

การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารงานของ อบต.

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ขิง จังหวัดนครปฐม

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ขิง เป็นอบต.ขนาดใหญ่ มีพนักงานเป็นจำนวนมาก การบริหารจัดการภายในของ อบต. มีปัญหาหลายประการ อาทิเช่น พนักงานไม่มีระเบียบในการทำงาน มีการแบ่งแยกเป็นกลุ่มเป็นพวก ปิดกั้นความรับผิดชอบงานตนเองให้แก่ผู้อื่น การทำงานของหน่วยงานภายในไม่มีการประสานงานกัน อีกทั้งการจัดประชุมของ อบต. จะจัดประชุม เมื่อมีปัญหาที่ต้องแก้ไขเท่านั้น ส่งผลให้การทำงานเกิดความล่าช้า ไม่สามารถทำงานบรรลุเป้าหมายของ อบต. ได้ และประชาชนผู้มารับบริการไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ ดังนั้น อบต.จึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานภายใน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

วิถีใหม่

ปี 2543 อบต.ไร่ขิง ได้จัดระบบการทำงานแบบใหม่ โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงานของ อบต. โดยการจัดประชุมระหว่างหัวหน้ากอง และ การประชุมภายในแต่ละกอง เพื่อรับทราบนโยบาย วิธีการงาน และร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และมีการจัดทำระบบงาน ระบบข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้สะดวก และรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีภายในองค์การ

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. การจัดประชุมภายใน อบต. ทุกสัปดาห์ โดยมีตารางการประชุมในแต่ละสัปดาห์ดังนี้

วัน	เวลา	หน่วยงานที่ประชุม
จันทร์	08.30 – 09.30 น.	หัวหน้ากอง ทั้ง 5 กอง
อังคาร	08.30 – 09.30 น.	กองคลัง
อังคาร	13.00 – 14.00 น.	กองสวัสดิการสังคม
พุธ	08.30 – 09.30 น.	กองช่าง
พฤหัสบดี	08.30 – 09.30 น.	สำนักปลัด อบต. และกองการศึกษาและวัฒนธรรม
ศุกร์	08.30 – 09.30 น.	กองสาธารณสุข

2. การปรับปรุงระบบงานภายใน อบต. โดยมีการจัดแบ่งภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละกองอย่างชัดเจน และมีการประสานการทำงานระหว่างกองภายใน อบต.
3. จัดทำระบบข้อมูล เอกสารต่าง ๆ เป็นระบบ มีการจัดแยกแฟ้มเอกสารอย่างชัดเจน ทำให้สามารถใช้ข้อมูลได้สะดวก และรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
4. การร่วมรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันใน อบต. โดยนายก อบต. สนับสนุนข่าวสารในแต่ละเดือน และพนักงาน อบต. ออกเงินซื้อกับข้าวมารับประทานอาหารร่วมกัน

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	1. เงินสนับสนุนจากนายก อบต. สำหรับจัดซื้อข้าวสาร จำนวน 84,000 บาทต่อปี 2. เงินสมทบค่าอาหารกลางวันจากพนักงาน อบต. ประมาณ 150,000 บาทต่อปี
อุปกรณ์/เครื่องมือ บุคลากร	1. หม้อหุงข้าว จำนวน 3 ใบ 1. พนักงาน อบต.

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
กุมภาพันธ์ 2543	ปลัด อบต. เห็นสภาพปัญหาการทำงานภายใน อบต. ไรซิง จึงมีความคิดที่จะนำวิธีการประชุมภายในหน่วยงาน และการรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันมาใช้ในการแก้ไขปัญหา	ปลัด อบต.
กุมภาพันธ์ 2543	เสนอความคิดเห็นการประชุมภายใน และการรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันแก่ รองปลัดอบต. และ หัวหน้ากองต่าง ๆ	ปลัด อบต.
มีนาคม 2543	จัดประชุม เพื่อวางรูปแบบการประชุม โดยจัดตารางการประชุม ดังนี้ - วันจันทร์ หัวหน้ากองทุกกอง - วันอังคาร กองคลัง และกองสวัสดิการสังคม - วันพุธ กองช่าง - วันพฤหัสบดี สำนักปลัด อบต. และกองการศึกษา และวัฒนธรรม - วันศุกร์ กองสาธารณสุข	ปลัด อบต./ รองปลัด อบต./ หัวหน้ากองคลัง/ หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม/ หัวหน้ากองช่าง/ หัวหน้ากองการศึกษาและวัฒนธรรม/ หัวหน้ากองสาธารณสุข
มีนาคม 2543	ประชาสัมพันธ์ แจ้งให้พนักงาน อบต. รับทราบว่า จะมีการจัดประชุมภายในทุกสัปดาห์ และรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันใน อบต.	หัวหน้ากองคลัง/ หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม/ หัวหน้ากองช่าง/ หัวหน้ากองการศึกษาและวัฒนธรรม
มีนาคม 2543	ขอรับการสนับสนุนข้าวสารจาก นายก อบต. เพื่อนำมาใช้ในการหุงข้าว รับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน	ปลัด อบต.
มีนาคม - เมษายน 2543	- จัดแบ่งภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละกองอย่างชัดเจน และจัดรูปแบบการประสานการทำงานระหว่างกองภายใน อบต. อย่างชัดเจน - จัดทำระบบข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ของ อบต. ให้เป็นระบบ สามารถใช้งานได้สะดวก	ปลัด อบต./ รองปลัด อบต./ หัวหน้ากองคลัง/ หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม/ หัวหน้ากองช่าง/ หัวหน้ากองการศึกษาและวัฒนธรรม/ หัวหน้ากองสาธารณสุข พนักงาน อบต.
เมษายน 2543 - ปัจจุบัน	เริ่มการประชุมภายในทุกสัปดาห์ โดย - ในการประชุมของสำนักปลัด อบต. จะนำเรื่องการบริหารงานของแต่ละกองมาอภิปราย ช่วยกันเสนอความคิดเห็นในการป้องกัน และแก้ไขปัญหา	ปลัด อบต./ รองปลัด อบต./ หัวหน้ากองคลัง/ หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม/

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	และนำนโยบายการทำงานของ อบต. ไปปฏิบัติ - การประชุมภายในของแต่ละกอง ทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็นได้เต็มที่ เพื่อช่วยกันระดมความคิดเห็นในการทำงาน และป้องกัน แก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น และหัวหน้ากองจะถ่ายทอดเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนลักษณะงาน นโยบาย ที่ได้ประชุมมาในวันจันทร์ให้ลูกน้องรับทราบ	หัวหน้ากองช่าง/ หัวหน้ากองการศึกษาและ วัฒนธรรม/ หัวหน้ากองสาธารณสุข/ พนักงาน อบต.
เมษายน 2543 – ปัจจุบัน	รับประทานอาหารกลางวันร่วมกันทุกวัน โดยตัวแทนพนักงานแต่ละกองจะจัดซื้ออาหารมารับประทานร่วมกัน โดยจะจ่ายเงินสมทบกันคนละประมาณ 100 – 150 บาทต่อเดือนตามความสมัครใจ	พนักงาน อบต.
กันยายน 2543 – ปัจจุบัน	ประเมินผลการทำงานของ อบต. ทุก 6 เดือน โดยทำการประเมินในเดือนกันยายน และเดือนมีนาคมของทุกปี	ปลัด อบต./ รองปลัด อบต./ หัวหน้ากองคลัง หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม/ หัวหน้ากองช่าง/ หัวหน้ากองการศึกษาและ วัฒนธรรม/ หัวหน้ากองสาธารณสุข

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. การแบ่งงานภายในแต่ละกองมีการทับซ้อนภารกิจ ไม่มีการประสานงานระหว่างกอง ทำให้การทำงานไม่เป็นระบบ ขาดผู้รับผิดชอบงานในบางงาน
2. ระบบข้อมูล และเอกสารของ อบต. ไม่เป็นระบบ ทำให้การใช้ข้อมูลเอกสารไม่สะดวก
3. พนักงาน อบต. มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก เกี่ยงความรับผิดชอบในการทำงาน
4. การทำงานของ อบต. มีความล่าช้า ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการ อาทิ การขอรับการประเมินภาษี ใช้เวลาในการทำงาน 1 วัน การติดต่อขอก่อสร้างอาคารใช้เวลาประมาณ 1 สัปดาห์ เป็นต้น

หลังการดำเนินการ

1. แต่ละกองมีภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน มีการประสานงานระหว่างกอง ทำให้การทำงานเป็นระบบ และมีผู้รับผิดชอบงานทุกงานของ อบต.
2. อบต. มีระบบข้อมูล เอกสารเป็นระบบ ทำให้การใช้ข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวก
3. พนักงาน อบต. มีความสามัคคีในการทำงาน ช่วยเหลือกันในการทำงาน รู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
4. ประชาชนพึงพอใจในการติดต่อราชการที่ อบต. เพราะได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่องานมากขึ้น อาทิ การขอรับการประเมินภาษี สามารถเสร็จเรียบร้อยภายใน 30 นาที การติดต่อขอก่อสร้างอาคารสามารถดำเนินการเสร็จสิ้นได้ภายใน 1 วัน เป็นต้น

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหาน

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหาน
1. สมาชิกสภา อบต. ไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง โดยทำหน้าที่เป็นผู้ร้องเรียนปัญหานต่าง ๆ ของชุมชนต่อสภา อบต.	1.ชี้แจงบทบาทและหน้าที่ของ สมาชิกสภา อบต. ให้รับทราบ ว่าต้องทำหน้าที่ช่วยกันบริหารงาน จัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน และช่วยประชาสัมพันธ์การทำงานของ อบต. แก่ประชาชน
2.ผู้ปฏิบัติงานใน อบต.มีการเคลื่อนไหวเข้า-ออกตามเวลา จึงทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน	2.ประชุมชี้แจง อบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. คณะผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และให้อำนาจพนักงานส่วนท้องถิ่นในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ทำให้งานโครงการต่าง ๆ สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
2. คณะผู้บริหาร และสภาไม่มีความขัดแย้งกัน ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

การทำให้แผนงานต่อเนื่อง ต้องมีการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อการทำงานขององค์กร และการรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันและพูดคุยปรึกษาภายในองค์กร ถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติของ อบต. ไว้ชึ่งแล้ว

บทเรียนที่ได้รับ

1. ผู้บริหารขององค์กรที่มีความเข้าใจ มีคุณธรรม โปร่งใส และให้อิสระในการทำงาน จะทำให้การดำเนินงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างราบรื่น
2. การสอนงาน ถ่ายทอดความรู้จากผู้บังคับบัญชาให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ทำให้เกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายพีรพัศ โห้ถนอม
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ชิ่ง
ที่อยู่ : หมู่ 2 ถนนไร่ชิ่ง – ทรงคนอง ตำบลไร่ชิ่ง อำเภอสามพราณ
จังหวัดนครปฐม
โทรศัพท์ : (034) 225-572 – 3 ต่อ 24

ชื่อ-นามสกุล : นายสามารถ ช่ายดำ
ตำแหน่ง : หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ชิ่ง
ที่อยู่ : หมู่ 2 ถนนไร่ชิ่ง – ทรงคนอง ตำบลไร่ชิ่ง อำเภอสามพราณ
จังหวัดนครปฐม

โทรศัพท์ : (034) 225-572 – 3

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2543

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	หมู่ 2 ถนนไร่ขิง – ทรงคนอง ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพรวณ จังหวัดนครปฐม 73110
ขนาดพื้นที่	25.40 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	17,056,157.4 บาท (ปีงบประมาณ 2543)
งบประมาณรายได้	27,416,086.73 บาท (ปีงบประมาณ 2543)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	45 คน 9 คน พนักงานท้องถิ่น 8 คน ลูกจ้างประจำ 28 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	16,035 คน
จำนวนครัวเรือน	9,350 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	12,500 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	25,000 บาท
สัดส่วนการประกอบอาชีพ	30% เกษตรกรรม/กสิกรรม 10% พาณิชยกรรม 50% รับจ้าง/พนักงานองค์กรเอกชน 10% ราชการและองค์กรอื่นๆ
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลไร่ขิงมีสภาพเป็นพื้นที่ราบลุ่มกว้างใหญ่ ที่ดินมีความอุดมสมบูรณ์ มีแม่น้ำท่าจีนและลำ คลองสาขาหลายสายไหลผ่าน เดิมประชาชน ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและได้ผลผลิตดี แต่ ปัจจุบันพื้นที่ทางการเกษตรลดลงมาก เนื่อง จากมีการก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรม และ หมู่บ้านจัดสรรเป็นจำนวนมาก ทำให้มี ประชากรหนาแน่นขึ้น นอกจากนี้ยังมีประชาชน อพยพมาจากจังหวัดอื่น เพื่อประกอบอาชีพ รับจ้าง ใช้ แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีถึง 337 แห่ง สถานที่สำคัญของตำบลไร่ขิง คือ วัดไร่ขิง ซึ่ง เป็นวัดที่ประชาชนให้ความเคารพ ศรัทธาเป็น จำนวนมาก