

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2547). **ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเส่ สยามจำกัด**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กองชิวอนามัย, กระทรวงสาธารณสุข. (2536). **คู่มือปฏิบัติงานอาชีวอนามัย สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข**. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- จันทร์ภา นันทสกุลสาร. (2549). **ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลแขวงในกรุงเทพมหานคร**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- จินตนา บุญบังการ. (2542). **สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิจัยพัฒนา.
- ชวนชื่น วุฒิสมบูรณ์. (2547). **การสำรวจความเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลัง กรณีการศึกษาเทศบาลในจังหวัดระยอง**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุบ กาญจนประกร. (2520). **รัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ: มงคลการพิมพ์.
- ชูโบตะห์ สนิทวาทิ. (2546). **ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติบุคลากรกองหนังสือเดินทาง กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2534). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2544). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2538). **การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ**. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ..
- ธงชัย สันติวงษ์. (2545). **การจัดการ** (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2529). **การบริหารและจัดระเบียบบริหารราชการไทย**. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินติ้งเฮ้าส์.

- ประภาพร ตั้งตรงไพโรจน์. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ปิยธิดา ตริเดช. (2540). **ศัพท์การบริหารสาธารณะสุข.** กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2542). **องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 7).** กรุงเทพฯ: สุภา.
- เพ็ญสุดา ว่องวิษณุพงศ์. (2547). **ศึกษาเรื่องปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดรองผู้ว่าการบริหาร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. ปัญหาพิเศษ** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภรณี กวีติบุตร. (2529). **การประเมินประสิทธิภาพขององค์การ.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ภวานา งามสุทธิ. (2545). **ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนิติกร** ศึกษากรณี ฝ่ายคดีลักลอบ ส่วนคดี สำนักกฎหมาย. เอกสารวิจัย รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มงคล วุฒินชัย. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจแก้โทรศัพท์** สาธารณะ ศึกษากรณีโทรศัพท์ฝ่ายภูมิภาคที่ 5 โทรศัพท์จังหวัดระยอง. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุษกัฏ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 5).** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ร้อยตำรวจเอกสุพล แสงทอง. (2546). **ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน** ด้านการอำนวยความสะดวกของพนักงานสอบสวน ในจังหวัดสระแก้ว. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). **กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ.** ม.ป.ท.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สมาน รังสิโยกฤษณ์. (2543). **การบริหารราชการไทย : อดีต ปัจจุบันและอนาคต.** กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). **การบริหาร.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2544). **การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5).** กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

- สวนสุนันทา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ. (2550). **คู่มือการทำวิทยานิพนธ์และภาคินิพนธ์**. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สำนักงานศาลยุติธรรม. (2546). **ความรู้และแนวปฏิบัติในการติดต่อราชการศาลยุติธรรม**. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. (2534). **เออร์กอนอมิกส์และจิตวิทยาในการทำงาน**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุขัญกาญจน์ เหลืองอรุณกิจ. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานวิทยาลัยดุริยางคศิลป์**. ภาคินิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- เสนาะ ดิเยาว์. (2544). **หลักการบริหาร (แก้ไขปรับปรุงใหม่ พิมพ์ครั้งที่ 1)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Gilmer, V. H. (1998). *Applied Psychology : Problem on Living and Work*. New York: McGraw – Hill.
- Hammer R. E. (1999). *Job Satisfaction of Special class Teachers in Iowa: An Application of Two Factor Theory*. Dissertation Abstracts international.7, 3373.
- Herzberg, Frederick, Barnard, M. & Synderman, M. (1996). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons.
- Maslow, A.H. (1998). *Motivation and Personality*. Now York: Haper and Brothers.
- Sergiovanni, T. J. (1998). *Factors Wjocj Affect Satisfaciton and Dissatisfaction of Teachers*. Exploration on Education Administration. Saint Louise: University of Queen land.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ นายทหารประทวน กองบัญชาการกองพลทหารราบที่ 9

แบบสอบถามมี 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบข้อคำถามนี้ตามความเป็นจริง หรือตรงกับตัวท่านมากที่สุดโดยใส่เครื่องหมาย  
/ ลงใน ( )

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษา  
( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี
4. ระดับชั้นยศ  
( ) สิบตรี-สิบเอก ( ) จำสิบตรี-จำสิบเอก  
( ) จำสิบเอก (พิเศษ)
5. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดตอบข้อคำถามนี้ตามความเป็นจริง โดยเลือกใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดหรือตรงกับตัวท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 แห่ง และโปรดทำทุกข้อ ดังต่อไปนี้

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>สภาพแวดล้อม</b>					
1. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่านมีความแออัด ไม่มีการแบ่งเป็นสัดส่วน					
2. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่านมีแสงสว่าง อุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
3. ในหน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเพียงพอ					
4. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ภายในหน่วยงานมี ความรวดเร็ว ทันสมัย เหมาะสมกับลักษณะงาน					
<b>นโยบายการบริหาร</b>					
5. หน่วยงานของท่านมีนโยบายโครงสร้างและ อัตรากำลังที่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน					
6. หน่วยงานของท่านมีนโยบายพิจารณาความดี ความชอบอย่างเป็นธรรม ตามความรู้ความสามารถ ของท่าน					
7. หน่วยงานของท่านมีเกณฑ์ประเมินผล และ ติดตามผลในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการที่มี ความเป็นธรรม					
8. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบ และแนวทางใน การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ที่กำหนดขึ้นด้วย ความเต็มใจ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
9. หน่วยงานของท่านพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นตามความรู้ความสามารถของท่าน					
10. ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน					
11. ท่านพอใจในโอกาสก้าวหน้าของระดับชั้นยศ ตามกรอบที่กำหนดไว้ในขณะนี้					
12. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานใน กองพลทหารราบที่ 9 มีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมกันกับกองพลอื่น ๆ					
<b>ผลตอบแทนหรือรายได้</b>					
13. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ					
14. ท่านได้รับรายได้จากการทำงานในหน้าที่เพียงพอกับรายจ่ายในปัจจุบัน					
15. ท่านคิดว่าค่าตอบแทน (ค่าเบี่ยเลี้ยง) ในการปฏิบัติงานสนามมีความเหมาะสมแล้ว					
16. ท่านพอใจกับเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบัน					
<b>ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน</b>					
17. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความสามารถดีในเรื่องงานที่ปฏิบัติ					
18. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานและให้การช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องงาน					
19. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในเรื่องงาน และความก้าวหน้าในงาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านเสมอ					
<b>ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน</b>					
21. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือหรือประสานกันดีในการทำงานร่วมกัน					
22. เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานกับท่าน					
23. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือ และช่วยเหลือกันเสมอ					
24. ในการทำงานของท่านจะได้รับความช่วยเหลืออย่างจริงใจจากเพื่อนร่วมงาน					
<b>ลักษณะงาน</b>					
25. ท่านมีความรู้เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่					
26. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่					
27. งานที่ท่านทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
28. งานที่ท่านทำอยู่มีลักษณะน่าสนใจ ทำท่ายความรู้ความสามารถ					

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดตอบข้อคำถามนี้ตามความเป็นจริง โดยเลือกใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นหรือตรงกับตัวท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 แห่ง และโปรดทำทุกข้อ ดังต่อไปนี้

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>มิติด้านการใช้ทรัพยากรต่ำสุด</b>					
1. ท่านคิดว่างบประมาณสมดุลกับปริมาณงานหรือผลงาน					
2. ท่านใช้ทรัพยากรด้านเงิน วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างประหยัด					
3. ท่านจะใช้วัสดุ อุปกรณ์ทุกชนิดด้วยความระมัดระวัง ดูแลไม่ให้เกิดความเสียหายและอยู่ในสภาพใช้งานได้					
4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีความเหมาะสมกับงาน					
<b>มิติด้านกระบวนการทำงานถูกต้อง รวดเร็ว</b>					
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ผลงานสำเร็จตามเป้าหมาย					
6. ผลงานของท่านเสร็จทันเวลา					
7. ผลงานของท่านมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์					
8. ผลงานของท่านมีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้					
<b>มิติด้านความพึงพอใจ</b>					
9. ท่านสามารถให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็วสร้างความพึงพอใจแก่ผู้บริการ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ท่านสามารถให้บริการประชาชนอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ					
11. ผลงานของท่านเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา					
12. ผลงานของท่านเป็นที่พึงพอใจของเพื่อนร่วมงาน					

#### ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ โปรดระบุ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ท่านประสบอยู่ในปัจจุบัน

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	ร้อยโท ชำนาญ วงศ์รักษา
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2520
สถานที่เกิด	จังหวัดเลย
การศึกษา	
พ.ศ. 2546	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
พ.ศ. 2553	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ตำแหน่งงาน	นักบิน
สถานที่ทำงาน	กองร้อยบิน กองพลทหารราบที่ 9 ค่ายสุรสีห์ จังหวัดกาญจนบุรี



