

ศูนย์ประสานงานระดับตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองมะเดื่อ จังหวัดสมุทรสาคร

ในปี 2545 ประชาชนในตำบลคลองมะเดื่อได้รับความเดือดร้อนอย่างมากในการติดต่อหน่วยงานราชการ เนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายกำหนดการปฏิรูปราชการใหม่ โดยยุบบางหน่วยงานระดับอำเภอไปรวมกับหน่วยงานระดับจังหวัด เช่น สำนักงานปลัดอำเภอ ทำให้ประชาชนที่อยู่นอกเขตจังหวัดไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ทั้งนี้เพราะต้องเดินทางไปติดต่อในตัวจังหวัดซึ่งในแต่ละครั้งต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายสูง อีกทั้งบางครั้งยังไม่สามารถดำเนินการได้เสร็จสิ้นภายในวันเดียวเนื่องจากการรวมหน่วยงานที่ให้บริการเหลือเพียงที่จังหวัดแห่งเดียว ทำให้มีผู้มาขอรับบริการมาก เจ้าหน้าที่จึงดำเนินงานล่าช้า หรือเมื่อเดินทางไปถึงแล้วกลับไม่พบเจ้าหน้าที่ที่ต้องการติดต่อเพราะเจ้าหน้าที่ไปราชการที่อื่น โดยที่ประชาชนไม่ทราบล่วงหน้ามาก่อน ทำให้ต้องเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ ด้วยเหตุนี้การติดต่อขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัดจึงเป็นเรื่องที่ลำบากอย่างยิ่ง

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: กระทุ่มแบน
จังหวัด: สมุทรสาคร

ประชากร: 13,743 คน

พื้นที่: 14.74 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ในปี 2545 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองมะเดื่อจึงริเริ่มโครงการ "ศูนย์ประสานงานระดับตำบล" เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานราชการต่างๆ ได้ที่ทำการอบต. โดยตรง ทำให้ไม่ต้องเดินทางไปในจังหวัด

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

- จัดตั้งศูนย์ประสานราชการระดับตำบลในเขต อบต.คลองมะเดื่อ เพื่อให้เป็นศูนย์บริการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานราชการกับประชาชนในพื้นที่ตำบลคลองมะเดื่อโดยดำเนินการปรับปรุงอาคารหลังเดิมที่เคยใช้เป็นที่ทำการตำรวจชุมชนมาเป็นศูนย์ประสานงาน
- ประสานงานกับหน่วยราชการ 6 หน่วยงาน ได้แก่ สถานีอนามัย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด สำนักงานพัฒนาที่ดินจังหวัด สำนักงานปลัดจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด และตำรวจชุมชน เพื่อให้เข้ามาบริการประชาชนในตำบล ดังนี้
 - เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด เข้ามาปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 1 วัน โดยให้บริการในทุกวันจันทร์
 - เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรจังหวัด เข้ามาปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 1 วัน โดยให้บริการในทุกวันจันทร์
 - เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดจังหวัด เข้ามาปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 1 วัน โดยให้บริการในทุกวันจันทร์
 - เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัด เข้ามาปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 1 วัน โดยให้บริการในทุกวันจันทร์
 - เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย เข้ามาปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 5 วัน โดยให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์
 - เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน เข้ามาปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 5 วัน โดยให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย

- อบต.สนับสนุนเงินงบประมาณต่อเนื่องสำหรับเป็นค่าสาธารณูปโภคในอาคารโดยเฉลี่ยปีละ 6,000 บาท
- บริษัทเอกชนให้การสนับสนุนในการตกแต่งติดตั้งผ้าม่านในอาคารและการทำสื่ออาคารศูนย์ประสานงานระดับตำบล

บุคลากร

1. เจ้าหน้าที่จากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด และสำนักงานที่ดินจังหวัด มีหน้าที่ให้บริการประชาชนตามความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน จำนวน 4 คน คนละ 1 วันต่อสัปดาห์ โดยให้บริการในวันจันทร์
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีหน้าที่ให้บริการในด้านสุขอนามัยแก่ประชาชน จำนวน 4 คน คนละ 5 วันต่อสัปดาห์
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีหน้าที่ดูแลให้ความปลอดภัยและให้บริการรับแจ้งเรื่องราว คดีความต่างๆ จำนวน 2 คน คนละ 5 วันต่อสัปดาห์

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ปี 2545	-รับทราบปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการในระดับจังหวัดของประชาชนในท้องถิ่นจึงเกิดแนวคิดในการจัดตั้งศูนย์ประสานราชการระดับตำบล -เสนอแนวคิดและหลักการตั้งกล่าวเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นต่อนายกอบต.และสมาชิกสภาอบต.	ปลัดอบต. ปลัดอบต.
ปี 2545	-นำเสนอโครงการต่อที่ประชุมสภาอบต.เพื่อขออนุมัติให้ดำเนินงานโครงการ -มีมติเห็นชอบในข้อเสนออนุมัติให้ดำเนินงานโครงการจัดตั้งศูนย์ประสานราชการระดับตำบล	ปลัดอบต. สภาอบต.
ปี 2545	-ปรับปรุงอาคารที่ทำการตำรวจชุมชนเก่าเพื่อใช้เป็นศูนย์ประสานราชการระดับตำบล -ประสานงานกับบริษัทเอกชนเพื่อขอความร่วมมือในการตกแต่งอาคาร อาทิ การทำสื่ออาคาร และการติดตั้งผ้าม่านภายในอาคาร ทั้งนี้ทางบริษัทได้ให้การสนับสนุนและรับผิดชอบดำเนินการทั้งหมด	สภาอบต. สภาอบต. / บริษัทเอกชน
ปี 2545	-ประสานงานกับหน่วยงานราชการต่างๆ ได้แก่ สถานีอนามัย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด และตำรวจชุมชน เพื่อขอความร่วมมือให้มาประจำที่ศูนย์ราชการระดับตำบลที่อบต.คลองมะเดื่อ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ปลัดอบต.ได้ติดต่อและขอความร่วมมือกับหน่วยงานราชการดังกล่าวโดยตรง คือได้พูดคุยและปรึกษารื้อถอนกับหัวหน้าหน่วยราชการด้วยตนเอง และได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่	ปลัดอบต.
ปี 2545	-กำหนดวัน/เวลาในการให้บริการของหน่วยงานราชการทั้ง 6 หน่วยงาน เนื่องจากหลายหน่วยงานไม่สามารถให้บริการได้ทุกวันทำการ โดยกำหนดให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด และสำนักงานที่ดินจังหวัด ให้บริการในวันจันทร์ ส่วนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและตำรวจชุมชนให้บริการในวันทำการ	สภาอบต./หน่วยงานราชการทั้ง 6 หน่วยงาน

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ปี 2545	- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่นรับทราบเกี่ยวกับการมาให้บริการของหน่วยงานราชการตามวัน เวลาที่กำหนด โดยประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวและปลัดอบต. ช่วยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบริษัทเอกชนต่างๆ ได้รับทราบเมื่อมีการประชุมและสัมมนาในท้องถิ่น	สภาอบต.
ปี 2545	- ดำเนินงานศูนย์ราชการระดับตำบลของอบต.คลองมะเดื่อ โดยเปิดให้บริการแก่ประชาชนตามวันและเวลาที่กำหนดไว้	ส ก า อ บ ต . / หน่วยงานราชการ ทั้ง 6 หน่วยงาน
ปี 2545	- ติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานที่ผ่านมาและหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข - ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ	สภาอบต.

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

--หน่วยงาน/องค์กร-- --บทบาทความร่วมมือ--

-บริษัทเอกชน -สำนักงานที่ดินจังหวัด -สำนักงานเกษตรจังหวัด -สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด -สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัด -สถานีอนามัย -ตำรวจชุมชน	- อนุเคราะห์ในด้านการตกแต่งอาคารสถานที่ - จัดส่งบุคลากรมาให้บริการประชาชนในศูนย์ราชการระดับตำบล คลองมะเดื่อโดยมีเจ้าหน้าที่มาประจำสัปดาห์ละ 1 คน ยกเว้นเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขตำบลและตำรวจที่มาประจำทุกวันทำการ
--	--

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนดำเนินการ

1. หน่วยงานราชการระดับอำเภอบางหน่วยงานถูกยุบรวมไปไว้ในระดับจังหวัดทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะประชาชนในตำบลคลองมะเดื่อที่อาศัยอยู่บริเวณรอบนอกจังหวัด
2. ประชาชนที่ต้องการติดต่อรับบริการจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการต่างๆ ได้รับความเดือดร้อนเพราะต้องเสียเวลาและเสียค่าใช้จ่ายสูงในการเดินทางไปติดต่อราชการในจังหวัด

หลังดำเนินการ

1. อบต.สามารถประสานงานให้หน่วยงานราชการจำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด สถานีอนามัยและตำรวจชุมชนมาให้บริการแก่ประชาชนในตำบลคลองมะเดื่อได้ภายในบริเวณเดียวกัน (One Stop Service)
2. สามารถอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้ในระดับสูง
3. ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานราชการได้ที่ศูนย์ราชการระดับตำบลที่ทำการอบต. คลองมะเดื่อได้โดยตรง จึงช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้มาก

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ในระยะแรกของการดำเนินงานมีประชาชนมาใช้บริการน้อย เนื่องจากไม่ทราบเรื่องศูนย์ราชการระดับตำบลของอบต.	1. อบต. เพิ่มวิธีการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายวิธี ได้แก่ บอกกล่าวผ่านทางหอกระจายข่าว เวทีประชาคม ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกสภาอบต. เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
2. หน่วยงานราชการที่มาให้บริการที่ศูนย์ฯ มีบุคลากรน้อยจึงไม่สามารถให้เจ้าหน้าที่มาอยู่ประจำได้	2. อบต.เสนอแนวทางแก้ปัญหาโดยกำหนดวัน / เวลา ให้ หน่วยงานราชการ 4 หน่วยงาน คือ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด และสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ส่งเจ้าหน้าที่มาให้บริการแก่ประชาชนที่ศูนย์ฯ ในทุกวันจันทร์ เพียงหนึ่งวันต่อสัปดาห์ เพื่อไม่ให้เป็นภาระงานแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการดังกล่าวมากเกินไป

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

สิ่งที่สำคัญที่ผู้บริหารต้องตระหนักถึงคือการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มาประจำที่ศูนย์ประสานราชการระดับตำบลนั้นควรสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและเหมาะสมกับปัญหาของชุมชน เช่น พื้นที่ที่เป็นแหล่งอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ก็น่าจะประสานงานกับหน่วยงานที่ช่วยในด้านอุตสาหกรรม การพัฒนาอาชีพหรือธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์สูงสุด

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายบุญส่ง เต็มสายทอง
ตำแหน่ง : นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลคลองมะเดื่อ
ที่อยู่ : 199 หมู่ที่ 10 ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกะทู้มบง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ : (034) 470-276

ชื่อ-นามสกุล : นายศิลปะชัย ระหงษ์
ตำแหน่ง : อดีตนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลคลองมะเดื่อ
ที่อยู่ : 199 หมู่ที่ 10 ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกะทู้มบง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ : (034) 470-276

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวสุภา สุกุลเงิน
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลคลองมะเดื่อ
ที่อยู่ : 199 หมู่ที่ 10 ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกะทู้มบง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ : (034) 470-276 (01) 7110617

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์กรบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	199 หมู่ 10 ตำบลคลองมะเดื่อ อำเภอกะทุมแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74000
ขนาดพื้นที่	14.74 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	22,318,898.49 บาท (ปีงบประมาณ 2545) 5.36% หมวดรายจ่ายงบกลาง 7.79% หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ 3.62% หมวดค่าจ้างชั่วคราว 6.36% หมวดค่าตอบแทน 12.27% หมวดค่าใช้สอย 14.15% หมวดค่าสาธารณูปโภค 0.78% หมวดค่าอุดหนุน 8.90% หมวดค่าครุภัณฑ์ 37.30% หมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง 3.47% หมวดรายจ่ายอื่น
งบประมาณรายได้	23,890,635.88 บาท (ปีงบประมาณ 2545) 67.10% หมวดภาษีอากร 9.45% หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต 0.10% หมวดรายได้จากทรัพย์สิน 18.39% หมวดรายได้จากสาธารณูปโภค 0.66% หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด 4.30% หมวดเงินอุดหนุน
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	42 คน 14 คน พนักงานท้องถิ่น 7 คน ลูกจ้างประจำ 21 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	13,743 คน
จำนวนครัวเรือน	3,332 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	3,200 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	34,118 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลคลองมะเดื่อ เป็นตำบลขนาดกลาง ลักษณะพื้นที่เป็น ที่ราบลุ่ม แวดล้อมด้วยคลองถึง 30 คลอง เป็นทั้งทาง ระบายน้ำและเส้นทางคมนาคม คลองที่สำคัญคือคลอง กะทุมแบน เนื่องจากไหลผ่านหมู่บ้าน 9 หมู่บ้านในตำบล และเชื่อมต่อกับคลองภาษีเจริญในกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีถนนสายเศรษฐกิจ 1 เป็นเส้นทางสายหลักที่ เชื่อมต่อกับกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง ด้วยเหตุที่ เป็นพื้นที่จังหวัดปริมณฑลการคมนาคมสะดวก มีบ่อบาดาล 23 บ่อ และมีไฟฟ้าใช้ทุกหมู่บ้าน จึงเอื้อประโยชน์ให้เป็น พื้นที่อุตสาหกรรม ดังนั้นตำบลคลองมะเดื่อจึงมีโรงงาน อุตสาหกรรมตั้งอยู่มาก มีจำนวนถึง 53 แห่ง ประชากรวัย ละ 70 ประกอบอาชีพรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม ทำ การเกษตรและค้าขายในสัดส่วนที่เท่ากัน ประมาณร้อยละ 10 วิถีชีวิตของคนในตำบลคลองมะเดื่อเป็นแบบชุมชนเมืองที่ ต่างคนต่างอยู่