

อบต.สัญจรพบประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำน้ำผุด จังหวัดพังงา

ประชาชนตำบลถ้ำน้ำผุดส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่เข้าใจบทบาทการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำน้ำผุดว่ามีหน้าที่รับผิดชอบ ดูแลและให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างไรบ้าง เมื่อประชาชนมีความต้องการหรือมีปัญหาต่าง ๆ ในชุมชน ประชาชนจึงไม่ได้แจ้งหรือประสานงานกับ อบต. ทำให้ อบต. ไม่ได้ทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชน และปัญหาต่าง ๆ จึงไม่ได้รับการแก้ไข นอกจากนี้ประชาชนยังไม่ให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต. ทำให้การทำงานของ อบต. ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

วิถีใหม่

ปี 2543 อบต.ถ้ำน้ำผุด จัดกิจกรรม “อบต.สัญจรพบประชาชน” ในหมู่บ้านทั้ง 4 แห่งของ อบต. เพื่อให้บริการจัดเก็บภาษีบริการ สาธารณสุข ความรู้ด้านเกษตรกรรม และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการทำงานของ อบต. ต่อไป

ข้อมูลพื้นฐาน

อำเภอ: เมืองพังงา

จังหวัด: พังงา

ประชากร: 2,497 คน

พื้นที่: 11.71 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

- ดำเนินการจัด “กิจกรรม อบต. สัญจร” ไปยังหมู่บ้าน ทุกหมู่บ้านในพื้นที่ความรับผิดชอบของ อบต. หมู่บ้านละ 1 วัน ในเดือนเมษายนของทุกปี โดยมีกิจกรรม ดังนี้
 - ช่วงเช้า เวลา 08.30 – 12.00 น.
 - ชี้แจงการชำระภาษีให้ประชาชนรับทราบ
 - รับชำระภาษีจากผู้มีหน้าที่ชำระภาษี
 - ตรวจสอบสภาพเบื้องต้นให้แก่ประชาชน
 - จัดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดให้สัตว์เลี้ยง
 - แจกถุงยังชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
 - ให้คำแนะนำด้านการเกษตรแก่เกษตรกร
 - ช่วงบ่าย เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป
 - จัดประชุมชมหมู่บ้าน รับฟังความคิดเห็น ปัญหาความต้องการต่าง ๆ ของประชาชนในหมู่บ้าน
- อบต. นำข้อมูลที่ได้จากการประชุมชมหมู่บ้าน เสนอต่อ สภา อบต. เพื่อทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชน และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของประชาชน

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน

1. งบประมาณ ปี 2543 จำนวน 6,500 บาท
 - ค่าเช่าเดินท์ 2 หลัง เป็นเงิน 1,000 บาท
 - ค่าอาหาร มื้อละ 25 บาทต่อคน เป็นเงิน 2,000 บาท
 - ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ คนละ 500 บาท เป็นเงิน 2,500 บาท
 - ค่านิทรรศการ เอกสาร เป็นเงิน 1,000 บาท
2. งบประมาณ ปี 2544, 2545 และ 2546 ปีละ 10,500 บาท
 - ค่าเช่าเดินท์ 2 หลัง เป็นเงิน 1,000 บาท
 - ค่าอาหาร มื้อละ 25 บาทต่อคน เป็นเงิน 2,000 บาท
 - ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ คนละ 500 บาท เป็นเงิน 2,500 บาท
 - ค่านิทรรศการ เอกสาร เป็นเงิน 1,000 บาท
 - ค่าวัคซีน และยาคุมกำเนิดสัตว์เลี้ยง เป็นเงิน 5,000 บาท
3. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ
 - ปีงบประมาณ 2543
 - ค่าวัคซีน และยาคุมกำเนิดสัตว์เลี้ยง เป็นเงิน 5,000 บาท
 - ค่าเวชภัณฑ์ เป็นเงิน 2,000 บาท
 - ถุงยังชีพ จำนวน 40 ถุงต่อปี
 - ปีงบประมาณ 2544, 2545 และ 2546
 - ค่าเวชภัณฑ์ เป็นเงิน 2,000 บาท
 - ถุงยังชีพ จำนวน 40 ถุงต่อปี

อุปกรณ์/เครื่องมือ

1. เดินท์ 1 หลัง
2. เครื่องมือตรวจสุขภาพเบื้องต้น
3. อุปกรณ์ฉีดวัคซีน

บุคลากร

1. นายก อบต. จำนวน 1 คน
2. ปลัด อบต. จำนวน 1 คน
3. หัวหน้าส่วนโยธา จำนวน 1 คน
4. หัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 1 คน
5. เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จำนวน 1 คน
6. เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ จำนวน 1 คน
7. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวน 2 คน
8. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์จังหวัด จำนวน 1 คน
9. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล จำนวน 1 คน
10. สมาชิกสภา อบต. จำนวน 8 คน
11. อาสาสมัครช่วยฉีดวัคซีนสัตว์เลี้ยง จำนวน 1 คน

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
มกราคม 2543	คณะผู้บริหาร อบต. ประชุม เพื่อแก้ปัญหาการขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการทำงานของ อบต.	คณะผู้บริหาร อบต. ปลัด อบต.
มกราคม 2543	เขียนโครงการ และเสนอโครงการต่อสภา อบต.	ปลัด อบต. สภา อบต.
กุมภาพันธ์ 2543	จัดประชุม เพื่อวางแผนการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมและแนวทางการปฏิบัติงานในการออกสำรวจ	คณะผู้บริหาร อบต. ปลัด อบต. หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
กุมภาพันธ์ 2543	มอบหมายงานต่าง ๆ แก่ผู้รับผิดชอบ ดังนี้ - หัวหน้าฝ่ายโยธา ทำหน้าที่ จัดเตรียมสถานที่ ออกสัญจร ประชาสัมพันธ์ - หัวหน้าฝ่ายการคลัง ทำหน้าที่ ชี้แจงการชำระ ภาษี และรับชำระภาษี - เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ทำหน้าที่ รับชำระภาษี	ปลัด อบต.
กุมภาพันธ์ 2543	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - สถานีอนามัยประจำตำบลถ้ำน้ำผุด - สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองจังหวัดพังงา - สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา - เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล	ปลัด อบต.
มีนาคม 2543	ประชาสัมพันธ์การออกปฏิบัติงานตามพื้นที่หมู่บ้าน ให้ประชาชนรับทราบ โดยทำป้ายประกาศติดบริเวณ หน้าที่ทำการ อบต. สถานที่สำคัญตามหมู่บ้าน เสียงตามสาย และให้สมาชิก สภา อบต. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านตนเอง รับทราบ	อบต. สมาชิก สภา อบต.
เมษายน 2543 – ปัจจุบัน	จัดกิจกรรม อบต. สัญจร ตามหมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1 วัน ในเดือนเมษายนของทุกปี โดยมีกิจกรรม ดังนี้ 1. ช่วงเช้า 08.30 – 12.00 น. - ชี้แจงการชำระภาษี - รับชำระภาษี - ตรวจสอบสภาพเบื้องต้น - นัดวัดขึ้นให้สัตว์เลี้ยง - แจกถุงยังชีพ - ให้คำแนะนำด้านการเกษตร 2. ช่วงบ่าย 13.00 เป็นต้นไป จัดประชุมชมหมู่บ้าน รับฟังความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการต่าง ๆ ของประชาชนในหมู่บ้าน	นายก อบต. ปลัด อบต. หัวหน้าส่วนโยธา หัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ประจำตำบล สมาชิกสภา อบต. อาสาสมัครช่วยฉีดวัคซีน สัตว์เลี้ยง
พฤษภาคม 2543 - ปัจจุบัน	ประเมินผลกิจกรรม อบต. สัญจร ในเดือน พฤษภาคมและนำข้อเสนอของประชาชนจาก ประชุมชมหมู่บ้านเข้าเสนอต่อสภา	คณะผู้บริหาร อบต. ปลัด อบต. หัวหน้าส่วนโยธา หัวหน้าส่วนการคลัง
มีนาคม 2546	เพิ่มรูปแบบการประชาสัมพันธ์ โดย ทำหนังสือแจ้ง กิจกรรม อบต. สัญจรไปยังครัวเรือน ทุกครัวเรือน	อบต.

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

สถานีอนามัยประจำ ให้บริการตรวจสุขภาพ และรักษาโรคเบื้องต้นแก่ประชาชน
ตำบลถ้ำน้ำผุด

ส ำ นั ก ง ำ น แจกถุงยังชีพแก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
ประชาสงเคราะห์
จังหวัดพังงา*

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

สำนักงานปศุสัตว์ ฉีดวัคซีนและยาคุมกำเนิดให้สัตว์เลี้ยง
อำเภอเมืองพังงา
จังหวัดพังงา

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการ ให้ความรู้และคำปรึกษาด้านการเกษตรแก่เกษตรกร
เกษตรประจำตำบล

* ตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2545 เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จังหวัดพังงา

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนไม่ให้ความสนใจ และไม่มีส่วนร่วมในการทำงานของ อบต.
2. ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีไม่ชำระภาษีให้แก่ อบต. ประมาณ 50 คน
3. สัตว์เลี้ยงในหมู่บ้าน ไม่ได้รับการดูแล เอาใจใส่จากเจ้าของ มีสัตว์เลี้ยงเป็นโรคพิษสุนัขบ้า ทำให้ประชาชนมีความเสี่ยงต่อการเกิดโรค
4. การทำการเกษตรของเกษตรกรประสบปัญหาต่าง ๆ ทำให้เกษตรกรมีรายได้น้อย

หลังการดำเนินการ

1. ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรม อบต. สัญจร แต่ละหมู่บ้าน ประมาณ 100 – 150 คน และร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชุมหมู่บ้าน
2. ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษี ชำระภาษีเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับก่อนมีการออกสัญญาณของ อบต.
3. สัตว์เลี้ยงได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิด
4. เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับก่อนมีการออกสัญญาณของ อบต.

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าเป็นเวลานาน ทำให้ประชาชนลืมกำหนดวันเวลาในการดำเนินโครงการ	1. ประชาสัมพันธ์โครงการ ในช่วงเวลาใกล้การดำเนินโครงการ เพื่อให้ประชาชนจำได้ และเข้าร่วมโครงการ
2. รูปแบบการประชาสัมพันธ์ไม่หลากหลาย ทำให้ประชาสัมพันธ์ได้ไม่ทั่วถึง และไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย	2. ประชาสัมพันธ์โครงการ โดยรูปแบบที่หลากหลายขึ้น เช่น การใช้สื่อวิทยุ การใช้รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. บทบาทของผู้นำ โดยผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการพัฒนา ให้ความสำคัญกับประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่
2. องค์กรต้องมีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ และบุคลากรที่ทำโครงการ
3. ความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ

4. ประชาชนให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความยั่งยืนในการดำเนินการ

มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน เนื่องจากโครงการได้รับการตอบรับจากประชาชนเป็นอย่างดี และการแบ่งงานในโครงการ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน

บทเรียนที่ได้รับ

1. การดำเนินงานทุกโครงการ ต้องมีการประชุม รับฟังความคิดเห็นของประชาชน และประชาชนควรมีส่วนร่วมในโครงการด้วย
2. การให้บริการประชาชนหรือพัฒนาตำบลต้องให้การพัฒนาระบายอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

1. โครงการต้องมีความสอดคล้องกับลักษณะของชุมชน
2. ขนาด ศักยภาพ และจำนวนบุคลากรของหน่วยงาน
3. หน่วยงานที่ให้การสนับสนุนโครงการ

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายตัน พัฒนพิชัย
ตำแหน่ง : นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำน้ำผุด
ที่อยู่ : 4 หมู่ที่ 1 ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา
โทรศัพท์ : (076) 430-544

ชื่อ-นามสกุล : นางจิระภา ราชสุวรรณ
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำน้ำผุด
ที่อยู่ : 4 หมู่ที่ 1 ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา
โทรศัพท์ : (076) 430-544

ชื่อ-นามสกุล : นางพรณี ฟองคำ
ตำแหน่ง : หัวหน้าส่วนการคลัง
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำน้ำผุด
ที่อยู่ : 4 หมู่ที่ 1 ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา
โทรศัพท์ : (076) 430-544

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2543

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์กรบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	4 หมู่ 1 ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
ขนาดพื้นที่	11.71 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	3,365,963.47 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	3,365,963.47 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	6 คน 3 คน พนักงานท้องถิ่น 3 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	2,490 คน
จำนวนครัวเรือน	975 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	100 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	30,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลถ้ำน้ำผุดห่างจากอำเภอเมืองพังงา ประมาณ 3 กิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ ราบลุ่มและพื้นที่ป่า เหมาะสมกับการทำ การเกษตร ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ทำสวนยางพารา สวนผลไม้ ทำนา เลี้ยงสัตว์ และค้าขาย ส่วนในเขตพื้นที่ที่เป็นเมือง ประชาชนประกอบอาชีพค้าขาย และรับราชการ มีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียง คือ วนอุทยาน สระนางมโนราห์ และมีผลิตภัณฑ์พื้นบ้านที่มี ชื่อเสียง คือ ขนมพื้นเมือง เครื่องมือเครื่องใช้ ท้องถิ่น ผลไม้พื้นเมือง อาทิ ลูกจันทน์ ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ