

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในปัจจุบันนี้ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้มีการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ดังคำกล่าวที่ว่า ข้อมูล คือ อำนาจที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology : IT) ซึ่งมีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโทรคมนาคม เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้กระบวนการจัดเก็บ วิเคราะห์ และส่งข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารเป็นระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างมหาศาล ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะเครื่องมือสำหรับกระจายระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรในการนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2545, หน้า 34) สอดคล้องกับการสื่อสารในยุคโลกไร้พรมแดน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดเป็นเทคโนโลยีที่แพร่หลายและเป็นประโยชน์ที่ส่งผลต่อการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์ทั่วโลก ในเรื่องของการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อสื่อสาร หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การจัดการเอกสารการบริหารจัดการองค์กรผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตที่เป็นเทคโนโลยีด้าน IT สมัยใหม่ เพื่อการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้งานได้อย่างทันเวลา ถูกต้องและมีความปลอดภัยของข้อมูลทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ทำให้การบริหารจัดการสถานศึกษามีคุณภาพ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2545, หน้า 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 9 ได้กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ตามมาตรา 63 – 69 ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา รัฐจะต้องกำหนดบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดไปถึงการจัดโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร การวิจัย การจัดตั้งกองทุนและหน่วยงานกลาง เพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา (สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม, 2542, หน้า 32 - 34) ซึ่งในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2547 - 2549 ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการศึกษาไว้ 4 ประการคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร (information and communication technology : ICT) เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 การผลิตและพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และยุทธศาสตร์ที่ 4 การกระจายโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการศึกษา โดยจัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกระดับให้มีการเชื่อมโยงและ

แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอกและภายใน รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (สมเดช สีแสง, 2549, หน้า 60 - 62)

ในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ อันเป็นส่วนหนึ่งของโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาขึ้น ซึ่งโครงการมีขอบข่ายในการปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศทั้งระบบของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ คือ 1) เพื่อให้หน่วยงานแต่ละระดับ ตั้งแต่ระดับกรมถึงระดับสถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สอดคล้องเป็นระบบเดียวกัน สำหรับใช้ในการจัดการศึกษาและการวางแผนการศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาว 2) เพื่อให้หน่วยงานระดับกรม ระดับจังหวัด ซึ่งเป็นศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศมีเทคโนโลยีเพียงพอกับความจำเป็นในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศ 3) เพื่อให้บุคลากรแต่ละระดับมีความรู้ความเข้าใจและสามารถจัดทำข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ในหน่วยงานของตนเองและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547, หน้า 1 - 3)

สำหรับสถานศึกษานั้นจัดเป็นองค์กรหนึ่งในระบบสังคมที่มีลักษณะเปิด มีความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตที่มีปฏิสัมพันธ์ตอบรับกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ได้แก่ ด้านผู้บริหาร ครู นักเรียน สภาพแวดล้อม คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน คุณภาพสื่อการเรียนการสอน และห้องสมุด เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดเป็นปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ได้แก่ กระบวนการบริหาร กระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน และความสัมพันธ์ของสถานศึกษากับชุมชนที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ (ไชยยันต์ เกิดเหมาะ, 2544, หน้า 12)

สถานศึกษาถือได้ว่าเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิหรือแหล่งข้อมูลเบื้องต้นซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของทุกฝ่ายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ในการนำข้อมูลจากสถานศึกษาไปใช้เพื่อการวางแผน การบริหารงานและปฏิบัติงาน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้าน ซึ่งในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ในมาตรา 39 ได้ให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังสถานศึกษาโดยตรง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณสมบัติที่ดี เป็นเครื่องมือสำคัญในการประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ อย่างรอบคอบและรัดกุมเพื่อให้การบริหารงานดังกล่าว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและในหมวด 6 มาตรา 48 ได้ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็น

ส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 18)

ในการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษานั้น กรมวิชาการ (2544, หน้า 7) ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ซึ่งในทางปฏิบัตินั้น สถานศึกษายังไม่สามารถมีและใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ มีข้อมูลไม่เพียงพอไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการใช้งาน ข้อมูลไม่ถูกต้องและไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเป็นเพราะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบยังได้รับการพัฒนาในด้านนี้ค่อนข้างน้อย ทำให้ยังมีความรู้ความเข้าใจในการจัดและใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบไม่ดีพอ อีกทั้งยังขาดความตระหนักในความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานอีกด้วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 (2549, หน้า 1 – 4) ได้กล่าวถึงปัญหาของการดำเนินงานระบบสารสนเทศไว้ดังนี้ 1) ปัญหาการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน พร้อมทั้งระบบการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2) ปัญหาการบุคลากรขาดความรู้ความสามารถในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ปัญหาของครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดประสิทธิภาพด้านความรู้ความเข้าใจในการวางแผนที่มีมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ 4) ปัญหาด้านข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ครอบคลุม ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน กล่าวโดยสรุปแล้ว ปัญหาในการจัดสารสนเทศที่พบโดยส่วนใหญ่ คือ การขาดทรัพยากรด้านอุปกรณ์ บุคลากรขาดความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ ขาดงบประมาณ ขาดสถานที่ในการฝึกอบรม รวมทั้งขาดการสนับสนุนส่งเสริมจากผู้บริหาร เนื่องจากผู้บริหารยังไม่เข้าใจถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ

จากความจำเริญดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการศึกษาของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานศึกษา เพื่อให้เป็นแหล่งข้อมูลพื้นฐานในการที่จะใช้เป็นฐานข้อมูล สำหรับการวางแผนพัฒนาโรงเรียน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 เพื่อนำผลการวิจัยไปนำเสนอข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง การจัดการระบบสารสนเทศ ทั้งทางสถานศึกษา และของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ให้มีความสอดคล้องกับสภาพและปัญหาของสถานศึกษา

อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สถานศึกษาจัดระบบสารสนเทศได้อย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ ทันต่อการใช้งาน ถูกต้องสมบูรณ์ มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง สังกัดประสบการณ์จากการอบรมด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ประสบการณ์ทำงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ระดับการศึกษา และขนาดโรงเรียน

3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขในการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักวิชาการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนาสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรีเขต 3 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 1,836 คน จาก 152 โรงเรียน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 191 คน เป็นครู จำนวน 1,645 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 , 2552 , หน้า 13 – 19)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรีเขต 3 ปีการศึกษา 2552 เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (finite populations) สูตรที่ใช้ในการหาขนาดของตัวอย่างจึงใช้สูตรของยามานะ (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (สุรวิทย์ ศิริโกคาภิรมย์, 2546, หน้า 129 - 130) ได้กลุ่มตัวอย่าง

ที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 329 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 96 คน และครูจำนวน 233 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1.1 เพศ

- 1) หญิง
- 2) ชาย

2.1.2 อายุ

- 1) น้อยกว่า 30 ปี
- 2) 30 – 40 ปี
- 3) มากกว่า 40 ปี

2.1.3 ตำแหน่ง

- 1) ผู้บริหารสถานศึกษา
- 2) ครู

2.1.4 สังกัด

- 1) รัฐบาล
- 2) เอกชน

2.1.5 ประสบการณ์จากการอบรมการจัดการระบบสารสนเทศ

- 1) เคยเข้ารับการอบรม
- 2) ไม่เคยเข้ารับการอบรม

2.1.6 ประสบการณ์ทำงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ

- 1) เคยมีประสบการณ์ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ
- 2) ไม่มีประสบการณ์ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ

2.1.7 ระดับการศึกษา

- 1) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- 2) สูงกว่าปริญญาตรี

2.1.8 ขนาดสถานศึกษา

- 1) โรงเรียนขนาดเล็ก (มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน)
- 2) โรงเรียนขนาดกลาง (มีนักเรียนตั้งแต่ 121 – 300 คน)
- 3) โรงเรียนขนาดใหญ่ (มีนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป)

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ มี 3 ด้านดังนี้ 1) ด้านบุคคล 2) ด้านระบบ และ 3) ด้านสภาพแวดล้อม และแนวทางแก้ไขจัดการระบบสารสนเทศ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ปัญหา** หมายถึง ข้อสงสัย ข้อขัดข้อง หรืออุปสรรคต่างๆ หรือสภาพทางความเห็นที่แตกต่างกันของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

2. **แนวทางแก้ไข** หมายถึง การในการหาทางออกของปัญหาเพื่อทำให้เกิดสภาพการณ์ตามที่บุคคลคาดหวัง โดยผ่านกระบวนการคิดที่มีระบบ

3. **สารสนเทศ** หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว ซึ่งถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

4. **การจัดการระบบสารสนเทศ** หมายถึง การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานในแต่ละด้านให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

5. **ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ** แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. **ด้านบุคคล** หมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรขาดความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ขาดความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ หน่วยงานขาดการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ ขาดทักษะด้านการจัดการระบบสารสนเทศของบุคลากร ขาดความสามารถในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดและใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ไม่ได้รับการพัฒนาด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ขาดความตระหนักในความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการบริหารและ การปฏิบัติงาน ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ข้อมูล และผู้บริหารขาดทักษะในการใช้ระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2. **ด้านระบบ** หมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับการไม่มีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และวิธีการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศที่แน่นอน ขาดการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ ขาดการติดตามตรวจสอบข้อมูล ขาดการประสานงานใน การจัดเก็บข้อมูลร่วมกันของสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ขาดการวางแผนในการเรียกใช้ข้อมูลช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน ขาดการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดในการเก็บข้อมูล และประมวลผล ขาดความชัดเจนและไม่มีมาตรฐานของแบบกรอกข้อมูล ขาดการจัดการระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ ขาดการจัดการระบบข้อมูลที่เป็นระบบเดียวกัน

3. **ด้านสภาพแวดล้อม** หมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ทั้งเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งยังขาดงบประมาณในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลมีจำนวนจำกัด จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้งาน ขาดแหล่งหรือศูนย์ข้อมูลที่สามารถค้นคว้าให้บริการด้านสารสนเทศ ขาดงบประมาณด้านการซ่อมบำรุง ดูแลรักษา

6. แนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศ หมายถึง แนวทางเกี่ยวกับการศึกษาเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานให้ชัดเจน พิจารณาภาระหน้าที่และกิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงานนั้นให้เข้าใจ พิจารณาข้อมูลหรือสารสนเทศว่าในแต่ละกิจกรรมจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอะไรบ้าง ประเภทข้อมูลใดหาได้จากที่ไหน ใครเป็นผู้เก็บข้อมูล ใครเป็นผู้ใช้ข้อมูล ควรทำหรือเก็บข้อมูลประเภทไหนก่อนหลัง ประเภทไหนหมวดไหนต้องใช้ทรัพยากรอะไรบ้าง ต้องใช้งบประมาณเท่าใด การออกแบบสารสนเทศต้องทำจากระดับบริหารระดับสูงไปสู่ระดับล่าง สารสนเทศที่ออกแบบได้ต้องสามารถใช้ในการวางแผนการดำเนินการ และควบคุม ต้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ต้องสามารถใช้ร่วมกันได้ ต้องหลีกเลี่ยงการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน ผู้ออกแบบต้องรู้ถึงวัตถุประสงค์และความต้องการขององค์กร ต้องมีการวางแผนที่ดีและทำอย่างจริงจัง

7. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

8. ครู หมายถึง บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

9. ขนาดของสถานศึกษา หมายถึง การแบ่งขนาดของโรงเรียนโดยยึดจำนวนนักเรียนเป็นหลักในการแบ่ง ซึ่งอาศัยเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541, หน้า 3) คือ

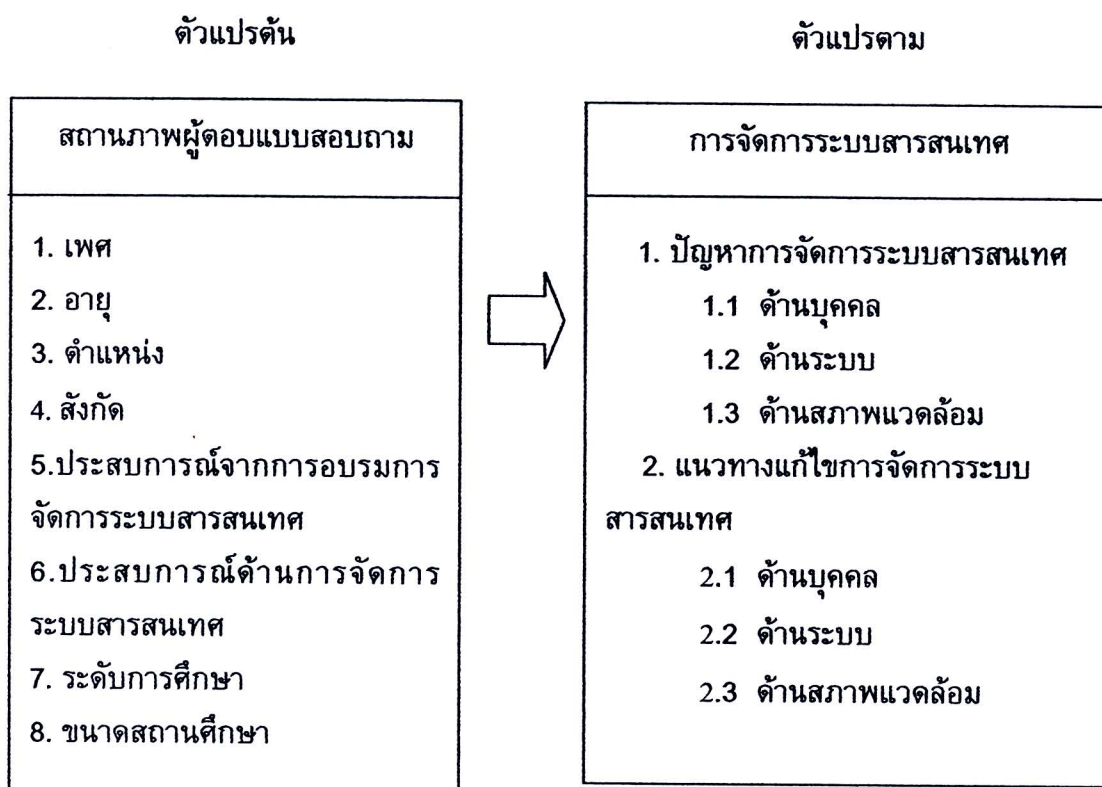
โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน

โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 121 – 300 คน

โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัย เรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ มีดังนี้ 1) ด้านบุคคล 2) ด้านระบบ และ 3) ด้านสภาพแวดล้อม ตามรายละเอียดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพ 1 ที่แสดงต่อไปนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

ปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 แตกต่างกันตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง สังกัด ประสบการณ์จากการอบรมการจัดการระบบสารสนเทศ ประสบการณ์ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา