

การประชาสัมพันธ์เพื่อการเก็บภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว จังหวัดนครศรีธรรมราช

สืบเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากรทั้งหมดประมาณ 5,683,000 บาท แต่รายได้จากภาษีอากรที่ทาง อบต. จัดเก็บเองในแต่ละปีเพียง 226,202 บาท เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่มีเอกสารสิทธิ์ในการครอบครองที่ดิน ประกอบกับพื้นที่ส่วนใหญ่ของตำบลเขาขาวเป็นสวนยางพารา เจ้าของที่ดินส่วนใหญ่มิได้เป็นคนในพื้นที่ ส่งผลให้การติดตามการจัดเก็บภาษีเป็นไปด้วยความยากลำบาก รวมทั้งฐานข้อมูลในการจัดเก็บภาษีของ อบต. ไม่ทันสมัย อันนำไปสู่การขาดแคลนเงินงบประมาณที่จะนำไปพัฒนาโครงการต่างๆ ในพื้นที่

ในปี 2546 รัฐบาลมีนโยบายการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนที่ครอบครองที่ดินสามารถที่จะนำเอกสารการครอบครองที่ดินดังกล่าวไปใช้ในการกู้ยืมเงินจากทางสถาบันทางการเงินโดยถูกต้องตามกฎหมาย อบต. เขาขาวจึงมีแนวทางที่จะใช้โอกาสนี้ในการจัดทำฐานข้อมูลภาษี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตามจัดเก็บภาษีของ อบต.

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ : ห่มสรง
จังหวัด : นครศรีธรรมราช

ประชากร: 12,224 คน

พื้นที่: 87.91 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ในปี 2546 อบต.เขาขาวจึงจัดโครงการ “การประชาสัมพันธ์เพื่อการเก็บภาษี” ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงนโยบายการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของรัฐบาล ซึ่งประชาชนที่มีเอกสารสิทธิ์ในการครอบครองที่ดินอย่างถูกต้องตามกฎหมาย สามารถที่จะนำเอกสารสิทธิ์ดังกล่าวไปขอกู้ยืมเงินกับแหล่งเงินทุน เพื่อนำไปลงทุนหรือเสริมสร้างอาชีพให้แก่ตนเอง ส่งผลให้ประชาชนที่ต้องการกู้ยืมเงินไปเพื่อการลงทุน จะต้องนำหลักฐานการถือครองที่ดินของตนเองมาแจ้งแก่ทางราชการ ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีหลักฐานที่จะสามารถไปขอกู้เงินจากทางสถาบันการเงินและทาง อบต. ก็จะสามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากประชาชนจะเข้ามาชำระภาษีกับทาง อบต. เพื่อเป็นการแจ้งสิทธิ์ในการครอบครองที่ดินของตน

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. จัดประชาสัมพันธ์นโยบายการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของทางรัฐบาล รวมถึงระยะเวลาการชำระภาษีแต่ละประเภทในแต่ละปี โดยผ่านทางหอกระจายข่าว ใบปลิวแผ่นพับ ตัวแทนหมู่บ้าน และรถแห่พร้อมเครื่องกระจายเสียงในหมู่บ้าน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนมาชำระภาษี เพื่อเป็นการแสดงสิทธิ์ในการถือครองที่ดิน อันจะนำไปสู่การใช้หลักฐานการชำระภาษีจากทาง อบต. ไปอ้างอิงขอออกเอกสารสิทธิ์จากกรมที่ดิน เพื่อนำเอกสารสิทธิ์ดังกล่าวไปใช้ขอกู้ยืมเงินจากสถาบันทางการเงิน ส่งผลให้ทาง อบต. สามารถจัดเก็บภาษีอากรในส่วนของภาษีบำรุงท้องที่และภาษีโรงเรือนและที่ดินได้เพิ่มมากขึ้น
2. จัดเตรียมความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้ น้ำดื่ม จัดเตรียมบัตรคิวและขยายเวลาการทำงานโดยสามารถให้บริการประชาชนในตอนเที่ยง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะมาชำระภาษี

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	1. ค่าน้ำมันรถในการออกประชาสัมพันธ์ จำนวน 3,000 บาท งบประมาณของ อบต. 2. ค่าป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน 1,000 บาท งบประมาณของ อบต. 3. ค่าแผ่นพับใบปลิว จำนวน 1,000 บาท งบประมาณของ อบต.
อุปกรณ์/เครื่องมือ	1. รถยนต์ 1 คัน 2. เครื่องเสียง 1 ชุด
บุคลากร	1. พนักงาน อบต. และสมาชิกสภา อบต. ออกพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน 10 วัน 2. เจ้าหน้าที่ส่วนการคลังของ อบต. รับชำระภาษีจากประชาชน จำนวน 4 คน ต่อวัน และขยายเพิ่มโดยการให้บริการประชาชน ในตอนเที่ยงด้วย

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
มิถุนายน 2546	ฝ่ายบริหารและฝ่ายข้าราชการประจำพบเห็นปัญหาที่ อบต. จัดเก็บภาษีได้น้อย	ฝ่ายบริหาร / เจ้าหน้าที่ของ อบต.
2546	ฝ่ายบริหารและฝ่ายข้าราชการประจำจัดประชุมร่วมกันกับผู้ใหญ่บ้าน เพื่อหาทางแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้น โดยได้ข้อสรุปร่วมกันว่าจะดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการชำระภาษี	ฝ่ายบริหาร / เจ้าหน้าที่ของ อบต.
2546	ปลัด อบต. และหัวหน้าส่วนการคลังเขียนโครงการและนำเสนอสภา อบต. เพื่ออนุมัติ โดยสภา อบต. ให้การอนุมัติโครงการ	ปลัด อบต. / หัวหน้าส่วนการคลัง/ สภา อบต.
2546	กรมที่ดินให้ อบต. ทำการประชาสัมพันธ์โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของรัฐบาลและเตรียมความพร้อมเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่จะมาชำระภาษี อันเนื่องมาจากนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุน อันจะส่งผลให้ประชาชนจำนวนมากมาขึ้นบัญชีที่ดิน ซึ่งจะต้องนำเอกสารดังกล่าวมาชำระภาษีที่ อบต.	กรมที่ดิน/ อบต.
2546	ประชุมร่วมกันใน อบต. เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานของโครงการ	อบต.
พฤศจิกายน 2546	จัดเตรียมความพร้อมในสำนักงาน โดย อบต. จัดเตรียมสถานที่ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้ น้ำดื่ม จัดเตรียมบัตรคิว รวมทั้งขยายเวลาการให้บริการประชาชนในการชำระภาษีในช่วงเที่ยงวัน	อบต./เจ้าหน้าที่ส่วนการคลังของ อบต.
2546	จัดการประชาสัมพันธ์ โดยการออกกระจายเสียงไปตามหมู่บ้านต่างๆ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของ อบต. ออกไปทำการประชาสัมพันธ์ด้วย หอกระจายข่าว ป้ายผ้าประชาสัมพันธ์ หน้าที่ทำการ อบต. แผ่นพับ ใบปลิวและตัวแทนหมู่บ้านต่างๆ ถึง - นโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของทางรัฐบาล เพื่อ	อบต./ ตัวแทนหมู่บ้านต่างๆ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
	กระตุ้นให้ประชาชนมาชำระภาษีที่ค้างชำระ เพื่อประชาชนจะสามารถนำเอกสารสิทธิ์ที่มีไปทำการกู้ยืมเงินจากสถาบันทางการเงินต่างๆ หรือนำเอกสารการชำระภาษีกับทาง อบต. ไปใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการขอยกเอกสารสิทธิ์กับกรมที่ดิน อันจะนำไปสู่การใช้เอกสารสิทธิ์ไปขอกู้ยืมเงินตามนโยบายการแปลงสินทรัพย์ - ระยะเวลาการชำระภาษีแต่ละประเภทในแต่ละปี และประโยชน์จากเงินรายได้ภาษีอากรที่จะนำไปพัฒนาท้องถิ่น	
	รับชำระภาษีอากร	เจ้าหน้าที่ส่วนการคลังของ อบต.
2546	สรุปผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีว่า อบต.สามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มมากขึ้นเท่าไรและประชาชนให้ความร่วมมือมากน้อยเพียงใด	อบต.
ปลายปี 2546	เตรียมแผนงานโครงการการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีในปีถัดไป	อบต.

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

กรมที่ดิน สนับสนุนการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีของ อบต.เขาขาว โดยการให้รายละเอียดและข้อมูลของนโยบายการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของทางรัฐบาลแก่ทาง อบต. ไปใช้ในการประชาสัมพันธ์กับประชาชน

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. อบต.สามารถจัดเก็บภาษีอากรได้น้อยมาก
2. ฐานข้อมูลการจัดเก็บภาษีของทาง อบต. ไม่ทันสมัย เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่มีเอกสารสิทธิ์การครอบครองที่ดิน

หลังการดำเนินการ

1. อบต.สามารถจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรโดยรวม ในปี 2546 เพิ่มขึ้นจากปี 2545 ถึง 150% จำนวนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น โดยแยกเป็นภาษีแต่ละประเภท ดังนี้คือ ภาษีบำรุงท้องที่สามารถจัดเก็บได้มากถึง 150.21% และภาษีโรงเรือนและที่ดินได้มากถึง 145.27% (ดังแสดงในตารางแนบท้าย)
2. ฐานข้อมูลการจัดเก็บภาษีของ อบต. มีความทันสมัย เนื่องจากประชาชนในพื้นที่นำหลักฐานการถือครองที่ดินมาแจ้งแก่กรมที่ดิน เพื่อนำไปขอกู้เงินจากสถาบันในการลงทุนกิจการต่างๆ ของตนเองส่งผลให้ อบต. มีฐานข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่ทันสมัย (ดังแสดงในตารางแนบท้าย)

ตารางแสดงการจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรของ อบต. เขาขาว ปี 2545 – 2546

ประเภท / ปี	2545	2546
	จำนวนเงินรายได้จาก ภาษีอากร	จำนวนเงินรายได้จากภาษี อากร
ภาษีบำรุงท้องที่	221,405.16	553,997.60
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	4,797.00	11,766.00
ภาษีป้าย	-	-
ยอดรวม	226,202.16	565,763.60

หมายเหตุ โครงการการประชาสัมพันธ์เพื่อการจัดเก็บภาษีเริ่มในปี 2546 จำนวนเงินรายได้ที่เพิ่มมากขึ้นเป็นผลมาจากการที่ประชาชนมาชำระภาษีย้อนหลัง

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. เจ้าของที่ดินมิได้เป็นคนในพื้นที่ ส่งผลให้การติดตามจัดเก็บภาษีเป็นไปด้วยความยากลำบาก	1. ให้ประชาชนที่มีที่ดินในพื้นที่ดินผืนนั้นแจ้งไปทางเจ้าของที่ดินให้มาชำระภาษีกับทาง อบต. หรือ ทาง อบต. ทำจดหมายแจ้งแก่เจ้าของที่ดินให้ทราบถึงการจัดเก็บภาษี
2. มีประชาชนมาชำระภาษีพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ อบต. ไม่สามารถให้บริการได้อย่างพอเพียงและประชาชนต้องมารอชำระภาษีเป็นจำนวนมาก	2. อบต. ให้ประชาชนรับบัตรคิวและลงทะเบียนรับฝากเงินไว้ก่อน โดยทาง อบต. จะประมาณการภาษีอากรที่ประชาชนต้องชำระอย่างคร่าวๆ เพื่อมิให้ประชาชนต้องคอยนาน โดยนัดหมายให้มารับใบเสร็จ 2 อาทิตย์ถัดไป และให้พนักงานของ อบต. ทำงานล่วงเวลาเพื่อเป็นการจัดการงานที่ค้างให้เสร็จสิ้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ความร่วมมือร่วมใจของคณะผู้บริหาร ฝ่ายเจ้าหน้าที่ของ อบต. และผู้นำในชุมชน ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการ รวมทั้งการให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์โครงการ
2. นโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของรัฐบาลเป็นปัจจัยที่ทำให้ประชาชนมาชำระภาษีกับทาง อบต. เพิ่มมากขึ้น

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการชำระภาษีมีความยั่งยืนเนื่องจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาทาง อบต. จะนำข้อมูลจากการจัดเก็บภาษีในครั้งนี้ใช้เป็นที่อยู่ติดตามให้เจ้าของที่ดินมาชำระภาษีโดยการส่งหนังสือแจ้งหรือการโทรศัพท์แจ้ง รวมถึง อบต. ได้มีการวางแผนงานที่จะประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ผ่านทางหอกระจายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์และตัวแทนหมู่บ้าน เพื่อให้ทราบผลดีของการชำระภาษี ที่ทาง อบต. จะได้นำเงินส่วนนั้นมาพัฒนาปรับปรุงท้องถิ่นต่อไป

บทเรียนที่ได้รับ

อบต. ต้องเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ รวมทั้งต้องเตรียมบุคลากรของ อบต. ให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถที่จะดำเนินการในลักษณะเดียวกับ อบต. เขาขาวได้ หากบุคลากรของ อบต. มีความพร้อมและมีศักยภาพเพียงพอ

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล	: นายสุวิทย์ รัตนพันธ์
ตำแหน่ง	: นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน	: องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ที่อยู่	: 109 หมู่ 3 ตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทรศัพท์	: (075) 479-160
ชื่อ-นามสกุล	: นางสาวกวี โชติพันธ์
ตำแหน่ง	: ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน	: องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
ที่อยู่	: 109 หมู่ 3 ตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทรศัพท์	: (01) 895-5421

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2546

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	109 หมู่ 3 ตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
ขนาดพื้นที่	87.91 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	5,546,196.26 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	4,076,464.57 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	8 คน 3 คน พนักงานท้องถิ่น 5 คน ลูกจ้างประจำ 1 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	12,224 คน
จำนวนครัวเรือน	2,400 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	1,000 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	25,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลเขาขาว ตั้งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอทุ่งสง ประมาณ 20 กิโลเมตร ประกอบด้วย 12 หมู่บ้าน มี สภาพทางกายภาพเป็นที่ราบสูง เพราะพื้นที่ส่วนใหญ่ เป็นภูเขาและตั้งอยู่สูงกว่าระดับน้ำทะเล ประชาชน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ได้แก่ การทำ สวนยางพารา ร้อยละ 80 ทำนาทำไร่ ร้อยละ 15 ทำ สวน ร้อยละ 3 และเลี้ยงสัตว์ ร้อยละ 2 ศักยภาพของพื้นที่ที่เอื้อต่อการพัฒนา ได้แก่ 1. มีป่าไม้เป็นทรัพยากรธรรมชาติตั้งอยู่ในพื้นที่จำนวน ไม่มากนัก แต่พอที่จะอนุรักษ์เป็นป่าต้นน้ำในเขต ตำบลเขาขาวได้ 2. มีการอนุรักษ์สืบสานประเพณีวัฒนธรรมประเพณีและ วัฒนธรรมท้องถิ่นหลายอย่างด้วยกัน เช่น มโนราห์ มวย หนังตะลุง ประเพณีงานเดือนสิบและวันสำคัญ อื่นๆ