



600252205

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247739

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ  
ของคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน  
ตำบลท่าโสม อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด



สุวรรณรัตน์ มั่นสสินิท

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
พ.ศ. 2553  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหาร  
จัดการของคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทย  
สายใยชุมชน ต.ท่าโสม อ.เขาสมิง จ.ตราด

ผู้วิจัย

สุวรรณรัตน์ มนัสสนิท

สาขาวิชา

สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ แสงเงิน

คณะกรรมการสอบ

*rev!!*

..... ประธานการสอบ

(รองศาสตราจารย์ชอบ เข้มกลัด)

*[Signature]*

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ แสงเงิน)

โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา  
ท้องถิ่น

*[Signature]*

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรี ขจรไชยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

## บทคัดย่อ

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน ต.ท่าโสม อ.เขาสมิง จ.ตราด
ผู้วิจัย	สุวรรณรัตน์ มนต์สนธิ
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
พ.ศ.	2553
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ แสงเงิน

247739

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของสมาชิกต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารจัดการ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนากิจการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน ต.ท่าโสม อ.เขาสมิง จ.ตราด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน จำนวน 270 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัยพบว่า

1. สมาชิกศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน ต.ท่าโสม อ.เขาสมิง จ.ตราด มีความเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน อยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาอุปสรรคที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน ยังไม่ชัดเจนในแนวทางปฏิบัติงาน การดำเนินงานไม่มีทะเบียน เอกสาร บัญชีที่เกี่ยวข้องมีมากและมีความยุ่งยากในการจัดทำ จึงส่งผลให้คณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์ฯ จัดทำทะเบียน เอกสารและบัญชีให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน
3. ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหา ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน พิจารณา เรื่อง ค่าตอบแทนที่เหมาะสม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์ฯ อีกทั้งเรื่องการเบิกจ่ายเงินตามโครงการศูนย์ ควรเป็นไปตามกระบวนการที่โปร่งใส ตามนโยบายของศูนย์ และควรมีการจัดเผยแพร่ผลงาน นิทรรศการ และเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน มีการจัดอบรม เพิ่มพูนความรู้ทางด้านอาชีพอย่างต่อเนื่อง

## Abstract

<b>Independent Study Title</b>	Member's Opinion on Efficient Administration of Community Thai Culture Center's Administrative Committee in Thasom Sub-district, Khaosaming District, Trat Province
<b>The Researcher</b>	Suwannarat Manassanit
<b>Level of Study</b>	Master of Arts (Interdisciplinary Study for Local Development)
<b>Year</b>	2009
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc. Prof. Dr. Supot Sangnoen

**247739**

The objectives of this study were 1) to find out the opinions of the members on the efficient administration of the administrative committee, 2) to investigate the administration problems and obstacles and 3) to raise recommendations for solving problems and developing Community Thai Culture Center in Thasom Sub-district, Khaosaming District, Trat Province. The samples were 270 centre members. The study tool was a questionnaire for data collection. The obtained data was analyzed by using a package computer program. The employed statistics in this study comprised of percentage, mean and standard deviation.

The study results revealed that:

1. The centre members agreed with the efficient administration of the centre committee.
2. The problems and obstacles which related to the efficient administration were the committee's work procedure was unclear. There were no registered documents but a lot of complicated relevant accounts as well as these caused the committee to make the out-of-date of completed documents and accounts.
3. The following were the recommendations. The reasonable allowance for work morale and willing support should be given to the committee. The centre expenditure should be transparent and based on the centre policy. Works publication, exhibitions, knowledge to community propaganda, training and accumulation of careers knowledge should also be consecutively supported.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาอิสระครั้งนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ แสงเงิน อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำ สั่งสอน และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทุกขั้นตอนตลอดระยะเวลาทำงานการค้นคว้าอิสระ พร้อมทั้งช่วยแนะนำวิธีการเขียนเนื้อหาในการค้นคว้าอิสระ ดร.ณัฐพล ชุมวรฐายี และพันตำรวจโทสมยา ค้วงเล็ก ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้จังหวัดตราด ที่ได้เปิดให้มีการเรียนการสอนที่ศูนย์การเรียนรู้จังหวัดตราด และกรุณาเสียสละเวลามาช่วยแนะนำถึงขั้นตอนและวิธีการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระนี้ ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ชอบ เจ้มก๊าด ที่ได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติมและกรุณามาเป็นประธานในการสอบการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น เพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ได้ให้โอกาส สนับสนุน ส่งเสริมและเป็นกำลังใจ ที่จะต่อสู้ มุ่งมั่น มานะ อดทนที่จะเอาชนะปัญหาอุปสรรคทั้งหลายทั้งปวง ตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้นำชุมชน คณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน ต.ท่าโสม อ.เขาสมิง จ.ตราด และสมาชิกทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จนแล้วเสร็จและบรรลุวัตถุประสงค์

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้กำลังใจ บรรดาญาติมิตร เพื่อนร่วมรุ่นต่างๆ ที่คอยให้การสนับสนุน รวมถึงครู อาจารย์ ทุกท่านที่ได้มอบความรู้ ความเมตตาทั้งหลายเหล่านี้ ล้วนแล้วแต่ช่วยลดความวิตก กังวลและสร้างสมาธิในการศึกษา

หากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรง และทางอ้อม ผู้วิจัยขอมอบความดีในครั้งนี้ ให้แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อเป็นเกียรติแห่งสถานศึกษาสืบไป

สุวรรณรัตน์ มนต์สนิท

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ

### บทที่

#### 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	5

#### 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	7
แนวคิดที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ.....	12
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับระบบบริหารศูนย์วัฒนธรรมไทยสายใจชุมชน.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30

#### 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบของการการศึกษา.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

บทที่	หน้า
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ตอนที่ 1 เสนอข้อมูลทั่วไปของสมาชิกที่ตอบแบบสอบถาม .....	39
ตอนที่ 2 เสนอข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการศูนย์ฯ.....	42
ตอนที่ 3 เสนอข้อมูลปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการศูนย์ฯ .....	52
ตอนที่ 4 นำเสนอข้อมูลเสนอแนะที่เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพใน การบริการจัดการศูนย์ฯ .....	55
<b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย.....	56
อภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	62
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>65</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย.....	67
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>75</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกศูนย์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม ..... 40
4.2	แสดงความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ของคณะกรรมการ บริหารจัดการศูนย์ฯ โดยรวม..... 42
4.3	แสดงความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการ บริหารศูนย์ฯ ด้านการบริหารงานบุคลากร ..... 43
4.4	แสดงความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของ คณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์ฯ ด้านการบริหารงานงบประมาณ..... 44
4.5	แสดงความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการ บริหารจัดการศูนย์ฯ ด้านการบริหารงานทั่วไป ..... 46
4.6	แสดงความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ของคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์ฯ ด้านวัสดุอุปกรณ์..... 48
4.7	แสดงความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ของคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์ฯ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม..... 50
4.8	แสดงความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ของคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์ฯ ด้านบริหารจัดการ ..... 52

## สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงองค์ประกอบของการบริหารจัดการ.....	11