

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0555.45/ว.006

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวปาริณีย์ จุลเพชร ปลัดเทศบาลตำบลวังไผ่ สำนักงานเทศบาลตำบลวังไผ่

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่อง และรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางสาวอชิรศรณ อจหาญ รหัสประจำตัว 519722S57	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตาม หลักจิตตสมคูล ของเทศบาลเมือง ในจังหวัดชุมพร	ศศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 0 32-493290



ที่ ศธ 0555.45/ว.006

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายเจริญ สุชาติพงษ์ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองชุมพร

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมี นักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่อง และ รายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางสาวอริศรณี อางหาญ รหัสประจำตัว 519722S57	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานตาม หลักจิตตสมคูล ของเทศบาลเมือง ในจังหวัดชุมพร	ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับ โครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญแก้วขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 0 32-493290



ที่ ศธ 0555.45/ว.006

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายภูวฤทธิ์ ศิริเพ็ชร รองปลัดเทศบาลเมืองชุมพร เทศบาลเมืองชุมพร

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมี นักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่อง และ รายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางสาวอชิรศรณ อางหาญ รหัสประจำตัว 519722S57	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตาม หลักจิตตสมมูล ของเทศบาลเมือง ในจังหวัดชุมพร	ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 0 32-493290

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ 0555.45/ว.007

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวนชุด

เนื่องด้วย นางสาวอชิรศรณ ออหาญ รหัสประจำนักศึกษา 519722S57 เป็นนักศึกษา
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตาม
หลักจิตตสมดุล ของเทศบาลเมือง ในจังหวัดชุมพร จึงขออนุญาตส่งแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูล
ในการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อประโยชน์
ในการศึกษา โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้มาเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 0 32-493290

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร
(สำหรับผู้บริหารระดับกลางและพนักงานระดับปฏิบัติ)**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร 2) เพื่อศึกษาผลการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานกับผลการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปพิจารณาและเสนอผลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวอชิรศรณี อาจหาญ

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมดุล
ของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปวส./อนุปริญญา

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

☐ ปลัดเทศบาล

☐ รองปลัดเทศบาล

☐ ผู้อำนวยการกอง

☐ หัวหน้าฝ่าย

☐ พนักงานเทศบาล

☐ พนักงานประจำ

☐ พนักงานจ้างภารกิจ

☐ พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมคูลของเทศบาลเมืองในจังหวัด
ชุมพร

คำชี้แจง จงพิจารณาข้อความต่อไปนี้จึงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านโครงสร้างองค์การ						
1. การจัดระเบียบกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล เพื่อให้ สอดคล้องและเป็นระบบเพื่อความสำเร็จตาม เป้าหมายที่วางไว้						
2. ในเทศบาลมีบุคคลที่เชี่ยวชาญงานเฉพาะด้าน แต่ละฝ่าย						
3. มีการประสานให้ความร่วมมือภายในเทศบาล						
4. มีกระบวนการในการพัฒนาและการปฏิบัติตาม โครงสร้างองค์การที่เหมาะสม						
5. มีการจัดสรรทรัพยากร การแบ่งหน้าที่ในแต่ละฝ่าย เพื่อให้การบริหารงานบรรลุจุดมุ่งหมาย						
ด้านวัฒนธรรมองค์การ						
1. เทศบาลมีวัฒนธรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมและ สนใจความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในองค์การ						
2. การทำงานเป็นกลุ่ม เป็นทีมของพนักงาน						
3. มีวัฒนธรรมที่เน้นการปรับตัวเพื่อพัฒนาการ เปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ						
4. การปรับเปลี่ยนการให้บริการที่สร้างสรรค์ พร้อมรับ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว						
5. มีวัฒนธรรมที่เน้นโครงสร้างและกฎระเบียบ โดยองค์การสนใจที่สภาพแวดล้อมภายใน						

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านการบริหารองค์การ						
1. เทศบาลมีการบริหารเพื่อเปลี่ยนความต้องการ ในรูปของแผนที่กำหนดไว้						
2. การบริหารเทศบาลเป็นไปตามโครงสร้างของ ภาระหน้าที่และอำนาจ						
3. การบริหารงานมีการกำหนดความรับผิดชอบและ หน้าที่ของแต่ละบุคคล						
4. มีการกำหนดงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน						
5. การบริหารงานมีปฏิบัติการโดยการจัดองค์การ ตามโครงสร้างที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม						
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์						
1. มีการกำหนดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ไว้ในแผน ยุทธศาสตร์ของเทศบาล						
2. มีกระบวนการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในเทศบาล อย่างเหมาะสม						
3. สนับสนุนโดยให้บุคลากรในเทศบาลเข้ารับ การฝึกอบรมและพัฒนา						
4. มีการบริหารค่าตอบแทน และสวัสดิการให้กับ บุคลากรอย่างเหมาะสม						
5. การสร้างความสัมพันธ์และสนับสนุนให้พนักงาน ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล						
6. มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในเทศบาล						
ด้านระบบและวิธีการ						
1. มีระเบียบวิธีปฏิบัติในการทำงานประจำของแต่ละ ส่วนงานในเทศบาล						

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
2. ในระเบียบที่กำหนดมีการบ่งบอกถึงวิธีการปฏิบัติงานต่างๆแต่ละส่วนงานในเทศบาลที่ชัดเจน						
3. มีระบบและวิธีการค้นหาจุดเด่นและจุดด้อยของระบบต่าง ๆ ในแต่ละส่วนงาน						
4. การนำระบบข้อมูลข่าวสารไปปฏิบัติงานในเทศบาล						
5. มีระบบการปฏิบัติงานด้านงบประมาณที่ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้						
6. มีการปรับปรุงระบบการให้บริการกับประชาชนในการดำเนินงานเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ						
7. มีระบบการควบคุมคุณภาพและระบบการวัดผลงานภายในเทศบาล						
ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนา						
1. เทศบาลมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายการพัฒนาอย่างชัดเจน						
2. เทศบาลมีการวางแผนปฏิบัติ แผนยุทธศาสตร์พัฒนาโดยคำนึงถึงปัญหาในชุมชน						
3. การนำแผนสู่การปฏิบัติตรงตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้						
4. มีการติดตามประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้						
5. มีการนำผลการประเมินที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามเป้าหมาย						
ด้านภาวะผู้นำ						
1. ผู้บริหารมีคุณลักษณะในการสร้างวิสัยทัศน์						

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
2. ผู้บริหารมีการพัฒนาและสื่อสารด้านการแลกเปลี่ยน วิสัยทัศน์						
3. ผู้บริหารมีการกำหนดความคาดหวังและสามารถ นำผู้อื่นได้ด้วยการเป็นตัวอย่างที่ดี						
4. ผู้บริหารมีการสร้างแรงจูงใจแสดงให้เห็นถึง ความเชื่อมั่นเพื่อความมุ่งไปสู่ความสำเร็จ						
5. ผู้บริหารมีความสามารถในการทำงานร่วมกับ ผู้อื่นโดยแสดงออกถึงความสนับสนุนผู้อื่น และ การแสดงความเห็นอกเห็นใจของผู้อื่น						

ส่วนที่ 3 ผลการบริหารงานตามหลักจิตสมคูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

คำชี้แจง จงพิจารณาข้อความ และ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ผลการบริหารงานตามหลักจิตสมคูล	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านการเงิน						
1. การประหยัดงบประมาณในการปฏิบัติงาน ทุกส่วนงานของเทศบาล						
2. การใช้งบประมาณในการพัฒนาโครงการต่าง ๆ มีความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์กับส่วนร่วม						
3. เทศบาลได้ใช้งบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ที่วางแผนไว้						

ผลการบริหารงานตามหลักจิตสมดุล	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
4. มีการตรวจสอบป้องกันในเชิงงบประมาณในการบริหารงานของเทศบาล						
5. มีการป้องกันการทุจริตในการบริหารงานของเทศบาล						
ด้านลูกค้า						
1. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน						
2. การบริหารเทศบาลได้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก						
3. การบริการประชาชนผู้มารับบริการอย่างยุติธรรมและถูกต้อง						
4. การพัฒนาโครงการต่างๆ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในชุมชน						
5. เทศบาลนำความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการให้บริการมาเป็นตัวชี้วัดในการปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ						
ด้านกระบวนการภายใน						
1. จำนวนบุคลากรมีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มขึ้น						
2. กระบวนการทำงานภายในที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ						
3. จำนวนบุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น						
4. ระบบการทำงานภายในเทศบาลที่มีประสิทธิภาพ						
5. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการมีส่วนร่วมและทำงานระบบทีมมากขึ้น						

ผลการบริหารงานตามหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา						
1. จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญตามสายงานที่รับผิดชอบมากขึ้น						
2. จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทมากขึ้น						
3. บุคลากรในเทศบาลได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบการให้บริการกับประชาชนมากขึ้น						
4. บุคลากรในเทศบาลได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกคน						
5. เทศบาลได้นำผลงานวิจัยมาพัฒนาองค์ความรู้ในการบริหารงานและปฏิบัติงาน						

ขอขอบคุณในตอบแบบสอบถาม



แบบสัมภาษณ์
(สำหรับกลุ่มผู้บริหารระดับสูง)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบ ตำแหน่งและขนาดของเทศบาล

ตำแหน่ง ☐ นายกเทศมนตรี ☐ รองนายกเทศมนตรี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยและความสำคัญของปัจจัยที่เอื้ออำนวยให้เกิดความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

ด้านโครงสร้างองค์การ

1. ท่านมีการจัดระเบียบกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเพื่อให้สอดคล้องและเป็นระบบเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านมีการจัดสรรทรัพยากร การแบ่งหน้าที่ในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การบริหารงานบรรลุจุดมุ่งหมายไว้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

3. ท่านมีกระบวนการในการพัฒนาและการปฏิบัติตามโครงสร้างองค์การที่เหมาะสมไว้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

ด้านวัฒนธรรมองค์กร

1. เทศบาลท่านมีวัฒนธรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมโดยเน้นระบบทำงานเป็นทีมและมีความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในองค์กรหรือไม่ อย่างไร

2. เทศบาลท่านมีวัฒนธรรมเน้นการปรับตัวเพื่อพัฒนาการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรหรือไม่ อย่างไร

3. เทศบาลท่านมีวัฒนธรรมเน้น โครงสร้างและกฎระเบียบโดยองค์กรหรือไม่ อย่างไร

ด้านการบริหารองค์กร

1. ท่านมีการบริหารเพื่อเปลี่ยนความต้องการในรูปของแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

2. ท่านมีการบริหารงานให้เป็นไปตามโครงสร้างของภาระหน้าที่และอำนาจหรือไม่ อย่างไร

3. ท่านบริหารงานโดยการจัดการองค์กรตามโครงสร้างที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

1. ท่านมีการกำหนดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลหรือไม่ อย่างไร

2. ท่านมีนโยบายสนับสนุนโดยให้บุคลากรในเทศบาลเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาหรือไม่ อย่างไร

3. ท่านมีการบริหารค่าตอบแทน และสวัสดิการให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ด้านระบบและวิธีการ

1. ท่านมีการกำหนดและบ่งบอกถึงวิธีการปฏิบัติงานต่างๆแต่ละส่วนงานในเทศบาลที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร

2. ในการบริหารงานมีระบบและวิธีการค้นหาจุดเด่นและจุดด้อยของระบบต่างๆในแต่ละส่วนงานหรือไม่ อย่างไร

3. ในการบริหารงานมีระบบการควบคุมคุณภาพและระบบการวัดผลงานภายในเทศบาลหรือไม่ อย่างไร

ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ในการบริหารงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายการพัฒนาอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร

2. ในการบริหารงานมีการวางแผนปฏิบัติ แผนยุทธศาสตร์พัฒนาโดยคำนึงถึงปัญหาในชุมชนหรือไม่ อย่างไร

3. ในการการนำแผนสู่การปฏิบัติตรงตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

ด้านภาวะผู้นำ

1. ท่านมีการพัฒนาและสื่อสารด้านการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์หรือไม่ อย่างไร

2. ท่านมีการกำหนดความคาดหวังและสามารถนำผู้อื่นได้ด้วยการเป็นตัวอย่างที่ดีหรือไม่ อย่างไร

3. ท่านมีการสร้างแรงจูงใจแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นเพื่อความมุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จหรือไม่ อย่างไร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานตามหลักจิตสมคูล ลักษณะและวิธีการบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ

ด้านการเงิน

1. ในการบริหารงานมีการประหยัดงบประมาณในการปฏิบัติงานทุกส่วนงานของเทศบาลหรือไม่ อย่างไร

2. ในการบริหารงานมีการใช้งบประมาณในการพัฒนาโครงการต่างๆมีความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์กับส่วนรวมหรือไม่ อย่างไร

3. ในการบริหารงานใช้งบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางแผนไว้หรือไม่ อย่างไร

ด้านลูกค้า

1. ในการบริหารเทศบาลได้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักหรือไม่ อย่างไร

2. ในการบริหารงานนำความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการให้บริการมาเป็นตัวชี้วัดในการปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร

3. ในการบริหารงานการพัฒนาโครงการต่างๆ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในชุมชนหรือไม่ อย่างไร

ด้านกระบวนการภายใน

1. กระบวนการทำงานภายในที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร

2. การบริหารงานภายในเทศบาลมีวัฒนธรรมองค์การที่เน้นการมีส่วนร่วมและทำงานระบบทีมหรือไม่ อย่างไร

3. ระบบการทำงานภายในเทศบาลที่ท่านบริหารมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

1. ท่านมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร

2. ท่านมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทหรือไม่ อย่างไร

3. ท่านมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางตามสายงานหรือไม่ อย่างไร

ภาคผนวก ง

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่องานวิจัย (IOC)
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมมูล
ของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร 2) เพื่อศึกษาผลการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานกับผลการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

3. โปรดพิจารณาว่าข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้วัดตรงตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้หรือไม่ โดยทำเครื่องหมาย / ในช่องคะแนนพิจารณาตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ขอขอบคุณในความกรุณาของท่าน
 นางสาวอชิรศรณี อาจหาญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปวศ./อนุปริญญา

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

☐ ปลัดเทศบาล

☐ รองปลัดเทศบาล

☐ ผู้อำนวยการกอง

☐ หัวหน้าฝ่าย

☐ พนักงานเทศบาล

☐ พนักงานประจำ

☐ พนักงานจ้างภารกิจ

☐ พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมคูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

ข้อความ		ความสอดคล้อง (IOC)	การพิจารณา
ด้านโครงสร้างองค์การ			
1	การจัดระเบียบกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล เพื่อให้สอดคล้องและเป็นระบบเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	1	ใช้ได้
2	ในเทศบาลมีบุคคลที่เกี่ยวข้องงานเฉพาะด้านแต่ละฝ่าย	1	ใช้ได้
3	มีการประสานให้ความร่วมมือภายในเทศบาล	1	ใช้ได้
4	มีกระบวนการในการพัฒนาและการปฏิบัติตามโครงสร้างองค์การที่เหมาะสม	1	ใช้ได้
5	มีการจัดสรรทรัพยากร การแบ่งหน้าที่ในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การบริหารงานบรรลุจุดมุ่งหมาย	1	ใช้ได้
ด้านวัฒนธรรมองค์การ			
6	เทศบาลมีวัฒนธรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมและสนใจความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในองค์การ	1	ใช้ได้
7	การทำงานเป็นกลุ่ม เป็นทีมของพนักงาน	0.67	ใช้ได้
8	มีวัฒนธรรมที่เน้นการปรับตัวเพื่อพัฒนาการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ	1	ใช้ได้
9	การปรับเปลี่ยนการให้บริการที่สร้างสรรค์พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว	1	ใช้ได้
10	มีวัฒนธรรมที่เน้น โครงสร้างและกฎระเบียบโดยสนใจที่สภาพแวดล้อมภายใน	1	ใช้ได้
ด้านการบริหารองค์การ			
11	เทศบาลมีการบริหารเพื่อเปลี่ยนความต้องการในรูปของแผนที่กำหนดไว้	1	ใช้ได้
12	การบริหารเทศบาลเป็นไปตามโครงสร้างของภาระหน้าที่และอำนาจ	1	ใช้ได้

ข้อความ		ความสอดคล้อง (IOC)	การ พิจารณา
13	การบริหารมีการกำหนดความรับผิดชอบและหน้าที่ของแต่ละบุคคล	1	ใช้ได้
14	มีการกำหนดงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน	1	ใช้ได้
15	การบริหารงานมีการปฏิบัติโดยการจัดองค์การตามโครงสร้างที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม	1	ใช้ได้
การบริหารทรัพยากรมนุษย์			
16	มีการกำหนดการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล	1	ใช้ได้
17	มีกระบวนการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในเทศบาลอย่างเหมาะสม	1	ใช้ได้
18	สนับสนุนโดยให้บุคลากรในเทศบาลเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนา	1	ใช้ได้
19	มีการบริหารค่าตอบแทน และสวัสดิการให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม	1	ใช้ได้
20	การสร้างความสัมพันธ์และสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1	ใช้ได้
21	มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในเทศบาล	1	ใช้ได้
ด้านระบบและวิธีการ			
22	มีระเบียบวิธีปฏิบัติในการทำงานประจำของแต่ละส่วนงานในเทศบาล	1	ใช้ได้
23	ในระเบียบที่กำหนดมีการบ่งบอกถึงวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ แต่ละส่วนงานในเทศบาลที่ชัดเจน	1	ใช้ได้
24	มีระบบและวิธีการค้นหาจุดเด่นและจุดด้อยของระบบต่าง ๆ ในแต่ละส่วนงาน	1	ใช้ได้
25	การนำระบบข้อมูลข่าวสารไปปฏิบัติงานในเทศบาล	1	ใช้ได้
26	มีระบบการปฏิบัติงานด้านงบประมาณที่ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้	1	ใช้ได้

ข้อความ		ความสอดคล้อง (IOC)	การ พิจารณา
27	มีการปรับปรุงระบบการให้บริการกับประชาชนในการติดต่องานเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ	1	ใช้ได้
28	มีระบบการควบคุมคุณภาพและระบบการวัดผลงานภายในเทศบาล	1	ใช้ได้
29	ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายการพัฒนาอย่างชัดเจน	1	ใช้ได้
30	เทศบาลมีการวางแผนปฏิบัติ แผนยุทธศาสตร์พัฒนาโดยคำนึงถึงปัญหาในชุมชน	1	ใช้ได้
31	การนำแผนสู่การปฏิบัติตรงตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้	1	ใช้ได้
32	มีการติดตามประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้	0.67	ใช้ได้
33	มีการนำผลการประเมินที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามเป้าหมาย	0.67	ใช้ได้
ด้านภาวะผู้นำ			
34	ผู้บริหารมีคุณลักษณะในการสร้างวิสัยทัศน์	1	ใช้ได้
35	ผู้บริหารมีการพัฒนาและสื่อสารด้านการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์	1	ใช้ได้
36	ผู้บริหารมีการกำหนดความคาดหวังและสามารถนำผู้อื่นได้ด้วย การเป็นตัวอย่างที่ดี	1	ใช้ได้
37	ผู้บริหารมีการสร้างแรงจูงใจแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นเพื่อมุ่ง ไปสู่ความสำเร็จ	1	ใช้ได้
38	ผู้บริหารมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นโดยแสดงออก ถึงความสนับสนุนผู้อื่น และการแสดงความเห็นอกเห็นใจของ ผู้อื่น	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 ผลการบริหารงานตามหลักจิตสมคูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

ข้อความ		ความสอดคล้อง (IOC)	การ พิจารณา
ด้านการเงิน			
1	การประหยัดงบประมาณในการปฏิบัติงานทุกส่วนงานของเทศบาล	1	ใช้ได้
2	การใช้งบประมาณในการพัฒนาโครงการต่างๆมีความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์กับส่วนร่วม	1	ใช้ได้
3	เทศบาลได้ใช้งบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางแผนไว้	1	ใช้ได้
4	มีการตรวจสอบป้องกันในใช้งบประมาณในการบริหารจัดการของเทศบาล	1	ใช้ได้
5	มีการป้องกันการทุจริตในการบริหารงาน ของเทศบาล	1	ใช้ได้
ด้านลูกค้า			
6	เจ้าหน้าที่มีการบริการประชาชนผู้มารับบริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	1	ใช้ได้
7	การบริหารเทศบาลได้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก	1	ใช้ได้
8	การบริการประชาชนผู้มารับบริการอย่างยุติธรรมและถูกต้อง	1	ใช้ได้
9	การพัฒนาโครงการต่างๆ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในชุมชน	1	ใช้ได้
10	เทศบาลนำความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการให้บริการมาเป็นตัวชี้วัดในการปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	1	ใช้ได้
ด้านกระบวนการภายใน			
11	จำนวนบุคลากรมีความรู้ความสามารถเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพิ่มขึ้น	1	ใช้ได้
12	กระบวนการทำงานภายในที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	1	ใช้ได้
13	จำนวนบุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	1	ใช้ได้
14	ระบบการทำงานภายในเทศบาลที่มีประสิทธิภาพ	1	ใช้ได้
15	มีวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการมีส่วนร่วมและทำงานระบบทีมมากขึ้น	1	ใช้ได้

ข้อความ		ความสอดคล้อง (IOC)	การ พิจารณา
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา			
16	จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญตามสายงานที่รับผิดชอบมากขึ้น	1	ใช้ได้
17	จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทมากขึ้น	1	ใช้ได้
18	บุคลากรในเทศบาลได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบการให้บริการกับประชาชนมากขึ้น	1	ใช้ได้
19	บุคลากรในเทศบาลได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกคน	1	ใช้ได้
20	เทศบาลได้นำผลงานวิจัยมาพัฒนาองค์ความรู้ในการบริหารงานและปฏิบัติงาน	1	ใช้ได้

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	A1	3.2667	.4498	30.0
2.	A2	3.6333	.9643	30.0
3.	A3	3.7667	.7739	30.0
4.	A4	3.2333	.8172	30.0
5.	A5	3.6000	.6747	30.0
6.	B1	4.2333	.6261	30.0
7.	B2	4.4000	.8137	30.0
8.	B3	3.6667	.6065	30.0
9.	B4	3.7000	.8367	30.0
10.	B5	4.0667	.8277	30.0
11.	C1	3.9000	1.0289	30.0
12.	C2	3.3333	.8442	30.0
13.	C3	4.0667	.9444	30.0
14.	C4	3.4333	1.0726	30.0
15.	C5	3.3333	.9589	30.0
16.	D1	3.9667	.7649	30.0
17.	D2	4.2333	.7279	30.0
18.	D3	3.8667	.7303	30.0
19.	D4	3.3333	.4795	30.0
20.	D5	4.1000	.7589	30.0
21.	D6	4.5000	.5085	30.0
22.	E1	4.5000	.5085	30.0
23.	E2	3.2667	.8277	30.0
24.	E3	3.1000	.6618	30.0
25.	E4	3.7667	1.0726	30.0
26.	E5	3.1000	.8449	30.0
27.	E6	3.6333	.7649	30.0
28.	E7	4.0667	.8277	30.0
29.	F1	2.9667	.8087	30.0
30.	F2	2.9000	.8030	30.0
31.	F3	2.8000	.4842	30.0
32.	F4	3.8333	1.0532	30.0
33.	F5	3.9667	.7184	30.0
34.	G1	3.5333	.5074	30.0
35.	G2	3.3000	.4661	30.0
36.	G3	4.3333	.6609	30.0
37.	G4	3.9333	1.1427	30.0
38.	G5	3.2667	.8277	30.0
39.	H1	3.5333	.5074	30.0
40.	H2	3.8667	.9732	30.0
41.	H3	3.8000	.4068	30.0
42.	H4	4.0000	.0000	30.0
43.	H5	3.8000	.9965	30.0
44.	I1	3.7000	1.0222	30.0
45.	I2	3.2667	.4498	30.0
46.	I3	3.1000	.3051	30.0
47.	I4	3.4667	1.2521	30.0
48.	I5	3.5000	1.2798	30.0

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
49.	J1	3.2333	.7739	30.0
50.	J2	3.0333	.6687	30.0
51.	J3	4.0000	.5252	30.0
52.	J4	3.6333	.8503	30.0
53.	J5	3.1667	.3790	30.0
54.	K1	2.9000	.7120	30.0
55.	K2	3.4333	.8584	30.0
56.	K3	3.9333	.8683	30.0
57.	K4	3.4667	.7303	30.0
58.	K5	3.9333	1.0483	30.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 58

Alpha = .8407

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวอชิรศรณ์ อัจหาญ
วัน เดือน ปีเกิด	15 มีนาคม 2527
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2549 นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
สถานที่ทำงาน	เทศบาลเมืองชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร