

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียน  
คลองจั่น จำกัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แบบของการวิจัย
2. ประชากรและหน่วยการวิเคราะห์
3. การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### แบบของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

#### ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

กลุ่มประชากรที่นำมาใช้ในการศึกษาคือ ประชากรที่ศึกษาได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ในปัจจุบัน จำนวน 10,516 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด โดยการสุ่มแบบเปิดตารางเทียบสัดส่วนประชากรเก็บกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน โดยยอมให้เกิดการคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ 0.05

หน่วยวิเคราะห์ คือ หน่วยบุคคล ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

## การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้โดยใช้แผนการสุ่มตัวอย่างศึกษาโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan. (1970 : 608-609) จากประชากร 10,516 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 385 คน ใช้วิธีการสุ่ม

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม ผู้วิจัยใช้ในสูตรของยามานะ (Taro Yamane : 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

แทนค่าในสูตรจะได้

$$n = \frac{10,516}{1+10,516(0.05)^2}$$

$$n = 385 \text{ คน}$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร : กรณีศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยรวบรวมจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก อาชีพ จำนวนหุ้น มีลักษณะเป็นคำถามที่มีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple choice questions)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยด้านการบริหารจัดการของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ประกอบด้วย ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ ด้านการประชาสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นคำถามแบบประเมินค่า (Rating scale questions)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ภูมิศึกษาสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ประกอบด้วย ด้านความภูมิใจที่รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ด้านความเต็มใจทุ่มเทให้องค์กร ด้านความปรารถนาที่จะดำรงอยู่ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร มีลักษณะเป็นคำถามแบบประเมินค่า (Rating scale questions)

โดยในแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือกตอบ โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ซึ่งใช้วิธีแบบลิเคิร์ต (Likert's scale) ซึ่งมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ค่าคะแนน 5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าคะแนน 4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก

ค่าคะแนน 3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง

ค่าคะแนน 2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย

ค่าคะแนน 1 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

และมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50 – 5.00 คะแนน หมายถึง ความผูกพันอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50 – 4.49 คะแนน หมายถึง ความผูกพันอยู่ในระดับมาก

ระดับคะแนน 2.50 – 3.49 คะแนน หมายถึง ความผูกพันอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50 – 2.49 คะแนน หมายถึง ความผูกพันอยู่ในระดับน้อย

ระดับคะแนน 1.00 – 1.49 คะแนน หมายถึง ความผูกพันอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยและกำหนดกรอบในการวิจัยเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการบริการ
2. ด้านสวัสดิการ

### 3. ด้านการประชาสัมพันธ์

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยด้านการบริหารจัดการของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรศึกษาเฉพาะสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและจัดพิมพ์

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วจัดพิมพ์แล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัยและด้านการศึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ จำนวน 3 ท่าน คือ

1. ดร. กวี บุญเลิศวิชัย
2. ดร. ยงยุทธ ชัยรัตนาวรรณ
3. ดร. สุวิชาญ โควัฒนา

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่า IOC (Item – Objective Congruence Index) ข้อที่ใช้ได้คือ ข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.5 ขึ้นไป

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง และนำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบแล้วไปทดลอง (Try out) กับพนักงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีการของ ครอนบราซ (Cronbach reliability coefficient alpha) ปรากฏว่าถ้าได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมเท่ากับ 0.890 แสดงว่า คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยอยู่ในระดับดี

ขั้นที่ 8 นำแบบสอบถาม เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์



## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือขออนุญาตจาก สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครถึงสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เพื่อขออนุเคราะห์ในการขอข้อมูลรวมไปถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนการวิจัย

2. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด จำนวน 385 ชุด โดยให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้กรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองภายใน 7 วัน

4. สามารถรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์จนครบ 385 ชุด

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม

6. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรศึกษาเฉพาะสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ค่าสถิติที่ใช้คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. ศึกษาความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ศึกษาเฉพาะสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล ใช้สถิติอนุมาน (Inferential statistics) ค่าสถิติที่ใช้คือ การทดสอบที (t-test) และการทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบเป็นรายคู่ภายหลังด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด กับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรศึกษาเฉพาะสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด ใช้สถิติอนุมาน (Inferential statistics) ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Chi - square