

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธำรงรักษาและปัจจัยจูงใจ ที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 12 สถานี โดยใช้ตารางกำหนดขนาดจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970 : 608, อ้างถึงใน ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2548 : 51) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น จำนวน 300 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

ความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่อยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยจูงใจ ส่วนปัจจัยที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยธำรงรักษา

1.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยธำรงรักษา

ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยธำรงรักษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบังคับบัญชา รองลงมาคือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และนโยบายและการบริหาร ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และเงินเดือน

1.1.1 นโยบายและการบริหาร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านสามารถปฏิบัติงานตามนโยบายที่หน่วยงานของท่านวางไว้เป็นอย่างดี รองลงมาคือ หน่วยงานท่านมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการตำรวจไว้อย่างชัดเจน และความร่วมมือจากผู้ร่วมงานเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการบริหารงานที่ยืดหยุ่นเหมาะสมและสอดคล้องกับการทำงาน

1.1.2 การบังคับบัญชา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สายการบังคับบัญชามีความกระชับ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบังคับบัญชาสั่งการมีความชัดเจน และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีวิธีการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมดี และผู้บริหารแสดงความสนใจ ห่วงใยต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี

1.1.3 เงินเดือน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การเลื่อนขึ้นเงินเดือนของท่านขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้บังคับบัญชาเพียงอย่างเดียว ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อเปรียบเทียบรายได้ของท่านกับข้าราชการตำรวจอื่นๆ แล้วท่านเห็นว่าเป็นธรรม รองลงมาคือ เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน และ ท่านคิดว่าเงินเดือนหรือรายได้ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบส่วนข้อที่อยู่ในระดับน้อย คือ การเลื่อนขึ้นเงินเดือนได้รับการพิจารณาอย่างยุติธรรมเสมอ

1.1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ สภาพการทำงานในหน่วยงานของท่านมีความสามัคคีและเป็นมิตร รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านให้การช่วยเหลืองานของท่านเป็นอย่างดี และหน่วยงานของจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคคลได้มีโอกาสดำเนินงานร่วมกัน ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา สนับสนุนพัฒนาความรู้ ความสามารถของท่านด้านการศึกษาและด้านอื่น ๆ อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา แนะนำ เมื่อท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1.1.5 สภาพแวดล้อมการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ บรรยากาศในที่ทำงานมีการปรึกษาหารือกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีสถานที่ทำงานที่

สะดวกเป็นระเบียบมีแสงสว่างเพียงพอ และสภาพการทำงานในหน่วยงานของท่านเอื้ออำนวยให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย

1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยเชิงจิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากได้แก่ ความรับผิดชอบ รองลงมา ความประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน การยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน และลักษณะของงาน ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความก้าวหน้าในการทำงาน

1.2.1 ความประสบผลสำเร็จในหน้าที่การงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ท่านมีความภูมิใจกับผลงานที่ได้ทำสำเร็จไปแล้ว รองลงมาคือ งานในหน้าที่ปัจจุบันช่วยให้ท่านพบคุณค่าในตนเอง และเกิดความภาคภูมิใจ และผลสำเร็จในการทำงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

1.2.2 การยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากได้แก่ หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับคนมากกว่างาน รองลงมาคือ การเป็นข้าราชการตำรวจ ทำให้ท่านได้รับเกียรติและมีศักดิ์ศรีในสังคม และเพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือและยอมรับความสามารถของท่าน ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ท่านมักได้รับคำชมเชยจากผู้ร่วมงาน

1.2.3 ลักษณะของงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ได้รับมอบหมายต้องใช้ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานเกิดผลสำเร็จ รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายส่งเสริมให้ท่านมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และท่านมีความพอใจที่ได้ทำงานตามสายงานที่ท่านชอบ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการประชุมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และในการปฏิบัติงานท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและลงมือปฏิบัติ

1.2.4 ความรับผิดชอบ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากได้แก่ เมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตรงตามเวลาที่กำหนด รองลงมาคือ ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน ถึงแม้ว่าจะได้รับรางวัลหรือผลตอบแทนน้อย และในการปฏิบัติงานของท่านคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ท่านมีโอกาสนเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน

1.2.5 ความก้าวหน้าในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ รองลงมาคือ ท่านคิดว่าจะรับราชการไปจนครบกำหนดเวลาเกษียณอายุราชการเพราะท่านมีโอกาสดำรงตำแหน่งในหน้าที่การงานของท่าน และหน่วยงานมีนโยบายส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เช่น การศึกษาต่อ การฝึกอบรม ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หากท่านปฏิบัติงานจนเกิดผลงานที่ดีท่านจะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานให้ได้รับความดีความชอบ ซึ่งเป็นโอกาสแห่งความก้าวหน้าในการทำงาน และท่านคิดว่าจะสามารถเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรได้ในอนาคต

2. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม

2.1 ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ต่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพโดยรวม กับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวม มีความสัมพันธ์กับปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมมีความสัมพันธ์กับ ทั้ง 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยธำรงรักษา

2.2 ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ต่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธำรงรักษา กับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า มีความสัมพันธ์กับทุกด้าน ของปัจจัยธำรงรักษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์กับทุกด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านเงินเดือน

2.3 ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ กับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า มีความสัมพันธ์กับทุกด้านของปัจจัยจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์กับทุกด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านความประสบผลสำเร็จในหน้าที่การงาน ด้านการยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

3. การทดสอบสมมติฐาน

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตาม ระดับการศึกษา ต่างกัน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตาม สายงานที่รับผิดชอบ ต่างกัน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดนครปฐม แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัด ตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม จำแนกตาม เพศ อายุปัจจุบัน อายุราชการ ระดับชั้นยศ และสถานภาพ สมรส ต่างกัน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านปัจจัยธำรงรักษาและปัจจัยจูงใจและ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อความก้าวหน้า ในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวม มี ความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่ อยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยจูงใจ ส่วนปัจจัยที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยธำรงรักษา เป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย จึงทำให้ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ชัยชุมพล พันธุ์ภักดี (2546 : 81-82) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดโรงเรียนตำรวจ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนในโรงเรียนตำรวจ 7 ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้อง

กับทฤษฎีสองปัจจัยของ เฟรเดอริก เฮอร์ซเบิร์ก (Ferdick Herzberg 1957, อ้างถึงใน ภูวดล วงศ์รัตน์, 2547 : 163-164) ได้กล่าวว่าปัจจัยรางวัลเป็นกลุ่มปัจจัยที่จำเป็นต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อเป็นสิ่งที่จรรโลงหรือส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานให้คงความพอใจเป็นปกติอยู่ตลอดไป หากขาดปัจจัยกลุ่มนี้เสียแล้วอาจยังความไม่พอใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้ปฏิบัติงานได้ ปัจจัยนี้ประกอบด้วย นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสภาพแวดล้อม หากผู้ปฏิบัติงานในองค์กรไม่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ แต่ปัจจัยเหล่านี้ไม่ใช่เป็นสิ่งจูงใจให้การปฏิบัติงานดีขึ้น หรือทำให้ผลผลิตเพิ่มขึ้นหรือมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และปัจจัยจูงใจเป็นกลุ่มปัจจัยที่มีสภาพเป็นตัวกระตุ้นจูงใจ และทำให้เกิดความพอใจในการปฏิบัติงานเมื่อได้จัดให้มีขึ้น แต่ถ้าหากมิได้จัดให้มีขึ้น ก็มิได้ก่อให้เกิดความไม่พอใจในหมู่ผู้ปฏิบัติงานแต่อย่างใด ปัจจัยนี้ประกอบด้วย ความประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน การยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในการทำงาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นการจูงใจทำให้ผู้ร่วมงานทำงานอย่างเต็มที่ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน เฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg) ได้เน้นและให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจในงานในฐานะเป็นแรงจูงใจหรือตัวกระตุ้นสำหรับการทำงาน ดังนั้น ฝ่ายบริหารควรส่งเสริมให้ปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวกระตุ้นพนักงานให้เกิดความพอใจ

2. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาสายงานที่รับผิดชอบต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐมที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า อาจมีความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในอาชีพตำรวจที่สูงกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ที่อาจเกิดความเบื่อหน่ายในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนก็ได้ ส่วนสายงานที่รับผิดชอบต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า เกิดจากการตั้งใจและความชอบเกี่ยวกับสายงานที่รับผิดชอบแตกต่างกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของชัยชุมพล พันธุ์ภักดี (2546 : 81-82) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดโรงเรียนตำรวจภูธร 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในโรงเรียนตำรวจภูธร 7 ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจต่อการแต่งตั้งที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ความมั่นคงในอาชีพ และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดโรงเรียนตำรวจภูธร 7 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ ชั้นยศ รายได้ของครอบครัว จำนวนบุคคลในความรับผิดชอบอุปการะที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้าน เพศ อายุราชการ ฝายที่สังกัด ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ที่พักอาศัยที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ที่มีเพศ อายุปัจจุบัน อายุราชการ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรสต่างกัน ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านปัจจัยธำรงรักษาและปัจจัยจูงใจ และโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ที่เป็น เพราะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ที่มีเพศ อายุปัจจุบัน อายุราชการ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ทั้งด้านปัจจัยธำรงรักษาและปัจจัยจูงใจที่เหมือนกัน เพราะอาชีพข้าราชการตำรวจเป็นอาชีพที่มีความมั่นคง นอกจากนี้ยังมีการสอบถามจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร โดยมีความยุติธรรมและถูกต้องตามระเบียบของข้าราชการตำรวจ จึงทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พรชัย ภายขำ (2548 : 72-74) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร : กรณีศึกษาของบังคับการตำรวจนครบาล 9 โดยศึกษาระดับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 พบว่า ระดับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุราชการ สายงานที่รับผิดชอบ และรายได้ ไม่มีความสำคัญต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธำรงรักษาและปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีคิดเห็นในด้านบวกต่ออาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และมีความมั่นคงในการปฏิบัติที่ดีต่ออาชีพของตนเอง จึงมีความคิดเห็นที่มีความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของตำรวจ จึงทำให้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จริญญา สุวรรณเวช (2549 : 58-62) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองผู้กำกับการในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า 1) ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับตำแหน่งรองผู้กำกับการในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 ส่วนใหญ่มีความก้าวหน้าในอาชีพราชการในระดับปานกลาง ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ปัจจัยด้าน

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา ได้แก่ ระบบคุณธรรมและระบบอุปถัมภ์ ปัจจัยด้านคุณภาพการทำงาน ได้แก่ ความรักความผูกพันต่องาน การเรียนรู้ งานที่ได้รับมอบหมาย ความคิดริเริ่มในการทำงาน กฎระเบียบและการปฏิบัติตามของหน่วยงาน ล้วนมีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองผู้กำกับการในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ตั้งอยู่บนหลักของระบบคุณธรรมและระบบอุปถัมภ์ผสมผสานกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2540 : 222-223) ได้สรุปรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน มีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้ ลักษณะที่ทางบทบาทของผู้นำหรือหัวหน้างาน ที่มีต่อผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจของบุคลากรต่อหน้าที่การงาน เพราะในการปฏิบัติงานนั้น ถ้าได้ปฏิบัติงาน ที่ตนพอใจย่อมได้ผลงานดีกว่างานที่ต้องปฏิบัติด้วยความจำใจ ความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์หลักและนโยบายการดำเนินงานขององค์กรของพนักงาน เจ้าหน้าที่ และบำเหน็จรางวัล การเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่งแก่ผู้ปฏิบัติงานดี ย่อมเป็นเครื่องจูงใจให้บรรดาผู้ใต้บังคับบัญชา ความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันขันแข็ง มีความมั่นใจและมีกำลังขวัญดี สภาพแวดล้อมของการทำงานควรให้ถูกสุขลักษณะ อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ มีเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานครบถ้วนเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน และสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน ในที่นี้รวมทั้งสุขภาพทางกายและสุขภาพทางจิตใจ อารมณ์ ของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน อาจจะเปลี่ยนแปลงได้เสมอ และสอดคล้องกับ ทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดริก เฮิร์ซเบิร์ก (Ferdrick Herzberg 1957 อ้างถึงใน ภูวดล วงศ์รัตน์, 2547 : 163-164) พบว่ามีปัจจัย 2 ประเภท คือ ปัจจัยบำรุงรักษา (Hygiene Factors) เป็นกลุ่มปัจจัยที่จัดให้มีขึ้นเพื่อสร้างบรรยากาศแวดล้อม บำรุงจิตใจผู้ปฏิบัติงาน หรือส่งเสริมสุขภาพจิตของผู้ปฏิบัติงานให้คงความพอใจเป็นปกติอยู่ตลอดไป และปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) เป็นกลุ่มปัจจัยที่มีสภาพเป็นตัวกระตุ้นสร้างแรงจูงใจ และทำให้เกิดความพอใจในการทำงาน ดังนั้น ฝ่ายบริหารควรส่งเสริมให้ปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานกระตือรือร้นในการทำงานยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปปฏิบัติ

ผู้บังคับบัญชาควรเร่งดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยธำรงรักษา มีรายละเอียดดังนี้

1.1 นโยบายและการบริหาร หน่วยงานควรมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของ ข้าราชการตำรวจไว้อย่างชัดเจนให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อเป็นการวางนโยบายที่สามารถได้รับความร่วมมือ จากผู้ร่วมงานเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ และผู้บังคับบัญชาควรมีการ บริหารงานที่ยืดหยุ่นเหมาะสมและสอดคล้องกับการทำงาน ในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบควร จัดระบบให้มีการประเมินอย่างเสมอภาคและยุติธรรม ซึ่งจะทำให้ตำรวจสายตรง มีขวัญกำลังใจใน การปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ดี

1.2 การบังคับบัญชา ควรปรับปรุงด้านการแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะอย่าง เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารควรแสดงความสนใจ ห่วงใยต่อเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี

1.3 เงินเดือน หน่วยควรมีการเลื่อนขึ้นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ด้วยความยุติธรรมตาม ผลงานของเจ้าหน้าที่ และควรปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ และมีการเลื่อนขึ้น เงินเดือนได้รับการพิจารณาอย่างยุติธรรม

1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หน่วยงานควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้การช่วยเหลืองานกันได้เป็นอย่างดี หน่วยงาน ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคคลได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน และผู้บังคับบัญชา สนับสนุนพัฒนา ความรู้ ความสามารถของท่านด้านการศึกษาและด้านอื่น ๆ อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา แนะนำ เมื่อท่านมีปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1.5 สภาพแวดล้อมการทำงาน ควรปรับปรุงด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน รวมทั้งปรับปรุงสถานที่ทำงานที่สะอาดเป็นระเบียบมีแสงสว่าง เพียงพอ และสภาพการทำงานในหน่วยงานของท่านเอื้ออำนวยให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยธำรงใจ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความประสบผลสำเร็จในหน้าที่การงาน ผู้ปฏิบัติงานควรมีความเข้าใจของงาน ในหน้าที่ปัจจุบันเพื่อช่วยตนเองเกิดผลสำเร็จในการทำงานของท่านเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

2.2 การยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน ผู้ปฏิบัติงานควรปฏิบัติตนให้เป็นข้าราชการตำรวจ ที่มีเกียรติและมีศักดิ์ศรีในสังคม และสามารถทำให้เพื่อนร่วมงานให้ความเชื่อถือและยอมรับความสามารถของเพื่อได้รับคำชมเชยจากผู้ร่วมงาน

2.3 ลักษณะของงาน ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายส่งเสริมให้ท่านมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และท่านมีความพอใจที่ได้ทำงานตามสายงานที่ท่านชอบ ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการประชุมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และในการปฏิบัติงานท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและลงมือปฏิบัติ

2.4 ความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณางานที่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติและให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน

2.5 ความก้าวหน้าในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาความดีความชอบให้กับผู้ปฏิบัติงานตามผลงานที่แท้จริงและยุติธรรม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ รวมทั้งให้โอกาสแห่งความก้าวหน้าในการทำงาน ของอาชีพนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ได้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดต่าง ๆ ในเขตตำรวจภูธรภาค 7
2. ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดต่าง ๆ ในเขตตำรวจภูธรภาค 7
3. ควรศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม
4. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ที่จะผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความก้าวหน้าในอาชีพต่อไป
5. จากผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยธำรงรักษาและปัจจัยจูงใจ มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ควรมีการศึกษากับข้าราชการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงานต่อไป