

ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของประชาชนตำบลนาด้วง

เทศบาลตำบลนาด้วง จังหวัดเลย

ในยุคปัจจุบันคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์สำคัญในการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลนาด้วงตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงเริ่มมีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน โดยนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบงานบริหารภายในและระบบงานที่ให้บริการประชาชน แต่เทศบาลประสบปัญหาสำคัญเรื่องบุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่ถูกต้อง นอกจากเทศบาลแล้วส่วนราชการอื่นๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลก็ประสบกับปัญหานี้เช่นเดียวกัน

ประกอบกับโรงเรียนนาด้วงวิทยา ซึ่งเป็นโรงเรียนมัธยมแห่งเดียวในเขตเทศบาลประสบปัญหาเรื่องการขาดแคลนคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนสำหรับเด็กนักเรียนที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนมากถึง 300 คน ปัญหาการขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงปัญหาการขาดความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนและประสิทธิภาพในการทำงานตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: นาด้วง
จังหวัด: เลย

ประชากร: 7,342 คน

พื้นที่: 8.62 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ในปี 2545 เทศบาลตำบลนาด้วงจึงจัดตั้ง “ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชนตำบลนาด้วง” ขึ้นในโรงเรียนนาด้วงวิทยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนและเป็นศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์สำหรับข้าราชการและพนักงานของเทศบาล นอกจากนี้ส่วนราชการอื่นๆ สามารถมาเข้าร่วมฝึกอบรมในศูนย์นี้ เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

- จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 20 เครื่อง และเครื่องพิมพ์ 2 เครื่อง
 - ดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์ จำนวน 17 เครื่อง พร้อมเครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง ที่ศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
 - ดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 เครื่อง พร้อมเครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง ที่เทศบาลตำบลนาด้วง 3 เครื่อง
- จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ของเทศบาลตำบลนาด้วง ภายในบริเวณโรงเรียนนาด้วงวิทยา
 - เพื่อให้ให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3- 6 ของโรงเรียนนาด้วงวิทยา จำนวนประมาณ 300 คน ใช้เป็นอุปกรณ์การเรียนการสอนในชั่วโมงคอมพิวเตอร์
 - เพื่อใช้เป็นศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์สำหรับข้าราชการและพนักงานของส่วนราชการต่างๆ ในเขตพื้นที่เทศบาล
- จัดฝึกอบรมความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการและพนักงานของส่วนราชการต่างในเขตเทศบาล ในปี 2546 จำนวน 3 รุ่น รุ่นละ 27 คน รวมจำนวน 71 คน โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าอบรม

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	1. เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 20 เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน 2 เครื่อง และระบบ LAN รวมเป็น 400,000 บาท เป็นงบประมาณจากเทศบาล 2. วัสดุอุปกรณ์ในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ 18,000 บาท/ปี งบประมาณจากโรงเรียนนาด่วงวิทยา 3. ค่าสาธารณูปโภค 6,000 บาท/ปี งบประมาณจากโรงเรียนนาด่วงวิทยาและได้รับการสนับสนุนจากสมาคมผู้ปกครองโรงเรียนนาด่วงวิทยา
อุปกรณ์/เครื่องมือ	1. เครื่องคอมพิวเตอร์ 17 เครื่อง 2. เครื่องพิมพ์ 2 เครื่อง
บุคลากร	1. วิทยากรในการฝึกอบรม อาจารย์จากโรงเรียนนาด่วงวิทยา จำนวน 2 คน ต่อวัน 2. ช่างโยธา จากเทศบาลตำบลนาด่วง ร่วมดูแลรักษาระบบ

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
กรกฎาคม 2545	ผู้อำนวยการโรงเรียนนาด่วงเข้าปรึกษากับนายกเทศมนตรีถึงปัญหาความไม่พอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนของโรงเรียน	ผู้อำนวยการโรงเรียนนาด่วง
	นายกเทศมนตรีนำปัญหาดังกล่าวเข้าพูดคุยกับปลัดเทศบาล • ปลัดเทศบาลได้นำเสนอปัญหาของข้าราชการและพนักงานของเทศบาล รวมถึงหน่วยงานราชการอื่นๆ ซึ่งขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน • ได้ข้อสรุปว่าควรจะมีการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นของโรงเรียนนาด่วงวิทยา และของเทศบาล รวมถึงหน่วยงานราชการอื่นๆ	นายกเทศมนตรี
สิงหาคม 2545	ประชุมปรึกษาร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหารเทศบาล , ปลัดเทศบาล , คณะครูและอาจารย์โรงเรียนนาด่วงวิทยา เพื่อปรึกษาหารือในรายละเอียดของโครงการ และจัดทำรายละเอียดของโครงการ ดังนี้ • เทศบาลจะจัดสรรเงินงบประมาณเพื่อจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 20 เครื่อง และเครื่องพิมพ์ จำนวน 2 เครื่อง โดยจะติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เทศบาล จำนวน 3 เครื่อง พร้อมเครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง และติดตั้งที่ศูนย์ฝึกอบรม จำนวน 17 เครื่อง พร้อมเครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง • โรงเรียนนาด่วงวิทยาจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของศูนย์ฝึกอบรม	คณะผู้บริหารเทศบาล/ ปลัดเทศบาล/คณะครู-อาจารย์จากโรงเรียนนาด่วงวิทยา
กันยายน 2545	เทศบาลตำบลนาด่วงอนุมัติเงินงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์	เทศบาลตำบลนาด่วง

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
	โรงเรียน/เทศบาลดำเนินการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 20 เครื่อง และ เครื่องพิมพ์ จำนวน 2 เครื่อง	นายช่างโยธาของเทศบาลร่วมกับคณะครูของโรงเรียนนาด่วงวิทยา
ตุลาคม 2545	ปรับปรุงห้องเรียนเพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ภายในบริเวณโรงเรียนนาด่วงวิทยา ดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์จำนวน 17 เครื่อง และ เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง ภายในศูนย์ฝึกอบรมฯ	ปลัดเทศบาลและผอ.โรงเรียนนาด่วงวิทยา
1 มิถุนายน 2546	ศูนย์คอมพิวเตอร์เริ่มเปิดดำเนินการและทางเทศบาลเปิดรับสมัครข้าราชการ/พนักงานของเทศบาล และหน่วยงานราชการอื่นๆ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน นอกเวลาราชการ รุ่นที่ 1 ซึ่งระยะเวลาในการเรียนการสอนขึ้นอยู่กับพัฒนาการของผู้เรียน โดยมีตารางเวลาดังนี้ - วันธรรมดา จำนวน 3 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 16.30-19.30 น. - วันเสาร์ เวลา 09.00 – 12.00 น. จำนวน 3 ชั่วโมง เรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ - วันเสาร์ เวลา 13.00 – 16.00 น. จำนวน 3 ชั่วโมง เรื่องความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ - วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 12.00 น. จำนวน 3 ชั่วโมง เรื่องความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Windows - วันอาทิตย์ เวลา 13.00 – 16.00 น. จำนวน 3 ชั่วโมง เรื่องความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Windows	โรงเรียนนาด่วงวิทยา
	เปิดฝึกอบรมหลักสูตรความรู้เบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรม Windows	อาจารย์จากโรงเรียนนาด่วงวิทยา จำนวน 2 คน
กรกฎาคม 2546	เปิดฝึกอบรมหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน รุ่นที่ 2	
สิงหาคม 2546	เปิดฝึกอบรมหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน รุ่นที่ 3	

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร --

-- บทบาทความร่วมมือ --

โรงเรียนนาด่วงวิทยา

ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการตั้งแต่ต้น อาทิ ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดหาและปรับปรุงด้านอาคารสถานที่เพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน และรับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ ตลอดจนค่าบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบ LAN

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. โรงเรียนนาด้วงวิทยามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการบริจาคจากผู้ปกครอง ซึ่งผ่านการใช้งานมาแล้ว จำนวนเพียง 10 เครื่อง ซึ่งโรงเรียนใช้สำหรับการเรียนการสอนของนักเรียนในโรงเรียนถึง 300 คน อัตราการใช้งานในชั่วโมงเรียน นักเรียน 4-5 คน / คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง นอกจากนี้คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่นั้นมีลักษณะสภาพที่เก่าทำให้เกิดปัญหาในการใช้บ่อยครั้ง ส่งผลให้ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนอย่างมาก ทำให้การพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการศึกษาเป็นไปได้ด้วยความลำบาก
2. ข้าราชการ/พนักงานของเทศบาลหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ ไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การให้บริการในการสืบค้นข้อมูลให้แก่ผู้มาติดต่อราชการล่าช้า

หลังการดำเนินการ

1. โรงเรียนนาด้วงวิทยามีเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอีก 17 เครื่อง รวมเป็น 27 เครื่อง การใช้งานในชั่วโมงเรียน นักเรียนสามารถเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ได้มากขึ้นคือ นักเรียน 2 คน/คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ส่งผลให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ทักษะการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เพิ่มมากขึ้น
2. ข้าราชการ/พนักงานของเทศบาลและหน่วยงานราชการอื่นๆ ผ่านการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน จำนวน 3 รุ่น รุ่นละ 27 คน รวมเป็น 71 คน ในส่วนของเทศบาลส่งผลให้พนักงานของเทศบาลมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อปฏิบัติงานภายในและสามารถให้บริการในการสืบค้นข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้มาติดต่อราชการรวดเร็วมากขึ้น จากเดิมใช้เวลา 30 นาที เหลือเพียง 15 นาที

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ในระยะเริ่มต้นที่เสนอโครงการนี้มีสมาชิกสภาเทศบาลบางส่วนไม่เห็นด้วย เนื่องจากจะต้องใช้เงินงบประมาณเป็นจำนวนมาก	1. ปลัดเทศบาลได้เข้าชี้แจงและทำความเข้าใจกับสมาชิกสภาเทศบาลให้เห็นถึงความจำเป็นในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและในเรื่องของการศึกษาในยุคข้อมูลข่าวสาร 2. ปลัดเทศบาลชักชวนให้สมาชิกสภาเทศบาลเข้ารับการฝึกอบรมและใช้ประโยชน์จากศูนย์คอมพิวเตอร์
2. ขาดแคลนวัสดุและอุปกรณ์ประกอบการฝึก/อบรม	2. ขอรับบริจาคจากผู้เข้ารับการอบรม

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

คณะผู้บริหารเทศบาล บุคลากรของเทศบาล คณะผู้บริหารโรงเรียนนาด้วงวิทยาและประชาชนในท้องถิ่นที่เห็นความสำคัญของการเรียนรู้และฝึกทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและปฏิบัติงาน

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

โครงการนี้ได้รับความสนใจจากพนักงานเทศบาล ข้าราชการจากส่วนราชการอื่นๆ เข้าฝึกอบรม เนื่องจากได้รับประโยชน์โดยตรง ประชาชนทั่วไปเห็นประโยชน์โดยตรงจากโครงการนี้ อีกทั้งโรงเรียนนาด้วงวิทยาและเทศบาลตำบลนาด้วงพร้อมที่จะจัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมทุกปี

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

ความคิดในเรื่องนี้พร้อมที่จะถ่ายทอดไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น โดยหากจะนำโครงการนี้ไปปฏิบัติ ต้องคำนึงถึงบุคลากรที่รับผิดชอบที่ต้องมีความรู้ในการใช้และบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี รวมทั้งต้องมีความพร้อมด้านสถานที่ในการจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล	: นายจง สีหะ
ตำแหน่ง	: นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลนาด้วง
หน่วยงาน	: เทศบาลตำบลนาด้วง
ที่อยู่	: 59 หมู่ 6 บริเวณภูน้อย บ้านป่าหวายพัฒนา ตำบลนาด้วง อำเภอนาด้วง จังหวัดเลย
โทรศัพท์	: (042) 887-156
ชื่อ-นามสกุล	: นายสุพงศ์รัฐ อุดมะ
ตำแหน่ง	: ปลัดเทศบาลตำบลนาด้วง
หน่วยงาน	: เทศบาลตำบลนาด้วง
ที่อยู่	: 59 หมู่ 6 บริเวณภูน้อย บ้านป่าหวายพัฒนา ตำบลนาด้วง อำเภอนาด้วง จังหวัดเลย
โทรศัพท์	: (042) 887-156 และ (01) 739-6641
ชื่อ-นามสกุล	: นายสงวนวุฒิชัย ภาโนชิต
ตำแหน่ง	: ผู้อำนวยการโรงเรียนนาด้วงวิทยา
หน่วยงาน	: โรงเรียนนาด้วงวิทยา
ที่อยู่	: 59 หมู่ 6 บริเวณภูน้อย บ้านป่าหวายพัฒนา ตำบลนาด้วง อำเภอนาด้วง จังหวัดเลย
โทรศัพท์	: (042) 887-108

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลตำบลนาด้วง
สถานที่ตั้ง	59 หมู่ 6 บ้านห้วยพัฒนา ตำบลนาด้วง อำเภอนาด้วง จังหวัดเลย 42210
ขนาดพื้นที่	8.62 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	14,090,005.16 บาท (ปีงบประมาณ 2545) 3.03% เงินเดือน 2.51% ค่าจ้างประจำ
งบประมาณรายได้	21,639,487.36 บาท (ปีงบประมาณ 2545) 0.68% จัดเก็บเอง 1.49% รัฐจัดเก็บให้ 55.15% อุดหนุน
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	40 คน 9 คน พนักงานท้องถิ่น 8 คน ลูกจ้างประจำ 23 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	7,362 คน
จำนวนครัวเรือน	1,761 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	120 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	19,099 บาท
สัดส่วนการประกอบอาชีพ	60% เกษตรกรรม/กสิกรรม 15% พาณิชยกรรม 15% รับจ้าง/พนักงานองค์กรเอกชน 10% อื่นๆ
ลักษณะของเมืองและวิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลตำบลนาด้วงมีความหนาแน่นประชากร 854.06 คน/ตร.กม. ประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 99 นับถือศาสนาพุทธ พื้นเพเป็นคนดั้งเดิมของจังหวัดเลย มีความสัมพันธ์เป็นเครือญาติใกล้ชิดกัน มีวัฒนธรรมประเพณีดั้งเดิมตามฮีต 12 คอง 14 (จารีต 12 ข้อ และครองครองข้อปฏิบัติ 14 ข้อ) ที่เป็นหลักกำกับการประพฤติปฏิบัติตนในสังคมของชาวอีสาน ที่ถือปฏิบัติกันมาแต่โบราณ สภาพพื้นที่เป็นที่ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ได้แก่ การทำไร่ข้าวโพด มันสำปะหลัง สวนมะขามหวาน มะม่วง ข้าว ถั่วเหลือง ยางพารา ในพื้นที่เทศบาลตำบลนาด้วงมีศักยภาพในการพัฒนาด้านต่างๆ ได้แก่ เป็นแหล่งผลิตไม้ผล พืชไร่หลายชนิด สามารถส่งเสริมและพัฒนาไปสู่การแปรรูปหรืออุตสาหกรรมเกษตรได้ มีแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติหลายแห่งสามารถพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ได้