

อบต. สัญจรยุคเดินทาง อบต.หนองกอมเกาะ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ จังหวัดหนองคาย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ มีพื้นที่ติดกับเขตเทศบาลเมืองหนองคาย ประชากรส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกรรม รับจ้างและรับราชการอีกส่วนหนึ่ง จากภาวะเศรษฐกิจไทยในยุคปัจจุบัน ประชาชนใน อบต.หนองกอมเกาะ จึงให้ความสนใจในการทำมาหากินในการประกอบอาชีพของตน ไม่ให้ความสนใจในการดำเนินงานของ อบต. และปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นของตน จึงส่งผลให้ อบต. ไม่ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานจากประชาชน รวมถึงประชาชนเองก็ไม่มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ อบต.

ปี 2544 อบต.ได้จัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนตามหมู่บ้านมาร่วมแสดงความคิดเห็น แต่ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากประชาชนเท่าใดนัก การดำเนินโครงการต่างๆ ของ อบต. จึงเป็นโครงการหรืองานที่เกิดขึ้นจากความคิดของฝ่ายการเมือง ข้าราชการประจำและสมาชิกสภา อบต. โดยขาดการนำเสนอปัญหาหรือความต้องการจากประชาชนหรือองค์กรต่างๆ ในพื้นที่ ส่งผลให้โครงการที่นำมาปฏิบัติไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ : เมืองหนองคาย

จังหวัด : หนองคาย

ประชากร : 6,054 คน

พื้นที่ : 26 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ปี 2546 อบต. หนองกอมเกาะ จึงจัดโครงการ “อบต.สัญจรยุคเดินทาง” เพื่อเป็นการออกพบปะกับประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้เวทีสาธารณะให้ประชาชนนำเสนอปัญหาและความต้องการของตนเอง พร้อมกับรับทราบนโยบายแผนงานหรือโครงการและผลการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมระดมความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น ให้ได้รับการพัฒนาอย่างจริงจังจับเบตบสนองความต้องการของท้องถิ่นอย่างสูงสุด

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. จัดดำเนินการโครงการ อบต.สัญจร ด้วยการนำของ อบต. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ตำบลหนองกอมเกาะ โดยใช้เวทีสาธารณะหรือเวทีประชาคมเป็นสถานที่ในการดำเนินกิจกรรม จำนวน 11 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1 วัน เดือนละ 2 ครั้ง โดยส่วนใหญ่เป็นการพูดคุยลงสภาพปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
2. อบต.นำปัญหาความเดือดร้อนที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนไปดำเนินการแก้ไข โดยปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนส่วนใหญ่เป็นเรื่องของความยากจน คุณภาพชีวิต โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณสุข การศึกษาและวัฒนธรรม ในส่วนของปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา และถนน อบต.จะดำเนินการแก้ไขโดยการประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้ามาดำเนินการแก้ไข ปัญหาด้านความยากจน อบต.แก้ไขโดยการส่งเสริมให้เกิดกลุ่มอาชีพต่างๆ ในพื้นที่ และปัญหาด้านสาธารณสุข อบต.แก้ไขโดยการประสานให้สาธารณสุขเข้าไปอบรมให้ความรู้กับประชาชน ซึ่งวัดได้จากสถิติปัญหาหรือข้อร้องเรียนที่ อบต. ได้เข้าไปดำเนินการแก้ไข (แสดงในตารางการประเมินผลสำเร็จ)

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	1. ค่าน้ำมันรถยนต์ในการออก อบต.สัญจร 3,000 บาท ต่อปี งบประมาณของ อบต.
อุปกรณ์/เครื่องมือ	1. เครื่องเสียง 1 ชุด 2. แผ่นพับประชาสัมพันธ์และป้ายโปสเตอร์ 1 ชุด
บุคลากร	1. คณะผู้บริหาร อบต. , สมาชิกสภา อบต. , เจ้าหน้าที่ อบต. , ตัวแทนจากเกษตรตำบล , สถานีอนามัย , พัฒนาชุมชน กำนัน , ผู้ใหญ่บ้าน และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง ออกพบปะประชาชนเพื่อรับทราบปัญหาและประชาสัมพันธ์ผลงาน ของ อบต. ให้ประชาชนรับทราบ จำนวน 10-15 คน / 1 วัน / 1 เดือน

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
ตุลาคม 2545	ปลัด อบต. และนายก อบต. พบปัญหาจากการที่ประชาชน ไม่เข้ามามีส่วนร่วมกับการบริหารงานและการดำเนินงาน ของ อบต. ส่งผลให้ปัญหาของประชาชนไม่ได้รับการแก้ไข รวมถึงประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีกับ อบต.	ปลัด อบต. / นายก อบต.
1-15 พฤศจิกายน 2545	นำเสนอปัญหาที่เกิดขึ้นในที่ประชุม เพื่อกำหนดแนว ทางแก้ไขปัญหา ได้ข้อสรุปว่าทาง อบต. จะจัดทำ โครงการ อบต.สัญจร เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	ปลัด อบต. / นายก อบต.
15 พฤศจิกายน – 31 ธันวาคม 2545	เขียนโครงการ อบต. สัญจร และกำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบ นำเสนอโครงการแก่ที่ประชุมสภา โดยสภา อบต. ให้การอนุมัติโครงการ - ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการ เข้าร่วมกิจกรรม อบต. สัญจร คือ ศูนย์ถ่ายทอด เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล สถานีอนามัย ประจำตำบลและพัฒนารชุมชน - ประสานงานกับเครือข่ายชุมชนและผู้นำชุมชน เพื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์ เข้าร่วมโครงการ และอนุเคราะห์ด้านสถานที่ในการออกสัญจร - จัดตารางเวลาการออก อบต. สัญจร ของทั้ง 11 หมู่บ้าน	ปลัด อบต. / นายก อบต. / สภา อบต. อบต.
1 มกราคม – 30 สิงหาคม 2546	ดำเนินโครงการ อบต.สัญจร เพื่อพบและสำรวจปัญหาของ ประชาชน รวมทั้งประชาสัมพันธ์นโยบายและการทำงาน ของ อบต. 11 หมู่บ้าน เดือนละ 1 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 8 เดือน โดยทาง อบต. จะแจ้งล่วงหน้า ก่อนที่จะทำการ ออก อบต.สัญจร 15 วัน ผ่านทางสมาชิกสภา อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และจะแจ้งยืนยันอีกครั้ง 1-2 วันล่วงหน้า วันที่จะออก อบต.สัญจร หลังจากการออก อบต.สัญจรในแต่ละครั้ง เมื่อ อบต. รับทราบปัญหาจากประชาชนแล้ว ก็จะ กลับมาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือติดต่อหน่วย งานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา	อบต. /ตัวแทนจาก ศูนย์ถ่ายทอด เทคโนโลยีฯ/ สถานีอนามัยประจำ ตำบล/พัฒนาชุมชน กำนัน /ผู้ใหญ่บ้าน

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
	เหล่านั้น และแจ้งกลับไปยังผู้นำชุมชนถึงการดำเนินการแก้ไขปัญหา	
1 -30 กันยายน 2546	สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน	อบต.
	อบต. จะดำเนินโครงการ อบต. สัญจร ตามขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวต่อเนื่องไปทุกปี	อบต.

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

--หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรประจำตำบล , พัฒนาชุมชน , สถานีอนามัยประจำตำบล , กำนัน , ผู้ใหญ่บ้านและประธานประชาคม

สนับสนุนการดำเนินงานของโครงการ โดยการออกพบปะประชาชน เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

วัด และบ้านของผู้นำชุมชนในพื้นที่ตำบล

สนับสนุนการดำเนินงานของโครงการ ด้านสถานที่ในการจัดเวทีสัญจรของ อบต.

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ไม่ได้รับการแก้ไขหรือแก้ไขได้ไม่ตรงประเด็นเนื่องจากประชาชนไม่ให้ความสนใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานของ อบต. ประกอบกับประชาชนเองไม่ได้รับทราบผลงานการดำเนินโครงการต่างๆ ของ อบต. ส่งผลให้ประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อ อบต.

หลังการดำเนินการ

1. ประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองกอมเกาะประมาณ 80% ให้ความสนใจเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่น กับ อบต. ด้วยวิธีการเสนอปัญหาความต้องการและแสดงความคิดเห็นเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างหลากหลาย ส่งผลให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ดังแสดงในตาราง
2. อบต.หนองกอมเกาะมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน นโยบายผลการดำเนินงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ งบประมาณและโครงการพัฒนาต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน ส่งผลให้ประชาชนประมาณ 80% มีความเข้าใจการดำเนินงานของ อบต. รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อ อบต. เพิ่มมากขึ้น

ตารางแสดงจำนวนปัญหาหรือเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขในแต่ละปี

ปัญหาหรือเรื่องที่ได้รับ การร้องเรียน	จำนวน (ราย)	ดำเนินการแก้ไข เรียบร้อย (ราย)	กำลังดำเนินการแก้ไข (ราย)
ปี 2546			
1.ขอเอกสารสิทธิ	50	50	-
2.ปัญหาขยายเขตทาง	11	7	4
3.น้ำประปา (ขอติดตั้งมิเตอร์)	35	35	-
4.ไฟฟ้าสาธารณะ (ขัดข้อง)	20	20	-
ปี 2547			
มกราคม – พฤษภาคม			
1.ขอเอกสารสิทธิ	20	20	-
2.ปัญหาขยายเขตทาง	11	-	รองบประมาณดำเนินการ
3.น้ำประปา (ขอติดตั้งมิเตอร์)	30	30	-
4.ไฟฟ้าสาธารณะ (ขัดข้อง)	11	11	-

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั้ง 11 หมู่บ้าน เป้าหมายมาร่วมรับฟังนโยบายและผลการดำเนินงานของ อบต. ประชาชนให้ความร่วมมือ น้อยมาก รวมถึงการนำเสนอปัญหาและความ ต้องการของประชาชนในบางหมู่บ้านน้อยเกินไป	1. สรุวจระยะเวลาที่ประชาชนในแต่ละ หมู่บ้านว่างจากภารกิจหลัก เพื่อทำการนัดหมายให้ประชาชนมาเข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน 2. ออกนัดหมายประชาชนทุกครัวเรือนล่วงหน้าแบบตัวต่อตัว 3. ขอความร่วมมือจากผู้นำท้องถิ่นและเครือข่ายประชาชน เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนมาร่วมในเวทีประชาคมหรือเวทีสาธารณะอย่างทั่วถึง 4. นัดนครีออกมาประชาสัมพันธ์ เพื่อชักจูงให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม 5. จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์นโยบายและโครงการของ อบต. ประกอบการบรรยาย 6. จัดอาสาสมัคร/บุคลากรลงพื้นที่ เพื่อสุ่มสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ เป็นข้อเท็จจริง โดยขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชนและสมาชิกสภา อบต. ในแต่ละหมู่บ้าน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การประสานงานและความร่วมมือจากทุกฝ่ายตั้งแต่นายก อบต. ปลัด อบต. สมาชิก สภา อบต. เจ้าหน้าที่ อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน เครือข่ายประชาคม ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่มีความตั้งใจจริง รับผิดชอบเสียสละรวมถึงความเห็นพ้องต้องกันที่จะพัฒนาท้องถิ่น

2. ความมีภาวะผู้นำของนายก อบต. และ ปลัด อบต.
3. การสร้างเครือข่ายประชาคมหมู่บ้านในทุกหมู่บ้าน เพื่อติดต่อประสานงานและขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์กระตุ้นเร่งเร้าให้ประชาชนตระหนักและเห็นถึงความจำเป็นที่ทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาหมู่บ้านของตนเอง
4. การสื่อสาร ความเห็นพ้องต้องกัน การยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันของทั้งสองฝ่ายที่ยึดหลักเหตุผลและความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงาน
5. ความเสียสละของคณะทำงานทุกคนที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจจริงรับผิดชอบทั้งกำลังแรงและแรงทรัพย์ โดยการบริจาคเงินเพื่อเป็นงบประมาณในการดำเนินการ ทำให้ไม่ต้องใช้งบประมาณจาก อบต.กอมเกาะ

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

1. คณะกรรมการบริหาร อบต. มีความเห็นพ้องต้องกันว่าจะดำเนินโครงการนี้ต่อไป เพราะเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของ อบต. และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน/ความต้องการของประชาชนได้ตรงประเด็น รวมถึง อบต. มีแผนที่จะนำโครงการ อบต.สัญจรบรรจุเข้าแผนพัฒนา 5 ปี เพื่อจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน
2. ประชาชนส่วนใหญ่ของแต่ละหมู่บ้านมีความพึงพอใจในโครงการ อบต. สัญจร ที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น นำเสนอปัญหาและร่วมเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นกับ อบต.

บทเรียนที่ได้รับ

การประสานผลประโยชน์ในลักษณะการออกโครงการ อบต. สัญจร ที่ให้ทั้ง 2 ฝ่าย คือทั้ง อบต. และประชาชน ได้พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาาร่วมกัน อันจะทำให้ปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุด การบริหารจัดการงานของ อบต. ก็มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้บรรลุเป้าหมายของทั้ง 2 ฝ่าย

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำวิถีใหม่นี้ไปปฏิบัติควรคำนึงถึง

1. ภาวะผู้นำของ นายก อบต. และปลัด อบต. รวมถึงเจ้าหน้าที่ อบต. ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน
2. ความเห็นพ้องต้องกัน ในการสร้างความร่วมมือ เพื่อประสานประโยชน์ให้บังเกิดแก่ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านอย่างทั่วถึงและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด
3. ความรับผิดชอบ ความเสียสละและเอาใจใส่ในการดำเนินงานโครงการอย่างจริงจังของคณะทำงาน โดยไม่หวังผลตอบแทน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายบุญจันทร์ ชมันเขียว
ตำแหน่ง : นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 บ้านคุดนางขาว ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
โทรศัพท์ : (042) 412-871 , (06) 2314829

ชื่อ-นามสกุล : นายสุพัฒน์ ศิริประภาณนท์กุล
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 บ้านคายนางขาว ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย
จังหวัดหนองคาย
โทรศัพท์ : (042) 467-195 , (09) 9433326

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2546

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	หมู่ที่ 3 บ้านคูนางขาว ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
ขนาดพื้นที่	26 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	8,039,595.00 บาท (ปีงบประมาณ 2546) 5.51% เงินเดือนและค่าจ้างประจำ
งบประมาณรายได้	8,068,902.00 บาท (ปีงบประมาณ 2546) 1.05% จัดเก็บเอง 72.46% รัฐจัดเก็บให้ 20.42% อุดหนุน
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	17 คน 3 คน พนักงานท้องถิ่น 2 คน ลูกจ้างประจำ 12 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	6,054 คน
จำนวนครัวเรือน	1,070 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	700 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	25,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีนชีวิตประชาคม	พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่มลักษณะเป็นดินทรายมี หนองน้ำใหญ่บริเวณริมตำบล ประชากรส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพหลักคือ การทำนา และรับจ้างอีกส่วน หนึ่ง มีอาชีพเสริมจำพวกการรับจ้างและจักสาน มี สถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่คือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขาหนองคาย