

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลในการวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อทักษะที่พึงประสงค์ของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตภาคตะวันออก” เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการวิจัยในครั้งนี้ คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ทางด้านวิชาการและเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะฝีมือของพนักงาน อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมเป็นประโยชน์โดยรวมต่อภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์

เนื่องจากท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขของการศึกษารั้วนี้ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่าน ไม่มีถูกผิด ไม่จำเป็นที่คำตอบจะเหมือนกับผู้อื่น ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับและนำเสนอในภาพรวม โดยไม่ทราบว่าเป็นข้อมูลของผู้ใด เนื่องจากเป็นข้อมูลที่น่ามาใช้ประโยชน์โดยตรงในทางวิชาการเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นายณัฏ สุวรรณภู

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

“การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อทักษะที่พึงประสงค์ของวิศวกรในโรงงาน
อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตภาคตะวันออก”

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุงานของท่านในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์

☐ น้อยกว่า 5 ปี

☐ 5 - 10 ปี

☐ มากกว่า 10 - 15 ปี

☐ มากกว่า 15 ปี

2. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

3. ทุนจดทะเบียนของบริษัทของท่าน

☐ น้อยกว่า 50 ล้านบาท

☐ 50 - 200 ล้านบาท

☐ มากกว่า 200 ล้านบาท

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของวิศวกรที่พึงประสงค์

คำอธิบาย

แบบประเมินในแต่ละข้อ เป็นประโยคที่มีข้อความเกี่ยวข้องกับทักษะของวิศวกรที่พึงประสงค์ ใน 3 ด้าน คือ ทักษะด้านความคิด ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านเทคนิค

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามในแต่ละข้อ แล้วประเมินความคิดเห็นของท่านและตอบทุกข้อเกี่ยวกับทักษะของวิศวกรที่พึงประสงค์ ในแต่ละข้อจะมีตัวเลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง เลือกให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงตัวเลือกเดียว

1. ท่านคิดว่าวิศวกรควรมี ทักษะในด้านความคิด ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ทักษะในด้านความคิดของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ด้านการมองเห็นภาพโดยรวม					
1. มีความสามารถที่จะมองเห็นภาพความสัมพันธ์ของส่วนงานต่างๆ ในองค์กร					
2. มีความคิดเชิงระบบในการปฏิบัติงานในองค์กร					
3. มีความคิดกว้างไกล ครอบคลุม เชื่อมโยงกับสถานการณ์ภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยี					
4. มีความคิดกว้างไกล ครอบคลุม เชื่อมโยงกับสถานการณ์ภายนอกองค์กรด้านเศรษฐกิจโดยรวม					
5. มีความคิดกว้างไกล ครอบคลุม เชื่อมโยงกับสถานการณ์ภายนอกองค์กรด้านสังคมภายนอก					
6. มีความคิดกว้างไกล ครอบคลุม เชื่อมโยงกับสถานการณ์ภายนอกองค์กรด้านการเมือง					
1.2 ด้านการวิเคราะห์					
1. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ อันเป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานในหน้าที่					
2. มีความสามารถในการจำแนกแจกแจงแยกแยะข้อมูลต่างๆ และกลั่นกรองมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้					

ทักษะในด้านความคิดของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.3 ด้านการวินิจฉัย					
1. มีความสามารถที่จะเข้าใจความซับซ้อนของเรื่องราวต่างๆ ได้อย่างละเอียด ถี่ถ้วนด้านธรรมชาติของบุคคล					
2. มีความสามารถที่จะเข้าใจภาพรวมโครงสร้างขององค์กร					
3. มีความสามารถที่จะเข้าใจรายละเอียดในหน้าที่การงาน					
4. มีความสามารถในการนำข้อมูลสารสนเทศต่างๆ มาใช้ ประโยชน์ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง					
5. มีความสามารถในการนำข้อมูลสารสนเทศต่างๆ มาใช้ ประโยชน์ในการวางแผนกิจกรรมในการทำงาน					
1.4 ด้านการสังเคราะห์					
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และสรุปสาระที่เป็น ประโยชน์สำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่					
2. มีความสามารถประมวลเรื่องราวต่างๆ ได้เป็นอย่างดี จนกระทั่งได้ข้อคิด สามารถนำมาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการ ทำงานได้					
1.5 ด้านการวิพากษ์วิจารณ์					
1. กล้าแสดงออกในเชิงวิพากษ์วิจารณ์ เพื่อให้ได้สาระที่เป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร					
2. มีความคิดเชิงวิพากษ์วิจารณ์ ปัญหา เรื่องราวต่างๆ ทั้ง ภายในและภายนอกองค์กร					
3. มีความสนใจติดตามการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และ การเมืองอยู่เสมอ					
1.6 ด้านการรู้จักใช้คำถาม					
1. มีลักษณะนิสัยช่างสังเกต ในมุมมองที่เป็นประโยชน์แก่ องค์กร					

ทักษะในด้านความคิดของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. มีลักษณะนิสัยช่างสังเกต และสามารถสังเกตเห็นจุดบกพร่องบางประการในกระบวนการทำงาน					
3. กล้าแสดงออกในการตั้งคำถาม					
4. กล้าแสดงออกในการนำเสนอสาระที่เป็นประโยชน์แก่องค์กร					
5. กล้าแสดงออกในการพูดเพื่อแก้ไขและปรับปรุงในการทำงาน					

2. ท่านคิดว่าวิศวกรควรมี ทักษะในด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ทักษะในด้านมนุษยสัมพันธ์ของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ความเข้าใจในด้านสร้างแรงจูงใจ					
1. มีความสามารถในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ร่วมงานให้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายร่วมกัน					
2. มีความสามารถในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายร่วมกัน					
3. มีความสามารถเข้าใจถึงวิธีการจูงใจผู้อื่น ให้ปฏิบัติงานตามความมุ่งหมายของตน					
4. มีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะของตนเอง ทั้งด้านฝึกรอบรมและค้นคว้า เพื่อค้นหาวิธีการกระตุ้นการทำงานของตนเองและผู้อื่น					
5. สามารถสร้างแรงจูงใจให้กลุ่มยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นได้					
2.2 ทักษะในการเป็นผู้นำ					
1. มีความกล้าแสดงออกและกล้าตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
2. สามารถสร้างระบบความร่วมมือระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงานฝ่ายอื่นๆ					
3. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ๆ ได้รับมอบหมายอย่างดี เสร็จทันเวลา					

ทักษะในด้านมนุษยสัมพันธ์ของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. มีศิลปะการทำงานให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา					
5. มีศิลปะการทำงานให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน					
6. มีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ และมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพวิศวกรรม					
7. ตื่นตัว กระตือรือร้น รักความก้าวหน้า ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ					
2.3 ความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล					
1. มีความสามารถจัดการคน ให้ทำงานสอดคล้องกับศักยภาพและความสามารถของตน					
2. มีความเข้าใจว่าคนแต่ละคนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และศักยภาพในการพัฒนาแตกต่างกัน					
3. เอาใจใส่ดูแลผู้ได้บังคับบัญชาอย่างดี และเปิดโอกาสให้แต่ละคนได้ใช้ศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่					
4. เข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล					
2.4 ความตระหนักในความคิดเห็นของผู้อื่น					
1. ให้เกียรติและยอมรับความคิดเห็นเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง					
2. ให้เกียรติและยอมรับความคิดเห็นผู้ได้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง					
3. มีความยุติธรรม ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก แบ่งชนชั้นวรรณะ					
4. ให้ความเคารพและให้เกียรติต่อคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาในสายงานในระดับสูงกว่าเป็นอย่างดี					
5. รู้จักยอมรับความผิดพลาดที่เกิดจากความคิด และการตัดสินใจของตน					
6. เห็นคุณค่า และให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของผู้อื่น มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น					

ทักษะในด้านมนุษยสัมพันธ์ของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.5 ความสามารถในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ					
1. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ					
2. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาญี่ปุ่น					
3. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาจีน					
2.6 ความมีมนุษยสัมพันธ์					
1. มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในแผนกเดียวกัน					
2. มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในต่างแผนก					
3. สามารถประสานงานและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทุกโอกาส					
4. มีความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ทุกสถานการณ์					
5. มีความสามารถประสานประโยชน์เพื่อองค์กร โดยการใช้ความสัมพันธ์ที่ดีก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงาน					
6. มีทักษะการทำงานเป็นทีม					

3. ท่านคิดว่าวิศวกรควรมี **ทักษะในด้านเทคนิค** ตามรายการต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ทักษะในด้านเทคนิคของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ด้านความรู้ความสามารถในงาน					
1. มีความรู้ความสามารถอย่างลึกซึ้งในสาขาวิชาชีพวิศวกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ					
2. มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการของการประกอบวิชาชีพวิศวกรรม					
3. มีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคเฉพาะทางของงานที่รับผิดชอบ					
4. ด้านการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือเทคนิคต่างๆ ในงานที่รับผิดชอบ					

ทักษะในด้านเทคนิคของวิศวกร	ระดับที่พึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน					
1. มีทักษะเลือกใช้วัสดุ เครื่องมือในการทำงานได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะงาน					
2. มีทักษะในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว และสามารถใช้ได้หลายลักษณะงาน					
3. มีทักษะในการซ่อม บำรุงรักษาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน ตลอดจนคอมพิวเตอร์ได้					
4. มีทักษะในการวิเคราะห์การทำงาน ตลอดจนขยายความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.3 ความมุ่งมั่นในการเรียนรู้จากประสบการณ์					
1. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยให้แก่ผู้อื่นได้ดีดังนี้					
2. มีทักษะในการพูด ภาษาไทย					
3. มีทักษะในการพูด ภาษาอังกฤษ					
4. มีทักษะในการเขียน ภาษาไทย					
5. มีทักษะในการเขียน ภาษาอังกฤษ					
6. มีทักษะในการจัดลำดับเรื่อง ภาษาไทย					
7. มีทักษะในการจัดลำดับเรื่อง ภาษาอังกฤษ					
8. มีทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นภายในโรงงานได้เป็นอย่างดี					
3.4 การรับรู้ภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ					
1. มีทักษะในการจัดลำดับขั้นตอนในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. สามารถนำเทคนิคใหม่ๆ มาใช้ในงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะวิธีการในการพัฒนาทักษะ

หากวิศวกรของท่านมีทักษะที่ยังไม่ถึงระดับที่ท่านต้องการและ/หรือหากท่านต้องการจะยกระดับทักษะให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น ท่านจะมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการในการพัฒนาทักษะทั้ง 3 ด้านของวิศวกรอย่างไร ?

1. ทักษะในด้านความคิด.....

.....

.....

.....

2. ทักษะในด้านมนุษยสัมพันธ์.....

.....

.....

.....

3. ทักษะในด้านเทคนิค.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นายณัฏ สุวรรณภู

ผู้วิจัย