



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ และครูผู้สอนของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 1,665 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร จำนวน 323 คน โดยใช้สูตร ของยามาเน (Yamane) ในการหาขนาดของตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือมีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 เนื่องจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศมีจำนวนไม่มาก จึงนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูผู้สอนในแต่ละจังหวัด จำนวน 189 คน ทำการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภทคำถามปลายปิด (closed form) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 ซึ่งครอบคลุมขอบข่ายขั้นตอนการจักระบบสารสนเทศทั้ง 5 ขั้นตอน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ มีลักษณะเป็นตัวแบบมาตราส่วนประมาณค่า (numerical rating scale) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 การแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 ซึ่งครอบคลุมขอบข่ายขั้นตอนการจัดการระบบสารสนเทศทั้ง 5 ขั้นตอน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ มีลักษณะเป็นตัวแบบมาตราส่วนประมาณค่า (numerical rating scale) มี 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อแนะนำตัวผู้วิจัยในการติดต่อหน่วยงานที่เก็บข้อมูล

3.2 นำแบบสอบถามส่งไปให้ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ และครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกคนโดยผู้วิจัยจัดส่งด้วยตนเอง

3.3 ผู้วิจัยติดตามรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ แล้วนำมาบันทึกข้อมูล และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 การแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) ส่วนเมื่อจำแนกตาม ตำแหน่ง และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 ได้ผลสรุปดังนี้

1. ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 ในภาพรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่เป็นปัญหาอันดับแรกคือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

รองลงมาเป็นด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดกระทำ ข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ตามลำดับ สำหรับรายละเอียดของปัญหาการจัดการ ระบบสารสนเทศของแต่ละด้านได้ผลสรุป ดังนี้

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล รายการที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรก คือ ความสมบูรณ์ ของแบบฟอร์ม เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูปในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพร้อมของ ผู้รับผิดชอบในด้านความรู้และประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูป และความ เป็นมาตรฐานและชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล รายการที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรก คือ มาตรฐานและ ความสมบูรณ์ของเครื่องมือรวมทั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ความ ครอบคลุมของเนื้อหาข้อมูลตรงกับวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้บริหารและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง และความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล

1.3 ด้านการจัดกระทำข้อมูล รายการที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรก คือ ความรู้ในด้านสถิติ ที่จำเป็นต่อการนำมาใช้ในการประมวลผลข้อมูล ระบบการจัดกระทำข้อมูลยุ่งยากซับซ้อน และ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในด้านการประมวลผลข้อมูล

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ รายการที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรก คือ จำนวน บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ สะดวกและเอื้อต่อการใช้งาน และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ

1.5 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ รายการที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรก คือ ระบบ เครือข่ายการบริการข้อมูลสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ความถูกต้องชัดเจน ที่ สสนองต่อความต้องการของโรงเรียน ของข้อมูลสารสนเทศที่ผลิตได้จากระบบ และการ วางแผนงานในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้บริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีระดับการแก้ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจาก ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดกระทำข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ตามลำดับ โดยแต่ละด้าน ได้ผลการศึกษา ดังนี้

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีระดับการแก้ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุก รายการ โดย 3 อันดับแรก คือ กำหนดดัชนีหรือตัวบ่งชี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุม ภารกิจของโรงเรียน กำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่โรงเรียนต้องจัดเก็บ และกำหนดเวลา หรือปฏิทินในการจัดเก็บให้ชัดเจน

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล มีระดับการแก้ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดย 3 อันดับแรก คือ จัดขั้นตอนในการติดตามตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ มอบหมายงาน

ให้แก่ผู้รับผิดชอบดำเนินงานอย่างชัดเจน และจัดทำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแหล่งที่มาให้ได้มาตรฐานสะดวกต่อการใช้

2.3 ด้านการจัดกระทำข้อมูล มีระดับการแก้ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดย 3 อันดับแรก คือ มอบหมายผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านสถิติหรือผู้รับผิดชอบงานข้อมูลเป็นผู้ประมวลผล พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการประมวลผลข้อมูลโดยการอบรมสัมมนา ศึกษา ดูงาน และจัดให้มีแบบฟอร์มสำเร็จรูปที่เข้าใจง่ายและใช้สะดวกในการตรวจสอบข้อมูล ประกอบกับมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยไว้ใช้ตรงกับงาน

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ มีระดับการแก้ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดย 3 อันดับแรก คือ พัฒนาผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือผู้รับผิดชอบงานการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โดยการอบรม สัมมนาหรือศึกษา ดูงาน จัดให้มีวัสดุ ครุภัณฑ์และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ และจำแนกหมวดหมู่เนื้อหาและประเภทของข้อมูลสารสนเทศในการจัดเก็บ

2.5 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ มีระดับการแก้ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกรายการ โดย 3 อันดับแรก คือ แต่งตั้งผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ หรือผู้สนใจและมีความพร้อม ให้รับผิดชอบในด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดระบบการให้บริการและการให้บริการข้อมูลสารสนเทศซึ่งกันและกันให้สะดวกรวดเร็ว โดยกำหนดวิธีการจัดทำแบบฟอร์มหรือเครื่องมือใช้ร่วมกัน เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย และกลั่นกรองข้อมูลสารสนเทศที่ผลิตได้ให้ถูกต้องสมบูรณ์พร้อมที่จะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์

3. การเปรียบเทียบปัญหาและการแก้ปัญหามาจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

3.1 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีดังนี้

3.1.1 ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

3.1.2 ผู้ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทั้งในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศแตกต่างจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน

3.1.3 ผู้ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ผู้ที่ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ แตกต่างจากผู้ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางและระดับมาก ส่วนในด้านการจัดกระทำข้อมูล

และด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ผู้ที่ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ แตกต่างจากผู้ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลาง ระดับมาก และระดับน้อย

3.2 ผลการเปรียบเทียบระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีดังนี้

3.2.1 ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกัน ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ส่วนระดับการแก้ปัญหาด้านการ ตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดกระทำข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

3.2.2 ผู้ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศใน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ผู้บริหาร สถานศึกษากับครูผู้สอนมีระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศแตกต่างกันแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัด กระทำข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ผู้มีตำแหน่งต่างกันมีระดับการแก้ปัญหาไม่ แตกต่างกัน

3.2.3 ผู้ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีระดับการแก้ปัญหา การจัดการระบบสารสนเทศในภาพรวมและทุกรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน เทศบาล เขตการศึกษา 6 ผู้วิจัยมีประเด็นอภิปราย ดังนี้

1. ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 ในภาพรวม และทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่เป็นปัญหอันดับแรกคือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล รองลงมาเป็นด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดกระทำข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ จากปัญหาในภาพรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมากนั้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมชาย กองหนู (2547, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษารูปแบบการจัดการระบบ สารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท ที่พบว่าสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัด ชัยนาท มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และจินตาวรรณ คະສິທອງ (2549, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ซึ่งผลการวิจัยพบว่าสภาพ การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ส่วนปัญหอันดับแรกที่โรงเรียนเทศบาลส่วนใหญ่พบ คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อาจเป็น เพราะโรงเรียนเทศบาลแต่ละแห่ง ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้กำหนดขั้นตอนในการ

เก็บรวบรวมข้อมูลไว้ให้ชัดเจนตามที่สำนักคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 16-17) ได้กล่าวถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ 6 ขั้นตอน คือ กำหนดหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบให้ชัดเจน กำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่โรงเรียนต้องไปจัดเก็บ กำหนดวิธีการจัดเก็บและสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล กำหนดเวลาหรือปฏิทินในการจัดเก็บให้ชัดเจนว่าจะมีกี่วันในหนึ่งปี เก็บรวบรวมมาจากแหล่งซึ่งจะอยู่ทั้งในและนอกหน่วยงานตามเวลาที่กำหนด และข้อมูลสารสนเทศบางตัวยังไม่มีแหล่งให้เก็บจะต้องสร้างเงื่อนไขให้เกิดขึ้นมา ซึ่งกรมวิชาการ (2545, หน้า 28) ก็ได้เสนอวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้สอดคล้องกันว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ จะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึก การสังเกต เป็นต้น นอกจากนั้น ควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บและหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดเก็บให้ชัดเจน ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความต้องการและเชื่อถือได้

สำหรับปัญหาอันดับแรกในการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลส่วนใหญ่ที่พบคือด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล รายการที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรก คือ ความสมบูรณ์ของแบบฟอร์ม เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูปในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพร้อมของผู้รับผิดชอบในด้านความรู้ และประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูป และความเป็นมาตรฐานและชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเรณู บัวศรีจันทร์ (2545, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรกคือ ความสมบูรณ์ของแบบฟอร์ม เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูปในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพร้อมของผู้รับผิดชอบในด้านความรู้และประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูป และความเป็นมาตรฐานและชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับนิตยา ทับพุ่ม (2544, หน้า 81) กล่าวว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศนั้น ส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับขาดแบบฟอร์ม เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูปในการเก็บรวบรวมข้อมูล บุคลากรที่รับผิดชอบส่วนใหญ่ขาดความรู้และประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูปตลอดจนขาดการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร โดยเฉพาะการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่มีการวิเคราะห์งาน ไม่มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ และไม่มีการตรวจสอบความเป็นมาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ปัญหาอันดับสองในการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลส่วนใหญ่ที่พบ คือ ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ รายการที่เป็นปัญหา 3 อันดับแรก คือ ระบบเครือข่ายการบริการข้อมูลสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลสารสนเทศที่ผลิตได้จากระบบไม่มี

ความถูกต้องชัดเจนที่จะสนองต่อความต้องการของโรงเรียน และการวางแผนงานในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้บริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากปัญหาข้างต้น สุเวช ฌ หนองคาย (2541, หน้า 2) กล่าวว่า การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ควรแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ 1) การใช้สารสนเทศระดับต้น ได้แก่ การใช้สารสนเทศซึ่งยังเป็นข้อมูลดิบโดยตรง ได้มาอย่างไรก็ใช้ไปอย่างนั้น 2) การใช้สารสนเทศระดับกลาง ได้แก่ การใช้สารสนเทศที่ได้ผ่านการวิเคราะห์เบื้องต้นแล้วเพื่อหาข้อสรุป เนื่องจากข้อมูลมีมากและหลากหลาย ทั้งที่สอดคล้องและขัดแย้งกัน และ 3) การใช้สารสนเทศระดับสูง ได้แก่ การใช้สารสนเทศเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์ เป็นการนำข้อมูลดิบระดับต้นที่ได้รับการกลั่นกรองแล้วและข้อมูลระดับกลางที่ได้รับการวิเคราะห์แล้ว มาร่วมวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ได้ผลสรุป หรือแนวทางใหม่ในอีกระดับหนึ่ง ฉะนั้นจากที่ สุเวช ฌ หนองคาย กล่าวในเบื้องต้น น่าจะทำให้ข้อมูลสารสนเทศที่ผลิตได้จากระบบมีความถูกต้องชัดเจนที่จะสนองต่อความต้องการของโรงเรียน รวมถึงการวางแผนงานในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้บริหารโรงเรียนก็จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกประการหนึ่งปัญหานี้อาจจะเกิดจากผู้บริหาร ตามที่นงลักษณ์ บุญคุณ (2548, หน้า 155) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาไม่เห็นความสำคัญของการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ไม่ได้แต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบด้านการบริการข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่ชัดเจน และขาดการวางแผนในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการบริหารโรงเรียนก็ได้ ฉะนั้นผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลควรจะได้พิจารณาในสิ่งเหล่านี้

2. สำหรับระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลเขตการศึกษา 6 โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน โรงเรียนมีระดับการแก้ปัญหาอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทุกด้าน โดยด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียนได้กำหนดดัชนีหรือตัวบ่งชี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน กำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่โรงเรียนต้องจัดเก็บ และกำหนดเวลาหรือปฏิทินในการจัดเก็บให้ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2545, หน้า 28) ที่ได้เสนอวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ว่าควรกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล กำหนดเวลาในการจัดเก็บ และกำหนดหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดเก็บให้ชัดเจน นอกจากนี้ สรรเพชญ์ สุขโข (2542, บทคัดย่อ) ได้เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลว่า ควรจัดให้มีการอบรมผู้เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในระดับโรงเรียน จัดทำแบบมาตรฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีคู่มือการตรวจสอบ ให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบ มีกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบที่แน่นอนและมีงบประมาณสนับสนุนด้านการประมวลผลข้อมูล ควรให้ความรู้ทางด้านสถิติแก่ผู้เกี่ยวข้อง จัดให้มีคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล มีคู่มือการประมวลผลข้อมูลและมีงบประมาณสนับสนุนและมีกำหนดระยะเวลาสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

ด้านการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศ โรงเรียนได้จัดขั้นตอนในการติดตามตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ มอบหมายงานให้แก่ผู้รับผิดชอบดำเนินงานอย่างชัดเจน และจัดทำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและแหล่งที่มาให้ได้มาตรฐานสะดวกต่อการใช้ ทั้งนี้การตรวจสอบข้อมูลต้องยึดหลักความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งพิจารณาได้จากความสอดคล้องของข้อมูลระหว่างข้อมูลในส่วนย่อยและส่วนรวม ความสมเหตุสมผลของข้อมูลและความเกี่ยวข้องของข้อมูลตามความต้องการ ความสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งพิจารณาจากความครบถ้วนของข้อมูลและความเพียงพอของข้อมูลตามความต้องการ และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลซึ่งพิจารณาจากวัน เวลา ที่ระบุในเอกสารหรือแหล่งข้อมูลนั้น กรมวิชาการ (2545, หน้า 28)

ด้านการจัดทำข้อมูล โรงเรียนได้มอบหมายผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านสถิติหรือผู้รับผิดชอบงานข้อมูลเป็นผู้ประมวลผล พัฒนาคู่มือการให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการประมวลผลข้อมูลโดยการอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน และจัดให้มีแบบฟอร์มสำเร็จรูปที่เข้าใจง่ายและใช้สะดวกในการตรวจสอบข้อมูล ประกอบกับมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยไว้ใช้ตรงกับงาน สอดคล้องกับ นิติยา ทับพุ่ม (2544, หน้า 32) ที่กล่าวว่า การจัดทำข้อมูลมีวิธีการสำคัญคือ ต้องมอบหมายผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติหรือผู้รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศ เป็นผู้ดำเนินการประมวลผล และหากมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ก็ควรจัดทำโปรแกรมโดยควรยึดโปรแกรมให้สอดคล้องกับระดับเขตพื้นที่เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงเครือข่ายในอนาคต

ด้านการจัดเก็บข้อมูล โรงเรียนมีการพัฒนาผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือผู้รับผิดชอบงานการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โดยการอบรม สัมมนาหรือศึกษาดูงาน จัดให้มีวัสดุ ครุภัณฑ์และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ และจำแนกหมวดหมู่เนื้อหาและประเภทของข้อมูลสารสนเทศในการจัดเก็บ สอดคล้องกับแนวคิดของ นงลักษณ์ บุญคุณ (2548, หน้า 37) กล่าวว่า วิธีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ จัดให้มีสื่ออุปกรณ์ในการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วน และจัดเก็บให้มีระบบสืบค้นและบริการข้อมูลไว้อย่างเป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้

ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ โรงเรียนมีการกลั่นกรองข้อมูลสารสนเทศที่ผลิตได้ให้ถูกต้องสมบูรณ์พร้อมที่จะนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ จัดระบบการให้บริการและการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนให้เป็นขั้นตอนที่ง่ายและรวดเร็ว และแต่งตั้งผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจหรือผู้สนใจและความพร้อมให้รับผิดชอบในด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดระบบการให้บริการและการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศซึ่งกันและกันให้สะดวกรวดเร็ว โดยกำหนดวิธีการจัดทำแบบฟอร์มหรือเครื่องมือใช้ร่วมกันเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย สอดคล้องกับจินดาวรรณ คะสีทอง (2549, บทคัดย่อ) ที่ได้เสนอแนะว่า แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ควรกำหนดมาตรฐานการจัดระบบ

สารสนเทศอย่างเป็นระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน และควรมีการจัดตั้งคณะทำงานด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

3. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

3.1 ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกัน แต่มีระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศแตกต่าง โดยเฉพาะในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรในโรงเรียนทั้งผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ และครูผู้สอน ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับเดียวกัน คือ ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สำหรับระดับการแก้ปัญหาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ และครูผู้สอน ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้บริหารสถานศึกษาอาจจะไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศโดยตรง ส่วนครูผู้สอนและผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ จะมีหน้าที่ปฏิบัติงานโดยตรงจึงมีระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน ฉะนั้นในการทำงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อให้ไม่เกิดความแตกต่างกันในหน่วยงาน ควรมีวิธีการแก้ปัญหาโดย กำหนดวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลให้ชัดเจน กำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่โรงเรียนต้องจัดเก็บตรงกับความต้องการ จัดหน่วยงานหรือบุคลากรรับผิดชอบให้ชัดเจน จัดให้มีการกำหนดเวลาให้ชัดเจนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่สำคัญต้องจัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่นแบบสำรวจ แบบสอบถาม ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้เก็บข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลต้องมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลตรงกัน ตามที่ไพรัช แสงไพโรจน์ (2552, มีนาคม 20) ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 7 (วัดแก่งขนุน) ได้กล่าวไว้

3.2 ผู้ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทั้งในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกัน โดยพบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศมีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนแตกต่างกับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ประดิษฐ์ ชุมเงิน (2546, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน อำเภอพนมไพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษากับครูผู้สอน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกัน เช่นกัน แต่สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนแตกต่างกับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน อาจเป็นเพราะผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ปฏิบัติงานโดยตรงจึงทำให้ทราบปัญหาแตกต่างกับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ส่วนระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของ

โรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 ของผู้ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน จะมีระดับการแก้ปัญหาไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศแตกต่างกัน โดยผู้ที่ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน แตกต่างจากผู้ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับมากและระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อาจมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในด้านการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนมากกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ จึงทำให้รับทราบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศแตกต่างกัน แต่ผู้ที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน จะมีระดับการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ ในภาพรวมและทุกรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจากวิธีการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศเป็นแนวปฏิบัติของโรงเรียนที่บุคลากรทุกคนจะต้องรับรู้ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยทำให้ทราบถึงปัญหาและการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การจัดการระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบรายการที่เป็นปัญหา คือ ความสมบูรณ์ของแบบฟอร์ม เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูปในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพร้อมของผู้รับผิดชอบในด้านความรู้ ประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือ โปรแกรมสำเร็จรูป และความเป็นมาตรฐานและชัดเจนของเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนั้นโรงเรียนควรจัดทำแบบมาตรฐานในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดบุคลากรรับผิดชอบให้ชัดเจน และต้องอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ และโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 การจัดการระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล พบรายการที่เป็นปัญหา คือ มาตรฐานและความสมบูรณ์ของเครื่องมือรวมทั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ความครอบคลุมของเนื้อหาที่ผู้กรอกข้อมูลมาให้ตรงกับวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ดังนั้นโรงเรียนควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัยและได้มาตรฐานมาใช้ในการตรวจสอบข้อมูล จัดขั้นตอนในการติดตามตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ มอบหมายงานให้แก่ผู้รับผิดชอบดำเนินงานอย่างชัดเจนและมีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

1.3 การจัดการระบบสารสนเทศด้านการจัดกระทำข้อมูล พบรายการที่เป็นปัญหา คือ ความรู้ในด้านสถิติที่จำเป็นต่อการนำมาใช้ในการประมวลผลข้อมูล ระบบการจัดกระทำข้อมูลยุ่งยากซับซ้อนและขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในด้านสถิติและการประมวลผลข้อมูล ดังนั้นโรงเรียนควรพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการจัดกระทำข้อมูลให้มีความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์หรือสถิติเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูล

1.4 การจัดการระบบสารสนเทศด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ พบรายการที่เป็นปัญหา คือ จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สะดวกและเอื้อต่อการใช้งานและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ ดังนั้นโรงเรียนควรพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บข้อมูลให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บข้อมูล และในการจัดเก็บข้อมูลควรจัดเก็บไว้ในสื่อต่างๆ อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงระบบการค้นหาที่สะดวก สามารถเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สามารถนำไปประมวลผลเพื่อใช้งานได้ตลอดเวลา

1.5 การจัดการระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ พบรายการที่เป็นปัญหา คือ ระบบเครือข่ายการบริการข้อมูลสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ความถูกต้องชัดเจนที่สนองตอบต่อความต้องการของโรงเรียนของข้อมูลสารสนเทศที่ผลิตได้จากระบบ และการวางแผนในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้บริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นโรงเรียนควรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาระบบเครือข่ายการให้บริการและการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศซึ่งกันและกัน โรงเรียนควรจัดทำแผนและขั้นตอนการใช้ข้อมูลที่ผ่านมาประมวลผลเป็นสารสนเทศที่มีความชัดเจนเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 6 เนื่องจากแต่ละโรงเรียนมีปัจจัยต่างกันที่จะส่งผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อนำมาวางแผนการจัดการระบบสารสนเทศในแต่ละโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรทำการวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนเทศบาล เพื่อให้โรงเรียนในสังกัดเทศบาล นำไปใช้เป็นรูปแบบการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน