

การสงเคราะห์ศพผู้มีรายได้น้อย

เทศบาลเมืองท่าโขลง จังหวัดปทุมธานี

ในอดีตที่ผ่านมา วัดบางชันและวัดพยอมซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองท่าโขลงได้ให้ความช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลในการจัดพิธีฌาปนกิจศพ โดยญาติของผู้เสียชีวิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งในระยะแรกยังมีจำนวนศพผู้มีรายได้น้อยไม่มากนัก ทางวัดจึงสามารถรับภาระได้ แต่ในเวลาต่อมาจำนวนศพผู้มีรายได้น้อยมีจำนวนเพิ่มขึ้น ทางวัดจึงไม่สามารถรับภาระด้านค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นได้ และได้นำปัญหาดังกล่าวปรึกษากับนายกเทศมนตรี

เมื่อผู้บริหารเทศบาลได้รับทราบปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดที่จะแบ่งเบาภาระของวัดด้วยการจัดสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการจัดพิธีฌาปนกิจศพแก่ผู้มีรายได้น้อย

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: คลองหลวง
จังหวัด: ปทุมธานี

ประชากร: 33,804 คน

พื้นที่: 63 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลเมือง

การเลือกตั้ง : ทางตรง

วิถีใหม่

เทศบาลเมืองท่าโขลงได้จัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์ศพราษฎรผู้มีรายได้น้อยที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง เพื่อใช้ในการจัดพิธีฌาปนกิจศพรายละ 3,000 บาท

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. เทศบาลเมืองท่าโขลงออกกฎระเบียบว่าด้วย "การสงเคราะห์ศพราษฎรผู้มีรายได้น้อย พ.ศ. 2545" ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2545 โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยในการจัดพิธีฌาปนกิจศพดังนี้
 - ผู้เสียชีวิตต้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลไม่น้อยกว่า 6 เดือน
 - ผู้เสียชีวิตต้องเป็นผู้มีรายได้น้อยหรือมีฐานะยากจน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและคณะกรรมการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนในการพิจารณาว่าผู้ใดเป็นผู้มีรายได้น้อยหรือมีฐานะยากจนหรือไม่
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนโดยได้รับการแต่งตั้งจากนายกเทศมนตรีและความเห็นชอบจากสภาเทศบาล ซึ่งคณะกรรมการเหล่านี้ประกอบด้วย ผู้ใหญ่บ้าน 1 คน สมาชิกสภาเทศบาล 2 คนของแต่ละหมู่บ้าน ทั้งหมด 12 หมู่บ้านรวมเป็น 36 คน
3. ทางเทศบาลได้จัดทำแฟ้มประวัติจำนวนศพผู้มีรายได้น้อยที่ได้รับเงินช่วยเหลือในการประกอบพิธีฌาปนกิจศพ

การระดมทรัพยากร

เงินสนับสนุนโครงการ งบประมาณที่ใช้ดำเนินงานตามโครงการนี้ทั้งหมดได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลเมืองท่าโขลง โดยมีรายละเอียด คือ

1. เงินงบประมาณปี 2546 สำหรับโครงการสงเคราะห์ศพราษฎรผู้มีรายได้น้อยในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง จำนวน 141 ราย รายละ 3,000 บาท คิดเป็นค่าใช้จ่าย 423,000 บาท

อุปกรณ์/เครื่องมือ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูลศพผู้มีรายได้น้อยที่ได้รับการสงเคราะห์ในแต่ละเดือน จำนวน 1 เครื่อง

บุคลากร

1. คณะกรรมการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนจำนวน 36 คน เป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ในแต่ละหมู่บ้าน
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาล จำนวน 4 คน เป็นผู้ได้รับมอบหมายจากเทศบาลให้ดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ประกอบด้วย
 - 2.1 เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 1 คน
 - 2.2 เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี 1 คน
 - 2.3 เจ้าหน้าที่กองคลัง 2 คน
3. สมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 20 คน ทำหน้าที่นำเงินช่วยเหลือในการจัดพิธีฌาปนกิจศพไปให้ผู้มีสิทธิได้รับ
4. อาสาสมัครสาธารณสุขจำนวน 250 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนที่มีรายได้น้อย และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลอย่างน้อย 6 เดือน

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
กลางปี 2545	-ทางเทศบาลรับรู้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดพิธีฌาปนกิจศพของผู้มีรายได้น้อย -นายกเทศมนตรีได้มอบหมายให้สำนักงานปลัดเทศบาลดำเนินการจ่ายเงินสงเคราะห์ศพผู้มีรายได้น้อย	นายกเทศมนตรี/ สำนักงานปลัดเทศบาล
สิงหาคม 2545	- สำนักงานปลัดเทศบาลมอบหมายการดำเนินงานตามโครงการนี้ให้แก่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - ผู้บริหารเทศบาลจัดทำงบประมาณปี 2546 และนำเรื่องการสงเคราะห์ศพราษฎรผู้มีรายได้น้อยเข้าสภาเทศบาลเพื่อขอการอนุมัติ	สำนักงานปลัดเทศบาล/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม นายกเทศมนตรี/สมาชิกสภาเทศบาล
29 กันยายน 2545	-ทางเทศบาลออกกระเบียบว่าด้วย "การสงเคราะห์ศพราษฎรผู้มีรายได้น้อย"	คณะผู้บริหารเทศบาล
1 ตุลาคม 2545	-คณะผู้บริหารเทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน	นายกเทศมนตรี
ตุลาคม 2545	- เทศบาลจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์และขั้นตอนการติดต่อขอรับการสงเคราะห์ - เริ่มดำเนินการ โดยขั้นตอนประกอบด้วย • การคัดเลือกผู้มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือโดยกองทะเบียนราษฎร พิจารณาตามคุณสมบัติที่ได้กำหนดจากเทศบาลเมืองท่าโขลง • ผู้มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเขียนคำร้องและเจ้าหน้าที่เขียนฎีกาดำเนินการเขียนฎีกาเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนพิจารณาคุณสมบัติ • กองคลังทำบัญชีเบิกจ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิ • สมาชิกสภาเทศบาลนำเงินไปให้ในงานศพ (ใช้เวลาในการดำเนินการประมาณ 5 วัน)	คณะกรรมการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม / กองทะเบียนราษฎร เจ้าหน้าที่กองคลัง เจ้าหน้าที่กองคลัง สมาชิกสภาเทศบาล

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
มกราคม 2546	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์โครงการ โดยผ่านเสียงตามสายและแจกแผ่นพับให้ประชาชนในชุมชนรับทราบโครงการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม/อาสาสมัครสาธารณสุข
มิถุนายน 2546 - ปัจจุบัน	- เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมปรับปรุงการพิจารณาและการเบิกจ่ายเงินให้เร็วขึ้นใช้เวลาประมาณ 3 วัน (โดยเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมดำเนินการพิจารณาคุณสมบัติและเขียนฎีกา เมื่อเสร็จสิ้นแล้วจะส่งเรื่องไปที่กองคลังเบิกจ่ายเงิน)	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม / เจ้าหน้าที่กองคลัง / เจ้าหน้าที่ทะเบียนราษฎร

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนในเขตเทศบาลที่ยากจนประสบปัญหาไม่มีค่าใช้จ่ายในการทำศพ
2. วัดในเขตเทศบาลต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการประกอบพิธีทางศาสนาให้กับศพผู้มีรายได้น้อย

หลังการดำเนินการ

1. ในช่วงเดือนตุลาคม 2545-กันยายน 2546 ประชาชนในเขตเทศบาลที่ยากจนได้รับเงินช่วยเหลือจากเทศบาลเป็นค่าใช้จ่ายในการทำศพจำนวน 141 ราย รายละ 3,000 บาท และในช่วงเดือนตุลาคม 2546 - มีนาคม 2547 ประชาชนในเขตเทศบาลที่ได้รับเงินช่วยเหลือจากเทศบาลเป็นค่าใช้จ่ายในการทำศพจำนวน 69 ราย
2. เทศบาลได้เข้ามาช่วยแบ่งเบารภาระของวัดในเขตเทศบาล ในการประกอบพิธีทางศาสนาให้กับศพผู้มีรายได้น้อย

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. เจ้าหน้าที่กองคลังเบิกจ่ายเงินล่าช้า ต้องใช้เวลาประมาณ 5 วัน ทำให้ญาติของผู้ตายไม่สามารถนำเงินจำนวนนี้มาใช้จ่ายในการจัดพิธีฌาปนกิจได้ทัน	1. เจ้าหน้าที่การคลังปรับปรุงขั้นตอนในการเบิกจ่ายโดยประสานกับเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข เพื่อให้การเบิกจ่ายเงินเสร็จสิ้นภายใน 3 วัน
2. ประชาชนบางกลุ่มมีคุณสมบัติไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ที่เทศบาลได้กำหนด แต่ต้องการขอรับสิทธิในการสงเคราะห์	2. เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขชี้แจงและทำความเข้าใจเพื่อให้บุคคลเหล่านั้นยอมรับในหลักเกณฑ์ของเทศบาล
3. ญาติผู้เสียชีวิตหลายฝ่าย ต่างอ้างสิทธิ์เพื่อขอรับเงินทำให้เกิดปัญหาว่าควรจะมีเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใด	3. เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมพิจารณาว่าใครเป็นผู้ที่เหมาะสมและควรจะได้รับเงินจำนวนนี้ตามหลักฐานที่มี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การสนับสนุนของคณะผู้บริหารในที่จะช่วยเหลือศพผู้มีรายได้น้อยในเขตเทศบาลเมืองท่าโขลง โดย การให้เงินช่วยเหลือสำหรับการจัดพิธีฌาปนกิจศพ ซึ่งการตั้งใจของคณะผู้บริหารครั้งนี้ช่วยทำให้การ ดำเนินการในเรื่องนี้ประสบความสำเร็จและตรงกับความต้องการของประชาชน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายยงยุทธ วิจารณ์กุล
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองท่าโขลง
ที่อยู่ : 10 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์ : (02) 5295146-55

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวพลาพร สมพรบรรจง
ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองท่าโขลง
ที่อยู่ : 10 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์ : (02) 5295146-55

ชื่อ-นามสกุล : นางปิ่นประภา นกพลับ
ตำแหน่ง : พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.
หน่วยงาน : เทศบาลเมืองท่าโขลง
ที่อยู่ : 10 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์ : (02) 5295146-55

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลเมือง
สถานที่ตั้ง	10 หมู่ 1 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จ. ปทุมธานี 12120
ขนาดพื้นที่	63 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	198,061,443.77 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
งบประมาณรายได้	203,932,996.33 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	289 คน ทั้งหมด 42 คน พนักงานท้องถิ่น 44 คน ลูกจ้างประจำ 203 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	33,042 คน
จำนวนครัวเรือน	22,709 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	150,000-200,000 คน
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลเมืองท่าโขลง ตั้งอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นพื้นที่ปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่อยู่ในเขตเทศบาล คือนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ซึ่งมีโรงงานอุตสาหกรรมอยู่ประมาณ 200 แห่ง ทำให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงานจากต่างถิ่นเข้ามาทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ประกอบกับแรงงานบางส่วนก็จะมาพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล จึงทำให้มีจำนวนประชากรแฝงจำนวนสูงถึงประมาณ 150,000-200,000 คน นอกจากนี้ ในเขตเทศบาลยังเป็นแหล่งการค้าที่สำคัญ เนื่องจากเป็นที่ตั้งของตลาดไทซึ่งเป็นตลาดขายส่งและขายปลีกสินค้าขนาดใหญ่ โดยเฉพาะสินค้าเกษตร ประชาชนส่วนใหญ่จึงมีวิถีชีวิตแบบชุมชนเมือง เช่นเดียวกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองใหญ่ทั่วไป