

องค์การบริหารส่วนตำบลเคลื่อนที่ อบต.พระธาตุบางพวน

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน จังหวัดหนองคาย

ในช่วงก่อนปี พ.ศ. 2545 ตำบลพระธาตุบังพวนเกิดปัญหาความขัดแย้งและความไม่เข้าใจกันระหว่างหลายฝ่ายในตำบล ทั้งกรณีชาวบ้านกับชาวบ้านและชาวบ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีสาเหตุหลายประการ เช่น ความขัดแย้งจากการก่อสร้างที่ทำการ อบต.แห่งใหม่ที่ชาวบ้านหลายหมู่บ้านมีความเห็นไม่ตรงกันเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง รวมทั้งมีทัศนคติไม่ดีต่อการทำงานของ อบต. ในเรื่องความโปร่งใส อบต. พระธาตุบังพวนได้แก้ไขปัญหาโดยการโอนย้ายเจ้าหน้าที่ที่มีปัญหาความขัดแย้งในการทำงานไปปฏิบัติงานหน่วยงานอื่นและรับโอนย้ายเจ้าหน้าที่ใหม่มาแทน และเริ่มส่งเจ้าหน้าที่ออกไปพบปะพูดคุยกับชาวบ้าน แต่ก็ไม่ประสบผลเท่าที่ควร ชาวบ้านยังคงไม่ไว้วางใจและคิดว่าเจ้าหน้าที่ถูกส่งมาเพื่อเก็บภาษี

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: เมืองหนองคาย

จังหวัด: หนองคาย

ประชากร: 10,335 คน

พื้นที่: 21.75 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางตรง

วิถีใหม่

ในปี 2545 อบต. พระธาตุบังพวนจึงจัดทำ "องค์การบริหารส่วนตำบลเคลื่อนที่" เพื่อสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีของประชาชนต่อ อบต. และลดความขัดแย้งระหว่างคนในชุมชน ตลอดจนเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนต่อ อบต. ได้โดยตรง

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. ออกพื้นที่เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจนโยบายและแผนงานประจำปีของ อบต. และรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทั้ง 14 หมู่บ้าน รวมทั้งบริการรับจ่ายภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระทั้งนี้ ปลัด อบต. เป็นผู้ดำเนินการออก อบต. เคลื่อนที่และมีผู้ร่วมคณะ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายภาษี เจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา นอกจากนี้ ยังมีบุคลากรจากส่วนราชการอื่น ๆ ร่วมดำเนินการด้วย ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ อปพร. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีอนามัย ตำรวจชุมชนประจำตำบล เกษตรตำบล และข้าราชการครูในท้องที่

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/ การลงทุน

1. อบต. พระธาตุบังพวนออกงบประมาณค่าอาหารและเครื่องดื่มในการออกพื้นที่ 14 หมู่บ้าน จำนวน 8,400 บาท ต่อปี

อุปกรณ์/เครื่องมือ

1. อบต. สนับสนุนอุปกรณ์ดำเนินงาน ดังนี้
 - คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง

- เครื่องฉายสไลด์ 1 เครื่อง
 - 2. อบต. ใช้วัสดุสำนักงานจัดทำแผ่นป้าย แผ่นพับ โปสเตอร์ โฆษณาประชาสัมพันธ์วัน เวลา สถานที่และหัวข้อที่จะพูดคุยกับประชาชน
- บุคลากร**
1. ปลัดอบต. เจ้าหน้าที่ฝ่ายภาษี เจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา เป็นตัวแทนของ อบต. ในการออกไปพบปะและให้บริการประชาชน
 2. เจ้าหน้าที่ อปพร. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีอนามัย ตำรวจชุมชนประจำตำบล เกษตรตำบล และข้าราชการครูในท้องถิ่น ออกพื้นที่พูดคุยกับราษฎร 14 หมู่บ้านร่วมกับทาง อบต.

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
เมษายน 2545	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างชุมชนกับ อบต. และระหว่างชาวบ้านด้วยกันเอง เพื่อหาแนวทางแก้ไข ซึ่งได้ข้อสรุปการจัดการกับปัญหา คือ โครงการ อบต. เคลื่อนที่	นายก อบต. และปลัด อบต.
พฤษภาคม 2545	วางแผนปฏิบัติการของโครงการ โดยจะจัดเจ้าหน้าที่ของ อบต. ออกไปชี้แจงทำความเข้าใจนโยบายและแผนงานประจำปีของ อบต. และรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกหมู่บ้านเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง ช่วงปลายปีรวมทั้งจัดให้บริการต่าง ๆ ของ อบต. เช่น ระบายภาษีค้างชำระ เจ้าหน้าที่จะออกพื้นที่ในช่วงเช้าถึงกลางวัน และกลับมาประจำสำนักงานในช่วงบ่าย ซึ่งจะต้องไปครั้งละหมู่บ้านจนครบทั้ง 14 หมู่บ้าน	ปลัด อบต.
พฤษภาคม 2545	กำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ โดยให้ปลัด อบต. เป็นผู้นำออกพบประชาชน และมีผู้ร่วมคณะ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายภาษี เจ้าหน้าที่ฝ่ายการคลัง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธา	นายก อบต. และปลัด อบต.
พฤษภาคม 2545	ขอความร่วมมือจาก อปพร. เจ้าหน้าที่อนามัย ตำรวจชุมชนประจำตำบล เกษตรตำบล และข้าราชการครูในชุมชน เพื่อออกพื้นที่ร่วมกับทาง อบต.	ปลัด อบต.
พฤษภาคม – สิงหาคม 2545	ทำหนังสือและส่งเจ้าหน้าที่ออกประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้แจ้งกำหนดวัน เวลา และหัวข้อเรื่องที่จะพูดคุยกับชาวบ้านผ่านหอกระจายข่าวล่วงหน้าก่อนออกพื้นที่ 1 สัปดาห์ รวมทั้งให้ชาวบ้านเตรียมทำอาหารมารับประทานร่วมกันระหว่างปรึกษาพูดคุยกับคณะทำงาน โดยทาง อบต. ออกค่าใช้จ่ายเรื่องอาหารให้หมู่บ้านละ 600 บาท ต่อการประชุม 1 ครั้ง	ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่
สิงหาคม –	คณะทำงานออกพื้นที่เพื่อพบปะกับชาวบ้านทั้ง	คณะทำงานในโครงการ

ธันวาคม 2545	14 หมู่บ้าน ในช่วงเช้าถึงเที่ยงทุกวันจนครบทุกหมู่บ้าน เพื่อชี้แจงแผนงานประจำปี รับฟังปัญหาความเดือดร้อน และหาข้อสรุปเกี่ยวกับสถานที่ตั้งที่ทำการ อบต.	อบต. เคลื่อนที่
มกราคม – มีนาคม 2546	สรุปผลการดำเนินงาน อบต. เคลื่อนที่	ปลัด อบต. และ คณะกรรมการ

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

--หน่วยงาน/องค์กร--

สถานีอนามัยตำบล

--บทบาท--

จัดส่งเจ้าหน้าที่อนามัยออกชี้แจงทำความเข้าใจกับชาวบ้านและรับฟังปัญหาความเดือดร้อนร่วมกับคณะกรรมการของ อบต.

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง

จัดส่งตำรวจชุมชนประจำตำบลออกพบปะชาวบ้านและรับฟังปัญหาความเดือดร้อนร่วมกับคณะกรรมการของ อบต.

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

จัดส่งเจ้าหน้าที่ อปพร. ออกชี้แจงทำความเข้าใจฝ่ายพลเรือนกับชาวบ้านและรับฟังปัญหาความเดือดร้อนร่วมกับคณะกรรมการของ อบต.

สำนักงานเกษตรอำเภอเมืองหนองคาย

จัดส่งเจ้าหน้าที่ออกชี้แจงทำความเข้าใจกับชาวบ้านและรับฟังปัญหาความเดือดร้อนร่วมกับคณะกรรมการของ อบต.

โรงเรียนในพื้นที่

จัดส่งครูออกชี้แจงทำความเข้าใจกับชาวบ้านและรับฟังปัญหาความเดือดร้อนร่วมกับคณะกรรมการของ อบต.

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนขาดความสนใจต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ อบต. รวมทั้งไม่ให้ความร่วมมือในการเสียภาษีเท่าที่ควร
2. ราษฎรต่างหมู่บ้านมีความขัดแย้งกันเรื่องสถานที่ตั้งของที่ทำการ อบต. เนื่องจากแต่ละฝ่ายต้องการให้ที่ทำการ อบต. ตั้งอยู่ใกล้หมู่บ้านของตนมากที่สุด

หลังการดำเนินการ

1. ประชาชนมีความไว้วางใจ อบต. โดยนำเสนอปัญหาและความต้องการของหมู่บ้านให้ อบต. ช่วยแก้ไขและให้เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน
2. อบต. เก็บภาษีได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาถึง 57,665.91 บาท หรือคิดเป็น 100.12 % เนื่องจากประชาชนให้ความร่วมมือเสียภาษีเป็นอย่างดี

ประเภทภาษี	ปี 2545	ปี 2546
บำรุงท้องที่	54,948.45 บาท	91,602.36 บาท
โรงเรือนและที่ดิน	2,450.00 บาท	20,062.00 บาท
ป้าย	200.00 บาท	3,600.00 บาท
รวม	57,598.45 บาท	115,264.36 บาท

3. ราษฎรในตำบลได้ขอสรุปเบื้องต้นร่วมกันเกี่ยวกับที่ทำการ อบต. โดย อบต. จะซื้อที่ดินจำนวน 4 ไร่ซึ่งติดกับที่สาธารณะตรงปลายหนองพันแ้นเป็นที่ทำการชั่วคราวจนกว่าทาง อบต. จะได้รับหนังสืออนุญาตให้ใช้ที่สาธารณะดังกล่าวได้

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหาน

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหาน
1. ในบางหมู่บ้านมีประชาชนเข้าร่วมรับฟังและเสนอปัญหาแก่คณะทำงานเป็นจำนวนน้อย เนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงและชาวบ้านบางส่วนออกไปทำงานนอกบ้าน	1. สอบถามเวลาทำงานของชาวบ้านเพื่อที่คณะทำงานจะได้ไปพบปะพูดคุยช่วงว่างจากงาน 2. ออกแผ่นพับและเอกสารสรุปการดำเนินงานให้กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านนำไปแจกลูกบ้าน 3. ให้สมาชิกสภา อบต. แต่ละหมู่บ้านช่วยประชาสัมพันธ์และรับเรื่องราวร้องเรียนจากชาวบ้าน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ความรับผิดชอบและความตั้งใจจริงของคณะทำงานที่จะเปลี่ยนทัศนคติในแง่ลบของประชาชนต่อ อบต. ให้เป็นความไว้วางใจและสร้างการมีส่วนร่วมของราษฎรในกิจการของ อบต.
2. ภาวะผู้นำของ นายก อบต. และปลัด อบต. ที่สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งได้อย่างสงบและเป็นเสาหลักที่เข้มแข็งในการดำเนินงาน
3. ความจริงใจของคณะผู้บริหาร สมาชิก อบต. และข้าราชการทุกคนที่พร้อมจะรับฟังความเดือดร้อนของประชาชนและช่วยเหลืออย่างจริงจัง

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

ประชาชนมีความพึงพอใจและให้ความร่วมมือกับทาง อบต. เป็นอย่างดี รวมทั้ง อบต. เองมีการประเมินและปรับปรุงการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาอยู่เสมอ และได้บรรจุโครงการ อบต. เคลื่อนที่เข้าไว้ในแผนพัฒนา 5 ปี เพื่อจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการให้ ดังนั้น โครงการนี้จึงมีแนวโน้มความยั่งยืนสูง

บทเรียนที่ได้รับ

1. การสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงาน และสร้างความสามัคคีของคนในชุมชน
2. ความร่วมมือของฝ่ายบริหารและข้าราชการประจำใน อบต. นำมาซึ่งการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายทวี สานแหวน
ตำแหน่ง : นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 บ้านพระธาตุบังพวน อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
โทรศัพท์ : (01) 369-5202

ชื่อ-นามสกุล : นายสง่า โกสารรัตน์
ตำแหน่ง : ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 บ้านพระธาตุบังพวน อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
โทรศัพท์ : (042) 458-230

ชื่อ-นามสกุล : จำเริญเกียรติศักดิ์ สีใส
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน
ที่อยู่ : หมู่ที่ 3 บ้านพระธาตุบังพวน อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
โทรศัพท์ : (042) 458-230 , (07) 213-7530

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ.2545

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	หมู่ที่ 3 บ้านพระธาตุบังพวน อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 47000
ขนาดพื้นที่	21.75 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายได้	6,745,976.50 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	6 คน 3 คน ข้าราชการ 1 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	10,110 คน
จำนวนครัวเรือน	2,562 ครัวเรือน
สัดส่วนการประกอบอาชีพ	70% เกษตรกรรม/เลี้ยงสัตว์ 20% รับจ้างทั่วไป 5% ค้าขาย 2% รับราชการ 3% อื่น ๆ
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ลักษณะภูมิประเทศเป็นแบบที่ราบสูง มีลำห้วยไหล ผ่าน 1 สาย ดินเป็นดินร่วนปนทราย ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม วิถีชีวิตประชากรเป็น แบบสังคมชนบท คนในชุมชนมีความผูกพันใกล้ชิดกัน