

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารในการบริหาร พัฒนาองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

1. การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 259 คน รองลงมาเป็น เพศหญิง จำนวน 41 คน
2. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 86 คน รองลงมา มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 85 คน มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน และมีอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 62 คน ตามลำดับ
3. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 219 คน รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 65 คน และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คน ตามลำดับ
4. สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส/อยู่ด้วยกัน จำนวน 160 คน รองลงมา มีสถานภาพ โสด จำนวน 103 คน และมีสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 37 คน ตามลำดับ
5. อายุการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 139 คน รองลงมา มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 54 คน มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี จำนวน 54 คน และมีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี จำนวน 53 คน ตามลำดับ
6. ระดับชั้นยศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศระดับนายทหารชั้นประทวน จำนวน 244 คน และรองลงมา มีระดับชั้นยศระดับนายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 56 คน ตามลำดับ

7. อัตราเงินเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน 5,000 - 15,000 บาท จำนวน 147 คน รองลงมา มีอัตราเงินเดือน 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 123 คน และมีอัตราเงินเดือน 25,001 บาท จำนวน 30 คน ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลค่าตอบแทนของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนอยู่ในระดับดี ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานจัดให้ และเรื่องค่าตอบแทนที่ผู้ตอบได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ตามลำดับ ข้อที่มีความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ในเรื่องสวัสดิการที่ทางที่ทำงานจัดให้ตรงกับความต้องการของผู้ตอบ เรื่องเมื่อผู้ตอบมีผลงานที่ดีมักได้รับคำชมเชยหรือรางวัล เรื่องผู้ตอบรู้สึกว่าการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนแต่ละครั้งเป็นไปตามความคาดหวัง และเรื่องผู้ตอบได้รับโบนัสประจำปีเป็นที่พอใจ ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลความสามารถในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานได้ เรื่องผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ เรื่องผู้ตอบพอใจในความสามารถในการทำงานของตน เรื่องผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงานได้ เรื่องผู้ตอบมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดี เรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมาย และเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลความพยายามในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความพยายามในการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบมีความรับผิดชอบในงานของตน เรื่องผู้ตอบมีความพร้อมในความรับผิดชอบในงาน เรื่องผู้ตอบทำงานเต็มความสามารถ

เรื่องผู้ตอบมีความพยายามที่จะปรับปรุงทักษะในการทำงานให้ดีขึ้น เรื่องผู้ตอบเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจทุกวัน และเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานอย่างมากเพื่อให้งานเสร็จ ตามลำดับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ได้แก่ ในเรื่องผลการทำงานของผู้ตอบสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ เรื่องผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ส่วนตัวมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานในแต่ละวันอย่างเต็มความสามารถ เรื่องผู้ตอบพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เรื่องผู้ตอบมีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เรื่องผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบอยู่ในระดับที่ดี เรื่องคุณภาพการทำงานของผู้ตอบเป็นที่ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเมื่อเทียบกับบุคคลอื่น และเรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็วอยู่เสมอ ตามลำดับ

6. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในงานข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้าราชการทหารมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นต่อการทำงานทุกวัน เรื่องผู้ตอบไม่เคยรู้สึกเบื่องานเลย เรื่องผู้ตอบมีความพึงพอใจกับงานของตนมาก เรื่องผู้ตอบมีความชอบงานของตนมากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ที่รู้จัก เรื่องผู้ตอบมีความสุขกับงานที่ทำ และเรื่องผู้ตอบคงต้องทำงานนี้ ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพอายุการทำงาน ระดับชั้นยศ และอัตราเงินเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

โดยสามารถจำแนกออกเป็นสมมติฐานย่อยได้ 7 สมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน
กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน
กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจในงานมากกว่า เพศชาย

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ข้าราชการทหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน
กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน
กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหาร
ที่มีอายุ 41 - 50 ปี และข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหาร
ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ โสด มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า
ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ สมรส/อยู่ด้วยกัน และข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/
แยกกันอยู่ โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.27

สมมติฐานข้อที่ 1.5 ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ
ในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในงาน
มากกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี และข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี

มีความพึงพอใจในงาน มากกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี และข้าราชการทหารที่มีอายุ 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 16 ปีขึ้นไป และข้าราชการทหารที่มีอายุ 11 - 15 ปี มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 16 ปีขึ้นไป

สมมติฐานข้อที่ 1.6 ข้าราชการทหารที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการทหารที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.7 ข้าราชการทหารที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการทหารที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานกรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ค่าตอบแทนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ค่าตอบแทนโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ในเรื่องค่าตอบแทนที่ผู้ตอบได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน

ในเรื่องผู้ตอบพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ และเรื่องผู้ตอบรู้สึกว่าการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนแต่ละครั้งเป็นไปตามความคาดหวัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

ในเรื่องผู้ตอบได้รับโบนัสประจำปีเป็นที่พอใจ เรื่องสวัสดิการที่ทางที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ตรงกับความต้องการ และเรื่องเมื่อผู้ตอบมีผลงานที่ดีมักได้รับคำชมเชยหรือรางวัล มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ

สมมติฐานข้อที่ 3 ความสามารถในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความสามารถในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ในเรื่องผู้ตอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานได้ และผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงาน ได้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ

ในเรื่องผู้ตอบมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดี เรื่องผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ เรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมาย เรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน และเรื่องผู้ตอบพอใจในความสามารถในการทำงานของตน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

สมมติฐานข้อที่ 4 ความพยายามในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความพยายามในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ในเรื่องผู้ตอบมีความรับผิดชอบในงานของตน เรื่องผู้ตอบมีความพร้อมในความรับผิดชอบในงาน เรื่องผู้ตอบมีความพยายามที่จะปรับปรุงทักษะในการทำงานให้ดีขึ้น เรื่องผู้ตอบทำงานเต็มความสามารถ เรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานอย่างมาก เพื่อให้งานเสร็จ และเรื่องผู้ตอบเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจทุกวัน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

สมมติฐานข้อที่ 5 ผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการทดสอบสมมติฐาน ผลการปฏิบัติงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ในเรื่องผลการทำงานของผู้ตอบสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ เรื่องคุณภาพการทำงานของผู้ตอบเป็นที่ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเมื่อเทียบกับบุคคลอื่น เรื่องผู้ตอบมีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เรื่องผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบอยู่ในระดับที่ดี เรื่องผู้ตอบผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็วอยู่เสมอ เรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เรื่องผู้ตอบพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานในแต่ละวันอย่างเต็มความสามารถ และเรื่องผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ส่วนตัวมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

1. ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยข้าราชการทหาร ที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจในงานมากกว่าเพศชาย กล่าวคือ โดยลักษณะงานของทหารส่วนใหญ่เหมาะสำหรับเพศชาย มากกว่าเพศหญิง แต่สำหรับกรมการขนส่งทหารบกสะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร เพศหญิง มีความพึงพอใจในงานมากกว่าเพศชาย ซึ่งเพศชายถือเป็นเพศที่แข็งแรงยอมปฏิบัติหน้าที่ดีกว่าเพศหญิง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยูวลี ไทยเจียมอารีย์ (2545) ที่พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประเสริฐ อนุวรรณ (2546) ที่พบว่า เพศของพนักงาน บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. ข้าราชการทหาร ที่มี อายุ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยข้าราชการทหาร ที่มีอายุมาก มีความพึงพอใจในงานมากกว่า ข้าราชการทหาร ที่มีอายุน้อย กล่าวคือ ข้าราชการทหาร ที่มีอายุมาก ย่อมมีประสบการณ์การทำงานมานาน มีตำแหน่ง ยศ ที่สูงกว่า มีรายได้ที่มากกว่า ได้รับการยกย่องนับถือจากผู้ที่มี

ตำแหน่ง ยศ ที่ต่ำกว่า จึงมีความพึงพอใจในงานมากกว่าข้าราชการทหารที่มีอายุน้อย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของยูวลี ไทยเจียมอารีย์ (2545, 57) ที่พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาพผู้แทนราษฎร ที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยข้าราชการที่มีอายุน้อยมีความพึงพอใจน้อยกว่าพนักงานที่มีอายุมาก และยังคงสอดคล้องกับผลการวิจัยของชูวิทย์ ศักดิ์ชูพิทักษ์ (2553, 74) ที่พบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในงานของบริษัท เนเชอรัล ฟรุต จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีอายุมากมีความพึงพอใจในงานมากกว่าพนักงานที่มีอายุน้อย และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของเดวิส และนิวสตรอม (Davis & Newstrom, 85) ที่กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุมากขึ้น ตำแหน่งหน้าที่การงานมักจะสูงตามไปด้วยและมีสภาพการณ์ในการทำงานที่ดีขึ้นทั้งนี้เพราะมีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น จึงมีแนวโน้มที่จะพึงพอใจในงานมากและมีรายได้มากขึ้น จึงมีแนวโน้มที่จะพึงพอใจในงานมากขึ้น

3. ข้าราชการทหาร ที่มี สถานภาพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยข้าราชการทหารที่แต่งงานแล้ว (สมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่) มีความพึงพอใจในงานมากกว่าข้าราชการที่เป็นโสด กล่าวคือ ข้าราชการที่มีครอบครัวแล้ว ต้องมีความรับผิดชอบสูง สร้างรายได้มากเพื่อที่จะดูแล เลี้ยงดูครอบครัว จึงต้องมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ในการทำงาน ก็จะได้รับยกย่อง ชมเชย เหล่านี้จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในงานตามมา มากกว่าข้าราชการที่เป็นโสด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของยูวลี ไทยเจียมอารีย์ (2545) ที่พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาพผู้แทนราษฎร ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และยังคงสอดคล้องกับผลการวิจัยของประเสริฐ อนุวรรณ (2546) ที่พบว่า สถานภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

4. ข้าราชการทหาร ที่มี อายุการทำงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชูวิทย์ ศักดิ์ชูพิทักษ์ (2553, 74) ที่พบว่า พนักงานบริษัท เนเชอรัล ฟรุต จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในงาน แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของประเสริฐ อนุวรรณ (2546) ที่พบว่า อายุงานของพนักงาน บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

ยวลี ไทยเจียมอารีย์ (2545, 57) ที่พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีระยะเวลาในการรับราชการ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5. ค่าตอบแทน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางชื่อ กรุงเทพมหานคร กล่าวคือ ข้าราชการทหารได้รับค่าตอบแทนมากจะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของอารี เพชรสุด (2537, 56) ที่กล่าวว่า ค่าจ้างแรงงาน เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้ผู้ทำงานอยากทำงานในหน่วยงานนั้นหรือไม่ การให้ค่าจ้างแรงงานในอัตราที่เหมาะสมก็ทำให้ผู้ทำงานพึงพอใจได้ และผลประโยชน์และสวัสดิการ หมายถึง สิ่งที่ผู้ทำงานได้รับตอบแทนนอกเหนือจากค่าจ้าง เช่น บำเหน็จ บำนาญ ค่ารักษาพยาบาล ค่าที่พัก ค่าน้ำมันรถ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ย่อมมีผลต่อความพึงพอใจในงานได้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของขวัญฤทัย บุญคู่ (2551, 75) ที่พบว่า การรับรู้จริงต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับโดยรวมกับความพึงพอใจโดยรวม ของพนักงานโรงแรม เหวาซอน หัวหิน แอนด์ ซิกเซ้นส์ สปา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์กัน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของยุทธพล ทาแดง (2553, 102) ที่พบว่า ความยุติธรรมในการทำงานด้านผลตอบแทนในการทำงานโดยรวม ในเรื่องการพิจารณาขึ้นเงินเดือนด้วยความเป็นธรรม และการได้รับการชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน

6. ความสามารถในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางชื่อ กรุงเทพมหานคร กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความสามารถในการทำงานมาก จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น ในเรื่องมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดี เรื่องทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ และเรื่องผลงานเป็นไปตามเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน เหล่านี้เป็นสิ่งที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ตนเองและองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ ปภาวดี ดุลยจินดา (2543, 536) ที่ว่า ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ ค่านิยม ลักษณะความต้องการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และปัจจัยความสามารถ ปัจจัยเหล่านี้ไม่ได้กำหนดความพอใจในงานโดยตรง แต่จะเป็นตัวกำหนดทางอ้อมว่าส่วนประกอบใดของงาน น่าพอใจหรือไม่น่าพอใจ

7. ความพยายามในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางชื่อ กรุงเทพมหานคร กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงานมาก จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น ในเรื่องความรับผิดชอบในงาน ความพร้อม ความปรับปรุงทักษะในการทำงาน ตั้งใจ เต็มความสามารถ เหล่านี้เป็นสิ่งที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ตนเองและองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ เบทแมน และสกอตต์ (Bateman & Scott,

1999) ที่กล่าวว่า ความพยายาม (Effort) เป็นปริมาณพลังงานทั้งกายและจิตใจที่อุทิศให้กับงาน ปริมาณของความพยายามจะขึ้นอยู่กับคุณค่ารางวัลกับการรับรู้ความเป็นไปได้ของรางวัล ซึ่งคุณค่าของรางวัลจะเป็นสิ่งสำคัญที่บุคคลต้องการได้รับจากการทำงาน เช่น การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การเลื่อนตำแหน่ง เงินเดือนสูง ความรู้สึกที่ประสบความสำเร็จ บางคนอาจภูมิใจที่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน บางคนอาจเห็นคุณค่าของเงินมากกว่า ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับคำกล่าวของ พอร์ตเตอร์ และลอว์เลอร์ (Porter & Lawler, 1968, 118) ซึ่งได้กล่าวถึง ความพยายามในการทำงานว่า ความพยายามในการทำงานใด ๆ จะขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 ประการ คือ

1. คุณค่าของรางวัลหรือผลตอบแทนที่ได้จากการพยายามนั้น ผลตอบแทนหรือรางวัลนั้นอาจจะเป็น ความมั่นคง ได้รับการนับหน้าถือตา หรืออื่น ๆ

2. ความเป็นไปได้ของรางวัลหรือผลตอบแทน ขึ้นอยู่กับความพยายามนั้น ๆ คือความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังในรางวัลหรือผลตอบแทนกับความพยายามในการทำงาน

นั่นคือ ยิ่งคุณค่าของรางวัลสูงขึ้น และถ้าเพิ่มความพยายาม ความเป็นไปได้ที่จะได้รับรางวัลที่สูงก็จะทำให้คนพยายามทำงานหรือเสริมพฤติกรรมมากขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะสร้างความพึงพอใจในงานที่มากขึ้น

8. ผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางชื่อ กรุงเทพมหานคร กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีผลการปฏิบัติงานสูงในเรื่องการทำงานบรรลุเป้าหมาย คุณภาพของงานดีและเป็นที่ไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา การปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ตามกำหนดเวลา มีการพัฒนา ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และมีความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้สร้างความพึงพอใจในงานให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ สิริวิรัตน์ สวอยสม (2546, 25) ที่ว่า ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เป็นตัวชี้วัดถึงประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน หากได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งใช้เป็นประโยชน์ด้านการบริหาร ค่าจ้าง และเงินเดือน กล่าวคือ ใช้เป็นหลักในการพิจารณาปรับเพิ่มค่าจ้าง และเงินเดือน อันจะทำให้เกิดความพึงพอใจแก่บุคลากร



ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาค้นคว้า เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะผู้บริหารข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. ผลงานศึกษา ข้าราชการทหารที่มีลักษณะส่วนบุคคลที่เป็นเพศชาย ที่มีอายุมาก มีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ และมีอายุงานการทำงานมาก จะมีความพึงพอใจในงานมากกว่าข้าราชการที่เป็นเพศหญิง ที่มีอายุน้อย มีสถานภาพโสด และมีอายุงานการทำงานน้อย จึงควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความพึงพอใจให้แก่ผู้ที่เป็นเพศชาย ที่มีอายุมาก มีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน/หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ และมีอายุงานการทำงานมาก เช่น เพื่อช่วยเสริมสร้างในเรื่องความกระตือรือร้น ความชอบ ความสุข ไม่เบื่องาน สร้างให้ทำงานนี้ตลอดไปในกลุ่มเหล่านี้ให้มากขึ้น

2. ผลงานศึกษา ด้านค่าตอบแทน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร ควรสร้างความรู้สึกรู้สึก ความคิดเห็นที่ดีในเรื่องของ โบนัสประจำปี สวัสดิการที่จัดให้ ให้ตรงกับความต้องการ มีการชมเชย หรือการให้รางวัล ให้ความเป็นธรรมเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือน ด้วยความยุติธรรม ที่ตรงตามคาดหวังของข้าราชการทหาร

3. ผลงานศึกษา ด้านความพึงพอใจ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร ควรสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ ข้าราชการทหารให้มากขึ้น ในเรื่องความกระตือรือร้น ความชอบต่องานของข้าราชการทหาร สร้างความสุขในการทำงาน ให้มากขึ้น เพื่อผลประโยชน์ในการบริหารงานขององค์กร ให้มากขึ้น

4. ผลการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทน กับความพึงพอใจในงาน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร ควรส่งเสริมปัจจัยเกี่ยวกับค่าตอบแทน ที่ยุติธรรม เพื่อสร้างความพึงใจ ให้แก่ข้าราชการ ในเรื่องค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่ง สวัสดิการต่าง ๆ โบนัสประจำปี ความชมเชย หรือรางวัล ความปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือน ด้วยความเป็นธรรมและตรงตามความคาดหวังของบุคลากร เพื่อให้ข้าราชการทหาร มีความพึงพอใจในการทำงาน

5. ผลการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำงาน กับความพึงพอใจในงาน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร ควรส่งเสริมปัจจัยเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน และสามารถตัดสินใจในงานที่ดี ของข้าราชการทหาร ควรส่งเสริมให้มีมากขึ้น จะทำให้เกิดความพึงพอใจในงานมากขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรให้มีการศึกษาถึงความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก กับกรมอื่น ๆ
2. ปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน เช่น บรรยากาศในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน ความยุติธรรมในการทำงานปัจจัยเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน และความเครียดในการทำงาน เป็นต้น
3. ทำการศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร