

ประชุมสภาสัญจร

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

ในอดีตที่ผ่านมาแนวคิดและนโยบายในการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหาด จะมาจากความคิดและความต้องการของฝ่ายการเมือง ข้าราชการประจำและสมาชิกสภา อบต. เป็นหลัก โดยมักจะเป็นแนวนโยบายที่ขาดการนำเสนอปัญหาหรือความต้องการจากประชาชนหรือองค์กรต่างๆ ในพื้นที่ ส่งผลให้โครงการที่นำมาปฏิบัติไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน ยิ่งไปกว่านั้นยังทำให้ประชาชนเกิดความสงสัยในโครงการพัฒนาต่างๆ ของ อบต. คลองหาดว่านำมาสู่การดำเนินการได้อย่างไร รวมถึงความไม่เข้าใจของประชาชนที่มีต่ออำนาจหน้าที่และการปฏิบัติงานของ อบต. ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ประชาชนไม่มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการงานของ อบต.

นอกจากนี้ อบต. ยังประสบปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรเนื่องจากชาวบ้านส่วนใหญ่ของตำบลคลองหาดประกอบอาชีพเกษตรกรรมและต้องประกอบอาชีพในช่วงกลางวันจึงไม่มีเวลาเดินทางมาชำระภาษี อีกทั้งประชาชนบางส่วนของตำบลไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระภาษีท้องถิ่นให้แก่ อบต. ปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้ อบต. จัดเก็บภาษีได้น้อย ไม่เพียงพอที่จะนำไปพัฒนาโครงการต่างๆ ในพื้นที่

จากสภาวะการณ์ที่ อบต. ประสบปัญหากรณีที่ประชาชนไม่มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกับ อบต. และปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรได้น้อย ทำให้ อบต. เห็นความจำเป็นในการปฏิบัติงานเชิงรุกมุ่งเข้าหาประชาชน เพื่อรวบรวมประเด็นปัญหาหรือความต้องการของประชาชน อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของ อบต.

ข้อมูลพื้นฐานปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ : คลองหาด
จังหวัด : สระแก้ว

ประชากร: 9,053 คน

พื้นที่ : 90 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ปี 2545 อบต.คลองหาดจึงจัดโครงการ “ประชุมสภาสัญจร” ขึ้น เพื่อให้คณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. ข้าราชการประจำและเจ้าหน้าที่ใน อบต.คลองหาด ออกพบปะกับประชาชน เพื่อรับทราบถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน , แลกเปลี่ยนนโยบายหรือผลงานของ อบต. ให้ชาวบ้านได้รับทราบ และพูดคุยทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ กับชาวบ้าน รวมถึงออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ไปในเวลาเดียวกัน เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. จัดประชุมสภาสัญจร ทั้ง 13 หมู่บ้านในตำบลคลองหาด เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้านและออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจัดเก็บภาษีในเวลาเดียวกัน โดยมีคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ของ อบต. ทุกคน ร่วมปฏิบัติหน้าตามตารางการปฏิบัติหน้าที่ เป็นระยะเวลาประมาณ 5 วัน ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางการจัดประชุมสภาผู้แทนราษฎรและออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจัดเก็บภาษี

วันเดือนปี	เวลา	หมู่ที่	สถานที่
23 เมษายน 2546	08.30 เป็นต้นไป	หมู่ที่ 3 และ หมู่ที่ 10	โรงเรียนบ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 3 บ้านป่าช้ากวาง
7 พฤษภาคม 2546	08.30 เป็นต้นไป	หมู่ที่ 2 และ หมู่ที่ 7	โรงเรียนบ้านเขาผาผึ้ง หมู่ที่ 2 บ้านเขาผาผึ้ง
21 พฤษภาคม 2546	08.30 เป็นต้นไป	หมู่ที่ 11	ศาลากลางหมู่บ้าน หมู่ที่ 11 บ้านป่าตะแบก
10 มิถุนายน 2546	08.30 เป็นต้นไป	หมู่ที่ 4 และ หมู่ที่ 9	ศาลากลางหมู่บ้าน หมู่ที่ 9 บ้านเขาเลื่อม
19 มิถุนายน 2546	08.30 เป็นต้นไป	หมู่ที่ 8 และ หมู่ที่ 12	ศาลากลางหมู่บ้าน หมู่ที่ 12 บ้านเขาช่องแคบ

* หมายเหตุ หมู่ที่ 1 , 5 , 6 และ 13 เป็นหมู่บ้านที่อยู่ในเขตพื้นที่ใกล้เคียงกับ อบต. จึงไม่ต้องออกสัญจรและจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่

2. อบต. นำปัญหาความเดือดร้อนที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนไปดำเนินการแก้ไข โดยปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ส่วนใหญ่เป็นเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา และถนน ฯลฯ เป็นต้น อบต. ดำเนินการแก้ไขโดยประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้ามาดำเนินการ โดยศึกษาข้อมูลจากสถิติปัญหาหรือข้อร้องเรียนของประชาชนที่ อบต. ได้รับ

ตารางที่ 2 ปัญหาหรือเรื่องร้องเรียนในแต่ละปีของชาวบ้าน

ปัญหา/เรื่องร้องเรียน	จำนวนปัญหา/เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน
ปี 2546	
1.ถนนชำรุด	40
2.ขยายเขตถนน	70
3.ไฟฟ้าสาธารณะ	220
4.ขยายเขตไฟฟ้า	15
5.ประปาตลาดสด	50
6.ถังเก็บน้ำฝน	45
7.เลี้ยงหมูทำให้เกิดกลิ่นเหม็นในชุมชน	6
ปี 2547	
1.ขยายเขตถนน	40
2.ไฟฟ้าสาธารณะ	220
3.รुकล้าที่สาธารณะ	1

3. รับชำระภาษีทั้ง 3 ประเภทคือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่และภาษีป้าย โดยมีเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ หัวหน้าส่วนการคลังและปลัด อบต. คอยให้บริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในพื้นที่
4. จัดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้กับสุนัขและแมว

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	งบประมาณของ อบต. เพื่อเป็นค่าน้ำมันรถยนต์ในการออกสำรวจและออกหน่วยเคลื่อนที่
อุปกรณ์/เครื่องมือ	วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
บุคลากร	คณะผู้บริหาร อบต. ปลัด อบต. สมาชิกสภา อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเจ้าหน้าที่ของ อบต. ทุกคน ออกประชุมสภาสัจจะ และออกหน่วยจัดเก็บภาษี ประมาณ 5 วัน / 1 ปี

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
ปลายปี 2545	อบต. รับทราบปัญหาจากการที่ประชาชนไม่มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง รวมถึงปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรได้น้อยของ อบต.	อบต.
ปี 2546	ปลัด อบต. นำปัญหาที่พบเข้าสู่ที่ประชุมสภา อบต. เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยได้ข้อสรุปว่าจะดำเนินโครงการประชุมสภาสัจจะและจัดเก็บภาษีนอกสถานที่เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	ปลัด อบต.
ปี 2546	ปลัด อบต. เขียนโครงการ เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากสภา อบต. โดยสภา อบต. ให้การอนุมัติโครงการ	ปลัด อบต. และสภา อบต.
ปี 2546	ปลัด อบต. นำโครงการประชุมสภาสัจจะ และการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ทุกคนทราบและเตรียมดำเนินการปฏิบัติ	ปลัด อบต.
ปี 2546	ประสานงานไปยังผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ช่วยแจ้งข่าวสารการออกสำรวจและจัดเก็บภาษีของ อบต. ให้แก่ประชาชนได้รับทราบล่วงหน้าเป็นเวลา 2 อาทิตย์	อบต.
ปี 2546	ประสานงานไปยังเจ้าของสถานที่ที่ อบต. จะใช้เป็นที่พักประชุมสภาสัจจะและจัดเก็บภาษี เพื่อขอใช้สถานที่	อบต.
ปี 2546	ดำเนินการออกสำรวจเพื่อ - รับฟังปัญหา/ข้อร้องเรียนของชาวบ้าน - รับชำระภาษีนอกสถานที่และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่การชำระภาษีประเภทต่างๆ ให้แก่ประชาชน - ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า - ทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของ อบต. - แถลงผลงานของ อบต. ที่ผ่านมา	อบต.
ปี 2546	ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยปัญหาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต. ที่สามารถจะแก้ไขได้ จะดำเนินการแก้ไขโดยทันที ส่วนปัญหาที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ อบต. อบต. จะประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้นๆ เพื่อให้ช่วยดำเนินการแก้ไขตามที่ได้รับการร้องเรียนจากชาวบ้าน	อบต.
ปี 2546	สรุปผลการดำเนินงานโครงการที่ผ่านมาตลอดปี	ปลัด อบต.
	อบต. จะดำเนินโครงการ อบต. สัจจะ ตามขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวต่อเนื่องไปทุกปี	อบต.

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

เจ้าของสถานที่ที่ใช้เป็นสถานที่ในการออกสัญญาณ ให้ความอนุเคราะห์ด้านสถานที่ในการจัดการประชุมสภาผู้รับฟังปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้าน และออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจัดเก็บภาษีของ อบต.

ประชาชนที่อาศัยในเขตหมู่บ้านที่ใช้จัดประชุม ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับคณะเจ้าหน้าที่ที่ออกประชุมสภาผู้รับฟังปัญหาและรับชำระภาษี

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนไม่มีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ อบต.
2. อบต. ไม่ทราบปัญหาความเดือดร้อนที่แท้จริงของประชาชน ส่งผลให้ปัญหาข้อร้องเรียนหรือความเดือดร้อนของประชาชนไม่ได้รับการแก้ไข
3. อบต. จัดเก็บรายได้จากภาษีอากรได้น้อยไม่เพียงพอที่จะนำไปดำเนินโครงการพัฒนาต่างๆ ในพื้นที่ตำบลคลองหาด

หลังการดำเนินการ

1. อบต. ได้รับทราบปัญหาความเดือดร้อนที่แท้จริงของประชาชน นอกจากนี้ปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้านยังสามารถได้รับการแก้ไขจาก อบต.คลองหาด ถึง 100% ดังตารางแนบที่ 3
2. อบต.คลองหาด สามารถจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรทั้งภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย ได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะภาษีป้ายสามารถจัดเก็บได้มากขึ้นถึง 97.84% ดังตารางแนบที่ 4
3. ประชาชนมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ อบต. มากขึ้น เห็นได้จากเงินรายได้ภาษีอากรที่ อบต. จัดเก็บเองเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีโอกาสนในการชักถามข้อสงสัยต่างๆ ที่มีต่อ อบต.

ตารางที่ 3 ปัญหาหรือข้อร้องเรียนของชาวบ้านที่ อบต. ได้ดำเนินการแก้ไข

ปัญหา/เรื่องที่ได้รับ การร้องเรียนจาก ชาวบ้าน	จำนวนผู้ มา ร้องเรียน (ราย)	จำนวนที่ได้รับ การดำเนินการ แก้ไข (ราย)	หมายเหตุ
ปี 2546			
1.ถนนชำรุด	40	40	
2.ขยายเขตถนน	70	70	
3.ไฟฟ้าสาธารณะ	220	-	เสนอของบประมาณปี 2547
4.ขยายเขตไฟฟ้า	15	12	3 หลังคาเรือน อยู่นอกเขตชุมชน 3 กิโลเมตร

ปัญหา/เรื่องที่ได้รับ การร้องเรียนจาก ชาวบ้าน	จำนวน ผู้ที่ มา ร้องเรียน (ราย)	จำนวนที่ได้รับ การดำเนินการ แก้ไข (ราย)	หมายเหตุ
5.น้ำประปาตลาดสด	50	50	
6.ถังเก็บน้ำฝน	45	45	
7.เลี้ยงหมูทำให้เกิดกลิ่น เหม็นในชุมชน	6	6	
ปี 2547			
1.ขยายเขตถนน	40	40	
2.ไฟฟ้าสาธารณะ	220	220	
3.รูกล้าที่สาธารณะ	1	-	กำลังดำเนินการแก้ไข

ตารางที่ 4 รายได้จากการจัดเก็บภาษีอากรของ อบต. คลองหาด ตั้งแต่ปี 2545

ประเภทของภาษีอากร/ ปี	ปี 2545	ปี 2546
1.ภาษีบำรุงท้องที่	116,347.92	126,958.50
2.ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	170,783.00	205,950.00
3.ภาษีป้าย	21,402.00	42,342.00
รวม	308,532.92	375,250.50

* หมายเหตุ โครงการประชุมสภาสัญลักษณ์และการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจัดเก็บภาษีอากร เริ่มในปี พ.ศ. 2546

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
ผู้ที่มีหน้าที่ชำระภาษีมิได้อยู่ในพื้นที่ ทำให้เกิดเป็นหนี้ค้างชำระ	ดำเนินการออกหนังสือทวงไปยังสถานที่ที่ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีอาศัยอยู่และแจ้งให้ชำระภาษีอากรที่ค้างชำระผ่านทางไปรษณีย์ได้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการประชุมสภาสัญลักษณ์ของทุกฝ่าย ทั้งในส่วนของผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. เจ้าหน้าที่ อบต. และผู้นำชุมชนในการเข้าร่วมประชุมและรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้านร่วมกัน รวมทั้งประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอปัญหาของตนให้ อบต. รับทราบ ทำให้การกำหนดแผนพัฒนาและการดำเนินการต่างๆ ตรงกับความต้องการของประชาชนและส่งผลให้การบริหารงานประสบผลสำเร็จ
2. ประชาชนให้ความร่วมมือด้วยการมาชำระภาษีอากรให้กับ อบต. ทำให้ อบต. มีเงินรายได้มากขึ้นและมีเงินงบประมาณที่สามารถนำไปพัฒนาโครงการต่างๆ ในพื้นที่ได้มากขึ้น

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

อบต. มีแผนที่จะดำเนินโครงการประชุมสภาผู้แทนราษฎรเพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้าน และดำเนินการจัดเก็บภาษีนี้เป็นประจำทุกปี โดยมีการกำหนดเป็นแผนการหรือตารางการออกประชุมสภาผู้แทนราษฎรล่วงหน้าทุกปี

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายสุบิน สินธุ์ชัย
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหาด
ที่อยู่ : 13 หมู่ 7 ตำบลคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว
โทรศัพท์ : (037) 445-108 , (09) 0929429
โทรสาร : (037) 445-109

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์กรบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	13 หมู่ 7 ตำบลคลองหาด อำเภอลองหาด จังหวัดสระแก้ว 27260
ขนาดพื้นที่	90 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	5,906,329.13 บาท (ปีงบประมาณ 2545) 4.76% เงินเดือนและค่าจ้างประจำ
งบประมาณรายได้	12,716,981.43 บาท (ปีงบประมาณ 2545) 2.47% จัดเก็บเอง 30.68% รัฐจัดเก็บให้ 46.97% อุดหนุน
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	17 คน 3 คน พนักงานท้องถิ่น 14 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	8,832 คน
จำนวนครัวเรือน	2,046 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	500 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	23,536 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลคลองหาดมีอาณาเขตติดต่อกับประเทศ กัมพูชาประชาธิปไตย โดยมีประชาชนจากหลายพื้นที่ ของประเทศไทยอพยพเดินทางเข้ามาตั้งถิ่นฐาน ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ปลูกพืชไร่ เช่น ข้าวโพด มันสำปะหลัง พืชสวน เช่น ฝรั่ง มะม่วง ขนุน ชมพู เนื่องจากสภาพดินที่อุดมสมบูรณ์ที่ เอื้ออำนวยเหมาะแก่การเพาะปลูก ประชากรบาง ส่วนประกอบอาชีพรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม มี ประชากรแฝงเล็กน้อยในช่วงฤดูเก็บเกี่ยว ประชากรส่วนใหญ่ย้ายถิ่นฐานมาจากภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จึงนำวัฒนธรรมประเพณีต่างๆ มาสืบสานต่อ เช่น ประเพณีบุญบั้งไฟ การรดน้ำดำหัว ขอพรผู้สูงอายุ