

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่เอื้อต่อความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพของผู้แทนยาเขต
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามของการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่เอื้อต่อความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพของผู้แทนยาเขตกรุงเทพมหานคร ของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

โปรดทำเครื่องหมาย (/) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือก โปรดเขียนข้อความลงในช่องที่ระบุไว้อื่น ๆ ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับเพื่อที่จะไม่มีผลกระทบต่องานของท่าน

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 25 ปี

☐ 25 – 30 ปี

☐ 31 – 35 ปี

☐ 36 – 40 ปี

☐ มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ ม่าย

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

4. ระดับการศึกษา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. สาขาที่จบ

☐ เกษษศาสตร์

☐ วิทยาศาสตร์

☐ บริหารธุรกิจ

☐ เทคนิคการแพทย์

☐ พยาบาล

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. บริษัทที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เป็นบริษัท

☐ บริษัทขาดแบบ (Original)

☐ บริษัทสามัญ (Local)

7. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 10,001 -15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 – 25,000 บาท

☐ 25,001 – 30,000 บาท

☐ มากกว่า 30,000 บาท

8. รางวัลการขายเฉลี่ยต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 5,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 25,000 บาท

☐ มากกว่า 25,001 บาท

9. อายุงานที่ท่านปฏิบัติงานในบริษัทปัจจุบัน

☐ ต่ำกว่า 1 ปี

☐ 1 – 2 ปี

☐ มากกว่า 2 ปี - 3 ปี

☐ มากกว่า 3 ปี – 4 ปี

☐ มากกว่า 4 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับรางวัล

คำชี้แจง กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ท่านเคยได้รับรางวัลต่าง ๆ เหล่านี้ในรอบ 1 ปี หรือไม่

ข้อคำถาม	การได้รับรางวัล	
	เคย	ไม่เคย
1. การได้รับเงินเดือนเพิ่มขึ้น		
2. การได้รับรางวัลการขาย (Incentive) เพิ่มขึ้น		
3. การได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น		
4. การได้เลื่อนตำแหน่ง		
5. การได้รับรางวัลไปปฏิบัติงานต่าง ๆ ประเทศ		
6. การได้รับรางวัลไปเที่ยวต่างประเทศ (Incentive trip)		
7. การได้รับรางวัลพนักงานขายดีเด่น		

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความพึงพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการ</u>					
1. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับงานที่ท่านปฏิบัติ					
2. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
3. ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งและขึ้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมเสมอ					
4. เงินเดือนของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายภายใน ครอบครัว					
<u>ความพึงพอใจในผู้บังคับบัญชา</u>					
5. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา					
6. เมื่อท่านมีปัญหาในการทำงานท่านสามารถปรึกษาปัญหานั้นกับผู้บังคับบัญชาโดยตรงได้					
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้จัดให้มีการพบปะสังสรรค์หรือประชุมวางแผนการทำงานร่วมกันเสมอ					
8. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิต					
9. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้โอกาสท่านได้เสนอข้อคิดเห็นในการทำงานเสมอ					
<u>ความพึงพอใจในเพื่อนร่วมงาน</u>					
10. ท่านช่วยแก้ปัญหาให้เพื่อนร่วมงานเสมอทั้งในเรื่องการทำงานและเรื่องส่วนตัว					
11. บรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความสนุกสนานและเป็นกันเอง					
12. ผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					

13. ผู้ร่วมงานของท่านมีความเข้าใจและเห็นใจซึ่งกันและกัน					
ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. ท่านและผู้ร่วมงานได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์กันเสมอๆ ทั้งในที่ทำงานและนอกสถานที่ทำงาน					
15. หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์					
16. หน่วยงานของท่านมีสถานที่พักผ่อนเป็นส่วนตัว					
17. หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกอย่างเพียงพอ					
18. หน่วยงานของท่านมีแสงสว่างเพียงพอ					
19. หน่วยงานของท่านมีสถานที่ทำงานที่สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
20. ท่านมีความภูมิใจในการได้เข้ามาทำงานในองค์กรนี้					
21. เวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดี มีคนรับรู้การปฏิบัติงานของท่าน					
22. ท่านมีโอกาสเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน					
23. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา					
24. ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน					
25. งานของท่านเสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนดเสมอ					
26. ผลงานของท่านสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน					
27. ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว					

28. ท่านได้ใช้วิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้สำเร็จไปด้วยดี					
29. ผลงานของท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					

ตอนที่ 4 : แบบสอบถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าในอาชีพ

กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย () ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้น					
2. ท่านมีโอกาสไปร่วมประชุม ฝึกอบรมหรือสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์					
3. ท่านได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาค้นคว้าหรือวิจัยในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน					
4. หน่วยงานของท่านมีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ตามความรู้ความสามารถ					
5. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถสูงเสมอ					
6. ท่านปฏิบัติงานจนเกิดผลงานที่ดีและท่านจะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานให้ได้รับความดีความชอบซึ่งเป็นโอกาสแห่งความก้าวหน้าในการทำงาน					
7. ท่านมีแนวโน้มจะได้เป็นผู้บังคับบัญชาในอนาคต					
8. ท่านมีความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่จนมีความก้าวหน้าในอาชีพ					
9. ท่านคิดว่าจะทำงานจนเกษียณอายุเพราะท่านมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงานของท่าน					
10. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมผู้อื่นในหน่วยงานเดียวกัน					

11. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมผู้อื่นในหน่วยงานอื่น					
---	--	--	--	--	--

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม