



บรรณานุกรม

- จิระประภา อัครบวร. (2549). การจัดการขีดความสามารถและผลปฏิบัติการ. เอกสารประกอบการ
การศึกษาวิชา ทม.722 การจัดการขีดความสามารถและผลปฏิบัติการ. กรุงเทพมหานคร:
คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฉัฐภูมิ วัฒนศิริพงศ์. (2537). ความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร. ภาค
นิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฉัชชา สุขวัฒน์. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรและการลาออกของพนักงาน
องค์กรเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต โครงการ
บัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทศริน เพ็ญวุฒิราญ. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กร ศึกษากรณี องค์กร เนสท์เล่ (ไทย)
จำกัด ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต โครงการ
บัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทีปภาญจน์ ชัยศิริพานิชย์. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความ
ผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายผลิต องค์กร อีทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด.
สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธานินทร์ สิทธิบุญขจร. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ศึกษา
เฉพาะกรณี องค์กรการบินไทย จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พิมพ์ชนก ศิริ โยธิน. (2549). ความผูกพันของพนักงาน กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
(มหาชน) เฉพาะสาขาในเขตพื้นที่ชิดลม (กรุงเทพมหานคร). สารนิพนธ์วิทยา
ศาสตร์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เพ็ญนิภา แสงชื่น. (2545). ความผูกพันต่อองค์กร: กรณีศึกษาสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ฝ่ายวิชาการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย จำกัด. (2544). คู่มือสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
สำหรับสมาชิก. กรุงเทพฯ.

- วิชัย ชวนเสงี่ยม. (2540). ความพึงพอใจในการทำงานของแรงงานอุตสาหกรรม ศึกษากรณี โรงงานอิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่ในจังหวัดปทุมธานี. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหาร ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ฉบับแนวใหม่. กรุงเทพมหานคร : ธนัชการ พิมพ์.
- สกว สำนวนคง. (2547). การพัฒนาแบบวัดความผูกพันของพนักงาน ศึกษากรณีบริษัทฯ ใน กลุ่มสมบูรณ์. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพมหานคร : Dimond in business world.
- สมชื่น นาคพลัง และสุภกรักษ์ อธิคมสุวรรณ. (2546). ความมุ่งมั่นผูกพันต่อองค์กร ศึกษากรณี องค์กร ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด. (2551). รายงานประจำปี 2551. กรุงเทพฯ.
- สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. (2549). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักการและแนวคิด. กรุงเทพมหานคร : เวสต์เทรคประเทศไทย.
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. (2549). การสร้างรูปแบบความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร. ภาคนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Angel, H.L. and Perry, J.L. (1981). **An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizationl Effectiveness.** Administrative Science Quarterly. 26.1 March: 1-14.
- Buchanan, Bruce. (1974). **Building Organizational Commitment-The Socialization of Managers in Work Organizations.** Administrative Science Quarterly. p.533.
- Etzioni, A. (1975). **A Comparative Analysis of Complex Organizations. Revised and Enlarged Edition.** New York: Macnillan.
- Hewitt Associates. (2003). October, 12. Overview Online. Available
URL: <http://www.was4.hewitt.com/hewitt/about/overview/index.htm>.

- Krejcie, R. V. & D. M. Morgan. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities.** Educational and Psychological Measurement, 30, 607-610.
- Porter, L., R.M., Steers, R.T. Mowday and P.V. Boulian. (1974). **Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians.** Journal of Applied Psychology. 59 October 1974.
- Sheldon, Mary. (1971). **Investment and Involvement Mechanisms Producing Commitment to the Organization.** Administrative Science Quarterly. 16.2 June : 143 – 150.
- Steers, R.M. (1977) a. **Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment.** Administrative Science Quarterly. 22. March: 46-56.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้วิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร กรณีศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถาม ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร :
กรณีศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยด้านการบริหารจัดการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น
จำกัด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ศึกษาเฉพาะสมาชิกสหกรณ์
เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด)

โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลที่จะนำไปวิเคราะห์และ
สรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และ
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถนำผลงานวิจัยที่ได้ มาเสนอแนวทางการบริหารบุคลากรต่อไปใน
อนาคต

.....

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (กลุ่มวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว และโปรดตอบให้ครบทุกข้อ

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 20 - 25 ปี () 2. 26 - 30 ปี
() 3. 31 - 35 ปี () 4. 36 - 40 ปี
() 5. 41 - 45 ปี () 6. ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1 - 5 ปี
() 3. 6 - 10 ปี () 4. 10 ปีขึ้นไป

4. อาชีพ

- () 1. นักเรียน - นักศึกษา () 2. พนักงานองค์กร
() 3. ข้าราชการ - พนักงานราชการ () 4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 5. ธุรกิจส่วนตัว - ค้าขาย () 6. รับจ้างทั่วไป

5. จำนวนหุ้น

- () 1. น้อยกว่า 100 หุ้น () 2. ระหว่าง 100 - 200 หุ้น
() 3. 201 - 300 หุ้น () 4. มากกว่า 300 หุ้น

6. รายได้ต่อเดือน

- () 1. น้อยกว่า 5,000 บาท () 2. ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท
() 3. ระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท () 4. มากกว่า 20,000 บาท

7. ระดับการศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท () 4. ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว และ โปรดตอบให้ครบทุกข้อ

- 5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด
 4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก
 3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง
 2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย
 1 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการบริการ					
1.1 สหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ					
1.2 การให้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวท่านดีขึ้น					
1.3 จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน					
1.4 การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก					
1.5 ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง					
2. ด้านสวัสดิการ					
2.1 สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลของสหกรณ์มีข้อกำหนดที่เหมาะสม					
2.2 ท่านพอใจกับสวัสดิการด้านกองทุนสงเคราะห์ ซึ่งมีข้อกำหนดที่เหมาะสมดีแล้ว					
2.3 ท่านพอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของสมาชิกในขณะนี้ โดยมีเงื่อนไขที่เหมาะสมดีแล้ว					

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.4 สวัสดิการต่างๆ ที่สหกรณ์จัดให้สมาชิก สามารถ สร้างศรัทธาให้สมาชิกมีความรักต่อสหกรณ์					
2.5 วงเงินคุ้มครองสวัสดิการที่จ่ายให้สมาชิกควรให้ สมาชิกมีส่วนในการกำหนดเป็นคราวๆ ไป					
3. ด้านการประชาสัมพันธ์					
3.1 สหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวเป็นรายเดือน					
3.2 ศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ด้านการ ดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการ แก่สมาชิก พร้อมมีการแจ้งให้สมาชิกได้ทราบถึงการ ปรับปรุงต่างๆเหล่านั้น					
3.3 เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็น ข้อความย่อๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน					
3.4 ข้อเสนอแนะข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการใน การประชุมคณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้รับทราบ					
3.5 จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ ทันสมัยและมีรายละเอียดเกี่ยวกับสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น					



ตอนที่ 3 ความผูกพันที่มีต่อองค์กรของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว และ โปรดตอบใช้ครบทุกข้อ

- 5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด
 4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก
 3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง
 2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย
 1 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความภูมิใจที่รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
1.1 องค์กรนี้เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป					
1.2 ท่านรู้สึกว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้องที่เข้ามาเป็นสมาชิกขององค์กร					
1.3 ท่านรู้สึกว่าองค์กรนี้เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงอย่างยั่งยืน					
1.4 ท่านรู้สึกว่าองค์กรนี้เป็นที่พึ่งทางการเงินของท่านได้					
1.5 ท่านมีความภูมิใจที่จะบอกกับคนอื่นว่าท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคลองจั่น จำกัด					
2. ความเต็มใจทุ่มเทให้องค์กร					
2.1 ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎกติกาของสหกรณ์ ในฐานะที่ท่านเป็นสมาชิกของสหกรณ์					
2.2 ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคลองจั่น จำกัด					
2.3 ท่านเต็มใจที่จะบอกกับบุคคลอื่นเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกสหกรณ์แล้วมีสิทธิประโยชน์อย่างไร เพื่อเป็นการ					

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ขยายจำนวนสมาชิกสหกรณ์ให้มากขึ้น					
2.4 ท่านเต็มใจที่จะเป็นสมาชิกสหกรณ์ที่ดีและหากมีการคัดเลือกคณะกรรมการบริหารงานของสหกรณ์และถ้าท่านได้รับเลือกท่านจะทุ่มเทความรู้ความสามารถเพื่อความเจริญรุ่งเรืองของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด					
2.5 ท่านปรารถนาจะให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียนชั้นนำของประเทศ					
3. ความปรารถนาที่จะดำรงอยู่ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร					
3.1 การรักษาสมาชิกภาพในการเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งสำหรับท่าน					
3.2 ท่านคิดว่าจะสะสมหุ้นกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ตลอดชีพของท่าน					
3.3 ท่านรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด					
3.4 ถึงแม้มีโอกาสเปลี่ยนสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ให้สิทธิประโยชน์มากกว่าสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ท่านก็ยังคงเลือกอยู่กับสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด					
3.5 ท่านตั้งใจที่จะเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ตลอดไปตราบเท่าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด คงอยู่					

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๐๕๖

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๑๒ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน ประธานกรรมการดำเนินการ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

ด้วยนางสาวเพ็ญภักศรณ์ จำนงค์ใจ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ
องค์กร : กรณีศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์ บึงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. คร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์ที่จะขอข้อมูล ประวัติและโครงสร้าง
องค์กร รายงานประจำปี รวมทั้งผลการดำเนินงานตั้งแต่ปี ๒๕๕๐-๒๕๕๒ ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง และ
วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานองค์กร รวมทั้งสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของบุคลากรและสมาชิก และ
ข้อมูลจำนวนพนักงานและสมาชิกขององค์กร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าว มาใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์
โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒, (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๐๕๗

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๑๒ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานกรรมการดำเนินการ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

ด้วยนางสาวเพ็ญภักดิ์สรณ์ จันทังใจ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ
องค์กร : กรณีศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์ ปิงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลกับพนักงาน และสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
คลองจั่น จำกัด โครงการบัณฑิตศึกษาจึงใคร่ขอกความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดพิจารณาอนุญาตให้
นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๘๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๖๑๘

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คร.กวี บุญเลิศวิชย์

ด้วยนางสาวเพ็ญภัคสรณ์ จ่านงค์ใจ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคลองจั่น จำกัด”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณนท์ บึงไกร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

๒. คร.สุภาภรณ์ พรหมฤาษี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ คို့ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๖๑๖

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ขงยุทธ ชัยรัตนาวรรณ

ด้วยนางสาวเพ็ญกัศกรณ์ จ่านงค์ใจ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคลองจั่น จำกัด”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์ บึงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. ดร.สุภาภรณ์ พรหมฤณี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๖๑๗

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สุวิษาย โควพัฒนา

ด้วยนางสาวเพ็ญกัศรณ์ จ่านงค์ใจ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษา สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคลองจั่น จำกัด”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์ บึงไกร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

๒. ดร.สุภาภรณ์ พรหมธานี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๕๒

ภาคผนวก ก
ตารางตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ

ตารางการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

Item - Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิก โดยคำนึง ว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ	132.1333	58.671	0.562	0.885
การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ ทำให้ สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวดีขึ้น	132.2000	60.441	0.360	0.889
จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้ เพียงพอ ต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสภาพเศรษฐกิจ ปัจจุบัน	132.2667	60.547	0.325	0.889
การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับการ ให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามความ ต้องการของสมาชิก	132.1333	58.740	0.658	0.884
ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่าง ทั่วถึง	132.2000	58.579	0.626	0.884

ตารางการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

Item - Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สวัสดิการช่วยค่ารักษาพยาบาลของ สหกรณ์มีข้อกำหนดที่เหมาะสม	132.2333	57.564	0.651	0.883
พอใจกับสวัสดิการด้านกองทุนสงเคราะห์ ซึ่งมีข้อกำหนดที่เหมาะสมดีแล้ว	132.2333	59.082	0.536	0.885
พอใจการจัดสวัสดิการคุ้มครองเงินกู้ของ สมาชิกในขณะนี้โดยมีเงื่อนไขที่เหมาะสม ดีแล้ว	132.3667	58.102	0.555	0.885
สวัสดิการด้านต่างๆ ที่สหกรณ์จัดให้ สมาชิก สามารถสร้างศรัทธาให้สมาชิกมี ความรักต่อสหกรณ์	132.2667	59.444	0.474	0.886
วงเงินคุ้มครองสวัสดิการที่จ่ายให้สมาชิก ควรให้สมาชิกมีส่วนในการกำหนดเป็น คราวๆไป	132.3000	60.700	0.299	0.890

ตารางการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

Item - Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวเป็นรายเดือน	132.3667	55.482	0.789	0.879
ศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการแก่สมาชิก พร้อมมีการแจ้งให้สมาชิกได้ทราบถึงการปรับปรุงต่างๆ เหล่านั้น	132.5000	57.845	0.596	0.884
เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นข้อความย่อๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน	132.3000	56.631	0.745	0.880
ข้อเสนอแนะข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุมคณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้รับทราบ	132.4000	58.041	0.641	0.883
จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทันสมัยและมีรายละเอียดเกี่ยวกับสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น	132.3667	58.102	0.634	0.883

ตารางการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

Item - Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
องค์กรนี้เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง เป็นที่ ยอมรับของคนทั่วไป	132.3000	61.183	0.235	0.891
รู้สึกว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้องที่เข้ามา เป็นสมาชิกขององค์กร	132.5667	57.771	0.556	0.884
รู้สึกว่าองค์กรนี้เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง อย่างยั่งยืน	132.4333	60.254	0.268	0.891
รู้สึกว่าองค์กรนี้เป็นที่พึ่งทางการเงินได้	132.4333	57.702	0.603	0.884
มีความภูมิใจที่จะบอกกับคนอื่นว่าท่านเป็น สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคลองจั่น จำกัด	132.3667	59.068	0.441	0.887

ตารางการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

Item - Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎกติกาของสหกรณ์ ในฐานะที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์	132.2333	62.944	0.012	0.895
เต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด	132.4333	61.771	0.130	0.894
เต็มใจที่จะบอกกับบุคคลอื่นเกี่ยวกับการ เป็นสมาชิกสหกรณ์แล้วมีสิทธิประโยชน์ อย่างไร เพื่อเป็นการขยายจำนวนสมาชิก สหกรณ์ให้มากขึ้น	132.3667	59.964	0.387	0.888
เต็มใจที่จะเป็นสมาชิกสหกรณ์ที่ดีและหาก มีการคัดเลือกคณะกรรมการบริหารงาน ของสหกรณ์และถ้าท่านได้รับเลือกท่านจะ ทุ่มเทความรู้ความสามารถเพื่อความ เจริญรุ่งเรืองของสหกรณ์เครดิตยูเนียนค ลองจั่น จำกัด	132.4000	62.248	0.095	0.894
ปรารถนาจะให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลอง จั่น จำกัด เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียนชั้นนำ ของประเทศ	132.3667	59.344	0.408	0.888

ตารางการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

Item - Total Statistics	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การรักษาสมาชิกภาพในการเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เป็น เรื่องสำคัญอย่างยิ่งสำหรับท่าน	132.3667	60.240	0.351	0.889
คิดว่าจะสะสมหุ้นกับสหกรณ์เครดิตยูเนีย นคลองจั่น จำกัด ตลอดชีพของท่าน	132.3333	56.575	0.610	0.883
รู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด	132.2000	59.821	0.382	0.888
ถึงแม้มีโอกาสเปลี่ยนสหกรณ์เครดิตยูเนียน ที่ให้สิทธิประโยชน์มากกว่าสหกรณ์เครดิต ยูเนียนคลองจั่น จำกัด ท่านก็ยังคงเลือกอยู่ กับสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด	132.7333	61.926	0.077	0.897
ตั้งใจที่จะเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน คลองจั่น จำกัด ตลอดไปตราบเท่าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด คงอยู่	132.3000	61.459	0.200	0.892

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ	นางสาวเพ็ญภักดิ์สรณ์ จ้างงค์ใจ
วัน เดือน ปีเกิด	17 พฤศจิกายน 2520
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	77/207 หมู่บ้านอินทราภิรักษ์ ถ.นวมินทร์ ต.คลองกุ่ม อ.บึงกุ่ม จ. กรุงเทพมหานคร 10240
สถานที่ทำงาน	การทำเรือแห่งประเทศไทย
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	บุคลากร 6
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2547 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากร มนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พ.ศ. 2553 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

