

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้เขียนได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 15 แห่ง ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 339 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม, 2552)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ คำนวณหากลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากจำนวนประชากรทั้งหมด ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยใช้หลักการคำนวณของยามานะ (Yamane, 1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนของประชากร

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (การวิจัยครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{339}{1 + (339 \times (0.05)^2)} \\ &= 183.49 \end{aligned}$$

ดังนั้น ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 184 คน

การสุ่มตัวอย่าง

1. หาจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มชั้น} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ซึ่งสามารถแสดงขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน

หน่วย : คน

รายชื่อแต่ละ อบต.	จำนวนพนักงานส่วนตำบล	กลุ่มตัวอย่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลบางไทรป่า	27	15
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หูช้าง	27	15
องค์การบริหารส่วนตำบลนราภิรมย์	30	16
องค์การบริหารส่วนตำบลบัวปากท่า	31	17
องค์การบริหารส่วนตำบลบางหลวง	23	12
องค์การบริหารส่วนตำบลบางภาษี	31	17
องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา	20	11
องค์การบริหารส่วนตำบลนิลเพชร	17	9
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูม	21	11
องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม	20	11
องค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล	21	11
องค์การบริหารส่วนตำบลบางเลน	13	8
องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา	15	8
องค์การบริหารส่วนตำบลบางระกำ	24	13
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกกระทุง	19	10
รวม	339	184

(องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม, 2552)

2. ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับฉลาก แบบไม่มีการทดแทน จากรายชื่อพนักงานส่วนตำบลในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อทำการส่งแบบสอบถามตามจำนวนที่ได้ทำการสุ่มไว้

เครื่องมือในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้เขียนใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยลักษณะแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม โดยใช้แบบประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบของ Likert's Scale เป็นมาตรวัดลักษณะข้อความที่ใช้มีทั้งเชิงบวก (Positive) และเชิงลบ (Negative) ซึ่งเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่ได้แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับต่ำ ระดับปานกลาง และระดับสูง โดยมีวิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว ผู้เขียนได้กำหนดการแปลความหมายของความคิดเห็นตามระดับค่าเฉลี่ย ไว้ดังนี้

ระดับความผูกพัน	คะแนนเฉลี่ย
ความคิดเห็นระดับต่ำ	1.00 – 2.33
ความคิดเห็นระดับปานกลาง	2.34 – 3.66
ความคิดเห็นระดับสูง	3.67 – 5.00

สามารถแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้

1. ระดับค่าเฉลี่ย 1.00 - 2.33 หมายถึง พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับต่ำ
2. ระดับค่าเฉลี่ย 2.34 - 3.66 หมายถึง พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง
3. ระดับค่าเฉลี่ย 3.67 - 5.00 หมายถึง พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เขียนได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัย เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 184 ชุด
2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ โดยการสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง วิทยานิพนธ์ เอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม หากมีฉบับไหนไม่สมบูรณ์จะคัดลอกทำการเก็บเพิ่มให้ครบก่อนที่จะนำมาประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ และประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับอธิบายถึง ปัจจัยด้านงาน และระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัด นครปฐม
3. ค่า t-test ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 2 กลุ่ม
4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อใช้ทดสอบเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของตัวแปรตามที่มีตัวแปรอิสระจำแนกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป
5. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม การกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ 0.05