

องค์การบริหารส่วนตำบลเคลื่อนที่พบประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ จังหวัดปราจีนบุรี

หลังจากการเปลี่ยนสถานะของสภาตำบลมาเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ ส่งผลให้ชาวบ้านเกิดความไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ อบต. ว่ามีหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างไร อบต. มีขอบข่ายอำนาจหน้าที่อะไรบ้าง ตลอดจนความสามารถช่วยแก้ไข้ปัญหาให้แก่ชาวบ้านในพื้นที่ เพราะหน้าที่ของชาวบ้านอย่างหนึ่งคือการชำระภาษีอากรให้แก่ อบต. แต่ชาวบ้านไม่มีความรู้เรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ รวมทั้งกฎหมายที่ชาวบ้านสามารถไปร้องเรียนกับหน่วยงานอื่นที่มีใช้ อบต. ได้ ประกอบกับคณะผู้บริหาร อบต. มีความคิดที่อยากจะรับฟังปัญหาหรือรับทราบปัญหาความต้องการหรือความเดือดร้อนของชาวบ้านในพื้นที่ด้วยตนเอง ดังนั้น อบต. จึงริเริ่มโครงการ อบต. เคลื่อนที่พบประชาชน เพื่อแก้ไข้ปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ : เมืองปราจีนบุรี
จังหวัด : ปราจีนบุรี

ประชากร: 15,351 คน

พื้นที่ : 39 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีนใหม่

ปี 2544 อบต.บ้านพระ จึงจัดโครงการ "องค์การบริหารส่วนตำบลเคลื่อนที่พบประชาชน" ซึ่งเป็นการออกพบปะประชาชนทั้ง 19 หมู่บ้าน โดยมีการจัดเจ้าหน้าที่และวิทยากรไปอบรมให้ความรู้ ให้ความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับชาวบ้านและชี้แจงการดำเนินงานหรือผลงานที่ผ่านมาของ อบต. ให้ชาวบ้านได้รับทราบ รวมถึงให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับชาวบ้านในเรื่องกิจธุระต่างๆ ที่ต้องติดต่อกับหน่วยราชการต่างๆ ในพื้นที่ เช่น การจัดเก็บภาษีอากร การสาธารณสุขมูลฐานและความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย เป็นต้น

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. จัดตารางเวลาการออกพบปะประชาชนทั้ง 19 หมู่บ้าน ดังนี้

ตัวอย่าง ตารางเวลาการออกเคลื่อนที่ของ อบต. บ้านพระ ปี 2546

วัน เดือน ปี	เวลา	ออกให้บริการหมู่บ้าน	สถานที่
28 มีนาคม 2546	09.00 – 16.00 น.	หมู่ 12	ศาลาการเปรียญ วัดบ้านยางหมู่ 12
30 เมษายน 2546	09.00 – 16.00 น.	หมู่ 1, 2 และ 3	ศาลาการเปรียญ วัดบ้านพระ
30 พฤษภาคม 2546	09.00 – 16.00 น.	หมู่ 13, 16 และ 17	วัดหนองประเทือง
31 กรกฎาคม 2546	09.00 – 16.00 น.	หมู่ 4, 8 และ 9	วัดคาทอลิก
29 สิงหาคม 2546	09.00 – 16.00 น.	หมู่ 5, 6 และ 7	วัดหนองบัว
5 กันยายน 2546	09.00 – 16.00 น.	หมู่ 14 และ 15	วัดหัวเขา
30 กันยายน 2546	09.00 – 16.00 น.	หมู่ 10, 11, 18 และ 19	วัดหนองจอก

2. ออกเคลื่อนที่พบปะประชาชนทั้ง 19 หมู่บ้าน โดยมีวิทยากรจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมโครงการ ดังนี้
- หน่วยทหารช่างพัฒนา ทำหน้าที่ให้บริการซ่อมแซมเครื่องยนต์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ขัดข้องของชาวบ้าน
 - โรงเรียนสารพัดช่าง ทำหน้าที่ให้บริการตัดผมแก่ชาวบ้าน
 - สำนักงานขนส่งจังหวัด ทำหน้าที่ให้บริการออกใบอนุญาตขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์
 - สำนักงานอัยการหรือสถานีตำรวจภูธร ทำหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายชาวบ้าน
 - สถานีอนามัยตำบล ทำหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยโรคติดต่อ โรคตามฤดูกาลและตรวจสุขภาพเบื้องต้น
 - ส่วนการคลังของ อบต. ทำหน้าที่ให้บริการจัดเก็บภาษีอากรนอกพื้นที่

การระดมทรัพยากร

- ค่าใช้จ่าย/การลงทุน** 1. ค่าอาหารและค่าเครื่องดื่มหมู่บ้านละ 2,000 บาท จำนวน 19 หมู่บ้าน รวมเป็น 38,000 บาท / ปี งบประมาณของ อบต.
- บุคลากร** 1. คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของ อบต. วิทยากรจากหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยทหารช่างพัฒนา สถานีอนามัยประจำตำบล สำนักงานอัยการ สถานีตำรวจภูธร โรงเรียนสารพัดช่างและสำนักงานขนส่งจังหวัด ทำงาน 7 วัน / ปี

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
ต้นปี 2544	ปลัด อบต. พบปัญหาชาวบ้านขาดความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของ อบต. ไม่ทราบว่า อบต. มีผลงานหรือดำเนินโครงการพัฒนาอะไรไปบ้าง รวมถึงชาวบ้านไม่มีช่องทางในการนำเสนอปัญหาความเดือดร้อนของตนให้แก่ อบต. ได้รับทราบ	อบต.
2544	ปลัด อบต. นำปัญหาเข้าปรึกษาหารือทางแก้ไขในที่ประชุมสภาอบต. โดยได้ข้อสรุปให้จัดทำโครงการ อบต. เคลื่อนที่พบประชาชน	ปลัด อบต. และสภา อบต.
2544	ปลัด อบต. เขียนโครงการและนำเสนอขออนุมัติโครงการจากที่ประชุมสภา อบต. โดยสภา อบต. ให้การอนุมัติโครงการ	ปลัด อบต. และสภา อบต.
2544	ปลัด อบต. นำแผนการปฏิบัติงานมาชี้แจงและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ของ อบต. ในส่วนที่ต้องออกเคลื่อนที่ เพื่อเตรียมการการออกปฏิบัติหน้าที่	ปลัด อบต.
2544	จัดตารางการออกเคลื่อนที่ทั้ง 19 หมู่บ้าน ในตำบลบ้านพระ	ปลัด อบต.
2544	ประสานไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในระดับตำบลและระดับจังหวัดในการร่วมออกเคลื่อนที่กับ อบต. เช่น สำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานอัยการ สถานีตำรวจภูธร	อบต.

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
	สถานีอนามัยประจำตำบล หน่วยทหารช่างพัฒนาและโรงเรียนสารพัดช่าง โดยให้หน่วยงานเหล่านี้จัดวิทยากรมาอบรมหรือให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับชาวบ้านในติดต่อกิจธุระกับหน่วยงานนั้นๆ	
2544	ประสานงานไปยังกำนัน , ผู้ใหญ่บ้าน , ผู้นำชุมชนและสมาชิกสภา อบต. รวมถึงรายการเสียงตามสายให้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการออกเคลื่อนที่ของ อบต. ให้ชาวบ้านได้รับทราบตารางการกำหนดการออกเคลื่อนที่ทั้ง 19 หมู่บ้านในตำบล และเมื่อใกล้วันเวลาที่กำหนดในการออกเคลื่อนที่ของ อบต. จะดำเนินการแจ้งเตือนหมู่บ้านที่ อบต. จะออกเคลื่อนที่ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 อาทิตย์	อบต.
2544	ดำเนินการเคลื่อนที่พบปะประชาชนตามหมายกำหนดการที่แจ้งให้ชาวบ้านได้รับทราบ พร้อมกับหน่วยงานที่ทาง อบต. ได้เชิญให้มาออกเคลื่อนที่ร่วมกับ อบต. ด้วย	อบต.

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร --

-- บทบาทความร่วมมือ --

หน่วยทหารช่างพัฒนา	สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการจัดเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมเครื่องยนต์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำรุด/ขัดข้องของชาวบ้าน
โรงเรียนสารพัดช่าง	สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการให้บริการตัดผมแก่ชาวบ้าน
สำนักงานขนส่งจังหวัด	สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการออกใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ให้แก่ชาวบ้าน
อัยการ หรือ สถานีตำรวจภูธรตำบล	สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายชาวบ้านให้แก่ประชาชน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยให้ความรู้ด้านสุขอนามัย , โรคติดต่อ โรคตามฤดูกาล รวมทั้งการตรวจรักษาโรคเบื้องต้นให้แก่ชาวบ้าน

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ชาวบ้านในตำบลบ้านพระ ไม่ค่อยมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของ อบต. เท่าที่ควร ขาดความรู้ความเข้าใจถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเอง รวมทั้งช่องทางในการนำเสนอปัญหาของตนให้ผู้มีอำนาจหน้าที่ในตำบลได้รับทราบ ส่งผลให้ปัญหาของชาวบ้านไม่ได้รับการแก้ไข เช่น เรื่องการชำระภาษีอากรให้แก่ อบต. อัตราภาษีอากรที่จัดเก็บและกฎหมายประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชาวบ้าน

หลังการดำเนินการ

1. ชาวบ้านมีช่องทางในการนำเสนอปัญหาความเดือดร้อนของตนให้แก่ผู้มีอำนาจหน้าที่ในตำบลได้รับทราบ ส่งผลให้ปัญหาหลายประการของชาวบ้านได้รับการแก้ไข รวมทั้ง อบต. สามารถ

- ดำเนินการโครงการต่างๆ ได้ตรงตามความต้องการของชาวบ้านมากขึ้น
- ประชาชนมีความพึงพอใจกับโครงการ อบต. เคลื่อนที่สูง เนื่องจากเป็นโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชาวบ้านโดยตรง และไม่มีค่าใช้จ่ายในการเข้ารับบริการใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งการตรวจรักษาสุขภาพเบื้องต้น การตัดผม การขอใบอนุญาตขับขีรถยนต์ และการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ขัดข้อง เป็นต้น ความพึงพอใจของชาวบ้านสามารถวัดได้จากจำนวนชาวบ้านที่เข้าร่วมกิจกรรมการออกเคลื่อนที่ของ อบต. หมู่บ้านละประมาณ 50 – 60 คน หรือประมาณ 60 – 70% ของจำนวนประชากรทั้งหมู่บ้าน รวมทั้งเงินรายได้ของ อบต. จากการจัดเก็บภาษีอากรที่เพิ่มมากขึ้น ดังตาราง

ตารางการจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรของ อบต. บ้านพระ

ปี	ภาษีบำรุงท้องที่	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ภาษีป้าย	รวมทั้งสิ้น
2543	152,498.83	217,603.00	167,127.00	537,228.83
*2544	178,947.85	480,076.00	177,846.00	836,869.85
2545	177,629.76	583,210.50	191,390.00	952,230.26
2546	162,350.24	589,405.45	186,636.00	938,391.69

หมายเหตุ ปี 2544 เป็นปีที่ อบต. ริเริ่มโครงการออก อบต. เคลื่อนที่ และเป็นปีที่เริ่มออกสำรวจฐานภาษีอากรที่ อบต. เป็นผู้จัดเก็บใหม่ ส่งผลให้รายได้ที่ อบต. จัดเก็บเองเพิ่มมากขึ้นในช่วงปี 2544 – 2545 แต่ปีถัดมาชาวบ้านเริ่มไม่ให้ความสนใจกับการชำระภาษีให้กับ อบต. เท่าใดนัก ส่งผลให้รายได้ลดต่ำลง

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
ในช่วงแรกของการดำเนินโครงการชาวบ้านเข้าร่วมกิจกรรมกับ อบต. ไม่มากเท่าที่ควร	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและประโยชน์ของการเข้าร่วมกิจกรรมการเคลื่อนที่ของ อบต. ให้ชาวบ้านได้รับทราบมากขึ้น เพื่อกระตุ้นให้ชาวบ้านเข้ามามีส่วนร่วมกับโครงการ อบต. เคลื่อนที่ เพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การให้ความสำคัญและความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นับตั้งแต่ คณะผู้บริหาร อบต. ที่ให้ความสำคัญกับการรับทราบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งอำนาจหน้าที่หรือความรับผิดชอบของ อบต. ที่มีต่อประชาชนให้ชาวบ้านได้รับทราบ การให้ความร่วมมือโดยการเข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของชาวบ้าน เช่น หน่วยทหารช่างพัฒนา โรงเรียนสารพัดช่าง สถานีตำรวจภูธร สถานีอนามัย และสำนักงานขนส่งจังหวัด เป็นต้น และท้ายที่สุดการเข้าร่วมกิจกรรมการเคลื่อนที่กับ อบต. ของชาวบ้านในพื้นที่

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

โครงการนี้มีความยั่งยืนสูง เนื่องจากเป็นโครงการที่เกิดประโยชน์แก่ชาวบ้านโดยตรง จึงสามารถสร้างความพึงพอใจให้แกชาวบ้านได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้โครงการ อบต. เคลื่อนที่ ยังจัดอยู่ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีของ อบต.บ้านพระ อีกด้วย

บทเรียนที่ได้รับ

ความร่วมมือของประชาชน , ผู้นำในท้องถิ่นและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของชาวบ้าน เป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายวงศ์รัช สวาปี
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ
ที่อยู่ : หมู่ 7 ตำบลบ้านพระ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
โทรศัพท์ : (037) 213-632

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2544

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	หมู่ 7 ตำบลบ้านพระ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25230
ขนาดพื้นที่ งบประมาณรายจ่าย	39 ตารางกิโลเมตร 7,460,500 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	19,183,149.05 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	18 คน 4 คน พนักงานท้องถิ่น 4 คน ลูกจ้างประจำ 10 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	15,351 คน
จำนวนครัวเรือน	4,237 ครัวเรือน
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ภูมิประเทศเป็นที่ราบเขาลงจากเนินอลงใต้ สภาพ ดินเป็นดินร่วนปนทราย พื้นที่ส่วนใหญ่เหมาะสำหรับ การเพาะปลูกไม้ผลยืนต้น มีภูเขาชื่ออีโต้ ซึ่งอยู่ทาง ทิศเหนือของตำบล ราษฎรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำ สวนผลไม้ เช่น กระท้อน ทุเรียน เงาะ ขนุน มังคุด อาชีพเสริมคือ รับจ้างและค้าขาย ที่ตั้งตำบลเป็นเส้นทางผ่านเข้าสู่ตัวเมืองและมี สถานที่ท่องเที่ยวหลายแห่ง คือ น้ำตกเขาอีโต้ อ่าง เก็บน้ำค่ายจักรพงษ์ เนินพิศวง และศาลสมเด็จพระ นเรศวรมหาราช