

248289

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248289

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขพอใจในงานของข้าราชการทหาร

กรมขนส่งทหารบก สภามณฑล บางเขน กรุงเทพมหานคร

Factors influencing Satisfaction in the work of military officers,  
department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok

ศาสตราจารย์

ภาคนี้หนังสือนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พ.ศ. 2554



ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร  
กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร  
Factors Influencing Satisfaction in the work of military officers,  
department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok



สวลี บัวพ่วง

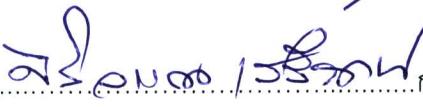
ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
พ.ศ. 2554

คณะกรรมการสอบป้องกันภาคินิพนธ์ ได้พิจารณาภาคินิพนธ์ของ นางสาวสวลี บัวพวง แล้ว  
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้

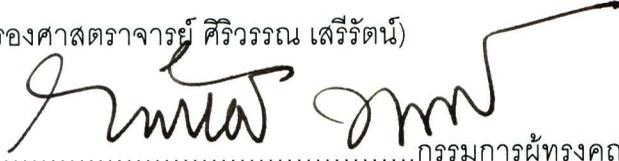
คณะกรรมการสอบป้องกันภาคินิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต ผังนิรันดร์)

.....กรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ดร. กิตติชัย นवलทอง)

.....กรรมการและเลขานุการ

(ดร. สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับภาคินิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร. ไสว ศิริทองถาวร)

วันที่...18...เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ. 2534..

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความเมตตาจากอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อนัญญา ธนะศรีสีบวงส์ กรรมการปรึกษาภาคินพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจน ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดี ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและ ทুমเทของคณาจารย์ทุกท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อรุณรุ่ง วงศ์กังวาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมวิรุทธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ผังนิรันดร์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและได้ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ ขอขอบพระคุณ กรมขนส่ง ทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือในด้านข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาประกอบ การอ้างอิงในการจัดทำภาคินพนธ์ ครั้งนี้จนสำเร็จ การเก็บตัวอย่างแบบสอบถาม รวมทั้งผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาครั้งนี้ในการให้ข้อมูล กับผู้วิจัย เพื่อประกอบการวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในการศึกษา รวมทั้ง เพื่อน ๆ ทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในทุก ๆ ด้าน จนภาคินพนธ์นี้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

ชื่อผู้ทำภาคินิพนธ์: นางสาวสวลี บัวพ่วง  
ชื่อภาคินิพนธ์: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน  
ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก  
สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร  
ชื่อกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อนัญญา ธนะศรีสีบวงศ์  
ชื่อปริญญา: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์/ความพึงพอใจในงาน/  
ค่าตอบแทน/ความสามารถในการทำงาน/ความพยายาม  
ในการทำงาน/ผลการปฏิบัติงาน

248289

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ค่าตอบแทน ความสามารถในการทำงาน ความพยายามในการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน กับความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้สถิติค่า t-test ค่า F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31 - 40 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน มีอายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีระดับชั้นยศระดับทหารชั้นประทวน และมีอัตราเงินเดือน 5,000 - 15,000 บาท
2. ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อความพยายามในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

5. ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

1. ข้าราชการทหาร ที่มีลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ และอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และอัตราเงินเดือน ไม่แตกต่างกัน

2. ค่าตอบแทนโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

3. ความสามารถในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

4. ความพยายามในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

5. ผลการปฏิบัติงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง

Student's name: Sawalee Buapuang  
Independent study title: Factors Influencing Satisfaction in the work of military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok  
Advisors: Assoc. Professor Sirivan Serirat  
Assist. Professor Ananya Tanasrisuebvong  
Degree: Master of Business Administration (General Management)  
Key Words: Factors/Satisfaction/Organizational Commitment/  
Compensation/Ability/Effort/Job performance

248289

The purposes of this research are for studying satisfaction of military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok classified by *personal factors*; also, studying job Compensation, Ability, Effort, Job performance to satisfaction of military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok

The samples used for this research were 300 military officers who were working for department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok at the time. Questionnaire was used as data collecting tool. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation, independent t-test, one - way analysis of variance, pair comparison analysis by Fisher's Least Significant Difference (LSD) and Pearson product moment correlation coefficient.

The research revealed that:

1. Most of sample are male between 31 - 40 years old age, educated below bachelor degree, married status, length of employment with more than 16 years, non - commission officer level and have salaries between 5,000 - 15,000 Baht.

2. Military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok have medium level satisfaction of their compensation.

3. Military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok have high level satisfaction about capabilities of work.

4. Military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok have high level satisfaction with effort to work.

5. Military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok have good level satisfaction about overall performance.

Hypothesis testing results are

1. Military officers who have different of personal individual with gender, age, marriage status and length of employment have statistic significant difference at .01 levels while educated, rank - level and salaries are not significant difference.

2. Overall compensation has statistic significant difference with working satisfaction of Military officers, department of the army transportation, at Saphandang Bangsue in Bangkok at .01 levels and also has relationships in the same direction at the middle level.

3. Overall Ability has statistic significant difference with working satisfaction of military officers department of the army transportation, Saphandang, Bangsue in Bangkok at .01 levels and also has relationships in the same direction at the middle level.

4. Overall effort to work has statistics significant difference with working satisfaction of military officers department of the army transportation, Saphandang, Bangsue in Bangkok at .01 levels and also has relationships in the same direction at the middle level.

5. Overall Job performance has statistics significant difference with working satisfaction of military officers department of the army transportation, Saphandang, Bangsue in Bangkok at .01 levels and also has relationships in the same direction at the high level.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทน.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับความพยายามในการทำงาน.....	30
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน.....	32
ประวัติความเป็นมาของกรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ	
กรุงเทพมหานคร.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 46
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 46
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 49
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 55
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 56
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 58
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 58
	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 59
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 60
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา..... 60
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน..... 71
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 101
	สรุปผลการวิจัย..... 101
	อภิปรายผล..... 108
	ข้อเสนอแนะ..... 111
	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป..... 113
	บรรณานุกรม..... 114
	ภาคผนวก..... 119
	ภาคผนวก ก ..... 120
	ภาคผนวก ข..... 124
	ภาคผนวก ค ..... 129
	ภาคผนวก ง ..... 136
	ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 141

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	12
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทของข้าราชการ แต่ละหน่วยงาน.....	48
3	จำนวนและค่าร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
4	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อ ค่าตอบแทนของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	63
5	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อ ความสามารถในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	64
6	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพยายาม ในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	66
7	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อ ผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	67
7	จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	70
9	การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ.....	72
10	การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	73

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของ ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	74
12 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	75
13 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ.....	76
14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่.....	77
15 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุการทำงาน.....	79
16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่.....	77
17 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	82
18 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทนกับความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรม ขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	84
20	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำงานกับ ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรม ขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	87
21	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงานกับ ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรม ขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	90
22	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรม ขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	94
23	แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน.....	95

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์.....	11
2	ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอริสเบิร์ก.....	13
3	การเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ และเฮอริสเบิร์ก.....	14
4	เปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์กับทฤษฎีออร์จีของแอลเดอร์เฟอร์..	15
5	ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับคน.....	19
6	รูปแบบของปัจจัยที่กำหนดความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	29
7	การพัฒนาทฤษฎีการจูงใจของ Porter และ Lawler.....	31
8	กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร.....	35
9	การแบ่งส่วนราชการกรมการขนส่งทหารบก กระทรวงมหาดไทย.....	38