

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือรับรองการตรวจสอบเครื่องมือ



ขอรับรองว่าแบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม”

ภาคินพันธ์ของนางสาวกนกอร ศรีอินทอง ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา
(Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

ลงชื่อ.....ผู้ทรงคุณวุฒิ
(นายชวิศ ไหววรัตน์)

ลงชื่อ ส.ค.ท.....ผู้ทรงคุณวุฒิ
(สวอง แก้วรัตน์)

ลงชื่อ.....ผู้ทรงคุณวุฒิ
(นายทรงศักดิ์ มีชนะ)

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม**เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม****คำชี้แจง**

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าอิสระของนิสิตปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ซึ่งคำตอบของท่านถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อใคร ๆ ต่อท่านทั้งสิ้น

2. การตอบแบบสอบถามของท่านถือว่ามีคุณค่าต่อการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้เป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวกนกอร ตรีอินทอง

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ
() ชาย () หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุ (ปี)
() ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี
() 31-35 ปี
() 36 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส
() โสด
() สมรส (รวมหม้ายและหย่าร้าง)
4. ระดับการศึกษา
() ต่ำกว่าปริญญาตรี
() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
() สูงกว่าปริญญาตรี
5. ระดับตำแหน่ง (ซี)
() ระดับ 1-3
() ตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี)
() 1-2 ปี
() ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป
7. อัตรารายเดือน (บาท/เดือน)
() ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 9,000 บาท
() มากกว่า 9,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 -3 โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความมีอิสระในการทำงาน						
1.	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
2.	ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที					
3.	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานและสร้างสรรค์งานใหม่ๆ					
4.	กฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงาน มักจำกัดความเป็นอิสระในการทำงานของท่าน					
ความท้าทายในงาน						
5.	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกกระตือรือร้นอยากปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
6.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่นั้นเป็นงานที่จำเจซ้ำซาก น่าเบื่อหน่าย					
7.	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ความรู้ความชำนาญหลายด้าน ประกอบกัน เพื่อให้งานสำเร็จ					
8.	งานของท่านต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา					
โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						
9.	งานที่ท่านทำอยู่นี้ ทำให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น					

ข้อความ		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10.	ท่านมี โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน น้อยมาก ในหน่วยงานนี้					
11.	ระบบการพิจารณาความคิดความชอบ ในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรม					
12.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น					
การมีส่วนร่วมในการบริหาร						
13.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและ แผนงานของหน่วยงาน					
14.	ผู้บังคับบัญชามักปฏิเสธหรือไม่ให้ความสนใจ กับความคิดเห็นหรือความคิดริเริ่มของท่าน					
15.	ท่านมี โอกาสได้ร่วมแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน กับผู้บังคับบัญชาเสมอ					
16.	ผู้บังคับบัญชายอมรับและเห็นคุณค่า ในคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะของท่าน					
ความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร						
17.	ท่านได้รับการยอมรับจากบังคับบัญชาเสมอ ว่าท่านเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร					
18.	ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้องค์กรประสบ ความสำเร็จ					
19.	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาว่าท่านปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
20.	หลายครั้งที่ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อ ท่านอย่างมีอคติ ไม่ให้ความสำคัญกับท่าน เท่ากับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
สัมพันธภาพภายในหน่วยงาน					
21.	ผู้บังคับบัญชาจะให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน				
22.	ท่านมีความสัมพันธ์อันดี มีความอบอุ่น และ เป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน				
23.	ท่านมักจะไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเพื่อน ร่วมงานเมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ				
24.	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านมีความรัก สามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน				

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร					
1.	เมื่อมีบุคคลกล่าวถึงหน่วยงานของท่าน ไป ในทางเสียหาย ท่านจะรีบชี้แจงกล่าวแก้ทันที				
2.	ท่านมักจะพูดถึงคุณงามความดีของหน่วยงาน ของท่านให้ผู้อื่นฟังเสมอ				
3.	ท่านมั่นใจว่านโยบายการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล สามารถสร้างความ เป็นอยู่ที่ดีให้กับประชาชน				
4.	ท่านภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบล				
5.	ท่านมักร่วมวิพากษ์วิจารณ์หน่วยงานของท่าน ในทางลบกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ				

ข้อความ		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร						
6.	ท่านจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร					
7.	ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับหน่วยงานถึงแม้ผลตอบแทนที่ได้รับจะไม่คุ้มค่า					
8.	ถ้าท่านได้รับมอบหมายงานที่ไม่ใช่งานในความรับผิดชอบโดยตรงของท่าน ท่านรู้สึกไม่อยากทำงานชิ้นนั้น					
9.	ท่านพร้อมที่จะทำทุกอย่างเพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์การบริหารส่วนตำบล					
10.	บ่อยครั้งท่านรู้สึกเบื่อหน่ายไม่อยากทำงานเมื่อมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน					
ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร						
11.	องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่ดีที่สุดในการที่ท่านเลือกทำงานด้วย					
12.	การตัดสินใจในการทำงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง					
13.	ถ้าท่านมี โอกาสได้ย้ายหน่วยงานที่ให้ค่าตอบแทนที่ดีกว่า ท่านจะตัดสินใจย้ายหน่วยงานทันที					

ส่วนที่ 4 เป็นข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านมีความรู้สึกผูกพันอย่างไรต่อองค์การบริหารส่วนตำบล นับตั้งแต่ท่านเข้ามาปฏิบัติงานจนถึงปัจจุบัน และอะไรคือปัจจัยสำคัญที่ทำให้ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานและการพิจารณาความดีความชอบที่องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเป็นวิธีที่เหมาะสมหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมในด้านใดบ้างที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

```
RELIABILITY
/VARIABLES=a1 a2 a3 a4 a5 a6 a7 a8 a9 a10 a11 a12 a13 a14 a15 a16 a17 a18 a19 a20 a21 a
22 a23 a24
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

[DataSet1] D:\วิจัย-นพดพร.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	24

```
RELIABILITY
/VARIABLES=b1 b2 b3 b4 b5 b6 b7 b8 b9 b10 b11 b12 b13 b14 b15
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

[DataSet1] D:\วิจัย-นพดพร.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.730	15

```
RELIABILITY
```

```

/VARIABLES=a1 a2 a3 a4 a5 a6 a7 a8 a9 a10 a11 a12 a13 a14 a15 a16 a17 a18 a19 a20 a21 a
22 a23 a24 b1 b2 b3 b4 b5 b6 b7 b8 b9 b10 b
11 b12 b13 b14 b15
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

[DataSet1] D:\ids-nunat.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	39

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวกนกอร ศรีอินทอง
วัน เดือน ปีเกิด	7 มกราคม 2508
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2532 จบการศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) วิทยาลัยครูนครปฐม พ.ศ. 2549 จบการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2553 จบการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหาร และพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539 - 2548 หัวหน้าส่วนการคลัง (นักบริหารงานการเงินและบัญชี) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา จังหวัดนครปฐม พ.ศ. 2548 - 2549 หัวหน้าส่วนการคลัง (นักบริหารงานคลัง) ระดับ 6 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลวง จังหวัดนครปฐม พ.ศ. 2549 - 2553 หัวหน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไป) ระดับ 6 องค์การบริหารส่วนตำบลบางภาษี จังหวัดนครปฐม พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน หัวหน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไป) ระดับ 6 องค์การบริหารส่วนตำบลดอนรวก จังหวัดนครปฐม