



**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม**

**Factors Affecting Organizational Commitment of the Administrative Organization
Staff in Bang Len District, Nakhon Pathom Province**

กนกอร ตรีอินทอง

Kanokorn Treeinthong

**ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2553

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคานิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ผู้เขียน นางสาวกนกอร ตรีอินทอง สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม 2) เปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 339 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยเรียงอันดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร รองลงมาคือ ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่คงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กรและความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร ตามลำดับ

2. พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยรวมพบว่า มีความสัมพันธ์ระดับสูงในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Term Paper Title : Factors Affecting Organizational Commitment of the Administrative Organization Staff in Bang Len District, Nakhon Pathom Province **Author :** Miss Kanokorn Treeinthong **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2010

Abstract

The purposes of this study were to : 1) determine level of organizational commitment of the administrative organization staff in Bang Len District, Nakhon Pathom Province 2) compare the level of organizational commitment based on personal factors of the officials working in subdistrict administrative organizations in Bang Len District and 3) determine relationship between working factors and the organizational commitment of the administrative organization staff in Bang Len District, Nakhon Pathom Province. The samples were 339 officials working in Bang Len District randomly drawn with a simple random sampling method. A questionnaire was used for data collection, The data were analyzed with statistical methods for percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested with one-way ANOVA and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows :

1. The level of the organizational commitment of officials working in subdistrict administrative organizations in Bang Len District, Nakhon Pathom Province on the whole was at a high level, ranging from the highest level as the aspect of having strong confidence over organizational goals and couture, having strong desire to maintain their organizational membership and willingness to put effort for the sake of organization receptively.
2. Differences in gender, age, marital status, educational level, position at work, length of working, and monthly salary of the officials yielded different levels of organizational commitment significantly at 0.05 level.
3. Working factors were positively related to the organizational commitment of the officials working in subdistrict administrative organizations in Bang Len District, Nakhon Pathom Province significantly at 0.01 level.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.วรวลัยุทธ์ โรจนพล อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สริตา บัวเขียว ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา อนันตธนาชัย ที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จไปด้วยดี

ขอขอบคุณนายชีวิต ไพรรธรรม ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า สิบตำรวจโท สวอง แก้วรัตน์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนรวก และนายทรงศักดิ์ มีชนะ หัวหน้าส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลบางภาษี ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถาม ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาแนะนำในการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ประโยชน์อันเนื่องมาจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอมอบบูชาแด่คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้โอกาสผู้เขียนได้มีวันนี้ และขอมอบความรู้ที่ได้เป็นวิทยาทานแก่ผู้สนใจทั่วไป

กนกอร ตรีอินทอง

พฤศจิกายน 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายและความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร.....	8
ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.....	11
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	17
ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือในการวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31

การวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4 ผลการวิจัย.....	33
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	33
ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	39
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันในองค์กรของผู้ตอบ.....	46
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	50
ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	66
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
สรุปผลการวิจัย.....	69
การอภิปรายผล.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	87
ภาคผนวก.....	90
ภาคผนวก ก หนังสือรับรองการตรวจสอบเครื่องมือ.....	91
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	93
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	101
ประวัติผู้เขียน.....	104

สารบัญญัตินี้

ตารางที่	หน้า
2.1	จำนวนพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม..... 22
3.1	จำนวนพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน..... 28
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 33
4.2	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความมีอิสระในการทำงาน..... 39
4.3	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความท้าทายในงาน..... 40
4.4	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน..... 41
4.5	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยการมีส่วนร่วมในการบริหาร..... 42
4.6	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร..... 43
4.7	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน..... 44
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายด้านและโดยรวม..... 45
4.9	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร..... 46
4.10	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร..... 47
4.11	ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามในปัจจัยความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร..... 48
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม..... 49

4.13	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมจำแนกตามเพศ.....	50
4.14	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ.....	50
4.15	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม.....	51
4.16	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ.....	52
4.17	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	52
4.18	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	53
4.19	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
4.20	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
4.21	เปรียบเทียบความแตกต่างความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและ ค่านิยมองค์กร เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
4.22	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ซี).....	56
4.23	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ซี).....	56
4.24	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี).....	57
4.25	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี)....	58
4.26	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวม จำแนกตามอัตราเงินเดือน (บาท/เดือน).....	59

4.27	เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือน (บาท/เดือน).....	59
4.28	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางค่านางานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในด้านความมีอิสระในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	60
4.29	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางค่านางานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในด้านความท้าทายในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	61
4.30	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางค่านางานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	62
4.31	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางค่านางานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	63
4.32	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางค่านางานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในด้านความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	64
4.33	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางค่านางานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม.....	65

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
4.1	ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	35
4.2	ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	36
4.3	ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	36
4.4	ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	37
4.5	ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	37
4.6	ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	38
4.7	ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	38