

การทำงานด้วยความโปร่งใสและสร้างความไว้วางใจ จากประชาชน

เทศบาลตำบลนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประชาชนส่วนใหญ่บริเวณพื้นที่รอบนอกของเทศบาล ขาดการมีส่วนร่วม และไม่ไว้วางใจในการทำงานของเทศบาล เนื่องจากมีความคิดว่า การจัดสรรงบประมาณของเทศบาลส่วนใหญ่จะจัดสรรให้แก่พื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับเทศบาล หรือพื้นที่ของคณะผู้บริหารเทศบาล และประชาชนมักไม่ทราบข้อมูลข่าวสารตลอดจนการทำงานของเทศบาล และไม่กล้าเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาล แม้ว่าจะมองเห็นว่ามีการดำเนินงานของเทศบาลที่ไม่โปร่งใส และคุณภาพของการจัดบริการสาธารณะ เช่น ถนน ไม่เป็นไปตามแบบมาตรฐานการก่อสร้าง เป็นต้น เมื่อนายกเทศมนตรีรับทราบปัญหาต่าง ๆ จึงต้องการแก้ไขปัญหาให้หมดสิ้น โดยการเปลี่ยนแปลงการทำงานของเทศบาลให้มีความโปร่งใส เป็นที่เชื่อถือ และได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

วิถีใหม่

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2547

อำเภอ: นครหลวง

จังหวัด: พระนครศรีอยุธยา

ประชากร: 6,657 คน

พื้นที่: 4,313 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลตำบล

การเลือกตั้ง : ทางตรง

ปี 2545 เทศบาลตำบลนครหลวงเริ่มดำเนินการส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงาน และทำให้ประชาชนไว้วางใจในการทำงานของเทศบาล โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนเป็นตัวแทนของประชาชนในการเข้าร่วมประชุม เสนอความคิดเห็น และร่วมตัดสินใจในการดำเนินงานของเทศบาล และมีการจัดทำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวงประจำปีงบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2544 แจกให้แก่ประชาชนทุกครัวเรือน เพื่อแสดงผลการทำงานของเทศบาลในปีงบประมาณที่ผ่านมา

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. การแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชน จำนวน 10 ชุมชน ชุมชนละ 10 คน โดยคณะกรรมการชุมชนประกอบด้วย ประธานรองประธาน เลขานุการ และกรรมการ เป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชน เพื่อเข้าร่วมประชุมในที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลนครหลวง ซึ่งจัดประชุมทุกวันพฤหัสบดีแรกของเดือน เพื่อเสนอความคิดเห็น และร่วมตัดสินใจในการดำเนินงานของเทศบาล
2. การจัดเวทีประชาคมชุมชน โดยคณะกรรมการชุมชนเป็นผู้ดำเนินการจัดประชุม และนำข้อมูลปัญหา ความต้องการ รวมทั้งแผนงานของชุมชน เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลนครหลวง และเสนอแผนชุมชนเข้าบรรจุในแผนงานประจำปีของเทศบาล แผนพัฒนา 5 ปีของเทศบาล ตลอดจนนำเสนอบรรจุในเทศบัญญัติ
3. การเชิญหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในเทศบาล อาทิ หน่วยงานสาธารณสุข สำนักงานศึกษาธิการนอกโรงเรียน เข้าร่วมประชุม เพื่อเสนอความคิดเห็นในการทำงานและการจัดทำแผนงานของเทศบาล
4. การจัดทำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวงประจำปีงบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2544 แจกให้แก่ประชาชนทุกครัวเรือน เพื่อแสดงผลการทำงานของเทศบาลในปีงบประมาณที่ผ่านมา

5. จัดโครงการเทศบาลพบประชาชน ออกพื้นที่ตามชุมชน ในวันทำการราชการ เวลา 17.00 – 20.00 น. สับเปลี่ยนหมุนเวียนชุมชนทุกเดือน โดยมีการนำเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชให้บริการตรวจสุขภาพและรักษาโรคเบื้องต้นแก่ประชาชน และมีการแจกถุงยังชีพแก่ประชาชนที่เดือดร้อนชุมชนละ 20 รายด้วย
6. การประเมินผลการทำงานของเทศบาลประจำปี โดยมีการแจกแบบประเมินผลการทำงานของเทศบาลให้แก่ประชาชนทุกครัวเรือน และนำผลการประเมินจากประชาชนมาประเมินผลการทำงานของเทศบาล

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน

1. ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2544 จำนวน 2,000 เล่ม 30,000 บาท
2. ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2545 จำนวน 2,000 เล่ม 120,000 บาท
3. ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2546 จำนวน 2,000 เล่ม 160,000 บาท
4. ค่าใช้จ่ายในการแจกถุงยังชีพ 200 ถุง ปีละ 50,000 บาท

อุปกรณ์/เครื่องมือ

1. หนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวงประจำปีงบประมาณปีละ 2,000 เล่ม
2. แบบประเมินผลการทำงานของเทศบาลจำนวน 2,000 ชุด
3. ถุงยังชีพปีละ 200 ถุง
4. อุปกรณ์ทางการแพทย์

บุคลากร

1. คณะผู้บริหารเทศบาล 4 คน
2. สมาชิกสภาเทศบาล 12 คน
3. ปลัดเทศบาล 1 คน
4. คณะกรรมการชุมชน 10 ชุมชน ๆ ละ 10 คน รวม 100 คน
5. ผู้นำชุมชน 20 คน
6. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช 10 คน

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
พฤศจิกายน – ธันวาคม 2544 ถึงปัจจุบัน	รวบรวมข้อมูลการทำงานของเทศบาลในปีงบประมาณ 2544 เพื่อจัดทำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2544 และจัดทำแบบประเมินผลการทำงานของเทศบาล โดยมีการจัดทำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวงประจำปีงบประมาณทุกปี	เทศบาลตำบลนครหลวง
มกราคม 2545	นำหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวงประจำปีงบประมาณ 2544 พร้อมแบบประเมินผลการทำงานของเทศบาลประจำปีของเทศบาลแจกจ่ายให้ประชาชนในเขตเทศบาลทุกครัวเรือน	สมาชิกสภาเทศบาล/ ผู้นำชุมชน/ เทศบาล

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
มีนาคม 2545	รวบรวมแบบประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของเทศบาลจากประชาชนมาทำการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล	เทศบาล
มีนาคม 2545	นายกเทศมนตรีเห็นความสำคัญของการสร้างความโปร่งใสในการทำงานของเทศบาล และต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน และตรวจสอบการทำงานของเทศบาล จึงนำความคิดปรึกษากับคณะผู้บริหารและปลัดเทศบาลในการประชุม เกิดแนวคิดที่ต้องการเลือกตัวแทนแต่ละชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของเทศบาล	นายกเทศมนตรี/ คณะผู้บริหารเทศบาล ปลัดเทศบาล
มีนาคม - เมษายน 2545	ประชาชนในชุมชนร่วมกันคัดเลือกคณะกรรมการชุมชน 10 ชุมชน ๆ ละ 10 คน และแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุมชน โดยคณะกรรมการชุมชนประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ และกรรมการ	ชุมชน/เทศบาล
เมษายน 2545 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการชุมชนแต่ละชุมชนจัดประชาคมหมู่บ้านทุกเดือน เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหา ความต้องการ ความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งร่วมกันวางแผนงานของชุมชน	คณะกรรมการชุมชน
เมษายน 2545	เชิญหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในเทศบาล อาทิ หน่วยงานสาธารณสุข สำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน เข้าร่วมประชุมสภาเทศบาล	เทศบาล
พฤษภาคม 2545 - ปัจจุบัน	จัดประชุมสภาเทศบาลประจำเดือนทุกวันพฤหัสบดีของต้นเดือน โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ดังนี้ - คณะผู้บริหารเทศบาล - สมาชิกสภาเทศบาล - ปลัดเทศบาล - ตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ ในเขตเทศบาล - ตัวแทนคณะกรรมการชุมชน ๆ ละ 3 คน ได้แก่ ประธาน รองประธาน และเลขานุการ	สภาเทศบาล
พฤษภาคม 2545	- ดำเนินการติดต่อโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช เพื่อขอใช้สถานที่จัดโครงการเทศบาลพบประชาชน - จัดทำถุงยังชีพจำนวน 20 ถุง มูลค่าถุงละ 250 บาท เพื่อแจกให้แก่ประชาชนผู้เดือดร้อน - คณะกรรมการชุมชนสำรวจข้อมูลผู้เดือดร้อนสูงสุดจำนวน 20 คนในชุมชน เพื่อรับแจกถุงยังชีพตามโครงการเทศบาลพบประชาชน	เทศบาล/ คณะกรรมการชุมชน
พฤษภาคม 2545	ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการเทศบาลพบประชาชน ให้ประชาชนในชุมชนรับทราบล่วงหน้าประมาณ 1 สัปดาห์ ก่อนเริ่มโครงการ	เทศบาล/ คณะกรรมการชุมชน
พฤษภาคม 2545 - ปัจจุบัน	ออกดำเนินการ โครงการเทศบาลพบประชาชนในเวลา 17.00 - 20.00 น. ในวันทำการราชการ ทุกเดือน สับเปลี่ยนชุมชนทุกเดือน โดยมีกิจกรรม ดังนี้ - การรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะการทำงานของเทศบาลจากประชาชน - การตรวจสอบสุขภาพและรักษาโรคเบื้องต้นแก่ประชาชน - การแจกถุงยังชีพแก่ประชาชนที่เดือดร้อนจำนวน 20 คน	เทศบาล/ คณะกรรมการชุมชน/ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช ร่วมตรวจสุขภาพและให้การรักษาโรคเบื้องต้นแก่ประชาชน ตามโครงการเทศบาลพบประชาชน

หน่วยงานต่าง ๆ ใน เข้าร่วมเสนอข้อคิดเห็นในการประชุมสภาเทศบาลเขตเทศบาล

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนส่วนใหญ่บริเวณพื้นที่รอบนอกของเทศบาล ขาดการมีส่วนร่วม และไม่ไว้วางใจในการทำงานของเทศบาล
2. ประชาชนมักไม่ทราบข้อมูลข่าวสารตลอดจนการทำงานของเทศบาล และไม่กล้าเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาล แม้ว่าจะมองเห็นว่ามีการดำเนินงานของเทศบาลที่ไม่โปร่งใส

หลังการดำเนินการ

1. ประชาชนมีการคัดเลือกตัวแทนชุมชนเป็นคณะกรรมการชุมชน เข้าร่วมประชุมในที่ประชุมสภาเทศบาล เพื่อเสนอปัญหา ข้อคิดเห็น และแผนชุมชนในที่ประชุม
2. มีการจัดประชุมชุมชนทุกเดือน ทำให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของเทศบาล โดยคณะกรรมการชุมชนมีการชี้แจงผลการประชุมและการดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาล และทำการรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชนในชุมชน เพื่อนำไปเสนอในที่ประชุมสภาเทศบาล
3. เทศบาลมีการจัดโครงการ เทศบาลพบประชาชน ออกพบปะประชาชนในชุมชนต่าง ๆ ทุกเดือน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และให้บริการทางการแพทย์แก่ประชาชน
4. ประชาชนทุกครัวเรือนรับทราบการทำงานต่าง ๆ ของเทศบาล เนื่องจากได้รับหนังสือรายงานกิจการเทศบาลนครหลวงประจำปีงบประมาณ ในปีที่ผ่านมา
5. ประชาชนตอบแบบประเมินผลการดำเนินงานที่จัดส่งให้แก่ประชาชนทุกครัวเรือน โดยประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจในการทำงานของเทศบาล

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. การจัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน มีประชาชนบางหมู่บ้านไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุม เนื่องจากเห็นว่ากำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไม่ได้มาเชิญชวนให้เข้าร่วมประชุม มีเพียงกรรมการชุมชนที่มาเชิญชวนให้เข้าร่วมประชุม	1. ให้ประชาชนค่อย ๆ เรียนรู้จากสิ่งที่เป็นค่อย ๆ ไป โดยเรียนรู้จากสิ่งที่ประชาชนชุมชนอื่น ๆ ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม เป็นสิ่งเปรียบเทียบ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้นำมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ร่วมกันคิดและร่วมกันแก้ปัญหา
2. เทศบาลมีการทำงานเป็นทีม โดยมีอุดมการณ์ร่วมกัน
3. ความร่วมมือระหว่างเทศบาล กรรมการชุมชน และประชาชนในการทำงานของเทศบาล
4. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาล

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

เทศบาลจะดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่อไป

บทเรียนที่ได้รับ

การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำงาน จะทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการทำงานได้ทุกขั้นตอน
2. ประชาชนให้การสนับสนุนและร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการทำงาน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล	: นายประสงค์ กลิ่นสวาทหอม
ตำแหน่ง	: นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน	: เทศบาลตำบลนครหลวง
ที่อยู่	: 60/2 ถนนนครหลวง – ท่าเรือ ตำบลนครหลวง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โทรศัพท์	: (035) 359-200
ชื่อ-นามสกุล	: นายพินิจ สิริยุทธ
ตำแหน่ง	: ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน	: เทศบาลตำบลนครหลวง
ที่อยู่	: 60/2 ถนนนครหลวง – ท่าเรือ ตำบลนครหลวง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โทรศัพท์	: (035) 359-200

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลตำบล
สถานที่ตั้ง	60/2 ถนนนครหลวง – ท่าเรือ ตำบลนครหลวง อำเภอ นครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260
ขนาดพื้นที่	4,313 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	30,551,000 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
งบประมาณรายได้	31,973,200 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	18 คน
จำนวนประชากร	6,657 คน
จำนวนครัวเรือน	1,721 ครัวเรือน
รายได้เฉลี่ยประชากร	20,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลตำบลนครหลวงมีเขตพื้นที่รับผิดชอบ 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลนครหลวง ตำบลระกำ และตำบล บางพระครู โดยเทศบาลมีพื้นที่อยู่สองฝั่งของแม่น้ำ ป่าสัก ประชาชนนิยมตั้งบ้านเรือนอยู่ตามริมน้ำ ถนนสายนครหลวง ท่าช้าง สามเภา ซึ่งเป็นถนนสาย หลักของอำเภอ นครหลวง มีคลองที่สำคัญ 1 สาย คือ คลองบางพระครู เชื่อมระหว่างแม่น้ำป่าสักและแม่น้ำ ลพบุรี พื้นที่ของเทศบาลส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ราบลุ่ม เหมาะแก่การทำนา เพาะปลูก เลี้ยงสัตว์ ประชาชน ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธเกือบ 100 %