

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
SS	แทน	ผลรวมยกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกยกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
LSD	แทน	ค่าผลต่างที่มีนัยสำคัญที่น้อยที่สุด (Least Significant Difference)
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson product moment correlation coefficient)
Sig, F - Prob.	แทน	ค่าความน่าจะเป็นสำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
H ₀	แทน	สมมติฐานหลัก (Null hypothesis)
H ₁	แทน	สมมติฐานรอง (Alternative hypothesis)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน ตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่

1. การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน
2. การวิเคราะห์ข้อมูลค่าตอบแทนของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร
3. การวิเคราะห์ข้อมูลความสามารถในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร
4. การวิเคราะห์ข้อมูลความพยายามในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร
5. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร
6. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ค่าตอบแทน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 3 ความสามารถในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 4 ความพยายามในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานข้อที่ 5 ผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

1. การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ระดับชั้นยศ อัตราเงินเดือน โดยแจกแจงจำนวนและค่าร้อยละ ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	259	86.33
หญิง	41	13.67
รวม	300	100.00
2. อายุ		
21 - 30 ปี	62	20.67
31 - 40 ปี	86	28.67
41 - 50 ปี	85	28.33
51 ปีขึ้นไป	67	22.33
รวม	300	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	219	73.00
ปริญญาตรี	65	21.66
สูงกว่าปริญญาตรี	16	5.33
รวม	300	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. สถานภาพ		
โสด	103	34.33
สมรส/อยู่ด้วยกัน	160	53.33
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	37	12.34
รวม	300	100.00
5. อายุการทำงาน		
1 - 5 ปี	53	17.67
6 - 10 ปี	54	18.00
11 - 15 ปี	54	18.00
16 ปีขึ้นไป	139	46.33
รวม	300	100.00
6. ระดับชั้นยศ		
นายทหารชั้นประทวน	244	81.33
นายทหารชั้นสัญญาบัตร	56	18.67
รวม	300	100.00
7. อัตราเงินเดือน		
5,000 - 15,000 บาท	147	49.00
15,001 - 25,000 บาท	123	41.00
25,001 บาทขึ้นไป	30	10.00
รวม	300	100.00

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน 300 คน จำแนกได้ดังนี้

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 86.33 รองลงมาเป็น เพศหญิง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.67

2. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 28.67 รองลงมามีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.33 และมีอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.67 ตามลำดับ

3. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 21.67 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33 ตามลำดับ

4. สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส/อยู่ด้วยกัน จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมามีสถานภาพ โสด จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 34.33 และมีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.34 ตามลำดับ

5. อายุการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 46.33 รองลงมามีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี และมีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี จำนวน 54 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และมีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67 ตามลำดับ

6. ระดับชั้นยศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศระดับนายทหารชั้นประทวน จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 81.33 และรองลงมามีระดับชั้นยศระดับนายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ตามลำดับ

7. อัตราเงินเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน 5,000 - 15,000 บาท จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 รองลงมามีอัตราเงินเดือน 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 และมีอัตราเงินเดือน 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลค่าตอบแทนของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยแจกแจงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 4 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนของ ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ค่าตอบแทน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น ต่อ ค่าตอบแทน
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง			
1. ค่าตอบแทนที่ผู้ตอบ ได้รับเหมาะสมกับ ตำแหน่งหน้าที่	13 (4.33)	159 (53.00)	89 (29.67)	33 (11.00)	6 (2.00)	3.47	0.82	ดี
2. ผู้ตอบพอใจกับ สวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานจัดให้	23 (7.67)	135 (45.00)	117 (39.00)	21 (7.00)	4 (1.33)	3.51	0.79	ดี
3. ผู้ตอบได้รับโบนัส ประจำปีเป็นที่พอใจ	9 (3.00)	87 (29.00)	128 (42.67)	50 (16.67)	26 (8.66)	3.01	0.96	ปานกลาง
4. สวัสดิการที่ทาง ที่ทำงานผู้ตอบจัดให้ ตรงกับความต้องการ ของผู้ตอบ	8 (2.67)	146 (48.67)	111 (37.00)	24 (8.00)	11 (3.66)	3.39	0.82	ปานกลาง
5. เมื่อผู้ตอบมีผลงาน ที่ดีมักได้รับคำชมเชย หรือรางวัล	13 (4.33)	116 (38.33)	145 (48.33)	21 (7.00)	5 (1.67)	3.37	0.75	ปานกลาง
6. ผู้ตอบรู้สึก ว่าการปรับเปลี่ยน อัตราเงินเดือน แต่ละครั้งเป็นไปตาม ความคาดหวัง	59 (19.67)	66 (22.00)	111 (37.00)	39 (13.00)	35 (8.33)	3.32	1.18	ปานกลาง
ค่าตอบแทนโดยรวม						3.34	0.67	ปานกลาง

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้าราชการทหารมีความเห็นต่อค่าตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความคิดเห็นต่อคำตอบอยู่ในระดับดี ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานจัดให้ และเรื่องคำตอบแทนที่ผู้ตอบได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และ 3.47 ตามลำดับ ข้อที่มีความคิดเห็นต่อคำตอบอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ในเรื่องสวัสดิการที่ทางที่ทำงานจัดให้ตรงกับความต้องการของผู้ตอบ เรื่องเมื่อผู้ตอบมีผลงานที่ดีมักได้รับคำชมเชยหรือรางวัล เรื่องผู้ตอบรู้สึกว่าการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนแต่ละครั้งเป็นไปตามความคาดหวัง และเรื่องผู้ตอบได้รับโบนัสประจำปีเป็นที่พอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39, 3.37, 3.32 และ 3.01 ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลความสามารถในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยแจกแจงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 5 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ความสามารถในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{X}	S.D.	ระดับความสามารถในการทำงาน
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ผู้ตอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาในมาได้	33 (11.00)	221 (73.67)	42 (14.00)	4 (1.33)	0 (0.00)	3.94	0.55	มาก
2. ผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงานได้	25 (8.33)	207 (69.00)	63 (21.00)	5 (1.67)	0 (0.00)	3.82	0.64	มาก
3. ผู้ตอบมีความรู้ในงานเป็นอย่างดีของตน	38 (12.67)	184 (61.33)	67 (22.33)	6 (2.00)	5 (1.67)	3.81	0.74	มาก
4. ผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ	40 (13.33)	188 (62.67)	69 (23.00)	3 (1.00)	0 (0.00)	3.88	0.63	มาก
5. ผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมาย	22 (7.33)	194 (64.67)	75 (25.00)	9 (3.00)	0 (0.00)	3.76	0.62	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ความสามารถ ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ สามารถ ในการทำงาน
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง			
6. ผลงานของผู้ตอบเป็น ที่ยอมรับของหัวหน้า และเพื่อนร่วมงาน	19 (6.33)	183 (61.00)	79 (26.33)	15 (5.00)	4 (1.34)	3.66	0.73	มาก
7. ผู้ตอบพอใจในความสามารถ ในการทำงานของตน	46 (15.33)	187 (62.33)	54 (18.00)	9 (3.00)	4 (1.34)	3.87	0.74	มาก
ความสามารถในการทำงานโดยรวม						3.82	0.48	มาก

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อความสามารถในการทำงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้าราชการทหาร มีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบ มีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานได้ เรื่องผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ เรื่องผู้ตอบพอใจในความสามารถในการทำงานของตน เรื่องผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงานได้ เรื่องผู้ตอบมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดี เรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมาย และเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94, 3.88, 3.87, 3.82, 3.81, 3.76 และ 3.66 ตามลำดับ



4. การวิเคราะห์ข้อมูลความพยายามในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยแจกแจงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 6 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพยายามในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ความพยายาม ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{x}	S.D.	ระดับความ พยายามใน การทำงาน
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. ผู้ตอบมีความรับผิดชอบ ในงานของตน	64 (21.33)	196 (65.33)	33 (11.00)	7 (2.34)	0 (0.00)	4.06	0.64	มาก
2. ผู้ตอบมีความพร้อม ในความรับผิดชอบ ในงาน	62 (20.67)	193 (64.33)	45 (15.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06	0.60	มาก
3. ผู้ตอบมีความพยายาม ที่จะปรับปรุงทักษะ ในการทำงานให้ดีขึ้น	39 (13.00)	205 (68.33)	47 (15.67)	9 (3.00)	0 (0.00)	3.91	0.63	มาก
4. ผู้ตอบทำงานเต็ม ความสามารถ	51 (17.00)	191 (63.67)	40 (13.33)	18 (6.00)	0 (0.00)	3.92	0.73	มาก
5. ผู้ตอบตั้งใจทำงาน อย่างมากเพื่อให้ งานเสร็จ	20 (6.67)	170 (56.67)	104 (34.66)	6 (2.00)	0 (0.00)	3.68	0.63	มาก
6. ผู้ตอบเตรียมพร้อม ที่จะปฏิบัติงานด้วย ความเต็มใจทุกวัน	32 (10.67)	190 (62.33)	62 (20.67)	16 (5.33)	0 (0.00)	3.79	0.70	มาก
ความพยายามในการทำงานโดยรวม						3.90	0.48	มาก

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพยายามในการทำงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความพยายามในการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบมีความรับผิดชอบในงานของตน เรื่องผู้ตอบมีความพร้อมในความรับผิดชอบในงาน เรื่องผู้ตอบทำงานเต็มความสามารถ เรื่องผู้ตอบมีความพยายามที่จะปรับปรุงทักษะในการทำงานให้ดีขึ้น เรื่องผู้ตอบเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจทุกวัน และเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานอย่างมากเพื่อให้งานเสร็จ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06, 4.06, 3.92, 3.91, 3.79 และ 3.68 ตามลำดับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยแจกแจงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 7 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{x}	S.D.	ระดับผล การ ปฏิบัติ งาน
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. ผลการทำงาน ของผู้ตอบสามารถ บรรลุเป้าหมาย ตามที่ตั้งไว้	16 (5.33)	128 (42.67)	125 (41.67)	21 (7.00)	10 (3.33)	3.91	0.48	ดี
2. คุณภาพการทำงาน ของผู้ตอบเป็นที่ ไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชา เมื่อเทียบกับ บุคคลอื่น	22 (7.33)	228 (76.00)	50 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.72	0.65	ดี
3. ผู้ตอบมีผลปรับปรุง ผลการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ	33 (11.00)	150 (50.00)	117 (39.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.74	0.62	ดี

ตาราง 7 (ต่อ)

ผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{x}	S.D.	ระดับผล การ ปฏิบัติ งาน
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
4. ผลการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบอยู่ใน ระดับที่ดี	22 (7.33)	184 (61.33)	88 (29.34)	6 (2.00)	0 (0.00)	3.74	0.60	ดี
5. ผู้ตอบสามารถ ปฏิบัติงานได้ ถูกต้องและรวดเร็ว อยู่เสมอ	22 (7.33)	181 (60.33)	94 (31.34)	3 (1.00)	0 (0.00)	3.70	0.71	ดี
6. ผู้ตอบสามารถ ปฏิบัติงานได้ตาม ระยะเวลาที่กำหนด	22 (7.233)	186 (62.00)	71 (23.67)	21 (7.00)	0 (0.00)	3.75	0.72	ดี
7. ผู้ตอบมี ความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ	35 (11.67)	169 (56.33)	82 (27.33)	14 (4.67)	0 (0.00)	3.76	0.66	ดี
8. ผู้ตอบพัฒนา การทำงานให้มี ประสิทธิภาพโดย การลดขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน และปริมาณงาน ที่เพิ่มขึ้น	29 (9.67)	178 (59.33)	84 (28.00)	9 (3.00)	0 (0.00)	3.76	0.66	ดี
9. ผู้ตอบตั้งใจ ทำงานในแต่ละวัน อย่างเต็ม ความสามารถ	28 (9.33)	193 (64.33)	73 (24.34)	6 (2.00)	0 (0.00)	3.81	0.62	ดี

ตาราง 7 (ต่อ)

ผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{x}	S.D.	ระดับผล การ ปฏิบัติ งาน
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
10. ผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิด สร้างสรรค์ ส่วนตัวมา ประยุกต์ใช้ ในการทำงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการทำงาน	41 (13.67)	177 (59.00)	70 (23.33)	12 (4.00)	0 (0.00)	3.82	0.71	ดี
ผลการปฏิบัติงานโดยรวม						3.73	0.44	ดี

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้าราชการทหารมีความคิดเห็น ต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ได้แก่ ในเรื่องผลการทำงานของผู้ตอบสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ เรื่องผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ส่วนตัว มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานในแต่ละวัน อย่างเต็มความสามารถ เรื่องผู้ตอบพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เรื่องผู้ตอบมีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เรื่องผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบอยู่ในระดับที่ดี เรื่องคุณภาพการทำงานของผู้ตอบเป็นที่ไว้วางใจ จากผู้บังคับบัญชาเมื่อเทียบกับบุคคลอื่น และเรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็ว อยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91, 3.82, 3.81, 3.76, 3.76, 3.75, 3.74, 3.74, 3.72 และ 3.70 ตามลำดับ

6. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในงานข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยแจกแจงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 8 จำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ความพึงพอใจในงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน %)					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ ในงาน
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. ผู้ตอบมี ความพึงพอใจ กับงานของตนมาก	24 (8.00)	214 (71.33)	57 (19.00)	5 (1.67)	0 (0.00)	3.86	0.56	พึงพอใจ
2. ผู้ตอบมี ความกระตือรือร้น ต่อการทำงานทุกวัน	51 (17.00)	205 (68.33)	44 (14.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.02	0.56	พึงพอใจ
3. ผู้ตอบคิดว่ามี ความชอบงาน ของตนมากกว่า เพื่อนร่วมงาน คนอื่น ๆ ที่รู้จัก	23 (7.67)	196 (65.33)	75 (25.00)	6 (2.00)	0 (0.00)	3.79	0.61	พึงพอใจ
4. ผู้ตอบมีความสุข กับงานที่ทำ	32 (10.67)	168 (56.00)	95 (31.67)	5 (1.66)	0 (0.00)	3.76	0.66	พึงพอใจ
5. ผู้ตอบไม่เคยรู้สึก เบื่องานเลย	45 (15.00)	189 (63.00)	55 (18.33)	11 (3.67)	0 (0.00)	3.89	0.69	พึงพอใจ
6. ผู้ตอบคงต้องทำงาน นี้ตลอดไป	26 (8.67)	152 (50.67)	102 (34.00)	20 (6.66)	0 (0.00)	3.61	0.74	พึงพอใจ
ความพึงพอใจในงานโดยรวม						3.82	0.48	พึงพอใจ

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้าราชการทหารมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับพึงพอใจ ได้แก่ ในเรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นต่อการทำงานทุกวัน เรื่องผู้ตอบไม่เคยรู้สึกเบื่องานเลย เรื่องผู้ตอบมีความพึงพอใจกับงานของตนมาก เรื่องผู้ตอบมีความชอบงานของตนมากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ที่รู้จัก เรื่องผู้ตอบมีความสุขกับงานที่ทำ และเรื่องผู้ตอบคงต้องทำงานนี้ตลอดไป โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02, 3.89, 3.86, 3.79, 3.76 และ 3.61 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพอายุการทำงาน ระดับชั้นยศ และอัตราเงินเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

โดยสามารถจำแนกออกเป็นสมมติฐานย่อยได้ 7 สมมติฐาน ดังนี้

เพศ

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่า t (Independent t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Sig.(2-tailed) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 9

ตาราง 9 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

ตัวแปรที่ศึกษา	เพศ	t-test for Equality of Means			
		\bar{x}	S.D.	t	Sig.
ความพึงพอใจในงาน	ชาย	3.80	0.49	-2.831**	0.006
	หญิง	3.97	0.33		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบค่า t (Independent t-test) พบว่า ความพึงพอใจในงานมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.006 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานหลัก (H_1) หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจในงานมากกว่าเพศชาย

อายุ

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ข้าราชการทหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันได้ สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ข้าราชการทหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการทหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันได้

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่า F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า F-Prob. มีค่าน้อยกว่า .05 และถ้าสมมติฐานข้อใดปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ที่แตกต่างกันจะนำไปเปรียบเทียบ

เชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 10

ตาราง 10 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

ตัวแปรที่ศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob.
ความพึงพอใจในงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.58	1.53	7.088**	0.000
	ภายในกลุ่ม	296	63.69	0.22		
	รวม	299	68.27			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) พบว่า ความพึงพอใจในงาน มีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานกรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์แสดงดังตาราง 11

ตาราง 11 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของข้าราชการ
ทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	\bar{x}	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
		3.79	3.65	3.93	3.94
21 - 30 ปี	3.79	-	0.14 (0.065)	-0.14 (0.082)	-0.15 (0.063)
31 - 40 ปี	3.65	-	-	-0.28** (0.000)	-0.29** (0.000)
41 - 50 ปี	3.93	-	-	-	-0.01 (0.820)
51 ปีขึ้นไป	3.94	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า

1. ข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี กับข้าราชการทหารที่มีอายุ 41 - 50 ปี มีค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีอายุ 41 - 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 41 - 50 ปี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.28

2. ข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี กับข้าราชการทหารที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.29

สำหรับรายคู่อื่น ๆ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษา

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่า F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า F-Prob. มีค่าน้อยกว่า .05 และถ้าสมมติฐานข้อใดปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ที่แตกต่างกันจะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 12

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob.
ความพึงพอใจในงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.78	0.39	1.717	0.181
	ภายในกลุ่ม	297	67.49	0.23		
	รวม	299	68.27			

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) พบว่า ความพึงพอใจในงานมีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.181 ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก



(H_0) หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

สถานการณ์

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่า F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า F-Prob. มีค่าน้อยกว่า .05 และถ้าสมมติฐานข้อใดปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ที่แตกต่างกันจะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 13

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ

ตัวแปรที่ศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob.
ความพึงพอใจในงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.42	1.21	5.454**	0.005
	ภายในกลุ่ม	297	65.85	0.22		
	รวม	299	68.27			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) พบว่า ความพึงพอใจในงาน มีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.005 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ ต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์แสดงดัง ตาราง 14

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของข้าราชการ ทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่

สถานภาพ		โสด	สมรส/อยู่ด้วยกัน	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่
	\bar{x}	3.71	3.86	3.98
โสด	3.71	-	-0.15* (0.015)	-0.27** (0.003)
สมรส/อยู่ด้วยกัน	3.86	-	-	-0.12 (0.144)
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกัน อยู่	3.98	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า

1. ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ โสด กับข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ สมรส/อยู่ด้วยกัน มีค่า Prob. เท่ากับ 0.015 ซึ่งน้อยกว่า .05 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ โสด มีความพึงพอใจในงาน แตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ สมรส/อยู่ด้วยกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ โสด มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ สมรส/อยู่ด้วยกัน โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.15

2. ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ โสด กับข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีค่า Prob. เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ โสด มีความพึงพอใจในงาน แตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ โสด มีความพึงพอใจในงาน น้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.27

สำหรับรายคู่อื่น ๆ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อายุการทำงาน

สมมติฐานข้อที่ 1.5 ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่า F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า F-Prob. มีค่าน้อยกว่า .05 และถ้าสมมติฐานข้อใดปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ที่แตกต่างกันจะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 15

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุการทำงาน

ตัวแปรที่ศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob.
ความพึงพอใจในงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	9.12	3.31	16.765**	0.000
	ภายในกลุ่ม	296	58.35	0.20		
	รวม	299	68.27			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุการทำงาน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) พบว่าความพึงพอใจในงานมีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์แสดงดังตาราง 16

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร
กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุการทำงาน
เป็นรายคู่

อายุการทำงาน	\bar{X}	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	16 ปีขึ้นไป
		4.01	3.58	3.58	3.94
1 - 5 ปี	4.01	-	0.43** (0.000)	0.43** (0.000)	0.07 (0.309)
6 - 10 ปี	3.58	-	-	0.00 (0.971)	-0.38** (0.000)
11 - 15 ปี	3.58	-	-	-	-0.38** (0.000)
16 ปีขึ้นไป	3.94	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่ พบว่า

1. ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี กับข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี มีค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในงาน แตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในงานมากกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.43

2. ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี กับข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี มีค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในงาน แตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในงานมากกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.43

3. ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี กับข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจในงาน แตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุ 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจในงานน้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 16 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.38

4. ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี กับข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี มีความพึงพอใจในงาน แตกต่างเป็นรายคู่กับ ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงาน 16 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยข้าราชการทหารที่มีอายุ 11 - 15 ปี มีความพึงพอใจในงานน้อยกว่า ข้าราชการทหารที่มีอายุ 16 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.38

สำหรับรายคู่อื่น ๆ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับชั้นยศ

สมมติฐานข้อที่ 1.6 ข้าราชการทหารที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ข้าราชการทหารที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการทหารที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่า t (Independent t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Sig.(2-tailed) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 17

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับชั้นยศ

ตัวแปรที่ศึกษา	ระดับชั้นยศ	t-test for Equality of Means			
		\bar{x}	S.D.	t	Sig.
ความพึงพอใจในงาน	นายทหาร ชั้นประทวน	3.84	0.49	1.402	0.162
	นายทหาร ชั้นสัญญาบัตร	3.74	0.44		

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับชั้นยศ โดยใช้สถิติทดสอบค่า t (Independent t-test) พบว่า ความพึงพอใจในงานมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.162 ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

อัตราเงินเดือน

สมมติฐานข้อที่ 1.7 ข้าราชการทหารที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ข้าราชการทหารที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ข้าราชการทหารที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่า F-test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า F-Prob. มีค่าน้อยกว่า .05 และถ้าสมมติฐานข้อใดปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ที่แตกต่างกันจะนำไปเปรียบเทียบ

เชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 18

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอัตราเงินเดือน

ตัวแปรที่ศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob.
ความพึงพอใจในงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.98	0.49	2.161	0.117
	ภายในกลุ่ม	297	67.29	0.23		
	รวม	299	68.27			

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอัตราเงินเดือน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : One-Way ANOVA) พบว่าความพึงพอใจในงานมีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.117 ซึ่งมากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ข้าราชการทหารที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ค่าตอบแทนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ค่าตอบแทนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

H_1 : ค่าตอบแทนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระกัน โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และ

ยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า Sig.(2-tailed) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 19

ตาราง 19 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทน กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ค่าตอบแทน	ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร		
	Pearson correlation(r)	Sig. (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์
1. ค่าตอบแทนที่ผู้ตอบได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	0.113	0.050	ไม่มี ความสัมพันธ์
2. ผู้ตอบพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานจัดให้	0.333**	0.000	ระดับปานกลาง
3. ผู้ตอบได้รับโบนัสประจำปีเป็นที่พอใจ	0.263**	0.000	ระดับต่ำ
4. สวัสดิการที่ทางที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ตรงกับความต้องการของผู้ตอบ	0.268**	0.000	ระดับต่ำ
5. เมื่อผู้ตอบมีผลงานที่ดี มักได้รับคำชมเชยหรือรางวัล	0.288**	0.000	ระดับต่ำ
6. ผู้ตอบรู้สึกว่าการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนแต่ละครั้งเป็นไปตามความคาดหวัง	0.316**	0.000	ระดับปานกลาง
ค่าตอบแทนโดยรวม	0.353**	0.000	ระดับปานกลาง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทน กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า

ค่าตอบแทนโดยรวมมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ค่าตอบแทนโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.353 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหาร มีความคิดเห็นค่าตอบแทนโดยรวม ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

1. ในเรื่องค่าตอบแทนที่ผู้ตอบได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.050 ซึ่งไม่น้อยกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ค่าตอบแทนในเรื่องค่าตอบแทนที่ผู้ตอบได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน

2. ในเรื่องผู้ตอบพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ค่าตอบแทน ในเรื่องผู้ตอบพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานจัดให้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.333 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นค่าตอบแทน ในเรื่องผู้ตอบพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ ดี จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น

3. ในเรื่องผู้ตอบได้รับโบนัสประจำปีเป็นที่พอใจ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ค่าตอบแทน ในเรื่องผู้ตอบได้รับโบนัสประจำปีเป็นที่พอใจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.263 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นค่าตอบแทน ในเรื่องผู้ตอบได้รับโบนัสประจำปีเป็นที่พอใจ ดี จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น

4. ในเรื่องสวัสดิการที่ทางที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ตรงกับความต้องการของผู้ตอบ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ค่าตอบแทน ในเรื่องสวัสดิการที่ทางที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ตรงกับความต้องการของผู้ตอบ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.268 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าคุณค่าตอบแทน ในเรื่องสวัสดิการที่ทำงานของผู้ตอบจัดให้ตรงกับความต้องการของผู้ตอบ ดี จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น

5. ในเรื่องเมื่อผู้ตอบมีผลงานที่ดีมักได้รับคำชมเชยหรือรางวัล มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ค่าตอบแทน ในเรื่องเมื่อผู้ตอบมีผลงานที่ดีมักได้รับคำชมเชยหรือรางวัล มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.288 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าคุณค่าตอบแทนในเรื่องเมื่อผู้ตอบมีผลงานที่ดีมักได้รับคำชมเชยหรือรางวัล ดี จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น

6. ในเรื่องผู้ตอบรู้สึกว่าการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนแต่ละครั้งเป็นไปตามความคาดหวัง มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ค่าตอบแทน ในเรื่องผู้ตอบรู้สึกว่าการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนแต่ละครั้งเป็นไปตามความคาดหวัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.316 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าคุณค่าตอบแทนในเรื่องผู้ตอบรู้สึกว่าการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนแต่ละครั้งเป็นไปตามความคาดหวัง ดี จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น

สมมติฐานข้อที่ 3 ความสามารถในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ความสามารถในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

H_1 : ความสามารถในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

2 ตัว ที่เป็นอิสระกัน โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. (2-tailed) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตาราง 20

ตาราง 20 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำงานกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ความสามารถในการทำงาน	ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร		
	Pearson correlation(r)	Sig. (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์
1. ผู้ตอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานได้	0.248**	0.000	ระดับต่ำ
2. ผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงานได้	0.142*	0.014	ระดับต่ำ
3. ผู้ตอบมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดี	0.312**	0.000	ระดับปานกลาง
4. ผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ	0.566**	0.000	ระดับปานกลาง
5. ผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมาย	0.417**	0.000	ระดับปานกลาง
6. ผลงานของผู้ตอบเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	0.396**	0.000	ระดับปานกลาง
7. ผู้ตอบพอใจในความสามารถในการทำงานของตน	0.526**	0.000	ระดับปานกลาง
ความสามารถในการทำงานโดยรวม	0.524**	0.000	ระดับปานกลาง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำงานกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า

ความสามารถในการทำงานโดยรวม มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.524 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าความสามารถในการทำงานโดยรวม มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ในเรื่องผู้ตอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานได้มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานได้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.248 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาในงานได้ มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

2. ในเรื่องผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงานได้มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.014 ซึ่งน้อยกว่า .05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงานได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.142 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบสามารถตัดสินใจในงานได้ มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

3. ในเรื่องผู้ตอบมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดีมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดี มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.312 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความรู้ในงานของตนเป็นอย่างดี มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

4. ในเรื่องผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.566 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

5. ในเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมายมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมายมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.417 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นไปตามเป้าหมาย มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

6. ในเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.396 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผลงานของผู้ตอบเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

7. ในเรื่องผู้ตอบพอใจในความสามารถในการทำงานของตนมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบพอใจในความสามารถในการทำงานของตนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.526 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง

กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่ามีความสามารถในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบพอใจ ในความสามารถในการทำงานของตน มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

สมมติฐานข้อที่ 4 ความพยายามในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ความพยายามในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

H_1 : ความพยายามในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว ที่เป็นอิสระกัน โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า Sig.(2-tailed) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐาน แสดงดังตาราง 21

ตาราง 21 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงานกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ความพยายามในการทำงาน	ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร		
	Pearson correlation(r)	Sig. (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์
1. ผู้ตอบมีความรับผิดชอบในงานของตน	0.357**	0.000	ระดับปานกลาง
2. ผู้ตอบมีความพร้อมในความรับผิดชอบในงาน	0.371**	0.000	ระดับปานกลาง



ตาราง 21 (ต่อ)

ความพยายามในการทำงาน	ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร		
	Pearson correlation(r)	Sig. (2-tailed)	ระดับ ความสัมพันธ์
3. ผู้ตอบมีความพยายามที่จะปรับปรุงทักษะ ในการทำงานให้ดีขึ้น	0.457**	0.000	ระดับปานกลาง
4. ผู้ตอบทำงานเต็มความสามารถ	0.549**	0.000	ระดับปานกลาง
5. ผู้ตอบตั้งใจทำงานอย่างมาก เพื่อให้งานเสร็จ	0.544**	0.000	ระดับปานกลาง
6. ผู้ตอบเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจทุกวัน	0.495**	0.000	ระดับปานกลาง
ความพยายามในการทำงานโดยรวม	0.633**	0.000	ระดับปานกลาง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงาน กับ ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า

ความพยายามในการทำงานโดยรวม มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความพยายามในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.633 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงานโดยรวม มาก จะมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

1. ในเรื่องผู้ตอบมีความรับผิดชอบในงานของตนมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความรับผิดชอบในงานของตนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.357 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความรับผิดชอบในงานของตน มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

2. ในเรื่องผู้ตอบมีความพร้อมในความรับผิดชอบในงานมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความพร้อมในความรับผิดชอบในงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.371 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความพร้อมในความรับผิดชอบในงาน มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

3. ในเรื่องผู้ตอบมีความพยายามที่จะปรับปรุงทักษะในการทำงานให้ดีขึ้นมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความพยายามที่จะปรับปรุงทักษะในการทำงานให้ดีขึ้น มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.457 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความพยายามที่จะปรับปรุงทักษะในการทำงานให้ดีขึ้น มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

4. ในเรื่องผู้ตอบทำงานเต็มความสามารถมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบทำงานเต็มความสามารถมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.549 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบทำงานเต็มความสามารถ มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

5. ในเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานอย่างมาก เพื่อให้งานเสร็จมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานอย่างมาก เพื่อให้งานเสร็จมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)

เท่ากับ 0.544 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานอย่างมาก เพื่อให้งานเสร็จ มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

6. ในเรื่องผู้ตอบเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจทุกวันมีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจทุกวันมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.495 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความพยายามในการทำงาน ในเรื่องผู้ตอบเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจทุกวัน มาก จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

สมมติฐานข้อที่ 5 ผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H_0 : ผลการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

H_1 : ผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว ที่เป็นอิสระกัน โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. (2-tailed) มีค่าน้อยกว่า .05 ผลการทดสอบสมมติฐาน แสดงดังตาราง 22

ตาราง 22 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในงานของ
ข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผลการปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร		
	Pearson	Sig.	ระดับ
	correlation(r)	(2-tailed)	ความสัมพันธ์
1. ผลการทำงานของผู้ตอบสามารถบรรลุ เป้าหมายตามที่ตั้งไว้	0.494**	0.000	ระดับปานกลาง
2. คุณภาพการทำงานของผู้ตอบ เป็นที่ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา เมื่อเทียบกับบุคคลอื่น	0.494**	0.000	ระดับปานกลาง
3. ผู้ตอบมีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ	0.386**	0.000	ระดับปานกลาง
4. ผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบอยู่ในระดับที่ดี	0.343**	0.000	ระดับปานกลาง
5. ผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง และรวดเร็วอยู่เสมอ	0.405**	0.000	ระดับปานกลาง
6. ผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลา ที่กำหนด	0.562**	0.000	ระดับปานกลาง
7. ผู้ตอบมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ	0.500**	0.000	ระดับปานกลาง
8. ผู้ตอบพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและ ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น	0.602**	0.000	ระดับปานกลาง
9. ผู้ตอบตั้งใจทำงานในแต่ละวันอย่างเต็ม ความสามารถ	0.591**	0.000	ระดับปานกลาง

ตาราง 22 (ต่อ)

ผลการปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร		
	Pearson correlation(r)	Sig. (2-tailed)	ระดับ ความสัมพันธ์
10. ผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ ส่วนตัวมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	0.629**	0.000	ระดับปานกลาง
ผลการปฏิบัติงานโดยรวม	0.758**	0.000	ระดับสูง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงาน กับความพึงพอใจ
ในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า

ผลการปฏิบัติงานโดยรวม มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ
ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน
โดยรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง
บางซื่อ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)
เท่ากับ 0.758 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับสูง กล่าวคือ
ถ้าข้าราชการทหาร มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานโดยรวม ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ในเรื่องผลการทำงานของผู้ตอบสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ มีค่า Sig. (2-tailed)
เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1)
หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผลการทำงานของผู้ตอบสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้
มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.494 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับ
ปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผลการทำงาน
ของผู้ตอบสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

2. ในเรื่องคุณภาพการทำงานของผู้ตอบเป็นที่ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเมื่อเทียบกับบุคคลอื่น มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องคุณภาพการทำงานของผู้ตอบเป็นที่ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเมื่อเทียบกับบุคคลอื่นมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.494 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องคุณภาพการทำงานของผู้ตอบเป็นที่ไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเมื่อเทียบกับบุคคลอื่น ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

3. ในเรื่องผู้ตอบมีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบมีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.386 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบมีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

4. ในเรื่องผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบอยู่ในระดับที่ดี มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบอยู่ในระดับที่ดีมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.343 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบอยู่ในระดับที่ดี ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

5. ในเรื่องผู้ตอบผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็วอยู่เสมอ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็วอยู่เสมอ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.405 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับ

ปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็วอยู่เสมอ ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

6. ในเรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.562 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

7. ในเรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.500 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

8. ในเรื่องผู้ตอบพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.602 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

9. ในเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานในแต่ละวันอย่างเต็มความสามารถ มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานในแต่ละวันอย่างเต็มความสามารถ มีความสัมพันธ์

กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.591 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบตั้งใจทำงานในแต่ละวัน อย่างเต็มความสามารถ ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

10. ในเรื่องผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ส่วนตัวมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า .01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผลการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ส่วนตัวมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.629 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ ถ้าข้าราชการทหารมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้ตอบนำทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ส่วนตัวมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ดี จะมีความพึงพอใจในงาน มากขึ้น

สรุปตารางการทดสอบสมมติฐาน

ตาราง 23 แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน

ข้อที่	สมมติฐาน	ผลการทดสอบ	สถิติที่ใช้
1	ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ระดับชั้นยศ และอัตราเงินเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร		
1.1	ข้าราชการทหารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	t-test
1.2	ข้าราชการทหารที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	F-test
1.3	ข้าราชการทหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน	ไม่สอดคล้องกับ สมมติฐาน	F-test
1.4	ข้าราชการทหารที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	F-test
1.5	ข้าราชการทหารที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	F-test
1.6	ข้าราชการทหารที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน	ไม่สอดคล้องกับ สมมติฐาน	t-test

ตาราง 23 (ต่อ)

ข้อที่	สมมติฐาน	ผลการทดสอบ	สถิติที่ใช้
1.7	ข้าราชการทหารที่มีอัตราเงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงาน กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน	ไม่สอดคล้องกับ สมมติฐาน	F-test
2	ค่าตอบแทน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	Pearson correlation
3	ความสามารถในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	Pearson correlation
4	ความพยายามในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	Pearson correlation
5	ผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของข้าราชการทหาร กรมขนส่งทหารบก สะพานแดง บางซื่อ กรุงเทพมหานคร	สอดคล้องกับ สมมติฐาน	Pearson correlation

