



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเด็กต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็กที่เข้ารับบริการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2552 ถึงเดือนมีนาคม 2553 จำนวน 186 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองเด็กที่ผู้ปกครองเด็กที่เข้ารับบริการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2552 ถึงเดือนมีนาคม 2553 จำนวน 127 คน โดยวิธีการใช้ตารางสุ่มของ Krejcie and Morgan ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random Sampling) โดยวิธีการจับฉลาก จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม เรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 47 ข้อ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงได้ค่า IOC มีค่าระหว่าง 0.66 -1.00 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.92 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองเด็กที่ส่งเด็กเข้ารับบริการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 127 คน ได้รับการตอบรับ 127 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองที่ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 78.7 มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3

สถานภาพการสมรส จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน จำนวน 103 คน คิดเป็น 81.3 มีความเกี่ยวข้องกับเด็กเป็นบิดามารดา จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 70.1 และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านตาเอกที่ส่งเด็กที่ส่งเด็กเข้ารับการเลี้ยงดู จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6

2. ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านวิชาการกิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยมีสาระสำคัญแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ พบว่า ระดับความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ผู้ปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ ผู้ดูแลเด็กมีสุขภาพจิตดี สุขภาพแข็งแรง ยิ้มแย้มแจ่มใส ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ ผู้ดูแลเด็กเข้ากับชุมชนได้ดี และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในด้านการศึกษาและพัฒนาการเด็กเล็ก ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$)

ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร พบว่า ระดับความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาที่สมบูรณ์ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา คือ ผู้ดูแลเด็กมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ การนำศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$)

ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย พบว่า ระดับความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ การจัดตกแต่งห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ควรมีรั้วรอบขอบชิด เพื่อความปลอดภัยของเด็ก ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีที่พักเด็กป่วยแยกเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)

ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ระดับความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ ผู้ดูแลเด็กนำเด็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมา คือ จัดประชุมชี้แจงให้ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น คือ การให้ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน อยู่ในระดับมาก มีประเด็นที่ผู้วิจัยจะนำอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ผลการวิจัย พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนา สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มีความต้องการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ ผู้ดูแลเด็กมีสุขภาพจิตดี สุขภาพแข็งแรง ยิ้มแย้มแจ่มใส ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ดูแลเด็กเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการอบรมเลี้ยงดูเด็กและเตรียมความพร้อมให้กับเด็ก ดังนั้นผู้ดูแลเด็กจึงต้องเป็นบุคคลที่สุขภาพจิตดี สุขภาพแข็งแรง มีระดับวุฒิภาวะ และบุคลิกลักษณะเหมาะสม ทั้งด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพัฒน์ คาบชัยคำ (2550) ได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ต้องการให้ผู้ดูแลเด็กการมีสุขภาพแข็งแรง ในขณะการปฏิบัติงานทุกครั้ง และมีความสงบเสถียร ยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพเรียบร้อย

2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จากผลการวิจัย พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ การจัดตกแต่งห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดห้องเรียนให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี ทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้แก่เด็ก และการจัดห้องเรียนให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้แก่เด็ก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวาม คุลยากร (2540 : 201) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลต่อการจัดการเรียน การสอนที่พึงประสงค์ : กรณีศึกษาโรงเรียนบรรจงรัตน์ จังหวัดลพบุรี พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการให้โรงเรียนจัดสภาพห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ การถ่ายเทอากาศได้ดี มีลมพัดผ่าน และมีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของฟิลลิปและคนอื่นๆ (พรทิพย์ สวิล.2537 : 24 ; อ้างอิงใน Philip and other .1980) ได้ศึกษาคุณภาพของศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในเบอร์มิวด้า (Bermuda) พบว่า คุณภาพของสภาพแวดล้อมภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีผลต่อการพัฒนาการของเด็ก

3. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร จากผลการวิจัย พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาที่สมบูรณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเด็กที่มีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาที่สมบูรณ์ย่อมทำให้เด็กมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข และเพื่อให้เด็กมีความพร้อมเพื่อศึกษาต่อไปในระดับชั้นประถมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุดารัตน์ แซ่ชี (2542 : 56) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ คาดหวังในเรื่องการจัดประสบการณ์ การเรียนการสอนมุ่งพัฒนาเด็กให้มีความพร้อม ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน จากผลการวิจัย พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยภาพรวมระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น คือ ผู้ดูแลเด็กนำเด็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การที่ผู้ดูแลเด็กนำเด็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน หรือการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของเด็ก เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้าใจและความผูกพันที่ดีระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ

สุพัฒ คานชัยคำ (2550 : 55) ได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการให้ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดกิจกรรมที่เน้นความสามัคคีระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของลีนา ธรรมชุตีพร (2551 : 56) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเยาวยมิตร สังกัด สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า มีความต้องการให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมโดยจัดกิจกรรมระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลกันทรอม อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาชี้ให้เห็นทิศทางการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ดียิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการคัดเลือกผู้ดูแลเด็กที่มีสุขภาพจิตดี สุขภาพแข็งแรง ยิ้มแย้มแจ่มใส มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษามีระดับวุฒิภาวะ และบุคลิกลักษณะเหมาะสม ทั้งด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม มีความตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความรัก ความอ่อนโยน เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลเด็กเล็กอย่างเหมาะสม และควรมีประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน

2. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เทศบาลตำบลกันทรอมควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงอาคาร สถานที่ ไม่ว่าจะเป็นห้องเรียน ห้องน้ำ ห้องส้วม ห้องครัว ให้แยกเป็นสัดส่วน จัดให้มีสวนหย่อมเพื่อให้เอื้อต่อกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับเด็ก

3. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ผู้ดูแลเด็กควรมีความรู้ความเข้าใจ และมีความพร้อมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จัดประสบการณ์เรียนรู้เพื่อให้เด็กเรียนรู้และสามารถลงมือปฏิบัติจริงได้ สื่อที่นำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนต้องเป็นสื่อที่มีความปลอดภัยและดึงดูดความสนใจ และควรมีปลูกฝังด้านคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจและสติปัญญาที่สมบูรณ์

4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรเพิ่มบทบาทให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการ

บริหารงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้มีความเข้าใจกันระหว่างผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ดูแลเด็กควรจัดให้มีการให้คำแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
2. ควรศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ผลต่อการส่งบุตรหลานเข้ารับบริการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครอง