

ระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด

เทศบาลเมืองเบตง จังหวัดยะลา

เทศบาลเมืองเบตงเป็นเมืองขนาดใหญ่ ที่มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น และเป็นเมืองที่นักท่องเที่ยวนิยมเดินทางไป การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัย ประกอบกับสถิติคดีโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตเทศบาลมีจำนวนสูงถึงเดือนละ 20 - 30 คัน ทำให้นักเทศมนตรีมีการนำแนวความคิดการติดตั้งกล้องวงจรปิดในเขตเทศบาล เพื่อรักษาความปลอดภัย และป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ รวมทั้งนำมาใช้ในการดูแล และเฝ้าระวังการเกิดอัคคีภัยในเขตเทศบาลด้วย

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2547

อำเภอ: เบตง

จังหวัด: ยะลา

ประชากร: 24,749 คน

พื้นที่: 78.0 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลเมือง

การเลือกตั้ง : ทางตรง

วิถีใหม่

ปี 2544 เทศบาลเมืองเบตงจัดโครงการ "ระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด" โดยดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิดในเขตเมืองของเทศบาล และจัดตั้งศูนย์กลางควบคุมระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลจากกล้องวงจรปิดทุกตัว โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง ประจำที่ศูนย์ฯ ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. จัดตั้งศูนย์กลางควบคุมระบบรักษาความปลอดภัยบริเวณศูนย์บริการการท่องเที่ยวอำเภอเบตง โดยที่ศูนย์เป็นที่รวบรวมข้อมูลภาพจากกล้องที่ติดตั้งในเขตเทศบาลทุกจุด มีเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตงประจำศูนย์ 2 คน โดยสับเปลี่ยนปฏิบัติหน้าที่ครั้งละ 1 คน ทำงาน 24 ชั่วโมง
2. ติดตั้งกล้องความเร็วสูงแบบโดม 360 องศา จำนวน 3 ตัว และกล้องวงจรปิดแบบเลนส์จำนวน 17 ตัว ในเขตเทศบาลเมืองเบตง โดยมีกล้องความเร็วสูงแบบโดม 360 องศา 1 ตัวติดตั้งบนดาดฟ้าของสถานีดับเพลิง และติดตั้งกล้อง 19 ตัว ในจุดต่าง ๆ ในพื้นที่เขตเมืองของเทศบาลเมืองเบตง

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน

1. งบประมาณเทศบาล ปี 2545 จำนวน 3,900,000 บาท เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ต่อไปนี้
 - กล้องความเร็วสูงแบบโดม 360 องศา 3 ตัว 444,000 บาท
 - กล้องวงจรปิดแบบเลนส์ 13 ตัว 55,900 บาท
 - โทรศัพท์ขนาด 20 นิ้ว 16 เครื่อง 156,800 บาท

- เครื่องควบคุมระบบ 1 ตัว
 - เครื่องบันทึกภาพแบบวีดีโอดิจิตอล 2 ตัว
 - คอมพิวเตอร์ 2 ชุด
 - สายเคเบิล
 - ตัวควบคุมมอเตอร์สำหรับกล้องความเร็วสูงแบบโดม
 - แผงเหล็ก
 - เครื่องบันทึกข้อมูลลง hard disk
 - อุปกรณ์สำนักงาน
 - ปรับปรุงและตกแต่งห้องควบคุม
 - การติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องมือทั้งหมด
2. งบประมาณเทศบาล ปี 2547 จำนวน 1,200,000 บาท เพื่อจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์เพิ่มเติม และปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์มากขึ้น

อุปกรณ์/เครื่องมือ

- | | |
|---|------------------|
| 1. กล้องความเร็วสูงแบบโดม 360 องศา | จำนวน 3 ตัว |
| 2. กล้องวงจรปิดแบบเลนส์ | จำนวน 17 ตัว |
| 3. โทรศัพท์ขนาด 20 นิ้ว | จำนวน 20 เครื่อง |
| 4. เครื่องควบคุมระบบ | จำนวน 1 ตัว |
| 5. เครื่องบันทึกภาพแบบวีดีโอดิจิตอล | จำนวน 2 ตัว |
| 6. คอมพิวเตอร์ | จำนวน 2 ชุด |
| 7. สายเคเบิล | |
| 8. ตัวควบคุมมอเตอร์สำหรับกล้องความเร็วสูงแบบโดม | |
| 9. แผงเหล็ก | |
| 10. เครื่องบันทึกข้อมูลลง hard disk | |

บุคลากร

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์กลางควบคุมระบบรักษาความปลอดภัย จำนวน 2 คน
2. ปลัดเทศบาลทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบโครงการ

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ปี 2544	นายกเทศมนตรีเห็นความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยในเขตเทศบาล จึงจัดประชุมระดมความคิดเห็นจากคณะผู้บริหารเทศบาล ปลัดเทศบาล กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ประชุมเสนอการติดตั้งกล้องวงจรปิดในเขตเทศบาล	นายกเทศมนตรี คณะผู้บริหารเทศบาล ปลัดเทศบาล กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
ปี 2544	- เขียนโครงการ และจัดทำรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ต้องใช้ และเสนอการจัดตั้งศูนย์กลางควบคุมระบบรักษาความปลอดภัย - เสนอโครงการเข้าสู่สภาเทศบาล สภาเทศบาลอนุมัติโครงการ	กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย สภาเทศบาล
ปี 2544	- วางแผนจุดที่จะติดตั้งกล้อง โดยกล้อง 1 ตัว วางที่ตาดฟ้าของสถานีดับเพลิง และอีก 15 ตัว วางตามจุดต่าง ๆ ในเขตเทศบาล โดยเลือกวางในจุดที่มีประชากรหนาแน่น จุดอับของพื้นที่	กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	บริเวณสี่แยก โดยกล้องต้องครอบคลุมพื้นที่มากที่สุด - ดำเนินการปรับปรุงห้องว่างบริเวณศูนย์บริการการ ท่องเที่ยวอำเภอเบตงให้เป็นศูนย์กลางควบคุม ระบบรักษาความปลอดภัย	
ปี 2544	ทำการประมวลจัดซื้ออุปกรณ์ในการดำเนินโครงการ และจัดหาผู้ดำเนินการติดตั้งระบบและอุปกรณ์ ทั้งหมด	เทศบาล กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
ปี 2544	ดำเนินการติดตั้งกล้องตามจุดที่กำหนด ติดตั้ง อุปกรณ์ทั้งหมดในศูนย์กลางควบคุมระบบรักษา ความปลอดภัย	กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
ปี 2544	เรียนรู้การใช้งานระบบ และดำเนินการทดลอง อุปกรณ์ทั้งระบบ มีการปรับเปลี่ยนจุดติดตั้งกล้อง ให้เหมาะสมและครอบคลุมพื้นที่มากที่สุด	กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
ปี 2544	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบว่าเทศบาลนำ ระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิดมาใช้ โดยมีศูนย์กลางควบคุมระบบรักษาความปลอดภัย เป็นหน่วยงานกลางดูแลการทำงานของระบบ	เทศบาล
ปี 2544	เริ่มดำเนินการระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้อง วงจรปิด โดยมีเจ้าหน้าที่ของกองป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยทำหน้าที่ดูแลศูนย์กลางควบคุม ระบบรักษาความปลอดภัย	กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย
ปี 2545	ติดต่อให้สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตงจัดส่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจมาประจำที่ศูนย์กลางควบคุมระบบ รักษาความปลอดภัย	เทศบาล
ปี 2545	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตงส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวนมาประจำที่ศูนย์กลางควบคุมระบบรักษา ความปลอดภัยจำนวน 2 คน โดยปฏิบัติงาน สลับเปลี่ยนหมุนเวียนกันคนละ 24 ชั่วโมง	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง
ปี 2545 - ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง ปฏิบัติหน้าที่ดูแลระบบรักษาความปลอดภัยด้วย กล้องวงจรปิด โดยปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์กลางควบคุม ระบบรักษาความปลอดภัย	กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง
ปี 2547	จัดซื้ออุปกรณ์และติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติมอีก จำนวน 4 จุด	กองป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง ส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวน 2 ราย มาประจำศูนย์กลางควบคุมระบบรักษาความปลอดภัย ทำหน้าที่ดูแลความสงบเรียบร้อยจากภาพที่กล้องวงจรปิดถ่ายไว้

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. เทศบาลเมืองเบตงไม่มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยในเขตเทศบาล ทำให้ประชาชนรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. เขตเทศบาลมีสถิติการเกิดคดีอาชกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ประมาณเดือนละ 20 - 30 คดี

หลังการดำเนินการ

1. เทศบาลเมืองเบตงจัดระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด โดยมีกล้องวงจรปิดติดตั้งกระจายในเขตเทศบาล โดยมีศูนย์กลางควบคุมระบบรักษาความปลอดภัยเป็นที่ยอมรับรวมข้อมูลภาพจากกล้องต่าง ๆ ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
2. สถิติการเกิดคดีอาชกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ลดลงเหลือเดือนละไม่เกิน 2 คดี เนื่องจากกล้องวงจรปิดสามารถบันทึกภาพการโจรกรรมได้ ทำให้สามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ทันเวลาที่
3. กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสามารถนำข้อมูลจากกล้องวงจรปิดมาใช้ในการป้องกันอัคคีภัยและสามารถใช้ในการช่วยควบคุมเพลิงได้ เนื่องจากทราบทิศทางที่เกิดเพลิง ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินลดลง
4. สามารถนำข้อมูลจากกล้องวงจรปิดมาใช้ในการแก้ไขปัญหาจราจร โดยนำข้อมูลมาใช้ในการควบคุมสัญญาณไฟจราจร การจับกุมผู้ฝ่าฝืนกฎจราจร ทำให้ปัญหาด้านการจราจรลดลงไปอย่างมาก

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในโครงการ และระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้	1. จัดอบรมให้ความรู้และรายละเอียดของโครงการและระบบเทคโนโลยีแก่บุคลากร
2. กล้องมีความไวแสงน้อย และระยะของกล้องกว้างเกินไป และสายสัญญาณมีความเร็วต่ำ ทำให้ภาพที่ถ่ายได้ไม่ชัดเจน	2. ปรับปรุงคุณสมบัติของกล้อง โดยเพิ่มความไวแสง และสายส่งสัญญาณให้มีความเร็วเพิ่มขึ้น และระยะสายไม่ไกลเกินไป
3. ไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง ทำให้เมื่อไฟฟ้าดับ กล้องไม่สามารถบันทึกภาพต่าง ๆ ได้	3. จัดระบบไฟฟ้าสำรอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. วิสัยทัศน์ของนายกเทศมนตรีที่มองเห็นความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่
2. การประสานความร่วมมือกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง ทำให้การรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
3. ประชาสัมพันธ์การติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อรักษาความปลอดภัยให้ประชาชนรับทราบ ทำให้ประชาชนเห็นความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

การรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิดได้รับการยอมรับจากประชาชน และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบโครงการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจะมีการดำเนินงานต่อไป และจะเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์ และจำนวนกล้องวงจรปิด เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ของเทศบาลเพิ่มขึ้น และการใช้ระบบกล้องวงจรปิดสามารถนำมาใช้ในการบริหารงานจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

1. ศักยภาพของบุคลากรที่จะควบคุมและดูแลศูนย์ฯ ต้องมีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจการทำงานของระบบกล้องวงจรปิด
2. ขนาดของพื้นที่รับผิดชอบต้องสัมพันธ์กับจำนวนกล้องวงจรปิดที่จะติดตั้ง
3. งบประมาณสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานรักษาความปลอดภัย

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายคุณวุฒิ มงคลประจักษ์
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองเบตง
ที่อยู่ : 355 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 231-214

ชื่อ-นามสกุล : นางวิเวียน มังคลา
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองเบตง
ที่อยู่ : 355 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 230-597

ชื่อ-นามสกุล : ร.ต.ท. ชัยวุฒิ ัญญามิติ
ตำแหน่ง : รองสารวัตรป้องกันและปราบปราม
หน่วยงาน : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบตง
ที่อยู่ : ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ : (073) 235-302

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2544

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลเมือง
สถานที่ตั้ง	355 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110
ขนาดพื้นที่ งบประมาณรายจ่าย	78.0 ตารางกิโลเมตร 330,003,132.27 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	357,577,566.18 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	488 คน 65 คน พนักงานท้องถิ่น 63 คน ลูกจ้างประจำ 360คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	24,749 คน
จำนวนครัวเรือน	7,949 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	10,000 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	60,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลเมืองเบตงตั้งอยู่ตอนใต้สุดของประเทศ ไทย ห่างจากจังหวัดยะลาประมาณ 140 กิโลเมตร สภาพพื้นที่เป็นที่ราบสูงเนินเขาสูงชันและป่าดงดิบ ได้รับอิทธิพลจากมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ และ มรสุมตะวันตกเฉียงใต้ มีฝนตกชุกและอากาศอบอุ่น ตลอดปี โดยพื้นที่อยู่สูงกว่าระดับน้ำทะเลโดยเฉลี่ย 1,700 ฟุต จึงทำให้เมืองเบตงมีหมอกปกคลุมตลอดปี จึงได้รับสมญานามว่า "เมืองในหมอก" ประชากรส่วน ใหญ่ประกอบอาชีพด้านการพาณิชย์กรรม และ ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เบตงเป็นเมืองหนึ่งที่มีพื้นที่ เชื่อมต่อกับประเทศมาเลเซีย จึงเป็นเมืองที่รู้จักกันดี ทั่วไป ทั้งในหมู่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาว ต่างประเทศ