

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำนวน 184 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้เขียนได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบและหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามซึ่งได้แก่ ความผูกพันต่อองค์กรทั้ง 3 ด้าน เพื่อจะได้ทราบว่าตัวแปรอิสระตัวแปรใดที่มีอิทธิพลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกมากกว่า 2 กลุ่ม สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.01 ซึ่งการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ปรากฏผลดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้เขียนได้สรุปผลการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม” รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 และเป็นเพศชาย จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 ตามลำดับ

อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 และมีอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ตามลำดับ

สถานภาพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 และมีสถานภาพสมรส (รวมหม้ายและหย่าร้าง) จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตามลำดับ

ระดับตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งงานที่ระดับ 1-3 จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 70.1 และมีระดับตำแหน่งงานตั้งแต่ ซี 4 ขึ้นไป จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ตามลำดับ

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-2 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 ตามลำดับ

อัตราเงินเดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 9,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 และมีอัตราเงินเดือนมากกว่า 9,001 บาทขึ้นไป จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 ตามลำดับ

2. ข้อมูลปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 ด้านความมีอิสระในการทำงาน

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความมีอิสระในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นระดับสูง เรื่อง สามารถใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที มีอิสระในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงการทำงานและสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ และมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

ที่ได้รับมอบหมาย และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นระดับปานกลาง เรื่องกฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงาน มักจำกัดความเป็นอิสระในการทำงาน

2.2 ด้านความท้าทายในงาน

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความท้าทายในงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่อง งานจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความชำนาญหลายด้าน ประกอบกัน เพื่อให้งานสำเร็จ งานต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ตลอดเวลา และงานที่ปฏิบัติอยู่ ทำให้เกิดความรู้สึกกระตือรือร้นอยากปฏิบัติงานอยู่เสมอ และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่องงานที่รับผิดชอบอยู่นั้นเป็นงานที่จำเจ ซ้ำซาก น่าเบื่อหน่าย

2.3 ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่องงานที่ทำอยู่นี้ ทำให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่อง ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น ระบบพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรม และมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานน้อยมาก ในหน่วยงานนี้

2.4 ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยการมีส่วนร่วมในการบริหาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปานกลางในทุกปัจจัย ได้แก่ ผู้บังคับบัญชายอมรับและเห็นคุณค่าในคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะ มีโอกาสได้ร่วมแก้ไขปัญหาในหน่วยงานกับผู้บังคับบัญชาเสมอ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและแผนงานของหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชามักปฏิเสธหรือไม่ให้ความสนใจกับความคิดเห็นหรือความคิดริเริ่ม

2.5 ด้านความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่อง ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชาว่าปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่อง ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเสมอว่าเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร และหลายครั้งที่คิดว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างมีอคติ ไม่ให้ความสำคัญกับท่านเท่ากับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ

2.6 ด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่อง มีความสัมพันธ์อันดี อบอุ่น และเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาจะให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่อง เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานมีความรักสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมักจะไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อต้องการความช่วยเหลือ

2.7 สรุปภาพรวมในด้านต่าง ๆ

ระดับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายด้านและโดยรวม พบว่า ในภาพรวมทั้งหมดผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง ซึ่งสามารถอธิบายจำแนกรายย่อยตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านความท้าทายในงาน และสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง ด้าน โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร และการมีส่วนร่วมในการบริหาร

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่อง เมื่อมีบุคคลกล่าวถึงหน่วยงานของไปในทางเสียหายท่านจะรีบชี้แจงกล่าวแก้ทันที ท่านภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล มั่นใจว่านโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับประชาชน และมักจะพูดถึงคุณงามความดีของหน่วยงานของท่านให้ผู้อื่นฟังเสมอ และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่อง มีกร่วมวิพากษ์วิจารณ์หน่วยงานของท่านในทางลบกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ

3.2 ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่อง เต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับหน่วยงานถึงแม้ผลตอบแทนที่ได้รับจะไม่คุ้มค่า ท่านจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร และพร้อมที่จะทำทุกอย่างเพื่อความเจริญก้าวหน้าของผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับ

ปานกลาง เรื่อง บ่อยครั้งที่ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายไม่อยากทำงานเมื่อมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และถ้าท่านได้รับมอบหมายงานที่ไม่ใช่งานในความรับผิดชอบโดยตรงท่านรู้สึกไม่อยากทำงานชิ้นนั้น

3.3 ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร

ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัย ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญระดับสูง เรื่องท่านรู้สึกยินดีที่ได้ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล การตัดสินใจในการทำงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่ดีที่สุดในการที่ท่านเลือกทำงานด้วย และถึงแม้มีโอกาสเปลี่ยนงานที่มีโอกาสก้าวหน้ามากกว่าแต่ท่านยังคงเลือกทำงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป และผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่องถ้าท่านมีโอกาสได้ย้ายหน่วยงานที่ให้ค่าตอบแทนที่ดีกว่าท่านจะตัดสินใจย้ายทันที

3.4 สรุปภาพรวมในด้านต่าง ๆ

ระดับความผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายด้านและโดยรวม พบว่า ในภาพรวมทั้งหมดผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง ซึ่งสามารถอธิบายจำแนกรายย่อยตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร และความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร

4. ทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน จะมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.1 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีเพศต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.2 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.3 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.4 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.5 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.6 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.7 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

สมมติฐานที่ 3.1 ความมีอิสระในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 3.2 ความท้าทายในงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 3.3 โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 3.4 การมีส่วนร่วมในการบริหารมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 3.5 ความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 3.6 สัมพันธภาพภายในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้เขียนได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบและหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามซึ่งได้แก่ ความผูกพันต่อองค์กรทั้ง 3 ด้าน เพื่อจะได้ทราบว่าตัวแปรอิสระตัวแปรใดที่มีอิทธิพลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกมากกว่า 2 กลุ่ม สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.01 ซึ่งการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ปรากฏผลดังนี้

สมมติฐานที่ 2.1 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีเพศต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานหลัก (H_0) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีเพศต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีเพศต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม (t-test) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีเพศแตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2.2 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานหลัก (H_0) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกมากกว่า 2 กลุ่ม สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุแตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2.3 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานหลัก (H_0) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม (t-test) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2.4 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานหลัก (H_0) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกมากกว่า 2 กลุ่ม สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน ในด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบความแตกต่างตามตารางที่ 22 ดังนี้

สมมติฐานที่ 2.5 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานหลัก (H_0) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม (t-test) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมในด้านต่างๆ จำแนกตามระดับตำแหน่ง (ซี) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2.6 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานหลัก (H_0) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม (t-test) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (ปี) ต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2.7 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอัตราเงินเดือน (บาท/เดือน) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สมมติฐานหลัก (H_0) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอัตราเงินเดือน (บาท/เดือน) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง (H_1) พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอัตราเงินเดือน (บาท/เดือน) ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม (t-test) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมในด้านต่างๆ จำแนกตามอัตราเงินเดือน (บาท/เดือน) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่มีอัตราเงินเดือน (บาท/เดือน) ต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

การวิจัยครั้งนี้ผู้เขียนได้ทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ซึ่งได้แก่ ด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม กับความผูกพันต่อองค์กร เพื่อจะได้ทราบว่า ตัวแปรต้นหรือปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ตัวแปรใดที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร สถิติที่นำมาใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การทดสอบความสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) สำหรับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.01 ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ปรากฏ ผลดังนี้

สมมติฐานที่ 3.1 ความมีอิสระในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานหลัก (H_0) ความมีอิสระในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานรอง (H_1) ความมีอิสระในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

จากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS จะได้ว่าค่าความสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ของปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมด้านความมีอิสระในการทำงาน กับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังที่แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.28 และทำให้ทราบผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ว่า ในปัจจัยที่ไม่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_0) ในปัจจัยที่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_1) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐม ด้านความมีอิสระในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3.2 ความท้าทายในงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานหลัก (H_0) ความท้าทายในงานไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานรอง (H_1) ความท้าทายในงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

จากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS จะได้ค่า ความสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ของปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐมด้านความท้าทายในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังที่แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.29 และทำให้ทราบผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ว่า ในปัจจัยที่ไม่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_0) ในปัจจัยที่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_1) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐม ด้านความท้าทายในงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3.3 โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานหลัก (H_0) โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานรอง (H_1) โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

จากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS จะได้ค่า ความสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ของปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐมด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน กับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังที่แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.30 และทำให้ทราบผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ว่า ในปัจจัยที่ไม่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_0) ในปัจจัยที่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_1) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐมด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3.4 การมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานหลัก (H_0) การมีส่วนร่วมในการบริหาร ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานรอง (H_1) การมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

จากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS จะได้ค่า ความสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ของปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร กับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังที่แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.31 และทำให้ทราบผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ว่า ในปัจจัยที่ไม่ระบุ ** ก็คือ ขอมรับสมมติฐาน (H_0) ในปัจจัยที่ระบุ ** ก็คือ ขอมรับสมมติฐาน (H_1) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐม ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3.5 ความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานหลัก (H_0) ความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานรอง (H_1) ความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

จากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS จะได้ค่า ความสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ของปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมด้านความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร กับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังที่แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.32 และทำให้ทราบผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ว่า ในปัจจัยที่ไม่ระบุ ** ก็คือ ขอมรับสมมติฐาน (H_0) ในปัจจัยที่ระบุ ** ก็คือ ขอมรับสมมติฐาน (H_1) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลนจังหวัดนครปฐม ด้านความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3.6 สัมพันธภาพภายในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานหลัก (H_0) สัมพันธภาพภายในหน่วยงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานรอง (H_1) สัมพันธภาพภายในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

จากการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS จะได้ค่าความสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ของปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน กับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังที่แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.33 และทำให้ทราบผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ว่า ในปัจจัยที่ไม่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_0) ในปัจจัยที่ระบุ ** ก็คือ ยอมรับสมมติฐาน (H_1) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

การอภิปรายผล

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีอยู่ 3 ด้าน ประกอบด้วย ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลมีระดับความผูกพันในระดับสูงทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอาทิศย์ตยา แสนสำราญ (2549) ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมข้าราชการสำนักงาน ก.พ. มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก โดยทุกด้านแสดงถึง

ความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงาน ก.พ. ต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก คือ ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร ด้านความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกภาพขององค์กร และด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อัตราเงินเดือน ระยะเวลาในการรับราชการ และระดับตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน สำหรับในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนจะนำปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านงาน มาเป็นตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2. การเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ตามปัจจัยส่วนบุคคลจากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน มีผลทำให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกันโดยสามารถอธิบายได้ดังนี้

2.1 เพศ จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศหญิงจะมีระดับความผูกพันใกล้เคียงกับเพศชาย ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของนนทนา ประกอบกิจ (2538) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร: ศิษยาภรณ์ฝ่ายพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า

2.1.2 ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

2.1.2 ลักษณะงาน ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำท่าย ลักษณะงานที่หลากหลาย ความมีอิสระในงานความประจักษ์ในงาน ผลป้อนกลับของงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

2.2 อายุ จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุ แตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจำแนกตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่ม ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของชวชนม กิจพันธ์ (2540) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงานประมาณ ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงานประมาณมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรได้แก่ ระดับตำแหน่ง ลักษณะงานที่ทำท่าย งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ช่วงชั้นการบังคับบัญชา ความเข้าใจในกระบวนการของงาน การมีส่วนร่วมในการบริหาร ความคาดหวังในโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรและทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ระยะเวลาในการทำงาน ความมีอิสระในการทำงาน ผลป้อนกลับของงาน และความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร ไม่ใช่ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร

2.3 สถานภาพการสมรส จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของวันทนา ลาภะสิทธิคุณกุล (2548) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการกรมป่าไม้ผลการวิจัยพบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการกรมป่าไม้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรได้แก่ สถานภาพสมรส และความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน ความสัมพันธ์ภายในองค์กร ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน สภาพการทำงาน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และเงินเดือนและสวัสดิการ

2.4 ระดับการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของนันทนา ประกอบกิจ (2538) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีฝ่ายพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า

2.4.1 ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

2.4.2 ลักษณะงาน ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำท่าย ลักษณะงานที่หลากหลาย ความมีอิสระในงานความประจักษ์ในงาน ผลป้อนกลับของงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

2.5 ระดับตำแหน่ง จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของเบญจพร ทิพยกุล (2539) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีสภาอากาศไทย ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่สภาอากาศไทยมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง และความสัมพันธ์ของตัวแปรลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาทำงานในองค์กร และระดับตำแหน่ง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร ส่วน เพศ และระดับการศึกษา ไม่พบความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ส่วนตัวแปรลักษณะงาน ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน งานที่มีโอกาสปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้อื่น และตัวแปร ประสบการณ์ในงาน ได้แก่ ความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญ ความรู้สึกว่าหน่วยงานเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยงาน ความรู้สึกว่าหน่วยงานมีชื่อเสียง และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร

2.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของนันทนา ประกอบกิจ (2538) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีฝ่ายพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตสังกะสีกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า

2.6.1 ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

2.6.2 ลักษณะงาน ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำท่าย ลักษณะงานที่หลากหลาย ความมีอิสระในงานความประจักษ์ในงาน ผลป้อนกลับของงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

2.7 อัตราเงินเดือน จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของอาทิตย์ตยา แสนสำราญ (2549) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมข้าราชการสำนักงาน ก.พ. มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก โดยทุกด้านแสดงถึงความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงาน ก.พ. ต่อความผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก คือ ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร ด้านความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกภาพขององค์กร และด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่ง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อัตราเงินเดือน ระยะเวลาในการรับราชการ และระดับตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน สำหรับในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนจะนำปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านงาน มาเป็นตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ตามปัจจัยด้านงาน จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความท้าทายในการทำงาน โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การมีส่วนร่วมในการบริหาร ความตระหนักว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร สัมพันธภาพภายในหน่วยงาน ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของชวชนม กิจพันธ์ (2540) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงานงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณสำนักงานงบประมาณมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ระดับตำแหน่ง ลักษณะงานที่ทำท่าย งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ช่วงชั้น

การบังคับบัญชา ความเข้าใจในกระบวนการของงาน การมีส่วนร่วมในการบริหาร ความคาดหวังในโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรและทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน ความมีอิสระในการทำงาน ผลป้อนกลับของงาน และความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ไม่ใช่ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความมีอิสระในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่อง สามารถใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการทำงานและสร้างสรรค์งานใหม่ๆ มี และมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น องค์กรส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมควรปรับปรุงในปัจจัยดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้พนักงานในองค์กรทำงานได้อย่างเต็มที่ และมีความสุขกับการทำงานในองค์กร

2. ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความท้าทายในงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับสูง เรื่อง งานจำเป็นต้องใช้ความรู้ความชำนาญหลายด้าน ประกอบกัน เพื่อให้งานสำเร็จ งานต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา และงานที่ปฏิบัติอยู่ ทำให้เกิดความรู้สึกระตือรือร้นอยากปฏิบัติงานอยู่เสมอ ดังนั้น ในตอนนี้พนักงานยังมีความภูมิใจที่ได้รับงาน หรืองานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทาย องค์กรควรจะรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ เพื่อให้พนักงานมีความสุขกับงานที่ปฏิบัติอยู่

3. ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่อง ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น ระบบพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรม และมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานน้อยมาก ในหน่วยงานนี้ ดังนั้น องค์กรส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมควรพิจารณาแก้ไข ปรับปรุงปัจจัยดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นการปูพื้นฐานสำหรับการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานในองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ

1. ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยการมีส่วนร่วมในการบริหาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปานกลางในทุกปัจจัย ได้แก่

ผู้บังคับบัญชายอมรับและเห็นคุณค่าในคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะ มีโอกาสได้ร่วมแก้ไขปัญหาในหน่วยงานกับผู้บังคับบัญชาเสมอ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและแผนงานของหน่วยงานและผู้บังคับบัญชามักปฏิเสธหรือไม่ให้ความสนใจกับความคิดเห็นหรือความคิดริเริ่ม ดังนั้น องค์กรส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้นด้วย เพราะว่าการที่พนักงานในองค์กร ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม หรือว่าได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร ทำให้พนักงานมีความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญกับองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ

2. ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยความตระหนักว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่อง ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาเสมอว่าเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อองค์กร และหลายครั้งที่คิดว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างมีอคติ ไม่ให้ความสำคัญกับท่านเท่ากับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ดังนั้น องค์กรส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ควรจะให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวข้างต้น เพราะหากเกิดว่าผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับพนักงานในองค์กร หรือว่าเกิดความลำเอียงขึ้นภายในองค์กร องค์กรนั้นก็อาจจะไม่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน เนื่องจากว่าพนักงานไม่พอใจในการปฏิบัติงาน และความเป็นธรรมของหัวหน้างานด้วยเช่นกัน

3. ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยสัมพันธภาพภายในหน่วยงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญระดับปานกลาง เรื่อง เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานมีความรักสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมักจะไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อต้องการความช่วยเหลือ ดังนั้น พนักงานองค์กรส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ในตอนนี้ ไม่รักและสามัคคีกัน และไม่ใช่อันหนึ่งอันเดียวกัน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรจะมีริบดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพราะหากพนักงานไม่สามัคคีกัน งานทุกอย่าง และทุกขั้นตอนจะไม่บรรลุผล ทำให้องค์กรเสียหาย และเสียชื่อเสียง

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. แบบสอบถามในส่วนของสถานภาพสมรสควรแยก สถานภาพหม้ายและหย่าร้างออกมาเป็นอีกปัจจัย เพราะว่ามีสถานภาพของหม้ายและหย่าร้างจะผ่านการสมรสมาแล้ว แต่ว่าประเด็นบางประเด็น หรือว่าบางปัจจัยอาจจะแตกต่างไปจากสถานภาพสมรสปกติ (ที่ยังไม่ได้หม้ายหรือหย่าร้าง)

2. แบบสอบถามในส่วนของระดับการศึกษา ควรจะแยกปัจจัยเพิ่ม เช่น ต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งต่ำกว่าปริญญาตรี มีทั้ง ปวช. และ ปวส. ซึ่งระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน อาจจะส่งผลให้ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์กรส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน

3. ควรจะเพิ่มแบบสอบถามในส่วนข้อมูลส่วนบุคคลว่าเป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลใด ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อที่จะสามารถนำมาหาความผูกพันต่อองค์กร และนำค่าที่ได้ ไปเสนอแนะให้กับองค์กรนั้น ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขขององค์กรให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น