

ศูนย์สุขภาพชุมชนเทศบาลนครพิษณุโลก

เทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

เทศบาลนครพิษณุโลกให้ความสำคัญกับการจัดบริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาล มีการจัดบริการด้านสาธารณสุขอย่างต่อเนื่องโดยการกำหนดส่วนราชการเป็นกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยงานรักษาพยาบาล งานส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โดยในปี 2537 เทศบาลจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครพิษณุโลก เพื่อจัดบริการสาธารณสุขให้กับประชาชนในเขตเมือง

ในปี 2544 กระทรวงสาธารณสุขได้มีนโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทั่วประเทศ โดยการให้ความสำคัญกับการสร้างสุขภาพ และการจัดบริการหน่วยบริการปฐมภูมิ เพื่อจัดระบบสุขภาพเป็นองครวม คณะผู้บริหารเทศบาลเห็นความสำคัญของการจัดศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อให้บริการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานแก่ประชาชน จึงขอเข้าร่วมโครงการเป็นเครือข่ายของโรงพยาบาลพุทธชินราช

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2547

อำเภอ: เมืองพิษณุโลก

จังหวัด: พิษณุโลก

ประชากร: 90,386 คน

พื้นที่: 17.5 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลนคร

การเลือกตั้ง : ทางตรง

วิถีนใหม่

ในปี 2544 เทศบาลนครพิษณุโลกลงนามข้อตกลงกับโรงพยาบาลพุทธชินราช โดยให้ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครพิษณุโลกเป็นสถานพยาบาลเครือข่าย รับผิดชอบการบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ และควบคุมป้องกันโรคแก่ประชาชนครอบคลุมพื้นที่ทั้งเขตเทศบาล เพื่อให้บริการดูแลสุขภาพแก่ประชาชน

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

- ปี 2544 เทศบาลนครพิษณุโลกลงนามข้อตกลงกับโรงพยาบาลพุทธชินราชในการเป็นสถานพยาบาลเครือข่าย เพื่อจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาล โดยเริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2544 และต่อมาในปี 2547 เทศบาลนครพิษณุโลกลงนามข้อตกลงให้บริการสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ในฐานะคู่สัญญาการจัดบริการระดับปฐมภูมิ กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยเริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547
- เทศบาลนครพิษณุโลกจัดตั้งศูนย์สุขภาพชุมชนในเขตเทศบาลจำนวน 4 แห่ง เพื่อให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ได้แก่
 - ศูนย์สุขภาพชุมชนประชาอุทิศ
 - ศูนย์สุขภาพชุมชนมหาวิทยาลัยนเรศวร (สนามบิน)
 - ศูนย์สุขภาพชุมชนพันปี
 - ศูนย์สุขภาพชุมชนพระองค์ขาว
- ศูนย์สุขภาพชุมชนให้บริการชุดสิทธิประโยชน์ 10 ประการ แก่ประชาชน ดังนี้
 - การให้มิและใช้สมุดบันทึกสุขภาพประจำตัวในการดูแลสุขภาพแต่ละบุคคลอย่างต่อเนื่อง
 - การตรวจและดูแลเพื่อส่งเสริมสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์
 - การดูแลสุขภาพเด็ก พัฒนาการ และภาวะโภชนาการของเด็ก รวมถึงการให้ภูมิคุ้มกันโรคตามแผนงานการให้ภูมิคุ้มกันของประเทศ

- การตรวจสอบสุขภาพของประชาชนทั่วไปและกลุ่มเสี่ยง
- การให้ยาต้านไวรัสเอดส์ กรณีเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อจากแม่สู่ลูก
- การวางแผนครอบครัว
- การเยี่ยมบ้าน และการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน
- การให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการในระดับบุคคลและครอบครัว ประชาชนมีความรู้ในการดูแลสุขภาพพื้นฐาน
- การให้คำปรึกษานับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ
- การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก

4. ศูนย์สุขภาพชุมชนให้บริการแก่ประชาชน 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยเป็นการให้บริการในศูนย์และต่อเนื่อง 40 ชั่วโมง และให้บริการในชุมชน 16 ชั่วโมง ตามตารางการให้บริการ ดังนี้

วัน	เช้า 08.30 – 12.00 น.	บ่าย 13.00 – 16.30 น.	16.30 – 20.30 น.
จันทร์	ตรวจ – รักษาโรคทั่วไป บริการให้คำปรึกษา	บริการฉุกเฉิน เยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรังและ หลังคลอด อนามัยโรงเรียน	บริการในชุมชน
อังคาร	ตรวจ – รักษาโรคทั่วไป บริการให้คำปรึกษา บริการทันตกรรม	บริการฉุกเฉิน เยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรังและ หลังคลอด อนามัยโรงเรียน	บริการในชุมชน
พุธ	ตรวจ – รักษาโรคทั่วไป คลินิกเบาหวาน บริการทันตกรรม	เยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรังและ หลังคลอด อนามัยโรงเรียน นิเทศชุมชน กิจกรรมออกกำลังกาย	บริการในชุมชน
พฤหัสบดี	คลินิกมะเร็งเต้านม ตรวจ – รักษาโรคทั่วไป โภชนาการ คลินิกสุขภาพเด็กดี บริการวัคซีนและ วางแผนครอบครัว	คลินิกมะเร็งเต้านม บริการฉุกเฉิน คลินิกสุขภาพเด็กดี บริการวัคซีนและ วางแผนครอบครัว	
ศุกร์	ตรวจ – รักษาโรคทั่วไป บริการให้คำปรึกษา บริการทันตกรรม	บริการฉุกเฉิน เยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรังและ หลังคลอด บันทึกรายงาน ประเมินผล	
เสาร์	บริการในชุมชนเขต 3	บริการในชุมชนเขต 1	
อาทิตย์	บริการในชุมชนเขต 4	บริการในชุมชนเขต 2	

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน

1. โรงพยาบาลพุทธชินราชให้งบประมาณส่วนส่งเสริมสุขภาพแก่เทศบาลนครพิษณุโลก ดังนี้
 - ปีงบประมาณ 2545
 - งบส่งเสริมสุขภาพ จ่ายรายหัวคนละ 161 บาท เป็นเงิน 8,855,000 บาท
 - ปีงบประมาณ 2546
 - งบส่งเสริมสุขภาพ จ่ายรายหัวคนละ 133.90 บาท เป็นเงิน 7,364,500 บาท

2. เทศบาลนครพิษณุโลก สนับสนุนงบประมาณ ดังนี้
 - การก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์การแพทย์ของศูนย์สุขภาพชุมชน
พื้นที่ 2,900,000 บาท
 - เทศบาลจัดซื้อที่ดินสำหรับก่อสร้างศูนย์สุขภาพชุมชน
พระองค์ขาว 1,800,000 บาท
 - เทศบาลสนับสนุนงบประมาณปีละ 10,000,000 บาท
3. เทศบาลจะเบิกจ่ายเงินจากโรงพยาบาลพุทธชินราช กรณีผู้ป่วยมา
ทำการรักษาที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ดังนี้
 - ปีงบประมาณ 2545 เบิกค่ารักษาโรคทั่วไปครั้งละ 100 บาท
และเบิกค่ารักษาโรคทันตกรรมครั้งละ 80 บาท
 - ปีงบประมาณ 2546 เบิกค่ารักษาครั้งละ 150 บาท
และเบิกค่ารักษาโรคทันตกรรมครั้งละ 80 บาท
4. กระทรวงมหาดไทยสนับสนุนงบประมาณการก่อสร้างอาคารและ
อุปกรณ์การแพทย์ของศูนย์สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว 2,068,000
บาท

อุปกรณ์/เครื่องมือ

1. เครื่องมือทางการแพทย์
2. เครื่องมือทันตกรรม
3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

บุคลากร

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 1. แพทย์ | 3 คน |
| 2. พยาบาลวิชาชีพ | 16 คน |
| 3. นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ | 1 คน |
| 4. ทันตภิบาล | 1 คน |
| 5. พยาบาลเทคนิค | 1 คน |
| 6. อธิการ/บัญชี | 4 คน |
| 7. ผู้สนับสนุนงานบริการสุขภาพ | 22 คน |
| 8. อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนเขตเมือง | 345 คน |

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
2544	คณะผู้บริหารเทศบาลต้องการจัดบริการสาธารณสุข ให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยทำการสำรวจศักยภาพของเทศบาลในการ จัดบริการสาธารณสุข พบว่า เทศบาลมีศูนย์บริการ สาธารณสุข เทศบาลนครพิษณุโลกเพียงแห่งเดียว ในการให้บริการแก่ประชาชน	คณะผู้บริหารเทศบาล
2544	กระทรวงสาธารณสุขประกาศนโยบายหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า โดยเริ่มในจังหวัดทดลอง 21 จังหวัด เทศบาลต้องการจัดบริการสถานพยาบาล ระดับปฐมภูมิเพื่อให้บริการแก่ประชาชน จึงเจรจากับ โรงพยาบาลพุทธชินราชในการขอเป็นสถานพยาบาล เครือข่าย	คณะผู้บริหารเทศบาล กองสาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม
2544	ทำบันทึกข้อตกลงกับโรงพยาบาลพิษณุโลกในการ เป็นสถานพยาบาลเครือข่าย เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2544 - 30 กันยายน 2545(ปีงบประมาณ 2545)	เทศบาล โรงพยาบาลพุทธชินราช
2544	ดำเนินการปรับปรุงศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาล	เทศบาล

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	นครพิชญ์โลก เพื่อเตรียมเข้าร่วมเป็นสถานพยาบาลเครือข่ายโรงพยาบาลพุทธชินราช และใช้ชื่อเรียกว่า "ศูนย์สุขภาพชุมชน ประชาอุทิศ"	
2544	ดำเนินการรับสมัครเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์สำหรับประจำศูนย์สุขภาพชุมชน ประชาอุทิศ และติดต่อขอความร่วมมือบุคลากรทางการแพทย์จากโรงพยาบาลพุทธชินราช และสถาบันวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร	เทศบาล
2544	ประชาสัมพันธ์การให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน ประชาอุทิศ	เทศบาล
1 ตุลาคม 2544	ศูนย์สุขภาพชุมชน ประชาอุทิศเปิดให้บริการแก่ประชาชน	ศูนย์สุขภาพชุมชน ประชาอุทิศ
2545	เทศบาลติดต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อทำข้อตกลงร่วมมือในการจัดทำโครงการ เครือข่ายระบบข้อมูลสุขภาพ เพื่อสนับสนุนการบริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยตกลงเช่าอาคารบัณฑิตวิทยาลัย(เดิม) ชั้นล่าง เป็นศูนย์สุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยนเรศวร (สนามบิน)	เทศบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร
2545	ปรับปรุงอาคารและจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับศูนย์สุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยนเรศวร (สนามบิน)	เทศบาล
3 สิงหาคม 2545	เปิดให้บริการศูนย์สุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยนเรศวร (สนามบิน)	ศูนย์สุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยนเรศวร (สนามบิน)
2545	ทำบันทึกข้อตกลงกับโรงพยาบาลพิชญ์โลกในการเป็นสถานพยาบาลเครือข่าย เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2545 - 30 กันยายน 2546	เทศบาล โรงพยาบาลพุทธชินราช
2545	เทศบาลจัดหาสถานที่ และเช่าอาคารเพื่อจัดทำศูนย์สุขภาพชุมชนพื้นที่ และดำเนินการปรับปรุงอาคารจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์	เทศบาล
1 พฤศจิกายน 2545	เปิดให้บริการศูนย์สุขภาพชุมชนพื้นที่	ศูนย์สุขภาพชุมชนพื้นที่
2546	จัดซื้อที่ดินสำหรับก่อสร้างศูนย์สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว	เทศบาล
2546	ขอบประมาณจากกระทรวงมหาดไทยในการก่อสร้างอาคารและเครื่องมือของศูนย์สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว กระทรวงมหาดไทยอนุมัติงบประมาณจำนวน 2,068,000 บาท	เทศบาล
2546	ก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์การแพทย์ของศูนย์สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว	เทศบาล
19 มีนาคม 2547	เปิดให้บริการศูนย์สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว	ศูนย์สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว
2547	เทศบาลลงนามข้อตกลงให้บริการสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ในฐานะคู่สัญญาการจัดบริการระดับปฐมภูมิ กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	เทศบาล
1 มิถุนายน 2547	เริ่มดำเนินการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาลในฐานะหน่วยจัดบริการระดับปฐมภูมิในการเป็นคู่สัญญากับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	ศูนย์สุขภาพชุมชน ประชาอุทิศ ศูนย์สุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยนเรศวร (สนามบิน)

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		ศูนย์สุขภาพชุมชนพื้นที่ ศูนย์สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

--หน่วยงาน/องค์กร--	--บทบาทความร่วมมือ--
สถาบันวิจัยทาง วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร	สนับสนุนแพทย์ในการมาให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ร่วมมือในการจัดทำโครงการ เครือข่ายระบบข้อมูลสุขภาพ
โรงพยาบาลพุทธชินราช	เป็นคู่สัญญากับเทศบาล ในการให้เทศบาลเป็นสถานพยาบาลเครือข่าย สนับสนุนแพทย์ในการมาให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน
สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	คู่สัญญาการจัดบริการระดับปฐมภูมิกับเทศบาลตามพระราชบัญญัติ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545
กระทรวงมหาดไทย	สนับสนุนงบประมาณการก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์การแพทย์ของศูนย์ สุขภาพชุมชน พระองค์ขาว 2,068,000 บาท

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. เทศบาลนครพิษณุโลกมีการจัดบริการด้านสาธารณสุขให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาล โดยมีศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครพิษณุโลก เป็นหน่วยให้บริการ
2. ประชาชนในเขตเทศบาลพิษณุโลกมาใช้บริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครพิษณุโลก ปีละประมาณ 8,000 คน ซึ่งประสบปัญหาไม่สามารถให้บริการประชาชนได้เพียงพอ

หลังการดำเนินการ

1. เทศบาลนครพิษณุโลกมีการจัดบริการด้านสาธารณสุขให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาล โดยมีศูนย์สุขภาพชุมชน 4 แห่ง ได้แก่ ศูนย์สุขภาพชุมชนประจำทิศ ศูนย์สุขภาพชุมชนมหาวิทยาลัยนเรศวร (สนามบิน) ศูนย์สุขภาพชุมชนพื้นที่ ศูนย์สุขภาพชุมชนพระองค์ขาว
2. เทศบาลนครพิษณุโลกเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งแรกที่เป็นคู่สัญญากับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการจัดบริการระดับปฐมภูมิ
3. ประชาชนในเขตเทศบาลพิษณุโลกมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ปีละประมาณ 40,000 คน
4. ประชาชนในเขตเทศบาลพึงพอใจในการใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. การทำสัญญาระหว่างโรงพยาบาลพระพุทธชินราชกับเทศบาล ในช่วงแรกการจัดสรรเงินยังไม่เพียงพอกับการบริหารงาน	1. เทศบาลสมทบเงินงบประมาณเพิ่มอีก 1 เท่าจากที่ได้รับจากโรงพยาบาลพระพุทธชินราช
2. การขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ในการ	2. ประสานงานขอความร่วมมือด้านบุคลากร

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
ปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน	ทางการแพทย์จากสถาบันวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร และโรงพยาบาลพุทธชินราช

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. คณะผู้บริหารเทศบาลเห็นความสำคัญเรื่องการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน นอกเหนือจากการให้ความสนใจเรื่องการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพียงอย่างเดียว
2. เทศบาลจัดสรรงบประมาณให้แก่ศูนย์สุขภาพชุมชนเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์
3. การถ่ายโอนภารกิจในการจัดตั้งศูนย์สุขภาพชุมชนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบ ทำให้การบริหารงานคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจะเพิ่มจำนวนบุคลากรและอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้เหมาะสมกับการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

บทเรียนที่ได้รับ

1. การริเริ่มทำสิ่งใหม่ที่ต่างจากสิ่งที่เคยทำกันมา คนส่วนใหญ่มักจะต่อต้านการทำงาน
2. เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำงานประสานงานกับหน่วยงานกลางของรัฐบาลได้ดี มักจะเกิดการต่อต้านจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจจากหน่วยงานกลาง

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

1. การจัดตั้งศูนย์สุขภาพชุมชน โดยใช้อัตราส่วน ศูนย์บริการต่อจำนวนประชากร เท่ากับ 1 : 10,000 เป็นสัดส่วนที่ไม่เหมาะสม ควรจะปรับเปลี่ยนเป็น 1 : 20,000
2. จำนวนประชากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กไม่ได้สัดส่วนในการจัดตั้งศูนย์สุขภาพชุมชน ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรร่วมมือกันในการจัดตั้งศูนย์ เพื่อประหยัดงบประมาณ และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายแพทย์สุธี ฮันตระกูล
ตำแหน่ง : เทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลนครพิษณุโลก
ที่อยู่ : 1299 ถนนบรมไตรโลกนาถ 2 อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
โทรศัพท์ : (055) 231-400-9
e-mail : mayor@phsmun.go.th

ชื่อ-นามสกุล : นายประจักษ์ กาญจนะ
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลนครพิษณุโลก
ที่อยู่ : 1299 ถนนบรมไตรโลกนาถ 2 อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวละมัย เพียรพิเศษ
ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
หน่วยงาน : เทศบาลนครพิษณุโลก
ที่อยู่ : 1299 ถนนบรมไตรโลกนาถ 2 อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
โทรศัพท์ : 055-231400-9 ต่อ 128

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ.2544

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลนคร
สถานที่ตั้ง	1299 ถนนบรมไตรโลกนาถ 2 อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
ขนาดพื้นที่	18.26 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	บาท (ปีงบประมาณ 2545)% เงินเดือน ค่าจ้างประจำ% ค่าจ้างชั่วคราว% ค่าอุดหนุน
งบประมาณรายได้	บาท (ปีงบประมาณ 2545)% ภาษีอากร% เงินอุดหนุน
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	893 คน 229 คน พนักงานท้องถิ่น 117 คน ลูกจ้างประจำ 547 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	84,306 คน
จำนวนครัวเรือน	19,903 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่มแม่น้ำ มีแม่น้ำไหลผ่านกลางเมืองจากทิศเหนือลงสู่ทิศใต้แบ่งเขตพื้นที่ออกเป็น 2 ฝั่ง ฝั่งตะวันออกของแม่น้ำพื้นที่ประมาณ 13 ตร.กม. ส่วนใหญ่จะเป็นแหล่งประกอบธุรกิจ ศูนย์กลางคมนาคม ศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารและบริการ ส่วนฝั่งตะวันตกของแม่น้ำพื้นที่ประมาณ 5 ตร.กม. ส่วนใหญ่จะเป็นย่านที่อยู่อาศัยของประชาชน สถานที่ราชการและสถานศึกษา สถานภาพทางเศรษฐกิจ ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย รับราชการ และรับจ้าง แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุ วรวิหาร วัดนางพญา ศาลสมเด็จพระนเรศวรมหาราช น้ำตกแก่งซอง และอุทยานแห่งชาติภูสอยดาวถ้ำลอด ฯลฯ ศักยภาพที่เอื้อต่อการพัฒนาของเทศบาล เนื่องจากพิษณุโลกเป็นเมืองศูนย์กลางความเจริญของภาคเหนือตอนล่าง อันประกอบไปด้วยปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนา ดังนี้ 1. เป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมแปรรูปการเกษตร เครื่องจักรกล ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ 2. เป็นศูนย์กลางการค้าส่งภาคเอกชนขนาดใหญ่ เช่น ห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ 3. เป็นสถานที่ตั้งของโรงแรม ภัตตาคาร จำนวน 127 แห่ง และกิจกรรมด้านการบริการอื่นๆ จำนวน 19 แห่ง