.D.= 0.47)

3.2.4 ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านสภาพแวดล้อม ได้ผลการศึกษาดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านสภาพแวดล้อม

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม	ระดับปัญหา (n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ขาดแหล่งหรือศูนย์ข้อมูลที่สามารถค้นคว้าและให้บริการด้านสารสนเทศ	4.76	0.45	มากที่สุด
2. ขาดงบประมาณด้านการซ่อมบำรุง ดูแลรักษา และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	4.98	0.12	มากที่สุด
3. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่หลากหลาย แต่ขาดความสอดคล้องกัน จึงทำให้เกิดปัญหาในการเชื่อมโยงระบบ	4.69	0.46	มากที่สุด
4. จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งาน	4.78	0.41	มากที่สุด
ภาพรวม	4.80	0.23	มากที่สุด

จากตาราง 6 แสดงระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมมี

ปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ขาดงบประมาณด้านการซ่อมบำรุง ดูแลรักษา และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.98$, S.D.= 0.12) จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งาน ($\bar{X} = 4.78$, S.D.= 0.41) และขาดแหล่งหรือศูนย์ข้อมูลที่สามารถค้นคว้า และให้บริการด้านสารสนเทศ($\bar{X} = 4.76$, S.D.= 0.45 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาค่ำสุดคือ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่หลากหลาย แต่ขาดความสอดคล้องกัน จึงทำให้เกิดปัญหาในการเชื่อมโยงระบบ ($\bar{X} = 4.69$ S.D.= 0.46)

3.3 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามสถานภาพ

การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ผู้วิจัยศึกษาเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาโดยจำแนกตามสถานภาพที่แตกต่างกัน 8 ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง สังกัด ประสบการณ์จากการอบรมด้านการจัดระบบสารสนเทศ ประสบการณ์ทำงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา ได้ผลการศึกษานำเสนอ ดังนี้

3.3.1 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ เพศหญิง และเพศชาย ใช้สถิติทดสอบที (t - test) ได้ผลแสดงดังตาราง 7

ตาราง 7 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ

การจัดการระบบสารสนเทศของ สถานศึกษา	เพศ				t	p
	หญิง (n=139)		ชาย (n=190)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.50	0.40	4.65	0.22	4.240	.000*
2. ด้านระบบ	4.29	0.25	4.41	0.16	5.256	.000*
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.75	0.23	4.88	0.22	5.006	.000*
ภาพรวม	4.51	0.23	4.64	0.15	6.095	.000*

* $p \leq .05$



จากตาราง 7 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.2 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามอายุซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ อายุน้อยกว่า 30 ปี อายุ 30 – 40 ปี และอายุมากกว่า 40 ปี ได้ผลแสดงดังตาราง 8

ตาราง 8 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

การจัดการระบบ						
สารสนเทศของ	แหล่ง	SS	df	MS	F	p
สถานศึกษา						
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	6.165	2	3.083	31.265	.000*
	ภายในกลุ่ม	32.142	326	0.099		
	รวม	38.307	328			
2. ด้านระบบ	ระหว่างกลุ่ม	1.668	2	0.834	18.028	.000*
	ภายในกลุ่ม	15.080	326	0.046		
	รวม	16.748	328			
3. ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3.814	2	1.907	43.775	.000*
	ภายในกลุ่ม	14.201	326	0.044		
	รวม	18.015	328			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.877	2	0.439	10.137	.000*
	ภายในกลุ่ม	14.107	326	0.043		
	รวม	14.984	328			

* $p \leq .05$

จากตาราง 8 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติ จึงใช้การทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) ได้ผลการศึกษาแสดง ดังตาราง 9 - 12

ตาราง 9 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามอายุ ด้านภาพรวมเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

อายุ	น้อยกว่า 30 ปี			30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
	\bar{X}	4.57	4.50	4.63	
น้อยกว่า 30 ปี	4.57	-	0.07*	0.06*	
30 - 40 ปี	4.50		-	0.13*	
มากกว่า 40 ปี	4.63			-	

* $p \leq .05$

จากตาราง 9 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปีและ มากกว่า 40 ปี กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 10 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามอายุ ด้านบุคลากรเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

อายุ	น้อยกว่า 30 ปี			30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
	\bar{X}	4.69	4.37	4.63	
น้อยกว่า 30 ปี	4.69	-	0.32*	0.06*	
30 - 40 ปี	4.37		-	0.26*	
มากกว่า 40 ปี	4.63			-	

* $p \leq .05$

จากตาราง 10 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s test) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปีและ มากกว่า 40 ปี กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามอายุ ด้านระบบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

อายุ	\bar{X}	น้อยกว่า 30 ปี	30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.37	4.24	4.40
น้อยกว่า 30 ปี	4.37	-	0.13*	0.03
30 - 40 ปี	4.24		-	0.16*
มากกว่า 40 ปี	4.40			-

* $p \leq .05$

จากตาราง 11 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s test) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปี กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 12 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามอายุ ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

อายุ	\bar{X}	น้อยกว่า 30 ปี	30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
		4.65	4.90	4.85
น้อยกว่า 30 ปี	4.65	-	0.25*	0.20*
30 - 40 ปี	4.90		-	0.05*
มากกว่า 40 ปี	4.85			-

* $p \leq .05$

จากตาราง 12 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s test) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปีและ มากกว่า 40 ปี กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุ 30 - 40 ปี แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.3 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ใช้สถิติทดสอบที (t - test) ได้ผลแสดงดังตาราง 13

ตาราง 13 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง

การจัดการระบบสารสนเทศของ สถานศึกษา	ตำแหน่ง				t	p
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n=96)		ครู (n=233)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.62	0.28	4.54	0.36	2.306	0.022*
2. ด้านระบบ	4.37	0.19	4.33	0.24	1.720	0.087
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.81	0.25	4.80	0.23	0.386	0.699
ภาพรวม	4.60	0.19	4.55	0.22	1.945	0.053

* $p \leq .05$

จากตาราง 13 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.4 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามสังกัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ รัฐบาลและเอกชน ใช้สถิติทดสอบที (t - test) ได้ผลแสดงดังตาราง 14

ตาราง 14 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามสังกัด

การจัดการระบบสารสนเทศของ สถานศึกษา	สังกัด				t	p
	รัฐบาล (n=320)		เอกชน (n=9)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.57	0.34	4.27	0.43	2.590	0.010*
2. ด้านระบบ	4.35	0.22	4.08	0.24	3.495	0.001*
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.81	0.23	4.64	0.18	2.164	0.031*
ภาพรวม	4.57	0.21	4.33	0.21	3.421	0.001*

* $p \leq .05$

จากตาราง 14 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามสังกัด ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.5 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์จากการอบรมการจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ไม่เคยเข้ารับการอบรม และเคยเข้ารับการอบรม ใช้สถิติทดสอบที่ (t – test) ได้ผลแสดงดังตาราง 15

ตาราง 15 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์จากการอบรมการจัดระบบสารสนเทศ

การจัดการระบบสารสนเทศ ของสถานศึกษา	ประสบการณ์จากการอบรมการ จัดระบบสารสนเทศ				t	p
	ไม่เคยเข้ารับ การอบรม		เคยเข้ารับ การอบรม			
	(n=97)		(n=232)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.25	0.48	4.69	0.12	-8.958	0.000*
2. ด้านระบบ	4.18	0.32	4.40	0.13	-6.651	0.000*
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.84	0.18	4.79	0.25	2.200	0.029*
ภาพรวม	4.43	0.30	4.63	0.13	-6.416	0.000*

* $p \leq .05$

จากตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์จากการอบรมการจัดระบบสารสนเทศ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.6 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ไม่เคยมีประสบการณ์ และเคยมีประสบการณ์ ใช้สถิติทดสอบที (t - test) ได้ผลแสดงดังตาราง 16

ตาราง 16 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ

การจัดการระบบสารสนเทศ ของสถานศึกษา	ประสบการณ์ทำงานด้านการ จัดระบบสารสนเทศ				t	p
	ไม่เคยมี		เคยมี			
	ประสบการณ์		ประสบการณ์			
	(n=200)		(n=129)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.48	0.40	4.68	0.15	-6.316	0.000*
2. ด้านระบบ	4.33	0.26	4.35	0.15	-0.874	0.383
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.84	0.21	4.75	0.26	3.179	0.002*
ภาพรวม	4.55	0.24	4.59	0.15	-2.002	0.046*

* $p \leq .05$

จากตาราง 16 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานด้านการจัดระบบสารสนเทศ ในภาพรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านระบบไม่แตกต่างกัน

3.3.7 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้สถิติทดสอบที่ (t - test) ได้ผลแสดงดังตาราง 17

ตาราง 17 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา

การจัดการระบบสารสนเทศ ของสถานศึกษา	ระดับการศึกษา				t	p
	ปริญญาตรี (n=161)		สูงกว่า ปริญญาตรี (n=168)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.42	0.38	4.69	0.23	-7.776	0.000*
2. ด้านระบบ	4.28	0.28	4.39	0.15	-4.524	0.000*
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.87	0.19	4.74	0.26	5.397	0.000*
ภาพรวม	4.53	0.26	4.61	0.15	-3.553	0.000*

* $p \leq .05$

จากตาราง 17 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.8 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ได้ผลแสดงดังตาราง 18

ตาราง 18 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา						
สารสนเทศของสถานศึกษา	แหล่ง	SS	df	MS	F	p
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.109	2	0.054	0.465	0.629
	ภายในกลุ่ม	38.198	326	0.117		
	รวม	38.307	328			
2. ด้านระบบ	ระหว่างกลุ่ม	0.006	2	0.003	0.062	0.940
	ภายในกลุ่ม	16.741	326	0.051		
	รวม	16.748	328			
3. ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.033	2	0.017	0.300	0.741
	ภายในกลุ่ม	17.982	326	0.055		
	รวม	18.015	328			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.036	2	0.018	0.394	0.675
	ภายในกลุ่ม	14.948	326	0.046		
	รวม	14.984	328			

$p > .05$

จากตาราง 18 พบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 2 แนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3

1. การสนทนากลุ่ม (focus group)

จากการวิเคราะห์ผลของปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ผู้วิจัยได้จัดทำกลุ่มสนทนาจากที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี จำนวน 8 ท่าน ได้แก่

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. นายธวัช หมอญาติ | หัวหน้าศึกษานิเทศก์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |
| 2. นายเศกสรรค์ ใจดี | ศึกษานิเทศก์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |
| 3. นายสุชาติอินทรศักดิ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปากดงท่าศาล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |
| 4. นายประกอบ พลายมี | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกล้วย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |
| 5. นายประสงค์ เกษสมบุรณ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสระเตย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |
| 6. นายประสพ สถาปนนะ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงเสลา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |
| 7. นายพงษ์ศักดิ์ ธาดาสีห์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองห้าง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |
| 8. นายสายัน พิมพพันธ์ | ครูโรงเรียนวัดคอกช้าง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 |

โดยผู้วิจัยได้สรุปหัวข้อปัญหาจากการวิเคราะห์ปัญหาให้กับกลุ่มสนทนารับฟัง เป็นรายชื่อที่มีระดับปัญหาอยู่ในค่าเฉลี่ยสูง ดังนี้

1. ด้านบุคลากร

ขาดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์

ขาดการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ

ขาดทักษะด้านการจัดการระบบสารสนเทศของบุคลากร

ขาดความสามารถในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาพัฒนาระบบฐานข้อมูลของ

หน่วยงาน

ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดและใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

ขาดการพัฒนาด้านการจัดการระบบสารสนเทศ

ขาดความตระหนักในความสำคัญของข้อมูล

ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ข้อมูล

ผู้บริหารขาดทักษะในการใช้ระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2. ด้านระบบ

ขาดการกำหนดนโยบาย ในการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน

ขาดวัตถุประสงค์ ในการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน
 ขาดวิธีการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน
 ขาดการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ
 ขาดการติดตามและตรวจสอบ
 ขาดการประสานงานในการจัดเก็บข้อมูลร่วมกันของสถานศึกษาและ

หน่วยงานอื่น

ขาดการวางแผนในการเรียกใช้ข้อมูล
 ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานไม่ตรงกัน
 ขาดการควบคุมและอย่างใกล้ชิดในการเก็บข้อมูลและประมวลผล
 ขาดความชัดเจนและมีมาตรฐานของแบบกรอกข้อมูล
 ขาดการจัดการระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ
 ขาดการจัดระบบสารสนเทศที่เป็นแบบเดียวกัน

3. สภาพแวดล้อม

ขาดแหล่งหรือศูนย์ข้อมูลที่สามารถค้นหาและให้บริการด้านสารสนเทศ
 ขาดงบประมาณด้านการซ่อมบำรุง ดูแลรักษาและพัฒนาระบบ

คอมพิวเตอร์

จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่หลากหลาย แต่ขาดความสอดคล้องกัน จึงทำให้เกิดปัญหาในการเชื่อมโยงระบบ

จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งาน

จากปัญหาที่ได้กล่าวมาข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 มีปัญหาอยู่เกือบทุกด้านของการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เตรียมหัวข้อในการจัดทำกลุ่มสนทนาเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ดังนี้

1. ปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา
2. สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น
3. แนวทางในการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านระบบ ด้านสภาพแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. จากปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

ผู้ร่วมสนทนามีความเห็นตรงกันว่าปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา มีดังนี้

1. ด้านการบริหาร

2. ด้านบุคลากร
 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์
 4. ด้านงบประมาณ
2. สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น

ผู้ร่วมสนทนาได้สรุปความคิดร่วมกันได้ข้อสรุปว่าสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากสาเหตุหลักคือ

2.1 ด้านการบริหาร

ปัญหาอาจเกิดจากผู้บริหารเป็นจุดหลักเพราะเป็นผู้วางนโยบายการบริหารงานต่างๆในสถานศึกษา หากผู้บริหารไม่มีวิสัยทัศน์ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ก็ทำให้การวางนโยบายไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร

2.2 ด้านบุคลากร

ส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรไม่มีความรู้เรื่องระบบสารสนเทศใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้บางคนตามไม่ทัน เกิดอาการท้อใจไม่อยากจะเรียนรู้ บางคนอาจเลือกที่จะเกษียณตัวเองก่อนกำหนด เพราะกังวลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆที่ตนเองไม่เข้าใจ ซึ่งระบบสารสนเทศในปัจจุบันส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบุคลากรในสถานศึกษาที่ทำงานมานานและไม่คุ้นเคยจะรู้สึกกลัว ไม่กล้าใช้ และเบื่อกับที่ต้องเรียนรู้เหมือนเด็กๆ

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ถูกต้องทำงานได้รวดเร็วก็หนีไม่พ้นคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ซึ่งต้องทำความเข้าใจ หรือต้องเรียนการใช้ ทำให้รู้สึกยาก บุคลากรไม่กล้าใช้และใช้ไม่เป็น นอกจากนี้สถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีอย่างเพียงพอทำให้การจัดการข้อมูล หรือระบบต่างๆล่าช้า หากอุปกรณ์เหล่านั้นชำรุด มีข้อบกพร่องหรือไม่มีใครใช้เป็นก็ไม่สามารถนำมาใช้บริหารจัดการข้อมูลระบบสารสนเทศได้ เพราะในสถานศึกษาส่วนใหญ่จะแต่ครูซึ่งเรียนการสอนมา ไม่เข้าด้านวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งก็เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นได้

2.4 ด้านงบประมาณ

สถานศึกษาหลายแห่งมีงบประมาณจำกัด ไม่มีงบประมาณจัดหาวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการจัดการข้อมูลมาใช้งาน การจัดการระบบสารสนเทศก็ทำได้ไม่ดีพอ เพราะปัจจุบันต้องพึ่งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆเป็นหลัก หากไม่มีหรือมีแต่ไม่มีประสิทธิภาพก็ส่งผลต่อการจัดการข้อมูลต่างๆ เช่นกัน

3. แนวทางในการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

3.1 ด้านบุคลากร

จากผลการวิเคราะห์ของปัญหาด้านบุคลากร ซึ่งให้เห็นว่า การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษามีปัญหาตั้งแต่ก่อนเริ่มทำการจัดการระบบสารสนเทศ จนไปถึงในขณะทำการจัดการระบบสารสนเทศ ผู้ร่วมกลุ่มสนทนาจึงได้สรุปแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านบุคลากร ดังนี้

ควรมีการจัดอบรมด้านการจัดการระบบสารสนเทศให้กับบุคลากร

จัดให้บุคลากรมีการศึกษาดูงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ

ปรับทัศนคติและพัฒนามุมมองของบุคลากรให้พัฒนาระบบสารสนเทศ

สร้างความรู้ความเข้าใจ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการระบบ

สารสนเทศให้กับบุคลากร

สร้างความตระหนักให้กับผู้บริหาร บุคลากร ให้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ

พัฒนาบุคลากรให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และมีความฉลาดทางอารมณ์ที่ดีเพื่อง่ายต่อการพัฒนาและจัดการอบรมด้านสารสนเทศ

จัดหาที่ปรึกษาด้านสารสนเทศมาช่วยในการจัดการระบบสารสนเทศ

ด้านระบบ

ปัญหาด้านระบบของการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ถือเป็นองค์ประกอบที่มีปัญหามาก ในการจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งปัญหาที่ทราบเกิดมาจากหลายปัจจัย ดังนั้น ผู้ร่วมกลุ่มสนทนาจึงได้สรุปแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านระบบ ดังนี้

มีการกำหนดนโยบาย มาตรการด้านการจัดการระบบสารสนเทศ

มีการกำกับติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานดำเนินงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ

สร้างความร่วมมือภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาสารสนเทศ

จัดทำแผนพัฒนาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ

3.3 ด้านสภาพแวดล้อม

3.3.1 จัดตั้งศูนย์พัฒนาระบบสารสนเทศ

3.3.2 จัดหางบประมาณสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ โปรแกรม

จากหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

3.3.3 จัดสถานที่ใหม่มีความเหมาะสม และสะดวกในการจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศที่ดี

3.3.4 ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าที่สุด

2. การศึกษาระดับแนวทางแก้ไข

การศึกษาแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ผู้วิจัยศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา 3 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านระบบ 3) ด้านสภาพแวดล้อม ได้ผลการจัดการศึกษาในแต่ละด้านและสรุปภาพรวมนำเสนอ ดังนี้

2.1 สรุปแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ในภาพรวม ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 19

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านภาพรวม

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา	ระดับแนวทางแก้ไข		
	(n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านบุคลากร	4.51	0.24	มากที่สุด
2. ด้านระบบ	4.83	0.21	มากที่สุด
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.49	0.25	มาก
ภาพรวม	4.61	0.19	มากที่สุด

จากตาราง 19 แสดงระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ในภาพรวม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับแนวทางแก้ไขสูงสุด ด้านระบบ ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.21) รองลงมาเป็นด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.24) และด้านสภาพแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาค่ำสุด ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.25) ตามลำดับ

2.2 แนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านบุคลากร ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 20

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ด้านบุคลากร

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านบุคลากร	ระดับแนวทางแก้ไข (n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการจัดอบรมด้านการจัดการระบบสารสนเทศให้กับบุคลากร	4.86	0.34	มากที่สุด
2. จัดให้บุคลากรมีการศึกษาดูงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ	4.86	0.35	มากที่สุด
3. ปรับทัศนคติและพัฒนามุมมองของบุคลากรให้พัฒนาระบบสารสนเทศ	4.02	0.40	มาก
4. สร้างความรู้ความเข้าใจ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการระบบสารสนเทศให้กับบุคลากร	4.24	0.57	มาก
5. สร้างความตระหนักให้กับผู้บริหาร บุคลากร ให้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ	4.98	0.12	มากที่สุด
6. พัฒนาบุคลากรให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และมีความฉลาดทางอารมณ์ที่ดีเพื่อง่ายต่อการพัฒนาและจัดการอบรมด้านสารสนเทศ	4.02	0.41	มาก
7. จัดหาที่ปรึกษาด้านสารสนเทศมาช่วยในการจัดการระบบสารสนเทศ	4.61	0.49	มากที่สุด
ภาพรวม	4.51	0.24	มากที่สุด

จากตาราง 20 แสดงระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านบุคลากร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.24) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับแนวทางแก้ไขสูงสุด 3 อันดับแรกคือ สร้างความตระหนักให้กับผู้บริหาร บุคลากร ให้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.98$, S.D.= 0.12) ควรมีการจัดอบรมด้านการจัดการระบบสารสนเทศให้กับบุคลากร ($\bar{X} = 4.86$, S.D.= 0.34) และจัดให้บุคลากรมีการศึกษาดูงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.86$, S.D.= 0.35) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับแนวทางแก้ไขต่ำสุดคือ ปรับทัศนคติและพัฒนามุมมองของบุคลากรให้พัฒนาระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.02$, S.D.= 0.40) และพัฒนาบุคลากรให้มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และมีความฉลาดทางอารมณ์ที่ดีเพื่อง่ายต่อการพัฒนาและจัดการอบรมด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.02$, S.D.= 0.41)

2.3 แนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านระบบ ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 21

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านระบบ

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านระบบ	ระดับแนวทางแก้ไข (n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีการกำหนดนโยบาย มาตรการด้านการจัดการระบบสารสนเทศ	4.92	0.27	มากที่สุด
2. มีการกำกับติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ	4.92	0.27	มากที่สุด
3. สร้างความร่วมมือภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด
4. จัดทำแผนพัฒนาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ	4.48	0.50	มาก
ภาพรวม	4.83	0.21	มากที่สุด

จากตาราง 21 แสดงระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านระบบ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ

มากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับแนวทางแก้ไขสูงสุด 3 อันดับแรกคือ สร้างความร่วมมือภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาาระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 5.00$, S.D.= 0.00) มีการกำหนดนโยบาย มาตรการด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.92$, S.D.= 0.27) และมีการกำกับติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.92$, S.D.= 0.27) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับแนวทางแก้ไขต่ำสุดคือ จัดทำแผนพัฒนาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.50)

2.4 แนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านสภาพแวดล้อม ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 22

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านสภาพแวดล้อม

การจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม	ระดับแนวทางแก้ไข (n=329)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดตั้งศูนย์พัฒนาระบบสารสนเทศ	4.09	0.29	มาก
2. จัดหางบประมาณสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ โปรแกรม ฯลฯ จากหน่วยงาน ภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน	5.00	0.00	มากที่สุด
3. จัดสถานที่ให้เหมาะสม และสะดวกในการจัดการ ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่ดี	4.01	0.40	มาก
4. ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์ และคุ้มค่าที่สุด	4.84	0.54	มากที่สุด
ภาพรวม	4.49	0.25	มาก

จากตาราง 22 แสดงระดับแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.25) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับแนวทางแก้ไขสูงสุด 3 อันดับแรกคือ จัดหางบประมาณสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ โปรแกรม ฯลฯ จากหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ($\bar{X} = 5.00$, S.D.=

0.00) ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D.= 0.54) และจัดตั้งศูนย์พัฒนาระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.09$, S.D.= 0.29) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับแนวทางแก้ไขต่ำสุดคือ จัดสถานที่ให้เหมาะสม และสะดวกในการจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศที่ดี ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= 0.40)