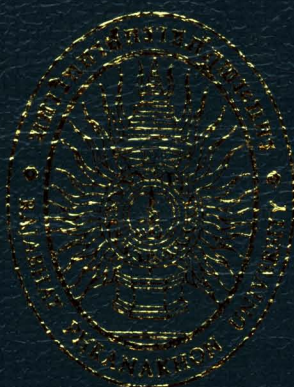




247762



ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการบริการของศูนย์ข้อมูลและการโฆษณา
 ในศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา-ราชบัณฑิตยสถาน
 สำนักงานเลขานุการสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา-ราชบัณฑิตยสถาน

ไฉน ๒๕๓๓

การค้นคว้าวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานศึกษาหาผลผลิตอุตสาหกรรมกระดาษ
จากพืชอาหารปศุสัตว์ของกรมการศึกษานานาชาติ
มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย นครนิวยอร์ก
พ.ศ. ๒๕๒๖

๐๐๐252324

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงเรียน
ในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่าก๊อ - นสี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3



ไพจิตร คัดโสดา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการ
โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่าก้อ - นาฮี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 3

ผู้วิจัย

ไพจิตร กิดโสดา

สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เจนเขว่า

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานการสอบ

(ดร.ประพนธ์ หลีสิน)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เจนเขว่า)

โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

:

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรี ขจรไชยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ เดือน **28** **เม.ย.** 2554 พ.ศ.

บทคัดย่อ

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้อำนวยการโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา
ท่าก๊อ - นาฮี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกจนคร
เขต 3

ผู้วิจัย

ไพจิตร กิดโสดา

ระดับการศึกษา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พ.ศ.

2553

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เจนเขว่า

247762

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้อำนวยการโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่าก๊อ - นาฮี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สกจนคร เขต 3 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่าก๊อ - นาฮี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกจนคร เขต 3 จำนวน 71 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ ข้อมูล
โดยใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

ครูมีความพึงพอใจในการบริหารของผู้อำนวยการโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่า
ก๊อ - นาฮี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกจนคร เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$)
แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ($\mu = 4.11$) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\mu = 3.93$)
และด้านการบริหารงานบุคลากร ($\mu = 3.90$)

Abstract

Independent Study Title	Teachers' satisfaction with Administration of the School Directors in Educational Network Center of Takon – Nahee under the Sakon Nakhon Educational Service Area 3
The Researcher	Phaijit Kidsoda
Level of Study	Master of Education (Educational Administration)
Year	2010
Independent Study Adviser	Asst. Prof. Dr.Sawien Jenkwao

247762

The purpose of the independent study was to investigate the teachers' satisfaction with the administration of the school directors of Educational Network Center of Takon – Nahee Which was under the Sakon Nakhon Educational Service Area 3. teachers were used as the samples of this independent study. A tool used in this study was a set of questionnaires. The data were analyzed by using the statistics i.e., percentage, mean, and standard deviation.

The findings result revealed that

teachers'overall satisfaction with the administration of school directors in the Educational Network Center of Takon – Nahee under the Sakon Nakhon Educational Service Area 3 was at high level, while each of the following aspects : academic affairs, budget, general administration, and personel , can be ranked in order from high to low was at high level as well.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสวียน เจนเขว่า ประธานที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ได้กรุณาแนะนำ เสนอแนะและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่มาตลอดตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ดร.ณัฐพล ชุมวรฐายี ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ดร. สาริสา เจนเขว่า อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และนายเกรียงศักดิ์ พลະไกร ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโปนก้อ ที่ให้ความรู้และช่วยเหลือให้คำแนะนำ และขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำ และเสนอแนะปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ คณะครูและผู้บริหาร โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่าก๊อ – นาฮี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกนนคร เขต 3 ทุกท่านที่อำนวยความสะดวก และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณนางพิไลรัตน์ คิดโสดา ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านโปนกาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกนนคร เขต 3 ขอขอบใจเด็กชายวิษณุธนรรศ คิดโสดา และเด็กหญิงกัญณภัทร คิดโสดา ที่คอยให้กำลังใจและสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากงานการวิจัยในครั้งนี้ ขอมอบความดีและคุณประโยชน์เป็นกตัญญูแด่ บิดา มารดา ครู อาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ไพจิตร คิดโสดา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของความพึงพอใจ.....	9
การบริหารการศึกษาและขอบเขตของการจัดการศึกษาในโรงเรียน.....	9
ทฤษฎีการบริหาร.....	24
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	26
ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่าก๊อ - นาฮี.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
แบบของการวิจัย.....	34
ประชากรและหน่วยวิเคราะห์.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35

บทที่	หน้า
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	38
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้อำนวยการ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาท่าก้อ - นาฮี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3.....	39
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	49
การอภิปรายผลการวิจัย.....	49
ข้อเสนอแนะ.....	52
บรรณานุกรม.....	53
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	57
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	65
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	67
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย.....	71
ภาคผนวก จ ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัยเป็นรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ.....	76
ประวัติผู้วิจัย.....	82

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวน และคำร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานของผู้อำนวยการ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาทำก๊อน – นาสี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวม.....	40
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานของผู้อำนวยการ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาทำก๊อน – นาสี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ในด้านการบริหารงาน วิชาการ.....	41
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานของผู้อำนวยการ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาทำก๊อน – นาสี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ในด้านการบริหารงาน บุคคล.....	43
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานของผู้อำนวยการ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาทำก๊อน – นาสี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ในด้านการบริหารงาน งบประมาณ	44
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานของผู้อำนวยการ โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาทำก๊อน – นาสี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 ในด้านการบริหารงาน บริหารทั่วไป.....	46
1 ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัยรายชื่อเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการ โรงเรียนในศูนย์เครือข่าย สถานศึกษาทำก๊อน – นาสี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3.....	77

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	7