

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมืองท่าโขลง

เทศบาลเมืองท่าโขลง จังหวัดปทุมธานี

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงไม่มีโรงเรียนอนุบาลของรัฐ ทำให้ผู้ปกครองของเด็กที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ต้องส่งบุตรหลานของตนเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลของเอกชนซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการดูแลเด็กแต่ละเดือนค่อนข้างสูง คือประมาณ 3,000-4,000 บาท ต่อเดือน แต่อย่างไรก็ตามในแต่ละปียังมีเด็กอีกประมาณ 200-300 คน ที่ผู้ปกครองมีฐานะยากจนไม่สามารถส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลของเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลได้ จึงต้องเดินทางไปเรียนที่โรงเรียนอนุบาลของรัฐซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่อื่นที่ห่างไกลจากเขตเทศบาล

เมื่อผู้บริหารเทศบาล ได้รับทราบปัญหาดังกล่าว และเห็นว่าเทศบาลมีงบประมาณเพียงพอที่จะสนับสนุนการศึกษาภายในชุมชน จึงได้ตัดสินใจจัดตั้งสถานศึกษาระดับอนุบาลแก่เด็กที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: คลองหลวง

จังหวัด: ปทุมธานี

ประชากร: 33,804 คน

พื้นที่: 63 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลเมือง

การเลือกตั้ง : ทางตรง

วิถีใหม่

ในปี 2544 ผู้บริหารเทศบาลโดยนายกเทศมนตรี ได้สนับสนุนให้มีการจัดตั้ง "ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองท่าโขลง" เพื่อเป็นสถานศึกษาในระดับอนุบาล 1-3 แก่เด็กเล็กในเขตเทศบาล

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. การดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน

1.1 มีการออกประกาศเทศบาลเมืองท่าโขลง เรื่อง "ระเบียบการรับสมัครเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเมืองท่าโขลง" ซึ่งเป็นการกำหนดคุณสมบัติของเด็กที่มีสิทธิ์เข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๆ คือ เด็กต้องมีอายุครบ 3 ปีบริบูรณ์ นอกจากนี้เด็กและบิดาหรือมารดา ต้องมีทะเบียนราษฎรอยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงอย่างน้อย 1 ปี หากเป็นกรณีเด็กที่บิดาหรือมารดาเสียชีวิตแล้ว ผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรม ต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงอย่างน้อย 1 ปี หรือหากเป็นเด็กที่อายุครบ 3 ปี และเป็นบุตรของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลเมืองท่าโขลงก็สามารถเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้

1.2 มีการเปิดการเรียนการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2544 โดยแยกเป็น

-ระดับอนุบาล 1 จำนวน 3 ห้อง

-ระดับอนุบาล 2 จำนวน 2 ห้อง

-ระดับอนุบาล 3 จำนวน 2 ห้อง

1.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครอง เว้นแต่หากเด็กรายใดต้องการรับประทานอาหารกลางวันที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ จะต้องเสียค่าอาหารวันละ 10 บาท ต่อคน และผู้ปกครองของเด็กทุกคน จะต้องจัดหา เครื่องใช้ส่วนตัวมาให้เด็กเอง เช่น แปรงสีฟัน แก้วน้ำ เป็นต้น

1.4 เทศบาลจัดให้มีบริการรถรับ-ส่งเด็กนักเรียนไป-กลับระหว่างบ้านและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ โดยเช่าเหมารถตู้เอกชนจำนวน 7 คัน ในอัตราคันละ 15,000 บาทต่อเดือน โดยรถทั้ง 7 คันจะแบ่งแยกกันรับส่งใน 7 เส้นทางต่างกัน

2. การดำเนินงานในเรื่องอาคารสถานที่ และบุคลากร

2.1 มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองท่าโขลง โดยปรับปรุงอาคารซึ่งได้เข้ามาจากวัดพระธรรมกายในราคาถูก(อัตราค่าเช่า ปีละ 1 บาท) อาคาร ดังกล่าวนี้อยู่ 3 ชั้น จำนวน 18 ห้อง และมีการจัดสรรการใช้งานดังนี้

- ห้องธุรการ 1 ห้อง
- ห้องสื่อการศึกษา 1 ห้อง
- ห้องเรียนชั้นอนุบาล 7 ห้อง
- ห้องรวมเพื่อใช้งานทั่วไป 3 ห้อง

2.2 เทศบาลได้ประสานความร่วมมือกับสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยเพื่อขอคำปรึกษาในการจัดการเรียนการสอน และการคัดเลือกผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี(เอกปฐมวัย) เพื่อเป็นครูอนุบาล โดยในปีแรกได้คัดเลือกบุคลากรเพื่อเป็นครูอนุบาล จำนวน 5 คน ในปีต่อมา ได้คัดเลือกครูอนุบาลเพิ่มอีก 3 และครูพี่เลี้ยงอีกจำนวน 8 คน

2.3 ได้ปรับปรุงพื้นที่ และติดตั้งเครื่องเล่นเด็ก จำนวน 12 รายการ

2.4 เทศบาลได้มอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทำหน้าที่ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เนื่องจากเห็นว่าสำเร็จการศึกษาด้านสาธารณสุขมาโดยตรง จึงมีความเข้าใจในการดูแลเอาใจใส่เด็กเป็นอย่างดี ประกอบกับ เป็นพนักงานประจำของเทศบาลเมืองท่าโขลง จึงมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

3.การดำเนินงานด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

หลักสูตรที่ใช้ในการเรียนการสอนได้รับคำแนะนำจากสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัย ซึ่งเน้นการปูพื้นฐานประสบการณ์ต่างๆ เพื่อการพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม โดยจัดเป็น 2 ระบบในแต่ละวัน

ระบบที่1 เสริมสร้างความรู้ด้วยการเรียนการสอนให้ครอบคลุมเนื้อหา 4 กลุ่ม คือ

- ภาษาไทย
- คณิตศาสตร์
- สังคมศึกษา วิทยาศาสตร์และสุขศึกษา
- ฝึกประสาท ศิลปะ เกมการเล่น การเคลื่อนไหวร่างกาย ตามจังหวะเพลงและนิทาน

ระบบที่2 ให้เด็กเลือกกิจกรรมต่างๆ ที่สนใจ อย่างเสรี เช่น เครื่องเล่นต่างๆวาดรูปสีเทียน, งานกระดาษ เป็นต้น

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	งบประมาณที่ใช้ดำเนินงานตามโครงการนี้ทั้งหมดได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลเมืองท่าโขลง โดยมีรายละเอียด คือ	
	- งบประมาณปี 2544 จำนวนเงิน 4,224,000 บาท - งบประมาณปี 2545 จำนวนเงิน 4,224,000 บาท - งบประมาณปี 2546 จำนวนเงิน 4,424,600 บาท	
อุปกรณ์/เครื่องมือ	-เครื่องคอมพิวเตอร์ -เครื่องถ่ายเอกสาร -เครื่องเล่นเด็กประจำสนามเด็กเล่น -รถรับส่งเด็กอนุบาล	1 เครื่อง 1 เครื่อง 12 ชุด 7 คัน
บุคลากร	-ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ (ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) -ครูประจำ วุฒิปริญญาตรี เอกการศึกษาปฐมวัย -ครูพี่เลี้ยง วุฒิการศึกษาชั้นต่ำมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า -แม่บ้าน -ภารโรง -แม่ครัว -ฝ่ายธุรการ	1 คน 8 คน 8 คน 2 คน 1 คน 4 คน 2 คน

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
ต้นปี 2544	นายกเทศมนตรีเห็นว่า ในท้องถิ่นยังไม่มีโรงเรียนอนุบาลของรัฐ เพื่อรองรับเด็กเล็กในเขตเทศบาล เฉพาะเด็กที่ผู้ปกครองมีรายได้น้อย จึงเกิดแนวคิดที่จะจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ เพื่อจัดการเรียนการสอน ในระดับอนุบาลให้แก่เด็กในเขตเทศบาล	นายกเทศมนตรี
มกราคม 2544	-นายกเทศมนตรีนำแนวคิดในการจัดตั้งสถานศึกษา ระดับอนุบาล เข้าปรึกษาและขอความเห็นจากที่ประชุมสภาเทศบาล -เทศบาลจัดประชุมบุคลากรภายในเทศบาล เพื่อระดมความคิดเห็นและขอความร่วมมือในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก -นายกเทศมนตรีประสานงานกับสถาบันราชภัฏเพชรบุรี วิทยาลัยการณ เพื่อขอคำปรึกษาในการจัดการเรียนการสอนในระดับอนุบาล พร้อมกับขอความช่วยเหลือ ในการคัดเลือกผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขาครุศาสตร์เอกปฐมวัย มาเป็นครูสอนในระดับอนุบาล -นายกเทศมนตรีประสานงานกับวัดพระธรรมกาย เพื่อขอใช้อาคารสถานที่ของวัดพระธรรมกาย ซึ่งอยู่ใกล้กับสำนักงานเทศบาล และยังว่างอยู่ นำมาปรับปรุงเพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก -ปรับปรุงอาคารที่ได้ขอเช่าจากวัดพระธรรมกาย เพื่อใช้เป็นอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ	นายกเทศมนตรี คณะผู้บริหารเทศบาล นายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรี คณะผู้บริหารเทศบาล/ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม/ ผู้ช่วย ผู้อำนวยการ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
กุมภาพันธ์ 2544	-สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยการณ คัดเลือกผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ เอกปฐมวัย เพื่อมาเป็นครูสอนในระดับอนุบาลจำนวน 5 คน -จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมกับเจ้าหน้าที่จากสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยการณ เพื่อพิจารณากำหนดหลักสูตรรวมถึงแผนการเรียนการสอน	สถาบันราชภัฏเพชรบุรี วิทยาลัยการณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง สาธารณสุขฯ/ เจ้าหน้าที่ สถาบันราชภัฏ เพชรบุรี วิทยาลัยการณ
มีนาคม 2544	-ประชาสัมพันธ์โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ให้กับผู้ปกครองของเด็กที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล พร้อมกับประกาศรับสมัครเด็กเข้าเรียนจำนวน 200 คน -จัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอน, ครุภัณฑ์ ต่างๆ -คัดเลือกแม่ครัว 4 คนเพื่อทำหน้าที่จัดเตรียมอาหาร แม่บ้าน 2 คนเพื่อดูแลความสะอาดและยาม 1 คน เพื่อดูแลเรื่องความปลอดภัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ ครูอนุบาล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ
1 เมษายน 2544	-ทำการรับสมัครเด็กที่มีสิทธิ ตามที่กำหนดไว้	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ ครูอนุบาล

15 เมษายน 2544	-ประกาศรายชื่อเด็กที่ได้รับการคัดเลือก	เจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ
1 พฤษภาคม 2544	- เปิดเรียน	เจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

--หน่วย/องค์กร	-- บทบาทความร่วมมือ --
-สถาบันราชภัฏเพชรบุรี พิทยาลงกรณ์	-ให้ความร่วมมือในการคัดเลือกบุคลากรทำหน้าที่ครูอนุบาลและให้คำปรึกษา ในเรื่องการกำหนดหลักสูตรและแผนการเรียนการสอน
-วัดพระธรรมกาย	-เื้อื่อเพื่อสถานที่เพื่อจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยคิดค่าใช้จ่ายราคาถูก (ในอัตรา 1 บาท ต่อปี)
-ผู้ปกครองของเด็กใน เขตเทศบาล	-สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์โดยส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในศูนย์พัฒนา เด็กเล็กฯ

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ
1.ในเขตเทศบาล ไม่มีโรงเรียนอนุบาลของรัฐบาลสำหรับเด็กเล็กที่ผู้ปกครองมีรายได้น้อยและผู้ปกครอง บางส่วนไม่สามารถส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนของเอกชนได้ เนื่องจากค่าเล่าเรียนค่อนข้างแพง (3,000-4,000 บาทต่อเดือน)

หลังการดำเนินการ
1.มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กฯ ขึ้น ในเขตเทศบาลซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จาก ผู้บริหารเทศบาลเมืองท่าโขลง โดยผู้ปกครองไม่ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเล่าเรียนของบุตรหลาน (ยกเว้น ค่าอาหาร ค่าเสื้อผ้าเครื่องใช้ส่วนตัว ฯลฯ) โดยมีจำนวนเด็กนักเรียนในระดับอนุบาล -ปีการศึกษา 2544 จำนวน 186 คน คิดเป็นสัดส่วน ครู : เด็ก เท่ากับ 1:37 -ปีการศึกษา 2545 จำนวน 210 คน คิดเป็นสัดส่วน ครู : เด็ก เท่ากับ 1:13 -ปีการศึกษา 2546 จำนวน 287 คน คิดเป็นสัดส่วน ครู : เด็ก เท่ากับ 1:18 2.เมื่อได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ แล้ว สามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ได้เดือนละประมาณ 1,050,000 บาท หรือปีละ 12,600,000 บาท* หมายเหตุ*คำนวณจากค่าเล่าเรียนของโรงเรียนเอกชนในเขตเทศบาลซึ่งมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 3,500 บาท ต่อเดือน

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ค่าใช้จ่ายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ในบางปีมีจำนวนสูงกว่าที่ประมาณการไว้	เจ้าหน้าที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ประสานขอการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มจากเทศบาล ด้วยการแสดงผลให้ผู้บริหารเข้าใจถึงความจำเป็น ในการขอใช้งบประมาณเพิ่มเติม
2. คุณครูประจำและครูพี่เลี้ยงมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนเด็กเล็ก	นายกเทศบาลฯ ประสานขอความร่วมมือไปยังสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์ เพื่อช่วยคัดเลือกบุคลากรเพิ่มเติม
3. ที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ไม่มีรถประจำทางผ่านทำให้การเดินทางของเด็กและผู้ปกครองไม่สะดวก	ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจ้างเหมารถตู้ เพื่อบริการรับ-ส่ง เด็กนักเรียน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย จำนวน 7 คัน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. นายกเทศมนตรีและคณะผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาการศึกษาให้กับเด็กเล็กในเขตเทศบาล
2. พนักงานผู้ปฏิบัติงานให้ความร่วมมือในการประสานงานและสนองตอบนโยบายนี้เป็นอย่างดี
3. การยอมรับจากผู้ปกครองที่ให้ความไว้วางใจและยินยอมส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ที่เทศบาลจัดตั้งขึ้น

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

โครงการนี้ความต่อเนื่องต่อไปในอนาคต เห็นได้จากได้รับการบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาเทศบาล 5 ปี และมีการสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เช่น ในปีงบประมาณ 2547 ตั้งงบไว้ 8,740,000 บาท เป็นค่าใช้จ่ายของกองการศึกษา มีการสร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งใหม่ ซึ่งเป็นของเทศบาลเอง และมีแผนจะเปิดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในปีการศึกษา 2547

บทเรียนที่ได้รับ

ความร่วมมือร่วมใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล ผู้ปกครอง และชุมชน มีส่วนผลักดันให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จ

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

ความคิดในเรื่องนี้พร้อมที่จะถ่ายทอดไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นโดยหากจะนำโครงการนี้ไปปฏิบัติ ต้องคำนึงถึง สถานที่ตั้ง บุคลากร งบประมาณ และระบบการจัดการ รวมถึงประชากรที่มีเด็กเล็กซึ่งต้องการการศึกษาในระดับอนุบาล หากมีจำนวนมากเพียงพอก็อาจจะจัดตั้งสถานศึกษาในลักษณะเดียวกันนี้ได้

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ : นางอภิรดี แสงรัมย์
ตำแหน่ง : ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและ
สิ่งแวดล้อม
หน่วยงาน : ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองท่าโขลง
ที่อยู่ : ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ถนนสีขาว ตำบลคลองสอง
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
โทรศัพท์ : (02) 529-4258

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2544

ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลเมือง
สถานที่ตั้ง	10 หมู่ 1 ถนนสีขาว ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ขนาดพื้นที่	63 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	198,061,443.77 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	203,932,996.33 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	322 คน 43 คน พนักงานท้องถิ่น 64 คน ลูกจ้างประจำ 215 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	33,804 คน
จำนวนครัวเรือน	23,504 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	200,000 คน (ประมาณ)
ลักษณะของเมืองและวิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลเมืองท่าโขลง ตั้งอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นพื้นที่ปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่อยู่ในเขตเทศบาล คือนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ซึ่งมีโรงงานอุตสาหกรรมอยู่ประมาณ 200 แห่ง ทำให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงานจากท้องถิ่นอื่นเข้ามาทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ประกอบกับแรงงานบางส่วนก็จะมาพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล จึงทำให้มีจำนวนประชากรแฝงมากถึง 150,000-200,000 คน ส่วนประชากรที่ประกอบอาชีพด้านการเกษตรจะมีไม่มากนัก อาจจะจะมีบางส่วนที่ เลี้ยงสัตว์ และปลูกผักเล็กน้อย นอกจากนี้เขตเทศบาลยังเป็นแหล่งการค้าที่สำคัญ เนื่องจากเป็นที่ตั้งของตลาดไทซึ่งเป็นตลาดขายส่งและขายปลีกสินค้าขนาดใหญ่ โดยเฉพาะสินค้าเกษตร ประชาชนส่วนใหญ่จึงมีวิถีชีวิตแบบชุมชนเมือง เช่นเดียวกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองใหญ่ทั่วไป

