

ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง

เทศบาลเมืองเบตง จังหวัดยะลา

ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการใช้อย่างแพร่หลายในปัจจุบัน ทำให้ประชาชนต้องการใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อแสวงหาความรู้ต่าง ๆ อีกทั้งห้องสมุดในปัจจุบันมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาข้อมูลต่าง ๆ นอกเหนือจากข้อมูลจากหนังสือทั่วไป เทศบาลเมืองเบตงจึงเห็นความสำคัญของการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาให้บริการในห้องสมุดของเทศบาล เพื่อเป็นทางเลือกในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมของประชาชน

วิถีใหม่

ปี 2544 เทศบาลเมืองเบตงจัดตั้ง "ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง" เพื่อให้บริการแก่ประชาชนด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และมีการเปิดอบรมให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่ข้าราชการของส่วนราชการ พนักงานขององค์กรเอกชนในอำเภอเบตง และประชาชนทั่วไปที่สนใจ

ข้อมูลพื้นฐานปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2547

อำเภอ: เบตง

จังหวัด: ยะลา

ประชากร: 24,749 คน

พื้นที่: 78.0 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลเมือง

การเลือกตั้ง : ทางตรง

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

- จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ประจำห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง โดยมีพื้นที่ 24 ตารางเมตร มีคอมพิวเตอร์จำนวน 16 เครื่อง เปิดให้บริการประชาชนทุกวัน ตั้งแต่เวลา 09.00- 17.00 น. โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการ
- จัดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง และศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาในอำเภอเบตงจำนวน 9 แห่ง ได้แก่
 - โรงเรียนเทศบาล 3
 - โรงเรียนถนนอมศรีศึกษา
 - โรงเรียนจงสามลุนิธิ
 - โรงเรียนบ้านเบตง
 - โรงเรียนสุภาพอนุสรณ์
 - โรงเรียนธีระวิทยา
 - โรงเรียนเบตงวีรราชูร์ประสาน
 - วิทยาลัยการอาชีพเบตง
 - สถาบันราชภัฏยะลา ศูนย์อำเภอเบตง
- จัดทำเว็บไซต์ **www.betongtown.com** เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการทำงานของเทศบาล
- เปิดอบรมให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่ข้าราชการของส่วนราชการ พนักงานขององค์กรเอกชนในอำเภอเบตง และประชาชนทั่วไปที่สนใจ

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	งบประมาณของเทศบาลจำนวน 2,505,000 บาท สำหรับ
	1. คอมพิวเตอร์ จำนวน 14 เครื่อง และค่าจ้างเหมาติดตั้งระบบแม่ข่ายพร้อมใช้งาน เป็นเงิน 2,000,000 บาท
	2. การเชื่อมต่อระบบโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศกับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา 9 แห่ง และค่าเช่าอินเทอร์เน็ต เป็นเงิน 400,000 บาท
	3. ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ และอื่นๆ จำนวน 50,000 บาท
	4. ค่าบำรุงรักษาระบบ เป็นเงิน 50,000 บาท/ปี
	5. ค่าสาธารณูปโภค เป็นเงิน 5,000 บาท
อุปกรณ์/เครื่องมือ	1. เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 14 เครื่อง
	2. หมายเลขโทรศัพท์ 32 คู่สาย
บุคลากร	1. เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน
	2. เจ้าหน้าที่ให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
2544	นายกเทศมนตรีเห็นความสำคัญของการจัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำเทศบาล จึงเสนอโครงการจัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเข้าสู่สภาเทศบาล สภาเทศบาลอนุมัติโครงการ	นายกเทศมนตรี สภาเทศบาล
2544	จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตบนชั้น 2 ของห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง	เทศบาล
2544	ทำการประมูลจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต	เทศบาล
2545	วางระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และเชื่อมโยงเครือข่ายกับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำสถานศึกษาในอำเภอเบตง	เทศบาล
2545	รับสมัครเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง	เทศบาล
2545 - ปัจจุบัน	เปิดให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป โดยเปิดบริการทุกวัน ในเวลา 09.00 – 17.00 น. โดยไม่คิดค่าธรรมเนียม	ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ประจำเทศบาล
2545	มอบหมายให้แต่ละหน่วยงานในเทศบาลจัดทำข้อมูล เพื่อจัดทำลงในเว็บไซต์ของเทศบาล	เทศบาล
2545	จัดทำเว็บไซต์ www.betongtown.com เพื่อเผยแพร่ผลงานของเทศบาล และมีการปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลา	ที่ปรึกษาศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ตประจำเทศบาล
2545 - ปัจจุบัน	ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประจำห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตงทุก 3 เดือน	กองการศึกษา เทศบาลเมืองเบตง

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง เปิดให้บริการสืบค้นข้อมูล ยืม - คืนหนังสือ มีประชาชนมาใช้บริการประมาณ 20 – 30 คนต่อวัน
2. เทศบาลเมืองเบตงไม่มีการจัดทำเว็บไซต์เผยแพร่การทำงานของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ
3. สถานศึกษาภายในอำเภอเบตงไม่มีการเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรของสถานศึกษา
4. นักเรียน นักศึกษา และประชาชนในอำเภอเบตงบางส่วนไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

หลังการดำเนินการ

1. ห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง เปิดให้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ต ทำให้มีประชาชนมาใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น เป็นวันละ 30 – 40 คน
2. เทศบาลเมืองเบตงจัดทำเว็บไซต์ www.betongtown.com เผยแพร่ผลงานของเทศบาล
3. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต ประจำห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง เชื่อมโยงเครือข่ายกับสถานศึกษาในอำเภอเบตง 9 แห่ง ทำให้เกิดเครือข่ายการเรียนรู้ของสถานศึกษาอำเภอเบตง
4. นักเรียน นักศึกษา และประชาชนในอำเภอเบตงมีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศในการดูแลศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต	1. จ้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่มีความรู้เข้ามาทำงานที่ศูนย์ โดยให้เงินเดือนตามวุฒิการศึกษา
2. พนักงานเทศบาลส่วนใหญ่ไม่เข้าใจการทำงานและประโยชน์ของระบบสารสนเทศ	2. ทำความเข้าใจและชี้แจงการใช้ระบบสารสนเทศให้เป็นประโยชน์
3. สถานศึกษาในอำเภอเบตงขาดความพร้อมในการเชื่อมโยงเครือข่ายกับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต	3. เทศบาลเมืองเบตงให้งบสนับสนุนเพิ่มเติมแก่สถานศึกษา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. วิสัยทัศน์ของนายกเทศมนตรีที่มองเห็นความสำคัญของระบบอินเทอร์เน็ต และให้การสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของประชาชนในเขตเทศบาล
2. บุคลากรมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ และสามารถดูแลศูนย์คอมพิวเตอร์ได้
3. การมีส่วนร่วมของสถานศึกษาในอำเภอเบตงในการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์อินเทอร์เน็ตห้องสมุดเทศบาลเมืองเบตง

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

การดำเนินงานศูนย์อินเทอร์เน็ตจะดำเนินต่อไป โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ศูนย์มีความทันสมัย สามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด และมีการดูแลการทำงานของศูนย์โดยบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

บทเรียนที่ได้รับ

ระบบอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ได้ทั่วโลก ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างกว้างไกล

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

การนำการจัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตไปใช้ต้องคำนึงถึงงบประมาณในการสนับสนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรผู้ดูแลศูนย์ต้องมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ สถานที่ตั้งของศูนย์ควรอยู่ในแหล่งชุมชน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายคุณวุฒิ มงคลประจักษ์
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองเบตง
ที่อยู่ : 355 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 231-214

ชื่อ-นามสกุล : นางวิเวียน มังคลา
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองเบตง
ที่อยู่ : 355 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 230-597

ชื่อ-นามสกุล : นายสโรชิน รัชยาธาร
ตำแหน่ง : ที่ปรึกษาศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองเบตง
ที่อยู่ : ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 231-214

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2544

ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลเมือง
สถานที่ตั้ง	355 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95001
ขนาดพื้นที่	78.0 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	330,003,132.27 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	357,577,566.18 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	488 คน 65 คน พนักงานท้องถิ่น 63 คน ลูกจ้างประจำ 360คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	24,749 คน
จำนวนครัวเรือน	7,949 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	10,000 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	60,000 บาท
ลักษณะของเมืองและวิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลเมืองเบตงตั้งอยู่ตอนใต้สุดของประเทศไทย ห่างจากจังหวัดยะลาประมาณ 140 กิโลเมตร สภาพพื้นที่เป็นที่ราบสูงเนินเขาสูงชันและป่าดงดิบ ได้รับอิทธิพลจากมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ และมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ มีฝนตกชุกและอากาศอบอุ่นตลอดปี โดยพื้นที่อยู่สูงกว่าระดับน้ำทะเลโดยเฉลี่ย 1,700 ฟุต จึงทำให้เมืองเบตงมีหมอกปกคลุมตลอดปี จึงได้รับสมญานามว่า "เมืองในหมอก" ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพด้านการพาณิชย์กรรม และให้บริการแก่นักท่องเที่ยว