



245410

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารชั้นประทวน

ณศูนย์บัญชาการกองพลทหารราบที่ 9

Factors Affecting toward Work Efficiency of Non-Commissioned Officers at the Headquarters, 9th Infantry Division

ร้อยโท ชำนาญ วงศ์รักษา

ภาควิชาหนังสือพิมพ์และวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒราชบัณฑิตยสถาน

สาขาวิชาปรัชญาและสังคมวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พ.ศ. 2553

๖๐๐๒๔๙๔๗๒

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



245410

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารประทวน
กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9

Factors Affecting toward Work Efficiency of Non-Commissioned Officers at the
Headquarters, 9th Infantry Division



ร้อยโท ชำนาญ วงศ์รักษา

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบป้องกันภาคินพนธ์ ได้พิจารณาภาคินพนธ์ของ ร้อยโท ชำนาญ วงศ์รักษา
แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้

คณะกรรมการสอบป้องกันภาคินพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปริญภา จิตราภักดิ์)


.....กรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์
(ดร.รัชยา รักษิติจิตต์)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.วรรณภา วามานนท์)


.....กรรมการและเลขานุการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เอก เดวิดชัย)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

วันที่ 14 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินิพนธ์นี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จากอาจารย์ ดร.รัชยา ภักดีจิตต์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำแนะนำปรึกษาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้การสนับสนุนเอาใจใส่อย่างยิ่ง ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัย ตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของคณาจารย์ทุกท่าน ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณข้าราชการนายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9 ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัย

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา สมาชิกในครอบครัว และเพื่อนทุกคน ที่ให้กำลังใจ ความช่วยเหลือและห่วงใยจนภาคินิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ชื่อผู้ทำภาคินิพนธ์:	ร้อยโท ชำนาญ วงศ์รักษา
ชื่อภาคินิพนธ์:	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการนายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9
ชื่อกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์:	ดร.รัชยา ภัคดีจิตต์
ชื่อปริญญา:	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
คำสำคัญ:	ปัจจัย / ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน / ข้าราชการ นายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9

245410

การศึกษาครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9 และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากการส่งแบบสอบถามจำนวน 181 ฉบับจากกองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9 และได้รับการตอบกลับคืนมาทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าไคสแควร์ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์ต่อระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9

2. ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9 โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการนายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9 มากที่สุด รองลงมา เป็นปัจจัยด้านลักษณะงานและด้านนโยบายการบริหาร ดังสมการแสดงความสัมพันธ์ดังนี้

$$\text{ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน} = 0.410 + 0.301 (\text{ด้านนโยบายการบริหาร}) + 0.453$$

$$(\text{ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน}) + 0.169 (\text{ด้านลักษณะงาน})$$

245410

3. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9 อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้ทรัพยากรต่ำสุดมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ด้านกระบวนการทำงาน ถูกต้อง รวดเร็ว และด้านความพึงพอใจมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

Student's Name: Lieutenant Chomnan Wongruksa
Master's Report Title: Factors Affecting toward Work Efficiency of Non-Commissioned Officers at the Headquarters, 9th Infantry Division
Master's Report Advisor: Dr. Rachaya Pakdeejit
Degree: Master of Public Administration
(Philosophy of Sufficiency Economy)
Key Words: Factors / Work Efficiency / Non-Commissioned Officers / 9th Infantry Division

245410

The objectives of this research were: to study the work efficiency of Non-Commissioned Officers (NCO's) working at the Headquarters, 9th Infantry Division; and, the factors that had affected the work efficiency. The researcher had collected the data receiving back from all of the 181 questionnaires questioned to those NCO's of the 9th Infantry Division. The tool used in this study was an invented questionnaire. The data were analyzed by the use of simple statistics like frequencies, percentage, mean, and standard deviation, Chi-Square Test, Stepwise Multiple Regression Analysis and Content Analysis.

The research results have shown that:

1. The personal factors of the NCO's are not related with the level of their work efficiency.

2. The factors have affected the work efficiency of those NCO's. by the use of Stepwise Multiple Regression Analysis have found out that the factors on relations with colleagues have correlated with their work efficiency the most, following by factor on work characteristic and management policy as shown in the following equation:

$$\text{Work Efficiency} = 0.410 + 0.301 (\text{Management Policy}) + 0.453 \\ (\text{Relations with Colleagues}) + 0.169 \\ (\text{Work Characteristic})$$

245410²

3. The overall level of work efficiency of the NCO's working at the Headquarters of 9th Infantry Division is rated at a high level. Taking into consideration by each aspect has shown that the aspect on the consumption of the least resources has an effect which is rated at a moderate level. The aspect of work is correct and quick, and, the aspect of satisfaction has an effect which is rated at a high level.

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	๗
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๘
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๙
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๙
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงาน.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	11
แนวความคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	18
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	22
ความรู้เกี่ยวกับกองพลทหารราบที่ 9.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 40
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 40
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 44
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 44
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 45
4	ผลการวิจัย..... 46
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา 47
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน..... 60
	ตอนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ..... 73
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 76
	สรุปผลการวิจัย..... 77
	อภิปรายผล..... 81
	ข้อเสนอแนะ..... 88
	บรรณานุกรม..... 91
	ภาคผนวก..... 95
	ภาคผนวก ก..... 96
	ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและขนาดตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	41
2	จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล.....	47
3	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยทุกด้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	49
4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	50
5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านนโยบายการบริหารในการปฏิบัติงาน.....	51
6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในการปฏิบัติงาน.....	52
7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านผลตอบแทนหรือรายได้ในการปฏิบัติงาน.....	53
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานในการปฏิบัติงาน.....	54
9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน.....	55
10	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านลักษณะงานในการปฏิบัติงาน.....	56
11	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม.....	57
12	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการใช้ทรัพยากรต่ำสุด.....	58
13	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงานถูกต้อง รวดเร็ว.....	59
14	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจ	60
15	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ และระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	62
16	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ และระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	63
17	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา และระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน.....	64
18	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับชั้นยศ และระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน.....	65
19	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ และระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 ผลการวิเคราะห์ถดถอยของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	67
21 ผลการวิเคราะห์ถดถอย (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	68
22 ผลการวิเคราะห์ถดถอยของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	70
23 ผลการวิเคราะห์ถดถอย (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	71
24 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	72

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	39
---	---------------------------	----