

ภาคผนวก

เลขที่แบบสอบถาม □ □ □

1 2 3

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
องค์ประกอบที่มีผลต่อการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อ ความปลอดภัยของ
อุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทย

ผู้วิจัย

นายกิริติ สุขในสิทธิ์

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลการวิจัยเรื่ององค์ประกอบที่มีผลต่อการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัยในอุตสาหกรรมการผลิตยนต์
2. คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านจริงๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ
3. ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางวิชาการจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านและจะเก็บเป็นความลับ เพื่อวิเคราะห์ทางวิชาการเท่านั้น
4. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะการผลิต นโยบายการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของการผลิต จำนวน 7 ข้อ
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย จำนวน 29 ข้อ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

สำหรับนักวิจัย

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง [A]
2. อายุ (เศษของปีคิดเป็น 1 ปี) [B]
 - ☐ ระหว่าง 20 – 30 ปี ☐ ระหว่าง 31 ปี – 45 ปี
 - ☐ มากกว่า 45 ปี
3. สถานภาพสมรส ☐ โสด [C]
 - ☐ สมรส
 - ☐ หม้าย, หย่าร้าง, แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา (ชั้นสูงสุดที่ได้รับ) [D]
 - ☐ มัธยมศึกษา (ม6. หรือ มศ.5) หรือ ปวช
 - ☐ ปวส. หรือ อนุปริญญา
 - ☐ ปริญญาตรี
 - ☐ ปริญญาโท
 - ☐ ปริญญาเอก
5. ตำแหน่งงาน ☐ พนักงานระดับบังคับบัญชา / เทียบเท่า [E]
 - ☐ พนักงานระดับปฏิบัติการ
6. อายุงาน (ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและควบคุมการผลิต โดยเศษของปีคิดเป็น 1 ปี) [F]
 - ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี ☐ ระหว่าง 2 – 5 ปี
 - ☐ ระหว่าง 6 ปี - 10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
7. รายได้ต่อเดือน (เงินเดือน, ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการต่างๆในรูปตัวเงิน เช่น ค่าเดินทาง เป็นต้น) [G]
 - ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท
 - ☐ ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท
 - ☐ ระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท
 - ☐ มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะการผลิต นโยบายการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย นโยบายการควบคุมสินค้าคงคลังสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของการผลิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

สำหรับนักวิจัย

1. ลักษณะการผลิตที่ท่านดำเนินการอยู่ในปัจจุบันในบริษัทของท่านเป็นแบบใด [H]
 - ☐ การผลิตแบบกลุ่ม (Batch production)
 - ☐ การผลิตแบบตามสายการประกอบ (Repetitive Production)
 - ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)
2. ท่านทราบถึงนโยบายของบริษัทในการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัยหรือไม่ [I]
 - ☐ ทราบ
 - ☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 4)
3. การกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัยในปัจจุบันท่านกำหนดโดยใช้หลักการใด [J]
 - ☐ วิธีกำหนดโดยประสบการณ์ของผู้บริหาร
 - ☐ วิธีกำหนดนโยบายระดับบริการ
 - ☐ วิธีประมาณค่าใช้จ่ายต่ำสุดเมื่อทราบถึงค่าใช้จ่ายในการขาดสต็อก
 - ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)
 - ☐ ไม่ทราบแน่ชัด
4. บริษัทของท่านมีการกำหนดระดับความสำคัญของสินค้าคงคลังเพื่อใช้ในการควบคุม [K]
 - ☐ ใช่
 - ☐ ไม่ใช่
5. ประเภทของวัตถุดิบที่ต่างกันทำให้มีการกำหนดระดับสินค้าคงคลังที่ต่างกัน [L]

เช่น สินค้าคงคลังประเภทที่จำกัดอายุการใช้งานกับไม่จำกัดอายุการใช้งาน

 - ☐ ใช่
 - ☐ ไม่ใช่
6. ในปัจจุบันท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย [M]
 - ☐ ใช่
 - ☐ ไม่ใช่
7. ท่านรู้สึกว่าการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัยในปัจจุบันที่ใช้ยังไม่อยู่ในระดับที่เหมาะสมทำให้ต้องมีการปรับปรุงในภายหลังอีก [N]
 - ☐ ใช่
 - ☐ ไม่ใช่

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบที่มีผลต่อการกำหนด
ระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดระดับ
สินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือที่กำหนด
ให้เพียงช่องเดียว ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านโดย

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นมีความสำคัญต่อการกำหนด ระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย มากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นมีผลต่อการกำหนดระดับสินค้า คงเหลือเพื่อความปลอดภัย มาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นมีความสำคัญต่อการกำหนด ระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัยระดับ ปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นมีผลต่อการกำหนดระดับสินค้า คงเหลือเพื่อความปลอดภัย น้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานั้นมีผลต่อการกำหนดระดับสินค้า คงเหลือเพื่อความปลอดภัย น้อยที่สุดหรือไม่มีผลเลย

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดระดับสินค้า คงเหลือเพื่อความปลอดภัย	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ต้นทุนค่าวัสดุดิบ ชิ้นส่วน (Material Cost)					
2	ต้นทุนค่าขนส่งสินค้า (Transportation Cost)					
3	ต้นทุนค่าเก็บรักษาสินค้า (Storage Cost)					
4	ต้นทุนค่าสั่งซื้อสินค้า (Ordering Cost)					
5	ต้นทุนเนื่องจากการขาดแคลนสินค้า (Shortage Cost)					
6	ส่วนลดราคาวัสดุดิบ ชิ้นส่วน จากปริมาณ การสั่งซื้อ (Volume Discount)					
7	ขนาดของบรรจุภัณฑ์ (Package Size)					
8	น้ำหนักของบรรจุภัณฑ์ (Package Weight)					
9	จำนวนบรรจุของบรรจุภัณฑ์ (Standard pack)					
10	อายุของวัสดุดิบ ชิ้นส่วน (Shelf life)					
11	ความน่าเชื่อถือด้านคุณภาพของชิ้นส่วน จากผู้ผลิต (Reliability of Quality)					
12	ความสามารถในการผลิต ทักษะ ความชำนาญของพนักงานฝ่ายผลิต (Skill)					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13	อัตราของเสียที่เกิดจากการผลิต (Reject Rate)					
14	ระยะทางจากที่ตั้งของผู้ผลิตวัตถุดิบถึงโรงงาน (Supplier Distance)					
15	สถานที่ตั้งของผู้ผลิตวัตถุดิบ ขึ้นส่วน (Supplier Location)					
16	ระยะเวลาการสั่งซื้อจนกระทั่งได้รับสินค้า (Lead time Duration)					
17	ความสามารถในการตอบสนองต่อคำสั่งซื้อ (Capable of Responsible)					
18	ความน่าเชื่อถือและการยอมรับของบริษัทผู้ผลิตวัตถุดิบ ขึ้นส่วน (Supplier Reliability)					
19	จำนวนของผู้ผลิตวัตถุดิบ ขึ้นส่วน เช่น ผู้ขายรายเดียวหรือมากกว่า (Number of Supplier)					
20	นโยบายจากฝ่ายบริหารเรื่องการกำหนดระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย (Safety Stock Policy from Management)					
21	ปริมาณความต้องการขึ้นส่วน วัตถุดิบต่อปี (Total Demand per year)					
22	ความแปรปรวนของความต้องการ (Variation of Demand)					
23	ความแปรปรวนของระยะเวลานำ (Variation of Lead Time)					
24	ลักษณะหรือประเภทของการผลิต เช่น แบบเดียวหรือหลายแบบ (Production type)					
25	ระดับความสัมพันธ์ความร่วมมือกันระหว่างผู้ผลิตวัตถุดิบ ขึ้นส่วนกับบริษัท (Cooperate and Relation Level)					
26	วงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Product life Cycle)					
27	ประเภทของขึ้นส่วนที่มีการจัดหมวดหมู่ไว้ (Material Control Type)					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
28	จำนวนสถานที่จัดเก็บชิ้นส่วน วัสดุคืบ เช่น จัดเก็บเพียงสถานที่เดียวหรือหลายที่ (Number of Store Locations)					
29	จำนวนสถานีประกอบชิ้นส่วน วัสดุคืบ (Number of Line Locations)					