

ศูนย์บริการการท่องเที่ยวตำบลกำแพง

เทศบาลตำบลกำแพง จังหวัดสตูล

พื้นที่อำเภอละงู จังหวัดสตูลเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวสูง เนื่องจากมีสถานที่ท่องเที่ยวจำนวนมาก อาทิ อุทยานแห่งชาติตะรุเตา อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะเภตรา หมู่เกาะบุโหลน หมู่เกาะอาดัง ลีเป๊ะ ทำให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในฤดูการท่องเที่ยวจะมีนักท่องเที่ยวมากเป็นพิเศษ แต่พื้นที่ตำบลกำแพงซึ่งเป็นจุดศูนย์กลางในการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ไม่มีศูนย์กลางแหล่งข้อมูลการท่องเที่ยว เพื่อให้บริการข้อมูลด้านแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหารแก่นักท่องเที่ยว ทำให้นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ไม่ได้รับความสะดวกในการท่องเที่ยว อันอาจทำให้นักท่องเที่ยวไม่ประทับใจในการเดินทางมาท่องเที่ยวในพื้นที่ และอาจไม่กลับมาท่องเที่ยวอีกได้

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2547

อำเภอ: ละงู

จังหวัด: สตูล

ประชากร: 4,801 คน

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ปี 2542 เทศบาลตำบลกำแพงดำเนินการสร้างศูนย์บริการการท่องเที่ยว เพื่อให้บริการข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร และขายสินค้าที่ระลึกและของฝากพื้นบ้านแก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในพื้นที่ตำบลกำแพง

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. จัดตั้งศูนย์บริการการท่องเที่ยว เพื่อเป็นแหล่งบริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว อันประกอบด้วย ข้อมูลด้านแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหารในพื้นที่จังหวัดสตูล โดยศูนย์บริการการท่องเที่ยว ได้จัดทำข้อมูลการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ โดยเก็บข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ และจัดทำเอกสาร แผ่นพับ เพื่อแจกให้นักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์ และเป็นสถานที่จำหน่ายสินค้าที่ระลึก ผลิตภัณฑ์พื้นบ้าน ตามโครงการสินค้า 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจำนวน 2 คน ได้รับการฝึกอบรมการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว และการจัดทำข้อมูลด้านการท่องเที่ยวจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
3. เทศบาลสนับสนุนให้มีการเพิ่มเส้นทางรถโดยสารจากตำบลกำแพงไปยังจังหวัดตรัง ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการเดินทางมาท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน

1. งบประมาณจากโครงการกองทุนเพื่อสังคม (SIF) จำนวน 200,000 บาท
- จัดสร้างอาคาร เพื่อเป็นศูนย์บริการการท่องเที่ยว
2. เทศบาลจัดสรรงบประมาณให้ศูนย์บริการการท่องเที่ยว ปีละ 50,000

บาท

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของศูนย์ ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2543 เป็นต้นมา
- 3. งบประมาณจากกระทรวงมหาดไทย จำนวน 6,000,000 บาท
- การก่อสร้างอาคารศูนย์บริการการท่องเที่ยวหลังใหม่
- 4. งบประมาณสนับสนุนจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 50,000 บาท
- 5. ค่าจ้างเจ้าหน้าที่บริการการท่องเที่ยวคนละ 5,000 บาทต่อเดือน
- 6. ค่าจัดทำเอกสารด้านการท่องเที่ยว

อุปกรณ์/เครื่องมือ

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. คอมพิวเตอร์ | จำนวน 2 เครื่อง |
| 2. อุปกรณ์สำนักงาน | |
| 3. เฟอร์นิเจอร์ | |

บุคลากร

- | | |
|---|------------|
| 1. เจ้าหน้าที่บริการการท่องเที่ยวประจำศูนย์ | จำนวน 2 คน |
|---|------------|

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ม ก ร า ค ม 2542	คณะผู้บริหารและปลัดเทศบาลปรึกษาเรื่องการแก้ปัญหาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาล ทำให้มีแนวคิดในการจัดตั้งศูนย์บริการการท่องเที่ยว	คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล
ม ก ร า ค ม 2542	เขียนโครงการของงบประมาณสร้างศูนย์บริการการท่องเที่ยวจากกองทุน SIF	เทศบาล
2542	ขอคำแนะนำในการสร้างศูนย์จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)	เทศบาล
2542	ก่อสร้างศูนย์บริการการท่องเที่ยว เทศบาลตำบล ก้าแพง	เทศบาล
2542	การประชุมของเทศบาลเพื่อวางแผนบริหารศูนย์บริการการท่องเที่ยว	เทศบาล
2542	การรับสมัครพนักงานเพื่อเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และทำการคัดเลือกเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ 2 คน	เทศบาล
2542	ส่งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไปฝึกอบรมที่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)	เทศบาล
2542	จัดทำข้อมูลการท่องเที่ยว ในรูปแบบข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ เอกสาร แผ่นพับ หนังสือ แผนที่ โดยขอความร่วมมือด้านข้อมูลจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)	ศูนย์บริการการท่องเที่ยว
2542	จัดทำข้อมูลผู้ประกอบการด้านเรือสำราญ บริษัทนำเที่ยว มัคคุเทศก์ ให้เป็นระบบ เพื่อเป็นฐานข้อมูลของศูนย์	ศูนย์บริการการท่องเที่ยว
2543	ส่งเสริมให้เอกชนเพิ่มเส้นทางเดินรถลง - ดิ่ง	เทศบาล
เดือนมกราคม 2543	เปิดดำเนินการศูนย์บริการการท่องเที่ยว	เทศบาล
2543	เปิดให้ประชาชนและชุมชนนำสินค้าพื้นบ้าน ของที่ระลึกเข้ามาจำหน่ายภายในศูนย์	เทศบาล
2543	จัดตั้งสหกรณ์ร้านค้า ณ ที่ทำการศูนย์บริการการท่องเที่ยว	เทศบาล
2543	ประเมินผลการทำงานของศูนย์	เทศบาล
2545	ของบประมาณจากกระทรวงมหาดไทยเพื่อจัดสร้างอาคารศูนย์บริการการท่องเที่ยวหลังใหม่	เทศบาล
2545	กระทรวงมหาดไทยอนุมัติงบประมาณ	กระทรวงมหาดไทย
2546	เริ่มดำเนินการก่อสร้างอาคารศูนย์บริการการท่องเที่ยวหลังใหม่	เทศบาล

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร --

โครงการกองทุนลงทุนเพื่อสังคม (SIF)
กระทรวงมหาดไทย

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

-- บทบาทความร่วมมือ --

สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างอาคารศูนย์บริการการท่องเที่ยว

สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างอาคารศูนย์บริการการท่องเที่ยวหลังใหม่

- ให้คำแนะนำในการจัดสร้างศูนย์บริการการท่องเที่ยว

- ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว

- ฝึกอบรม และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่บริการการท่องเที่ยวของศูนย์

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. พื้นที่เทศบาลตำบลกำแพงเป็นจุดศูนย์กลางในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ แต่ไม่มีศูนย์บริการการท่องเที่ยวให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ทำให้นักท่องเที่ยวไม่ได้รับความสะดวกในการท่องเที่ยว
2. นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลกำแพงเฉลี่ยเดือนละประมาณ 100 - 150 คน
3. ประชาชนในพื้นที่เทศบาลที่มีอาชีพเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มีรายได้เดือนละประมาณ 4,000 บาท
4. ไม่มีการจัดรวบรวมข้อมูลและขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวในอำเภอละงู ทำให้นักท่องเที่ยวไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ

หลังการดำเนินการ

1. เทศบาลตำบลกำแพงจัดสร้างศูนย์บริการการท่องเที่ยวเทศบาล เพื่อให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวทั้งแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร แก่นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวในพื้นที่ ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกเพิ่มขึ้น
2. นักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลกำแพงเพิ่มขึ้นเฉลี่ยเดือนละประมาณ 200 คนขึ้นไป
3. มีประชาชนประกอบอาชีพเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากการขยายตัวด้านการท่องเที่ยว และประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นเป็นเดือนละ 6,000 – 10,000 บาทต่อเดือน
4. ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการนำของที่ระลึก สินค้าพื้นเมือง สินค้า 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์ มาจำหน่ายที่ศูนย์
5. ศูนย์บริการการท่องเที่ยวมีการจัดเก็บข้อมูลและขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการนำเที่ยวภายในอำเภอละงู ทำให้มีข้อมูลที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบการให้บริการ และนักท่องเที่ยวยังได้รับความสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น
6. นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการเดินทางเพิ่มขึ้น เนื่องจากการเปิดเส้นทางเดินรถละงู – ตรัง เพิ่มขึ้นอีก 1 เส้นทาง

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. การประชาสัมพันธ์การทำงานของศูนย์บริการการท่องเที่ยวยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของจังหวัดสตูล ทำให้นักท่องเที่ยวบางส่วนไม่รู้จักศูนย์บริการการท่องเที่ยว และมาใช้บริการที่ศูนย์น้อย	1. ประชาสัมพันธ์การทำงานของศูนย์บริการการท่องเที่ยวผ่านทางสื่อต่าง ๆ มากขึ้น

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
2. ระบบการจัดการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวยังไม่เป็นระบบ ทำให้การสืบค้นข้อมูลไม่สะดวก	2. ส่งเจ้าหน้าที่ไปฝึกอบรม เพื่อเพิ่มเติม ความรู้ เพื่อให้สามารถจัดทำระบบข้อมูลให้เป็นระบบ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. เทศบาลมีพื้นที่เหมาะสมในการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลการท่องเที่ยว เพราะมีปริมาณนักท่องเที่ยวเข้ามาในพื้นที่เป็นจำนวนมากในแต่ละปี
2. การประชาสัมพันธ์การทำงานของศูนย์บริการการท่องเที่ยวทั้งโดยสื่อต่าง ๆ และการบอกเล่าของประชาชนในพื้นที่ ทำให้นักท่องเที่ยวเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์เป็นจำนวนมาก

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

เทศบาลมีการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปลายปี 2547 และมีโครงการเพิ่มเส้นทางเดินรถจากตำบลกำแพงไปยังอำเภอละงู และจังหวัดอื่น ๆ เพิ่มขึ้นอีก และ เทศบาลให้การสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานของศูนย์บริการการท่องเที่ยวต่อเนื่องทุกปี

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

1. เทศบาลมีศักยภาพในการส่งเสริมการท่องเที่ยว
2. มีจำนวนนักท่องเที่ยวเข้ามาในพื้นที่เป็นจำนวนมาก

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายสัมฤทธิ์ เลียงประสิทธิ์
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลกำแพง
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 ตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล
โทรศัพท์ : (074) 781-382, (01) 896-2122

ชื่อ-นามสกุล : นายวัฒนา บุญชัด
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลกำแพง
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 ตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล
โทรศัพท์ : (074) 781-382

ชื่อ-นามสกุล : นางวรรณกร เพ็งเพชร
ตำแหน่ง : นักวิชาการสื่อสาร 7
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลกำแพง
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 ตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล
โทรศัพท์ : (074) 781-338

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2542

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลตำบล
สถานที่ตั้ง	ตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล 91110
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	61 คน 14 คน พนักงานท้องถิ่น 5 คน ลูกจ้างประจำ 42 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	4,801 คน
จำนวนครัวเรือน	1,777 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	1,600 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	160,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตชุมชน	ตำบลกำแพงประกอบด้วย 12 หมู่บ้าน พื้นที่ มีลักษณะเป็นที่ราบสูงประกอบด้วยภูเขา มีป่าไม้ นานาชนิดบนภูเขา เช่น ไม้พยอม ไม้หลุมตอ และ ไม้เบญจพรรณต่างๆ ประชากรส่วนใหญ่ทำ การเกษตรกรรมและปลูกพืชเศรษฐกิจคือ ยางพารา