

ที่ทำงานน้อยๆ นำทำงาน

เทศบาลตำบลลำใหม่ จังหวัดยะลา

ผู้บริหารเทศบาลตำบลลำใหม่ มีแนวคิดในการปรับปรุงสภาพทั่วไปของสำนักงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งในครั้งแรกได้นำหลัก 5 ส ซึ่งประกอบด้วย “สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย” มาปรับใช้ โดยได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลศูนย์ยะลา ที่ได้นำหลัก 5 ส ไปดำเนินการจนประสบความสำเร็จ และต่อมาภายหลังที่เทศบาลได้ปรับปรุงสถานที่ทำงานตามหลัก 5 ส แล้ว ผู้บริหารเทศบาลได้รับทราบข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลาว่า กรมอนามัยได้จัดทำหลักการพัฒนาสถานที่ทำงานซึ่งประกอบด้วย “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา” จึงเกิดแนวคิดที่จะนำหลักการพัฒนาที่ทำงานดังกล่าวของกรมอนามัยมาปรับใช้ นอกเหนือจากหลัก 5 ส เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำงานให้เหมาะสมกับการทำงานและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเทศบาล ให้สามารถบริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้ทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: เมืองยะลา

จังหวัด: ยะลา

ประชากร: 936 คน

พื้นที่: 1 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลตำบล

การเลือกตั้ง : ทางตรง

วิถีใหม่

ในปี 2545 เทศบาลตำบลลำใหม่ได้จัดให้มีโครงการ “ที่ทำงานน้อยๆ นำทำงาน” โดยนำหลักการพัฒนาที่ทำงานของกรมอนามัยคือ “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา” มาปรับใช้ควบคู่กับ หลัก 5 ส ซึ่งประกอบด้วย “สะสาง สะดวก สุขลักษณะ สร้างนิสัย” เพื่อปรับปรุงการทำงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของเทศบาล เพื่อชี้แจงให้พนักงานทุกคนทราบถึงแนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเทศบาล โดยใช้หลักของกรมอนามัยที่ว่า “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา” ควบคู่ไปกับหลักการ 5 ส ที่ทางเทศบาลได้จัดทำอยู่แล้ว โดยให้พนักงานเทศบาลทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น จากผลการประชุมนำมาสู่การกำหนดแผนการปรับปรุงสำนักงานเทศบาล ตามหลักการพัฒนาที่ทำงานของกรมอนามัย โดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและขั้นตอนรวมถึงระยะเวลาในการปรับปรุงสถานที่ทำงานในแต่ละแผนก อย่างชัดเจน

2. จัดแผนผังสถานที่ทำงานใหม่ทั้งหมด เพื่อให้พื้นที่ของสำนักงานมีประโยชน์ใช้สอยสูงสุด จากนั้นจึงปรับปรุงสถานที่ทำงานตามหลักการพัฒนาสถานที่ทำงานของกรมอนามัย

3. จัดสภาพสถานที่ทำงานให้ถูกต้องตามหลัก “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา” ของกรมอนามัย โดยมีรายละเอียด คือ

3.1 ด้านความสะอาด

- กำหนดพื้นที่การใช้งานในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน เช่น พื้นที่สำหรับพักผ่อน, รับประทานอาหาร, ดื่มน้ำ พร้อมทั้งจัดให้มีป้ายแจ้งให้ทราบ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลความสะอาดในแต่ละพื้นที่อย่างชัดเจน

-ดูแลความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณส่วนที่อยู่เหนือพื้นดิน เช่น เสา ผนังอาคาร
ชั้นวางของหน้าต่าง ไม่ให้มีสภาพกรงรัง พร้อมทั้งดูแลหลอดไฟให้อยู่ในสภาพใช้งานได้

-ดูแลพื้นที่ของที่ทำงานและทางเดินให้มีระเบียบ สะอาด จัดให้มีถังขยะอย่างเพียงพอ
และปรับปรุงห้องน้ำและห้องสุขาให้สะอาด ปราศจากกลิ่นเหม็นรบกวน

3.2 ด้านความปลอดภัย

-บำรุงรักษาเครื่องใช้ในสำนักงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และไม่ก่อให้เกิดอันตราย
แก่เจ้าหน้าที่

-ดูแลเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่มั่นคงปลอดภัย และจัดเก็บไว้ในที่
เหมาะสม

-ตรวจสอบระบบสายไฟฟ้า และสวิตช์ไฟให้อยู่ในสภาพที่มั่นคงปลอดภัย

-จัดทำคู่มือความปลอดภัย และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับพนักงาน

3.3 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี

-จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการทำงานให้มีแสงสว่างเพียงพอ และไม่มีเสียง
รบกวนขณะทำงาน

3.4 ด้านมีชีวิตชีวา

-ดูแลสุขภาพของเจ้าหน้าที่ด้วยการจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี และสนับสนุน
การออกกำลังกาย ด้วยการจัดให้มีกิจกรรมเดินแอโรบิค สัปดาห์ละ 3 ครั้ง และจัดให้มีศูนย์ออกกำลังกาย
เสริมสุขภาพสำหรับพนักงาน พร้อมทั้งจัดให้มีชุดยาสามัญประจำบ้านไว้บริการในที่ทำงาน

4.จัดให้มีกล่องรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการได้มีโอกาสแสดงความ
คิดเห็นและร้องเรียนถึงการปฏิบัติงานของเทศบาลว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย

-โครงการนี้เป็นการปรับปรุงสถานที่ทำงาน โดยใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เทศบาลมีอยู่
จึงไม่มีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อใช้ในโครงการนี้เป็นการเฉพาะ

บุคลากร

-ตัวแทนเจ้าหน้าที่ของเทศบาล จำนวน 12 คน ร่วมประชุมวางแผนในการ
ปรับปรุงสถานที่ทำงาน

-พนักงานเทศบาล จำนวน 48 คน ปรับปรุงสถานที่ทำงานตามแผนงานที่
ได้กำหนดไว้

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
พฤษภาคม 2545	-จัดประชุมเจ้าหน้าที่ของเทศบาล เพื่อระดมความคิดเห็น ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเทศบาล โดยใช้ หลัก 5 ส ร่วมกับ หลักการพัฒนาที่ทำงานให้มีสภาพ "สะอาด ปลอดภัย ไร้มลพิษ มีชีวิตชีวา" ของกรมอนามัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น -คัดเลือกตัวแทนพนักงานของเทศบาล จำนวน 12 คน เพื่อทำหน้าที่วางแผน ในการปรับปรุงสถานที่ทำงาน	-ปลัดเทศบาล -พนักงานเทศบาล
มิถุนายน 2545	-กำหนดแผนการปรับปรุงสถานที่ทำงานของเทศบาล ตาม หลัก 5 ส โดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน รวมถึงระยะเวลาในการปรับปรุงสภาพที่ทำงาน ในแต่ละ แผนอย่างชัดเจน	-ตัวแทนพนักงาน เทศบาล ทั้ง 12 คน

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
กรกฎาคม 2545	-จัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือในการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้แก่พนักงานอย่างพอเพียง -กำหนดหน้าที่ในการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้แก่พนักงานแต่ละคน -จัดแผนผังสถานที่ทำงานใหม่ทั้งหมด เพื่อให้พื้นที่ของสำนักงานมีประสิทธิภาพใช้สอยสูงสุด -จัดสภาพสถานที่ทำงานให้ถูกต้องตามหลัก "สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา"	-ปลัดเทศบาล -ปลัดเทศบาล -ตัวแทนพนักงานเทศบาล ทั้ง 12 คน -พนักงานเทศบาลทุกคน

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร--

--บทบาทหน้าที่--

-โรงพยาบาลศูนย์ยะลา

-ให้คำแนะนำและเอื้อเฟื้อเอกสารในการจัดทำโครงการ 5 ส

-สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา

-เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับหลักการพัฒนาสถานที่ทำงานของกรมอนามัย เพื่อให้เทศบาลนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. สภาพโดยทั่วไปของสำนักงานเทศบาลไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
2. ไม่มีการดูแลรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์สำนักงานทำให้เกิดการสิ้นเปลือง และต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาค่อนข้างสูง
3. พนักงานเทศบาลไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนและปรับปรุงสถานที่ทำงาน

หลังการดำเนินการ

1. สภาพโดยทั่วไปของสำนักงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดวางเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างเป็นสัดส่วนทำให้พนักงานมีความสะดวกในการทำงานเป็นผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. มีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์สำนักงาน ทำให้มีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น จึงช่วยประหยัดงบประมาณของเทศบาล
3. พนักงานเทศบาลทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และมีหน้าที่รับผิดชอบ ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสำนักงานเทศบาลอย่างชัดเจนเป็นที่ประทับใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
โครงการนี้เป็นโครงการที่ต้องการจัดทำอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลเป็นระยะ จึงเป็นการเพิ่มภาระงาน ทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนเกิดความเบื่อหน่าย	ผู้บริหารพยายามสร้างแรงจูงใจด้วยการมอบรางวัลให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติงานจนเกิดผลดี เพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานเห็นความสำคัญและคุณค่าของการดำเนินการตามโครงการนี้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความสำเร็จของโครงการนี้เกิดจากความตั้งใจจริงของผู้บริหารเทศบาล ซึ่งมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเทศบาลให้สามารถบริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้ทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงความเสียสละของพนักงานเทศบาลทุกคนที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

โครงการนี้จะมีผลยั่งยืนและต่อเนื่องต่อไปในอนาคต โดยเทศบาลได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติให้พนักงานต้องดูแลสภาพของที่ทำงานภายใต้หลัก 5 ส และหลักการพัฒนาที่ทำงานของกรมอนามัยอยู่เสมอ รวมถึงมีแผนการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการนี้ให้ดำเนินต่อเนื่องไปทุกๆ ปี

บทเรียนที่ได้รับ

พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรต่างๆ นั้น จะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง และจะต้องเกิดจากความร่วมมือและเสียสละของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ คน

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีความสนใจจะนำโครงการนี้ไปปฏิบัติ สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงคือ จะต้องมีการชี้แจงให้พนักงานทุกคนมีความเข้าใจและเสียสละเวลาเพื่อดำเนินการตามโครงการนี้ และจะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายวิชัย ทองนุ้ย
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลลำใหม่
ที่อยู่ : ตำบลลำใหม่ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 252-659, (09) 737-7637

ชื่อ-นามสกุล : นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลลำใหม่
ที่อยู่ : ตำบลลำใหม่ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 252-659 ต่อ 13

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวจุฬากมล เหมแก้ว
ตำแหน่ง : เจ้าพนักงานธุรการ
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลลำใหม่
ที่อยู่ : ตำบลลำใหม่ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 252-659 ต่อ 15, (07) 967-2167

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลตำบล
สถานที่ตั้ง	87 ตำบลลำใหม่ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95160
ขนาดพื้นที่	1 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	12,907,422.13 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
งบประมาณรายได้	16,709,459.18 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	27 คน 5 คน พนักงานท้องถิ่น 2 คน ลูกจ้างประจำ 20 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	920 คน
จำนวนครัวเรือน	265 ครัวเรือน
รายได้เฉลี่ยประชากร	20,343 บาท
สัดส่วนการประกอบอาชีพ	20 % เกษตรกรรม/กสิกรรม 80 % พาณิชยกรรม
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลตำบลลำใหม่ ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา จัดอยู่ในประเภทเทศบาลขนาดเล็ก ลักษณะชุมชนเป็นแบบชุมชนกึ่งเมืองกึ่งชนบท มีการ ใช้ที่ดินเพื่อการเกษตรร้อยละ 60 ส่วนที่เหลือร้อยละ 40 เป็นการใช้ที่ดินในชุมชนชนเมืองเพื่อเป็นที่อยู่ อาศัยและพาณิชยกรรม ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบ อาชีพพาณิชยกรรมและการบริการ รองลงมาประกอบ อาชีพเกษตรกรรม ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนา อิสลามรองลงมานับถือศาสนาพุทธ