

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญต่อประชาชนและสังคมไทยโดยรวม เป็นองค์กรที่จะสรรสร้างคุณธรรมขึ้นต้นให้กับสังคม เป็นเจ้าพนักงานของรัฐที่มีอำนาจและมีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตลอดจนทำหน้าที่บริการให้กับสังคม เป็นทั้งผู้รับใช้บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะชนทั่วไป บทบาทของตำรวจไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่ที่การปราบปรามจับกุมสอบสวนผู้กระทำความผิดเท่านั้น หากยังได้รวมถึงกิจกรรมปฏิบัติที่เอื้ออำนวยต่อสวัสดิภาพทางสังคมโดยรวมอีกด้วย (ประเสริฐ เมฆมณี 2517, อ้างถึงใน พรชัย กายจำ, 2548 : 1) ดังนั้น ตำรวจจึงมีความสำคัญมากที่สุดในฐานะที่มีบทบาทที่เป็นหน่วยงานแรกในกระบวนการยุติธรรมที่สามารถดำรงความเป็นธรรมให้เป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง

จังหวัดนครปฐม เป็นจังหวัดที่มีการขยายตัวในความเป็นชุมชนเมืองมากขึ้น เนื่องจากการพัฒนาด้านพาณิชยกรรม อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว อีกทั้งมีสถาบันการศึกษาระดับสูง อยู่ใกล้กับกรุงเทพมหานคร และเป็นเมืองทางผ่านในการคมนาคมไปสู่ภาคใต้และจังหวัดที่ติดชายแดนประเทศพม่า ทำให้เกิดความหลากหลายของประชากรและการเปลี่ยนแปลงสภาพทางกายภาพของเมือง มีการขยายตัวของความเจริญแผ่ขยายครอบคลุมไปเกือบทุกพื้นที่ มีการอพยพย้ายถิ่นของประชากร และปัญหาค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น ปัญหาการว่างงาน การแพร่ระบาดของยาเสพติด และแหล่งมั่วสุม ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นปัญหาพื้นฐานที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม เป็นหน่วยงานภายใต้การปกครองบังคับบัญชาของตำรวจภูธรภาค 7 ซึ่งมีสถานีตำรวจภูธร จำนวน 12 สถานี มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดในคดีอาญา ภายในเขตพื้นที่ปกครองของจังหวัดนั้น รวมทั้งรับผิดชอบในการบริหาร การกำหนดนโยบายและวางแผนและการอำนวยความสะดวกในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ของจังหวัด ตลอดจนการปกครองบังคับบัญชา และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ในปกครอง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม (กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม, 2552)

ปัญหาการแต่งตั้งโยกย้าย การแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ เป็นขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญของกระบวนการบริหารงานบุคคล ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทั้งทางบวกและทางลบต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อันเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการตำรวจระดับผู้บังคับหมู่ หรือข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งเป็นกลุ่มข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม หากการแต่งตั้งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ของหน่วย ความต้องการในการขอรับการแต่งตั้งเพื่อหาประสบการณ์ หรือกลับภูมิลำเนา โดยอยู่บนพื้นฐานของระบบคุณธรรม ความเหมาะสม ย่อมทำให้ข้าราชการตำรวจมีขวัญกำลังใจ อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2540) ดังนั้น การที่ข้าราชการตำรวจนายใด จะขอรับการแต่งตั้งโยกย้าย จะต้องทำบันทึกสมัครใจ เสนอผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วย ผู้บังคับบัญชาจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับการแต่งตั้งโยกย้ายหรือไม่ การแต่งตั้งเป็นไปด้วยความยุติธรรม หรือชอบธรรมหรือไม่อย่างไร เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะพิจารณาด้วยตนเอง หรือคณะกรรมการที่กำหนดขึ้น ซึ่งความบริสุทธิ์ยุติธรรมขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาหรือคณะที่ตั้งขึ้นว่า เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือไม่อย่างไร จะเห็นได้ว่าเมื่อถึงวาระการแต่งตั้งโยกย้าย แทบทุกระดับ เป็นไปโดยไม่คำนึงถึงหลักเกณฑ์ การวิ่งเต้นเข้าหาผู้มีอำนาจเป็นไปอย่างเอิกเกริก และได้ผล ซึ่งไม่น่าประหลาดใจที่การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างไร้ฝีมือ ขาดหลักวิชา ไม่มีประสิทธิภาพ และได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ (วสิษฐ์ เดชกุญชร, 2550 : 29)

ปัญหาการพิจารณาความดีความชอบ หรือการเลื่อนขั้นเงินเดือน ซึ่งการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการตำรวจ กำหนดให้เลื่อนปีละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ครั้งปีแรกให้เลื่อนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ครั้งที่ 2 ครั้งปีหลัง ให้เลื่อนตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ของทุกปี การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งในการจูงใจให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ ด้วยความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียร ตั้งมั่นอยู่ในระเบียบวินัย ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรมที่ดีของหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วย การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการตำรวจ ให้คำนึงถึงคุณภาพและปริมาณ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผลงานที่ได้ปฏิบัติมา ตามความสามารถ และความอดุสาหะในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนรักษาวินัยและการปฏิบัติตนเหมาะสมกับการเป็นข้าราชการตำรวจ (กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการตำรวจ) แต่เป็นที่น่าเสียดายที่การพิจารณาความดีความชอบ ไม่ได้คำนึงถึงหลักการที่กำหนดไว้ ไม่ได้ตรวจสอบความรู้ความสามารถ ผลงาน ทำให้ข้าราชการตำรวจผู้มีความประพฤติดี มีผลงานการปฏิบัติ แต่ไม่ได้รับการพิจารณา เกิดความท้อแท้หมดกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ (จรัญ สุวรรณเวช, 2549 : 1)

ปัญหาเงินเดือน เงินค่าตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจ เนื่องจากในปัจจุบันข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนที่ต่ำ เมื่อพิจารณาจากค่าครองชีพและลักษณะของการปฏิบัติงาน สังคมยอมรับว่างานตำรวจเป็นงานที่หนักและเสี่ยงอันตราย แต่ในขณะเดียวกันสังคมก็ยังไม่ได้ยอมรับว่าตำรวจเป็นข้าราชการประเภทพิเศษที่ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม เงินเดือนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนนั้น เป็นเงินเดือนที่น้อยเมื่อเทียบกับข้าราชการพลเรือนต่าง ๆ และอยู่ในระดับต่ำกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม หรือผู้ที่ปฏิบัติงานในศาล จริงอยู่ข้าราชการตำรวจบางตำแหน่งมีเงินเพิ่มพิเศษ แต่ก็เป็นส่วนน้อย ส่วนใหญ่ยังคงต้องอาศัยเงินเดือนเป็นเครื่องยังชีพ (วสิษฐ์ เศรษฐุทธ, 2550 : 71) ประกอบกับสวัสดิการต่าง ๆ เป็นคั่นว่า บ้านพัก ปืน วิทูล สื่อสาร ยานพาหนะ เสื้อเกราะกันกระสุน และอื่น ๆ อีกมากมายที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่มีไม่เพียงพอกับจำนวนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ เงินเดือนก็น้อยอยู่แล้ว ยังต้องซื้อหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานเอง

ปัญหาการเลื่อนตำแหน่งของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน เพื่อแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะดำเนินการสรรหาจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้วยวิธีการสอบข้อเขียน และทดสอบความเหมาะสมกับตำแหน่ง ปัญหาก็คือ ในการเปิดรับสมัครในแต่ละครั้ง จะรับจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีเป็นจำนวนมาก อีกทั้งไม่ได้เปิดรับสมัครติดต่อกันเป็นประจำทุกปี เช่น มีประกาศรับสมัครและคัดเลือกข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร พ.ศ.2552 จำนวน 500 อัตรา ในสายป้องกันปราบปราม และกลุ่มงานอำนวยการและสนับสนุนซึ่งกำหนดสอบข้อเขียน ในวันอาทิตย์ที่ 19 เมษายน 2552 (กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2552) แต่เนื่องจากมีสถานการณ์บ้านเมืองเกิดความวุ่นวาย ข้าราชการตำรวจผู้สมัครสอบต้องปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย กอปรกับมีผู้สมัครบางคนร้องเรียนขอความเป็นธรรม กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงเลื่อนการสอบข้อเขียนออกไปโดยไม่มีกำหนด

อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาได้พบว่าความเจริญก้าวหน้าของข้าราชการแต่ละคนอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ข้าราชการตำรวจบางคนมีความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการอย่างรวดเร็วมาก ใช้ระยะเวลาเพียงไม่กี่ปีก็ก้าวหน้าได้เลื่อนตำแหน่งเป็นชั้นสัญญาบัตร ได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนมากกว่าผู้ที่เริ่มเข้ารับราชการในระยะเวลาเดียวกัน แต่ในขณะเดียวกัน ก็มีข้าราชการตำรวจส่วนหนึ่งที่เป็นส่วนใหญ่มีความก้าวหน้าไม่เป็นไปอย่างที่ควรจะเป็น

การที่ข้าราชการตำรวจแต่ละคนมีความก้าวหน้าไม่เท่ากัน น่าจะเกิดจากปัจจัยบางประการที่มีผลต่อความก้าวหน้าของข้าราชการตำรวจแต่ละคน นั่นคือ นอกเหนือจากความสามารถส่วนบุคคลแล้ว ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ การศึกษา อายุ สายงานที่รับผิดชอบ ฯลฯ (ฉัตร ทินราช, 2545 : 5) ปัจจัยอื่นๆ เช่น ความสัมพันธ์กับนักการเมือง ไม่ว่าจะเป็นนักการเมืองระดับท้องถิ่น หรือนักการเมือง

ระดับชาติ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ต่าง ๆ เหล่านี้ ล้วนน่าที่จะมีความสำคัญต่อความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการของแต่ละคน

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งเป็นบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ดังนั้นจึงจำเป็นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องให้ความสำคัญโดยเฉพาะในด้านความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจอันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้เขียนมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม เพื่อให้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการที่จะใช้เป็นแนวทางเสนอให้ผู้บริหารและหน่วยงาน ในการสนับสนุน เสริมสร้าง แรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมอย่างแท้จริงในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ผู้เขียนได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพกับความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ผู้เขียนได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในอาชีพอยู่ในระดับมาก
2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในอาชีพ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ผู้เขียนได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 1,317 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 1,317 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางแสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970 : 608, อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2548 : 51) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น จำนวน 300 คน

2. ด้านพื้นที่ ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

3. ด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาตัวแปร ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ

3.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุปัจจุบัน อายุราชการ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส การศึกษา และสายงานที่รับผิดชอบ

3.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ประกอบด้วย ปัจจัยธำรงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และสภาพแวดล้อมการทำงาน และปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน การยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในการทำงาน

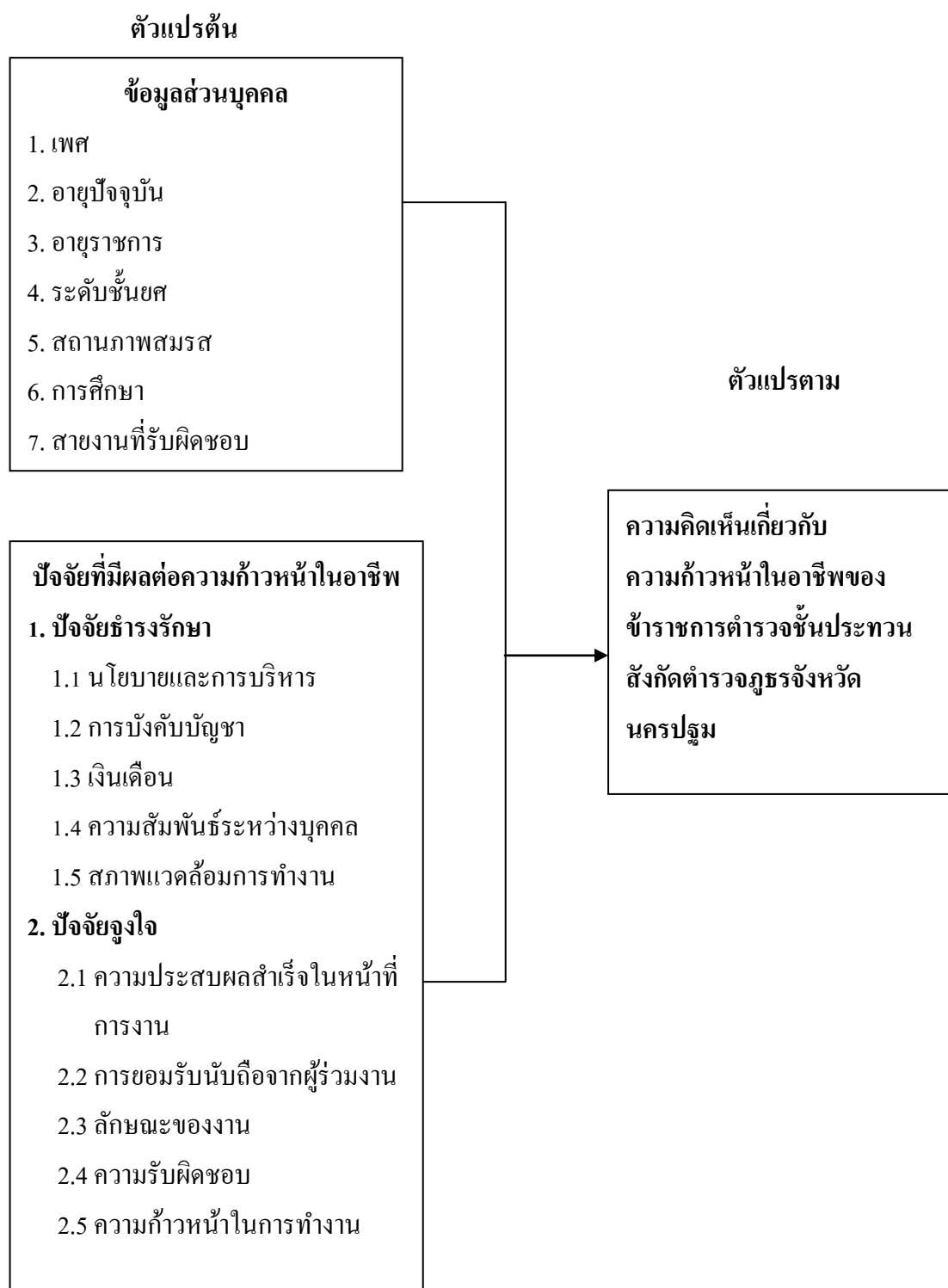
3.2 ตัวแปรตาม ความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2552 - ตุลาคม 2552

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ผู้เขียนได้นำทฤษฎีของ เฟรเดอริก เฮิร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg 1966, อ้างถึงใน ภูวดล วงศ์รัตน์, 2547) มากำหนดเป็นตัวแปรต้น เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาครั้งนี้ ผู้เขียนได้ให้ความหมายศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ไว้ดังนี้

ความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง การได้รับการเลื่อนยศและตำแหน่งให้สูงขึ้น

ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ หมายถึง ปัจจัยธำรงรักษา และปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยธำรงรักษา หมายถึง ปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่โดยตรง แต่จะเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนทำให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ได้แก่

นโยบายและการบริหาร หมายถึง นโยบาย และการบริหารงานต่าง ๆ ที่ผู้บริหารสั่งให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

การบังคับบัญชา หมายถึง หน้าที่ในการสั่งงานต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชา กระทำให้สำเร็จผลด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี

เงินเดือน หมายถึง ผลตอบแทนในรูปของเงินเดือน ที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้รับ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง การติดต่อไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจา ที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน สามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน

สภาพแวดล้อมการทำงาน หมายถึง สภาพทางกายภาพของการทำงาน เช่น แสง สี เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ

ปัจจัยจูงใจ หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่โดยตรง ซึ่งส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ได้แก่

ความประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติภาระหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความสามารถและรับผิดชอบ ทำให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

การยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหารและเพื่อร่วมงานว่าเป็นบุคคลที่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน

ลักษณะของงาน หมายถึง ประเภทหรือชนิดของงานที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานป้องกันปราบปราม งานสืบสวนสอบสวน ฯลฯ

ความรับผิดชอบ หมายถึง ลักษณะของบุคคลที่แสดงออกถึงความเอาใจใส่ จดจ่อตั้งใจ มุ่งมั่นต่อหน้าที่การงาน

ความก้าวหน้าในการทำงาน หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความรู้สึกเชื่อมั่นต่อความเป็นไปได้ที่จะได้รับการเลื่อนยศ ตำแหน่งที่สูงขึ้น และโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ทั้งในเรื่องของรายได้และตำแหน่งงาน

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ยศตั้งแต่สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จ่าสิบตำรวจ และดาบตำรวจ ที่สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ปัจจุบัน อายุราชการ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส การศึกษา และสายงานที่รับผิดชอบ

ประโยชน์ของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ผู้เขียนได้กล่าวถึงประโยชน์ที่ได้รับการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม
2. ทราบแนวทางในการพัฒนาตนเองของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
3. นำผลการวิจัยไป เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานและความก้าวหน้าในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม