

เทศบาลตำบลด้านขุนทดพบประชาชน

เทศบาลตำบลด้านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

สืบเนื่องจากชาวบ้านตำบลด้านขุนทดส่วนใหญ่ไม่ให้ความสนใจหรือเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับทางเทศบาลเท่าใดนัก เนื่องจากในช่วงเวลาราชการหรือช่วงเวลาปกติชาวบ้านต้องประกอบอาชีพของตนเองจึงไม่มีเวลาที่จะเข้ามาติดต่อธุรการงาน พูดคุยปรึกษาหารือ แจ้งข่าวสาร ปัญหาหรือเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเทศบาลรวมทั้งไม่เห็นประโยชน์ของการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกับเทศบาล ส่งผลให้การทำงานของเทศบาลไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงประกอบกับทางคณะผู้บริหารเทศบาลมีแนวคิดที่จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการทำงานของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ ตลอดจนแสดงให้เห็นว่าชาวบ้านเห็นประโยชน์หรือข้อดีของการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกับเทศบาลจึงได้จัดทำโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ : ด้านขุนทด
จังหวัด : นครราชสีมา

ประชากร : 8,822 คน

พื้นที่ : 7.40 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ปี 2544 เทศบาลตำบลด้านขุนทดจึงจัดโครงการ “เทศบาลพบประชาชน” ซึ่งเป็นการออกพบปะกับประชาชนตามชุมชนต่างๆ เพื่อเป็นการรับฟังปัญหาของประชาชน ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอนามัยที่ดีในครัวเรือน ตรวจรักษาสุขภาพ อำนวยความสะดวกให้กับชาวบ้านในการติดต่อธุรการงานกับเทศบาล และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

- ออกพบประชาชนทั้ง 12 ชุมชนๆ ละ 2 ครั้ง / ปี ในช่วงวันธรรมดาของสัปดาห์แรกและสัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือนหมุนเวียนกันไปสัปดาห์ละชุมชน ตั้งแต่เวลา 15.00 – 18.00 น. เพื่อชี้แจงผลงานของเทศบาล ให้ความรู้ด้านสุขอนามัยและรับทราบปัญหาหรือความต้องการของชาวบ้าน รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับชาวบ้าน เช่น การจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีอากร ประกอบด้วยนายกเทศมนตรี คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ของเทศบาล ที่ออกพบปะประชาชน ดังนี้
 - ฝ่ายสำนักปลัด มีหน้าที่
 - งานทะเบียนราษฎร บริการรับคำร้องแจ้งย้ายเข้า ย้ายออก เกิดและตาย
 - ให้ความรู้เรื่องกองทุนหมู่บ้านละ 1 ล้านบาท
 - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล
 - รับทราบปัญหาหรือเหตุการณ์ต่างๆ เช่น เสียง ฝุ่น ครั่นและกลิ่น อุบัติเหตุและความต้องการของประชาชนในการติดต่อกับเทศบาล
 - ประสานงานบุญประเพณีและการรณรงค์เรื่องการรักษาสุขภาพ
 - ฝ่ายคลัง มีหน้าที่
 - ทำความเข้าใจเรื่องการจัดเก็บภาษี
 - จัดเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะ
 - จัดเก็บภาษีที่ดิน

- ฝ่ายสาธารณสุข มีหน้าที่
 - บริการส่งเสริมสุขภาพ ตรวจสอบสุขภาพ รักษาพยาบาลเบื้องต้นและความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดในฤดูกาลต่างๆ
 - การคัดแยกขยะในครัวเรือนและการจัดเก็บขยะ
 - การรณรงค์ทำความสะอาดบ้านเรือนและทางระบายน้ำ
 - ฝ่ายช่าง มีหน้าที่
 - หลักเกณฑ์การขออนุญาตก่อสร้างอาคารในเขตเทศบาล
 - แผนการก่อสร้างในแต่ละปีมีงบประมาณอะไรบ้าง
 - บริการออกแบบบ้านมาตรฐานที่ประหยัดพลังงาน ราคาถูกและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
 - ชี้แจงทำความเข้าใจกับชาวบ้านถึงการแก้ไขปัญหาหรือการปฏิบัติงานตามโครงการที่ล่าช้ามาจากสาเหตุใด
 - รับฟังความต้องการของประชาชนที่เกี่ยวกับงานถนน งานไฟฟ้าและงานประปา
2. หน่วยงานทั้ง 4 หน่วยงานที่ออกพบปะประชาชนคือ ฝ่ายปลัด ฝ่ายคลัง ฝ่ายสาธารณสุขและฝ่ายช่าง โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับคำร้องเรียนหรือร้องขอจากชาวบ้าน ภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 อาทิตย์

การระดมทรัพยากร

- ค่าใช้จ่าย/ การลงทุน** 1. ค่าอาหารสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่ลงพื้นที่พบปะกับประชาชน จำนวน 30,000 บาท / ปี งบประมาณของเทศบาล
- บุคลากร** 1. ผู้บริหารเทศบาล ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ลงพื้นที่พบปะกับประชาชน จำนวน 20 คน 24 วัน / ปี

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
กลางปี 2544	เทศบาลพบปัญหาว่าประชาชนไม่ค่อยเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกับเทศบาล จึงริเริ่มจัดทำโครงการเทศบาลพบประชาชนขึ้น เพื่อให้ชาวบ้านเห็นประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกับเทศบาล อันจะเป็นการกระตุ้นจิตสำนึกการมีส่วนร่วมทางการเมืองของชาวบ้านกับเทศบาล	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
ปี 2544	ปลัดเทศบาลจัดทำโครงการเทศบาลพบประชาชนและนำเสนอต่อสภาเทศบาล เพื่อขอการอนุมัติ โดยสภาเทศบาลให้การอนุมัติโครงการ	ปลัดเทศบาล และสภาเทศบาลตำบลด่านขุนทด
ปี 2544	ชี้แจงรายละเอียดของโครงการให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่ต้องออกพบปะประชาชนได้รับทราบและเตรียมการออกพบปะประชาชน	ปลัดเทศบาล
ปี 2544	กำหนดวันเวลาและสถานที่ในการออกพบปะประชาชนของแต่ละชุมชน	ปลัดเทศบาล
ปี 2544	ประสานงานไปยังผู้นำชุมชน คณะกรรมการชุมชนและสมาชิกสภาเทศบาลของแต่ละชุมชนให้ประชาสัมพันธ์โครงการให้ชาวบ้านได้รับทราบและเข้ามาร่วมประชุมในวัน	เทศบาลตำบลด่านขุนทด

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
	เวลาและสถานที่ที่กำหนด และเมื่อใกล้วันเวลาที่กำหนดที่จะออกพบปะประชาชน ทางเทศบาลจะประชาสัมพันธ์ผ่านทางรายการเสียงตามสายและทางผู้นำชุมชนอีกครั้งหนึ่ง	
ตุลาคม 2544	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนศาลาลอย	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
พฤศจิกายน 2544	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านด่านขุนทดและชุมชนเมืองหาญ	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
ธันวาคม 2544	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านใหม่ไทยเจริญและชุมชนสามัคคีธรรม	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
มกราคม 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านโคกพัฒนาและชุมชนร่วมสร้างสรรค์พัฒนา	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
กุมภาพันธ์ 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนตลาดใหญ่และชุมชนโพธิ์พัฒนา	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
มีนาคม 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านใหม่เจริญสุขและชุมชนหนองโสน	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
เมษายน 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชน บขส. สร้างสรรค์และชุมชนศาลาลอย	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
พฤษภาคม 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านด่านขุนทดและชุมชนเมืองหาญ	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
มิถุนายน 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านใหม่ไทยเจริญและชุมชนสามัคคีธรรม	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
กรกฎาคม 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านโคกพัฒนาและชุมชนร่วมสร้างสรรค์พัฒนา	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
สิงหาคม 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนตลาดใหญ่และชุมชนโพธิ์พัฒนา	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
กันยายน 2545	เทศบาลพบประชาชนที่ชุมชนบ้านใหม่เจริญสุขและชุมชนหนองโสน	เทศบาลตำบลด่านขุนทด
ปี 2545	หลังจากทางเทศบาลรับทราบปัญหาหรือความต้องการของประชาชนจากการออกพบปะกับประชาชน เทศบาลได้นำปัญหาที่รับทราบมาดำเนินการแก้ไขหรือประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการแก้ไข	เทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนมา
ปี 2545	สรุปผลการดำเนินโครงการ	ปลัดเทศบาล
	* เทศบาลดำเนินการออกพบปะกับประชาชนในชุมชนต่างๆ ตามกำหนดระยะเวลาดังกล่าวข้างต้นจนถึงปัจจุบัน	

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

ผู้นำชุมชน สนับสนุนการดำเนินงานของโครงการ โดยการประชาสัมพันธ์โครงการ
คณะกรรมการชุมชนและ และกำหนดการการออกพบปะกับประชาชนของเทศบาลให้ชาวบ้าน
สมาชิกสภาเทศบาล ได้รับทราบ

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนตำบลด่านขุนทดไม่ค่อยมีความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเท่าใดนักและไม่เห็นประโยชน์ของการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกับเทศบาล จึงไม่ค่อยเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองกับเทศบาล ส่งผลให้การดำเนินงานที่ผ่านมาของเทศบาลไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งประชาชนเองก็ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการต่างๆ ของเทศบาล

หลังการดำเนินการ

1. หลังจากที่ได้ดำเนินการโครงการเทศบาลพบประชาชนมากกว่า 2 ปี พบว่าประชาชนมีความกระตือรือร้นทางการเมืองมากขึ้นและต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้แก้ไขปัญหาให้กับเทศบาลเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัญหาที่ชาวบ้านร้องเรียนหรือร้องขอมาทางเทศบาลก็ได้รับการดำเนินการแก้ไขให้ได้ตรงตามความต้องการของชาวบ้าน
2. ชาวบ้านมีความพึงพอใจกับโครงการเทศบาลพบประชาชนอย่างสูง เนื่องจากปัญหาที่ชาวบ้านร้องเรียนหรือร้องขอมาทางเทศบาลก็สามารถดำเนินการแก้ไขให้ได้ตรงตามความต้องการของชาวบ้าน โดยวัดได้จากจำนวนประชาชนที่มาร่วมกับโครงการครั้งละประมาณ 180 คน / ชุมชน

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ในช่วงเริ่มต้นของการดำเนินโครงการเทศบาลพบประชาชนเกิดข้อสงสัยจากเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงานบางส่วนว่าเพราะเหตุใดพวกตนจึงต้องออกปฏิบัติงานหลังเวลาราชการซึ่งเป็นเวลาพักผ่อนของตนเอง นอกจากนี้ยังไม่ค่าตอบแทนการทำงานล่วงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงานอีกด้วย	1. ชี้แจงทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของข้าราชการที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชนอยู่ตลอดเวลา แม้จะเป็นเวลาหลังการทำงานตามปกติแล้วก็ตาม ขณะเดียวกันให้ถือเป็นหลักสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบด้วยความยุติธรรม
2. ประชาชนยังไม่เห็นความสำคัญของโครงการเพราะคิดว่าความต้องการที่ตนเองเสนอไปคงไม่ได้รับการตอบสนองอย่างจริงจัง เป็นเพียงการสร้างภาพของผู้บริหารเท่านั้น	2. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลต้องพิสูจน์ให้ประชาชนเห็นว่าโครงการหรือปัญหาที่ประชาชนเสนอมานั้นได้รับการสานต่อจนเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน มิใช่รับฟังแต่ไม่ปฏิบัติตาม

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การมีส่วนร่วมในโครงการของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ทั้งจากความตั้งใจจริงของคณะผู้บริหาร ความสำนึกในหน้าที่ของข้าราชการและพนักงานของเทศบาลที่เสียสละเวลาออกพบปะกับประชาชนหลังเวลาราชการ โดยไม่ได้รับค่าตอบแทนใดๆ และที่ขาดไม่ได้คือความต้องการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนท้องถิ่นของตนเอง

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

โครงการนี้เมื่อได้รับการนำไปปฏิบัติแล้วส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกจากการติดต่องานราชการกับเทศบาล และสร้างความใกล้ชิดระหว่างเทศบาลและประชาชนได้มากขึ้น โดยประชาชนสามารถเสนอปัญหาและความต้องการของตนต่อเทศบาลได้โดยตรง และสามารถได้รับการตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาจากเทศบาลได้ทันถ่วงที ส่งผลให้ให้ประชาชนในชุมชนมีความพึงพอใจต่อโครงการเป็นอย่างสูง

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายรชฏ ด้านขุนทด
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลด้านขุนทด
ที่อยู่ : ตำบลด้านขุนทด อำเภอด้านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
โทรศัพท์ : (044) 389-403 , (01) 9771850

ชื่อ-นามสกุล : นายชัยโย ด้านกุล
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาลตำบล
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลด้านขุนทด
ที่อยู่ : ตำบลด้านขุนทด อำเภอด้านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
โทรศัพท์ : (044) 389-403

ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลตำบล
สถานที่ตั้ง	ตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา 30210
ขนาดพื้นที่ งบประมาณรายได้	7.40 ตารางกิโลเมตร 17,354,413.89 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	56 คน 10 คน พนักงานท้องถิ่น 11 คน ลูกจ้างประจำ 35 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	8,714 คน
จำนวนครัวเรือน	2,332 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	5,000 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	23,000 บาท
ลักษณะของเมืองและวิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลตำบลด่านขุนทดยู่ห่างจากตัวจังหวัดนครราชสีมาไปทางตะวันออกเฉียงใต้ประมาณ 60 กิโลเมตร ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธร้อยละ 98 ที่เหลือนับถือศาสนาอื่นๆ เช่น คริสต์ อิสลาม ภาษาที่ใช้เป็นของคนส่วนใหญ่คือ ภาษาโคราชและมีภาษาอีสานบ้างเล็กน้อย เทศบาลตำบลด่านขุนทดมิลักษณะเป็นเมืองกิ่งชนบท พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบสูง ดินเป็นดินปนทรายมีความเค็มสูงไม่มีแม่น้ำไหลผ่าน มีเพียงลำน้ำขนาดเล็กคือลำเชียงไกร ลำห้วยสามบาทและบึงบ้านหาญซึ่งถือเป็นแหล่งน้ำที่สำคัญของคนในเขตเทศบาล เพราะถูกใช้เป็นแหล่งน้ำสำหรับทำนาประปา นอกจากนี้เทศบาลได้เข้าไปพัฒนาบึงหาญเพื่อใช้เป็นสถานที่พักผ่อน สวนสุขภาพสำหรับออกกำลังกายด้วย ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลประกอบอาชีพเกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้างทั่วไป และรับราชการ นอกจากนี้อำเภอด่านขุนทดยังเป็นที่ตั้งของวัดบ้านไร่ อันเป็นที่พำนักของพระเกจิชื่อดังที่รู้จักกันทั่วประเทศ คือหลวงพ่อคุณ ปริสุทโธ ซึ่งมีประชาชนเดินทางมานมัสการจำนวนมากหลายหมื่นคนต่อปี