

การสงเคราะห์ผู้สูงอายุและคนพิการ

เทศบาลเมืองท่าโขลง จังหวัดปทุมธานี

ในอดีตที่ผ่านมา ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง ได้รับเงินช่วยเหลือการดำรงชีพจากสำนักงานประชาสงเคราะห์ จังหวัดปทุมธานี ซึ่งจะจ่ายให้ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป โดยในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงมีผู้สูงอายุที่ได้รับการจัดสรรเงินช่วยเหลือการดำรงชีพจำนวนเพียง 50 รายต่อปี ในขณะที่การสำรวจของเทศบาลพบว่ายังมีผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติสมควรได้รับการช่วยเหลืออีกจำนวนประมาณ 2,000 รายที่ยังมิได้รับการช่วยเหลือแต่อย่างใด

นอกจากนี้ การให้เงินช่วยเหลือจากสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดมิได้ครอบคลุมถึงผู้พิการที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลซึ่งมีจำนวนถึง 48 ราย คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองท่าโขลงจึงมีแนวคิดที่จะจัดสรรเงินงบประมาณของเทศบาล สำหรับจัดสวัสดิการเงินช่วยเหลือการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตเทศบาล

วิถีใหม่

ในปี 2545 เทศบาลเมืองท่าโขลงได้จัด "สวัสดิการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ" รายละเอียด 300 บาทต่อเดือนให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีที่พักอาศัยในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงและมีคุณสมบัติครบตามหลักเกณฑ์ที่เทศบาลกำหนด

ข้อมูลพื้นฐาน :
ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: คลองหลวง
จังหวัด: ปทุมธานี

ประชากร: 33,804 คน

พื้นที่: 63 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลเมือง

การเลือกตั้ง : ทางตรง

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. เทศบาลเมืองท่าโขลงออกกฎระเบียบว่าด้วย "การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ พ.ศ. 2545" ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2545 โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การช่วยเหลือผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์การยังชีพดังนี้

- ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป และมีชื่ออยู่ในเขตเทศบาลอย่างน้อย 6 เดือน มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ ขาดผู้ดูแลหรือขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู และไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้
- ผู้พิการที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ ไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ และมีชื่ออยู่ในเขตเทศบาลอย่างน้อย 6 เดือน

2. การแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุและคนพิการ โดยคณะกรรมการประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาลที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง จำนวน 4 คน ผู้แทนชุมชน หรือคณะกรรมการชุมชน หรือผู้แทนองค์กรผู้สูงอายุในชุมชนและบุคคลที่ได้รับการยอมรับนับถือจากชุมชน จำนวน 2 คน คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่คัดเลือกผู้สูงอายุและผู้พิการที่ควรได้รับการจ่ายสงเคราะห์เบี้ยยังชีพจากเงินงบประมาณของเทศบาล

3. จัดทำแฟ้มประวัติผู้สูงอายุและคนพิการที่มีคุณสมบัติเข้าหลักเกณฑ์การได้รับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ โดยมีการปรับปรุงรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพทุกเดือน และมีการปรับปรุงข้อมูลครั้งใหญ่เป็นประจำปีในเดือนกันยายน

การระดมทรัพยากร

เงินงบประมาณ

1. เงินอุดหนุนรัฐบาลจากสำนักงานสงเคราะห์จังหวัดปทุมธานีสำหรับจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ 50 ราย รายละ 300 บาทต่อเดือน จำนวน 180,000 บาท โดยกองการศึกษาเทศบาลเมืองท่าโขลงเป็นผู้ดำเนินการจ่ายเงินให้กับผู้สูงอายุดังกล่าว
2. เงินงบประมาณปี 2546 สำหรับโครงการสงเคราะห์ผู้สูงอายุและคนพิการในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง จำนวน 999 รายและผู้พิการ 48 ราย ๆ ละ 300 บาทต่อเดือน รวมทั้งสิ้น 1,047 ราย คิดเป็นค่าใช้จ่าย 3,769,200 บาท

อุปกรณ์/เครื่องมือ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับทำจัดเก็บข้อมูลรายชื่อผู้สูงอายุและคนพิการ จำนวน 1 เครื่อง

บุคลากร

1. สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 18 คนออกนำเงินเบี้ยยังชีพจ่ายให้กับผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้านทุกวันที่ 10-15 ของแต่ละเดือน
2. อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 250 คนสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุและผู้พิการที่เป็นผู้มีสิทธิและสมควรได้รับการช่วยเหลือจากเทศบาล
3. เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่กองคลังจำนวน 3 คน จัดทำแฟ้มประวัติรายชื่อผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ และตรวจสอบเอกสารให้ถูกต้องและตรงกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้
4. คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุและคนพิการให้ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของเทศบาล

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
ต้นปี 2545	-กองการศึกษาเมืองท่าโขลงได้รับการถ่ายโอนอำนาจการดำเนินการสงเคราะห์ผู้สูงอายุและคนพิการจากสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัด	นายกเทศมนตรี, กองการศึกษาและสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดปทุมธานี
ปี 2545-ปัจจุบัน	-กองการศึกษาได้รับเงินค่าเบี้ยยังชีพจากสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดปทุมธานีจำนวน 180,000 บาทต่อปี และทำการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุจำนวน 50 รายที่ได้รับโอนมา รายละ 300 บาทต่อเดือน ปีละ 2 ครั้ง ครั้งละ 1,800 บาท โดยจะจ่ายเงินให้ผ่านทางการเข้าบัญชีของผู้สูงอายุ	นายกเทศมนตรี, กองการศึกษาและสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดปทุมธานี
มิถุนายน 2545	-เทศบาลได้เล็งเห็นว่ายังมีผู้สูงอายุและคนพิการซึ่งไม่สามารถเลี้ยงชีพได้และต้องการเบี้ยยังชีพอยู่อีกจำนวนหนึ่ง จึงเกิดแนวคิดที่ควรจัดการช่วยเหลือให้เพิ่มเติม	นายกเทศมนตรี
กรกฎาคม 2545	-เทศบาลจัดประชุมคณะผู้บริหารเกี่ยวกับการช่วยเหลือจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและคนพิการในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง	นายกเทศมนตรีและสำนักปลัดเทศบาล
กรกฎาคม – สิงหาคม 2545	-กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจัดประชุมอาสาสมัครสาธารณสุขเพื่อเตรียมการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุและคนพิการ -อาสาสมัครสาธารณสุขดำเนินการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุและคนพิการจากทะเบียนราษฎร์และเดินสำรวจตามหมู่บ้าน	อาสาสมัครสาธารณสุข, เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, กองทะเบียนราษฎร์
สิงหาคม 2545	-เทศบาลจัดทำร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2546	สำนักปลัดเทศบาล, รองปลัดเทศบาล, กองคลัง

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
กันยายน 2545	-สภาเทศบาลพิจารณาร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2546 และนำโครงการสงเคราะห์ผู้สูงอายุและคนพิการเข้าสภาเทศบาลเพื่อขอการอนุมัติ	นายกเทศมนตรี ,เทศมนตรี, สภาเทศบาล
29 กันยายน 2545	-คณะผู้บริหารเทศบาลออก "ระเบียบเทศบาลเมืองท่าโขลงว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ พ.ศ. 2545"	นายกเทศมนตรี
1 ตุลาคม 2545	-แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุและคนพิการ	นายกเทศมนตรี
กันยายน-ตุลาคม 2545	- จัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุและคนพิการในเขตเทศบาลตามเกณฑ์ที่เทศบาลได้กำหนดไว้ รวมถึงจัดทำเอกสารการขอใช้สิทธิเข้ารับเบี้ยยังชีพ	กรรมการหมู่บ้าน, อาสาสมัครสาธารณสุข, เจ้าหน้าที่ทะเบียนราษฎร, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ตุลาคม 2545	-จัดทำแฟ้มรายชื่อผู้สูงอายุและคนพิการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพประจำเดือนตุลาคม โดยจะแยกแฟ้มรายชื่อของผู้สูงอายุและคนพิการ ซึ่งจะแบ่งตามตำบล -จัดประชุมคณะกรรมการคัดเลือกเพื่อพิจารณาการเบิกจ่ายเงินให้กับผู้สูงอายุและคนพิการ	คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุและคนพิการ และเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
วันที่ 1-20 ตุลาคม 2545	-ดำเนินการตามขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ • รับคำร้องของผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพตามหลักเกณฑ์ที่เทศบาลกำหนดไว้ • เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมตรวจสอบข้อมูลตามคำร้องเบื้องต้นว่าเข้าข่ายเป็นผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพหรือไม่ • คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุและคนพิการพิจารณาข้อมูลที่ได้รับจากการส่งกรองจากเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมาแล้ว โดยอาศัยเกณฑ์ตามระเบียบ • คณะกรรมการคัดเลือกผู้สงเคราะห์รายชื่อผู้สูงอายุและคนพิการแล้วนำเสนอนายกเทศมนตรีเพื่ออนุมัติการจ่ายเบี้ยยังชีพต่อไป	นายกเทศมนตรี , คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุและคนพิการ , เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
วันที่ 25 ตุลาคม 2545	-กองคลังจัดงบประมาณสำหรับจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ	เจ้าหน้าที่กองคลัง
วันที่ 1-9 พฤศจิกายน 2545	-ในการจ่ายเบี้ยยังชีพของเดือนตุลาคม กรณีที่ผู้สูงอายุและคนพิการ ที่สามารถเดินทางมารับเงินเองได้ ให้มารับที่กองคลังของเทศบาล โดยจะจ่ายเป็นเงินสดจำนวน 300 บาทต่อราย	เจ้าหน้าที่กองคลัง
วันที่ 10-15 พฤศจิกายน 2545	-และสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการที่ไม่สามารถเดินทางมารับเงินได้ ทางสมาชิกสภาเทศบาลซึ่งเป็นตัวแทนของแต่ละหมู่บ้านจะนำเบี้ยยังชีพไปจ่ายให้ที่บ้าน โดยจะจ่ายเป็นเงินสดจำนวน 300 บาทต่อราย	สมาชิกสภาเทศบาล
มกราคม 2546	-ประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านรับรู้โครงการ โดยใช้วิธีการกระจายเสียงตามสายให้กับแต่ละหมู่บ้าน และให้ผู้สูงอายุและคนพิการมารายงานตัวกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ผู้นำชุมชน, เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
พฤศจิกายน 2545-ปัจจุบัน	-ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุและคนพิการอย่างต่อเนื่องต่อไป	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม , สมาชิกสภาเทศบาล

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร --	-- บทบาทความร่วมมือ --
สำนักงานประชาสงเคราะห์ จังหวัดปทุมธานี	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับ ผู้สูงอายุและคนพิการกับกองการศึกษาของเทศบาลเมืองท่าโขลง ดำเนินการแทน โดยจะทำการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ 50 รายที่ สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดได้รับผิดชอบอยู่

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการจ่ายเบี้ยยังชีพจากสำนักงานสงเคราะห์จังหวัดในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลงมี
จำนวน 50 รายในแต่ละปี ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงจำนวนผู้มีสิทธิที่สมควรได้รับเบี้ยยังชีพทั้งหมด
2. เทศบาลเมืองท่าโขลงไม่มีระเบียบการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุและคนพิการ
3. ทางเทศบาลเมืองท่าโขลงยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพอย่างถูกต้อง

หลังการดำเนินการ

1. ในช่วงเดือนตุลาคม 2545-กันยายน 2546 ทางเทศบาลเมืองท่าโขลงสามารถจ่ายเบี้ยยังชีพเพิ่ม
จาก 50 รายที่ได้รับจากสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดได้อีก โดยแบ่งเป็นผู้สูงอายุจำนวน
999 ราย และคนพิการจำนวน 48 ราย รวมทั้งหมด 1,047 ราย รายละ 300 บาท
2. ทางเทศบาลเมืองท่าโขลงได้มีการจัดทำระเบียบว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ
สำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ
3. เทศบาลเมืองท่าโขลงได้จัดทำฐานข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพและมีการปรับปรุงข้อมูลอย่าง
สม่ำเสมอ

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. การจัดเก็บข้อมูลรายชื่อผู้สูงอายุและคน พิการที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพไม่ได้รับการ ปรับปรุงให้ถูกต้อง	1. ทางกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้นำ คอมพิวเตอร์มาช่วยจัดเก็บข้อมูลรายชื่อ ผู้สูงอายุและคนพิการที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลทุกเดือน
2. เนื่องจากในช่วงแรกการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ ผู้สูงอายุและคนพิการกระทำโดยออกเป็น เช็ค และให้ผู้สูงอายุและคนพิการเดินทาง มารับที่เทศบาลเอง ทำให้ได้รับเงินล่าช้า และเกิดความไม่สะดวก	2. ได้มีการเปลี่ยนวิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ ผู้สูงอายุและคนพิการใหม่ โดยให้สมาชิก สภาเทศบาลนำเงินสดไปมอบให้ผู้สูงอายุ และคนพิการที่บ้าน (โดยให้เงินก่อนวันที่ 15 ของทุกเดือน)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การสนับสนุนของคณะผู้บริหารในการตั้งใจที่จะช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจนหรือขาดผู้ดูแลอุปการะ และคนพิการให้มีเงินช่วยเหลือสำหรับการใช้จ่ายเพื่อการดำรงชีพช่วยให้การดำเนินการในเรื่องนี้ประสบความสำเร็จและตรงกับความต้องการของประชาชน
2. ความร่วมมือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารปฏิบัติงานในการเข้าเยี่ยมและพบปะผู้สูงอายุและคนพิการอย่างสม่ำเสมอทำให้ผู้สูงอายุและคนพิการได้รับการเอาใจใส่อย่างจริงจัง และส่งผลให้การดำเนินโครงการนี้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

บทเรียนที่ได้รับ

การดำเนินโครงการนี้ทำให้คณะผู้บริหารเทศบาลและสมาชิกสภาเทศบาลได้เข้าเยี่ยมประชาชนในหมู่บ้านต่างๆ อย่างทั่วถึง คณะผู้บริหารจึงตระหนักว่าการลงพื้นที่เข้าพบประชาชนอย่างสม่ำเสมอช่วยให้ผู้บริหารได้รับทราบปัญหาของประชาชนในชุมชน ซึ่งสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนและดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นได้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล	: นายยงยุทธ วิจารณ์กุล
ตำแหน่ง	: นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองท่าโขลง
หน่วยงาน	: เทศบาลเมืองท่าโขลง
ที่อยู่	: 10 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์	: (02) 5295146-55
ชื่อ-นามสกุล	: นางสาวพลาพร สมพรบรรจง
ตำแหน่ง	: ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
หน่วยงาน	: เทศบาลเมืองท่าโขลง
ที่อยู่	: 10 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์	: (02) 5295146-55
ชื่อ-นามสกุล	: นางปิ่นประภา นกพลับ
ตำแหน่ง	: พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
หน่วยงาน	: เทศบาลเมืองท่าโขลง
ที่อยู่	: 10 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหลวง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์	: (02) 5295146-55

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลเมือง
สถานที่ตั้ง	10 หมู่ 1 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ขนาดพื้นที่	63 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	198,061,443.77 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
งบประมาณรายได้	203,932,996.33 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	289 คน ทั้งหมด 42 คน พนักงานท้องถิ่น 44 คน ลูกจ้างประจำ 203 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	33,042 คน
จำนวนครัวเรือน	22,709 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	150,000-200,000 คน
ลักษณะของเมืองและวิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลเมืองท่าโขลง ตั้งอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นพื้นที่ปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่อยู่ในเขตเทศบาล คือนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ซึ่งมีโรงงานอุตสาหกรรมอยู่ประมาณ 200 แห่ง ทำให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงานจากต่างถิ่นเข้ามาทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ประกอบกับแรงงานบางส่วนก็จะมาพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล จึงทำให้มีจำนวนประชากรแฝงจำนวนสูงถึงประมาณ 150,000-200,000 คน นอกจากนี้ ในเขตเทศบาลยังเป็นแหล่งการค้าที่สำคัญ เนื่องจากเป็นที่ตั้งของตลาดไทซึ่งเป็นตลาดขายส่งและขายปลีกสินค้าขนาดใหญ่ โดยเฉพาะสินค้าเกษตร ประชาชนส่วนใหญ่จึงมีวิถีชีวิตแบบชุมชนเมือง เช่นเดียวกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองใหญ่ทั่วไป