

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	9
ทฤษฎีของแอลเดอร์เฟอร์.....	11
ทฤษฎีปัจจัยห้าฐาน – กระตุ้นของเฮร์เบิร์ต (Frederick Herzberg).....	12
ทฤษฎีแรงจูงใจทางด้านการสำเร็จของเดวิด ซี แมคเคิลเลนด์	14
ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory)	15
แนวคิดเกี่ยวกับความก้าวหน้าในอาชีพ.....	22
แนวความคิดเกี่ยวกับการได้รับรางวัล.....	38
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4. ผลการวิจัย.....	63
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แทนยา.....	64
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การได้รับรางวัลของผู้แทนยา.....	67
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้แทนยา.....	68
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าในอาชีพของผู้แทนยาที่ปฏิบัติงาน ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	75
ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	76
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผลการวิจัย.....	93
การอภิปรายผล.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก แบบสอบถาม.....	106
ประวัติผู้วิจัย.....	112