

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักนิติธรรมของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร มีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 3 กลุ่ม

1. ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ นายกเทศมนตรีและรองนายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร จำนวน 2 แห่ง ๆ ละ 4 คน รวม 8 คน
2. ผู้บริหารระดับกลาง ได้แก่ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองและหัวหน้าฝ่ายของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร จำนวน 2 แห่ง รวม 44 คน
3. พนักงานระดับปฏิบัติการ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร จำนวน 2 แห่ง รวม 496 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร จำนวน 2 แห่ง ๆ ละ 4 คน จำนวน 8 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารระดับสูงนั้นเป็นเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ดุลพินิจของผู้วิจัยในการกำหนดสมาชิกของประชากรที่จะมาเป็นสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล แสดงดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัยโดยวิธีสัมภาษณ์

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. กลุ่มผู้บริหารระดับสูง		
- นายกเทศมนตรี	2	2
- รองนายกเทศมนตรี	6	6
รวม	8	8

2. ผู้บริหารระดับกลาง ได้แก่ ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองและหัวหน้าฝ่ายของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร จำนวน 2 แห่ง จำนวน 44 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ดุลพินิจของผู้วิจัยในการกำหนดสมาชิกของประชากรที่จะมาเป็นสมาชิกในกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม แสดงดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างกลุ่มผู้บริหารระดับกลางที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัยโดยการตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
2. กลุ่มผู้บริหารระดับกลาง		
- ปลัดเทศบาล	2	2
- รองปลัดเทศบาล	2	2
- ผู้อำนวยการกอง	14	14
- หัวหน้าฝ่าย	26	26
รวม	44	44

3. พนักงานระดับปฏิบัติการ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร จำนวน 2 แห่ง รวม 496 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ, 2550 : 157) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เป็นการแบ่งกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการตามตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน โดยสุ่มตามจำนวนพนักงานในกลุ่มย่อยกำหนดเป็นสัดส่วนตามจำนวนประชากรของพนักงานระดับปฏิบัติการแต่ละตำแหน่ง ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 222 คน แสดงรายละเอียดดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\
 \text{โดย} \quad n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\
 N &= \text{ขนาดของประชากร} \\
 e &= \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)} \\
 \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{496}{1 + 496 \times (0.05)^2} \\
 &= \frac{496}{2.24} \\
 &= 221.43 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 222 คน

แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างรายละเอียดดังตาราง ที่ 3.3 ดังนี้

ตารางที่ 3.3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัย โดยการตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ		
- พนักงานเทศบาล	115	52
- พนักงานจ้างประจำ	41	18
- พนักงานจ้างภารกิจ	106	47
- พนักงานจ้างทั่วไป	234	105
รวม	496	222

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการวิจัยเอกสาร(Documentary Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ของแนวทางการบริหารงานตามหลักจิตสังคมของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร เพื่อวิเคราะห์และศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีความสำคัญและเอื้ออำนวย

ต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร และทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานเทศบาล ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี และใกล้ชิดกับข้อมูลในการบริหารงานเทศบาลและสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกได้ ซึ่งการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการเสริมจุดแข็งของอีกวิธีหนึ่ง ลดจุดอ่อนของอีกวิธีการหนึ่งเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่สมบูรณ์แบบที่สุด มีรายละเอียดการวิจัยดังนี้

แบบสัมภาษณ์ ใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี จะใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ในประเด็น ดังนี้

1.1 แนวทางการบริหารตามหลักจิตตสมคูล ลักษณะและวิธีการบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ

1.2 ปัจจัยและความสำคัญของปัจจัยที่เอื้ออำนวยให้เกิดความสำเร็จในการบริหารของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

1.3 ผลที่คาดว่าจะได้รับการบริหารเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

1.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร

2. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดเพื่อสอบถามให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตตสมคูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร โดยจัดทำแบบสอบถามเป็น 1 ชุด

แบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตตสมคูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร ใช้สำหรับสอบถามผู้บริหารระดับกลางและพนักงานระดับปฏิบัติ แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน โดยใช้คำถามเลือกตอบ (Checklist)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตตสมคูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร มีจำนวน 7 ด้าน จำนวน 38 ข้อ ดังนี้

- โครงสร้างองค์การ จำนวน 5 ข้อ
- วัฒนธรรมองค์การ จำนวน 5 ข้อ
- การบริหารองค์การ จำนวน 5 ข้อ
- การบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 6 ข้อ
- ระบบและวิธีการ จำนวน 7 ข้อ
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน 5 ข้อ
- ภาวะผู้นำ จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะของคำถาม จะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert โดยแบ่งระดับความคิดเห็น ออกเป็น 5 ระดับ คือ

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้กำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ยใช้ตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51– 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51– 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50– 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51– 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00– 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ผลการบริหารงานตามหลักจิตตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร มีจำนวน 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

- ด้านการเงิน จำนวน 5 ข้อ
- ด้านลูกค้า จำนวน 5 ข้อ
- ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 5 ข้อ
- ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา จำนวน 5 ข้อ

วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้กำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ยใช้ตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51– 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51– 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51– 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51– 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 –1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารงานตามหลักจิตสมมูล แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์การ แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญในการบริหารองค์การ แนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผลการบริหาร แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รูปแบบการปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ทำการศึกษาและวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร
3. สร้างแบบสอบถามตามตัวแปรของกรอบแนวคิด และนำปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ นำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่อง ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ตลอดจนภาษาที่ถูกต้อง
3. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในเขตตำบลอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
5. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำคะแนนที่ได้จากการทดสอบ มาวิเคราะห์ทางสถิติ ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลัก
 ลัทธิจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการบริหารงานตามหลักลัทธิจิตสมมูลของเทศบาลเมือง
 ในจังหวัดชุมพร โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. ทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลัก
 ลัทธิจิตสมมูลกับผลการบริหารงานตามหลักลัทธิจิตสมมูลของเทศบาลเมืองในจังหวัดชุมพร โดยการหา
 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

4.1 ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

4.1.1 ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

4.1.2 ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

4.1.3 ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
 และมีความสัมพันธ์มาก

4.1.4 ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกัน
 ข้ามและมีความสัมพันธ์มาก

4.1.5 ค่า $r = 0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

4.1.6 ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

4.2 ความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

4.2.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70-0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์
 อยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า .90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

4.2.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30-0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์
 อยู่ในระดับปานกลาง

4.2.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.01-0.30) แสดงว่ามีความสัมพันธ์
 อยู่ในระดับต่ำ

4.2.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

5. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหาโดยการพรรณนา