

อบต. สัญจรพบประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวใต้ จังหวัดตาก

ประชาชนตำบลหนองบัวใต้ส่วนหนึ่งไม่เข้าใจการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวใต้ว่ามีหน้าที่รับผิดชอบ ดูแลและให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างไรบ้าง ทำให้ประชาชนไม่ให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต. ส่งผลให้การทำงานของ อบต. ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ประกอบกับคณะผู้บริหาร อบต. มีแนวความคิดที่จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการทำงานของ อบต. ให้ประชาชนรับทราบจึงเกิด "กิจกรรม อบต. สัญจร พบประชาชน"

วิถีใหม่

ปี 2544 อบต.หนองบัวใต้ เริ่มดำเนินโครงการ "อบต. สัญจร พบประชาชน" ในหมู่บ้านทั้ง 6 หมู่บ้านของ อบต. เพื่อให้บริการจัดเก็บภาษี บริการสาธารณสุข ความรู้ด้านเกษตรกรรม ป่าไม้ ที่ดิน ปศุสัตว์ ยาเสพติด การประกอบอาชีพ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการทำงานของ อบต. ต่อไป

ข้อมูลพื้นฐาน :
ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: เมืองตาก
จังหวัด: ตาก

ประชากร: 6,327 คน

พื้นที่: 87.0 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

- ดำเนินการจัด "กิจกรรม อบต. สัญจรพบประชาชน" ไปยังหมู่บ้าน ทุกหมู่บ้านในพื้นที่ความรับผิดชอบของ อบต. หมู่บ้านละ 1 วัน เวลา 08.30 – 16.30 น. ในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ของทุกปี โดยมีกิจกรรม ดังนี้
 - อบต. ชี้แจงการดำเนินงานทั้งหมดในรอบปีที่ผ่านมาของ อบต. โดยแจกแผ่นพับแสดงการทำงานของ อบต. ในรอบปีที่ผ่านมา
 - รับชำระภาษี
 - ตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น
 - ให้คำแนะนำด้านการเกษตร
 - บรรยายกฎหมายเกี่ยวกับป่าไม้
 - บรรยายกฎหมายเกี่ยวกับที่ดิน
 - ชี้แจงให้ความรู้ด้านปศุสัตว์
 - ชี้แจงปัญหา ยาเสพติด
 - ให้คำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ
 - จัดประชุมชมหมู่บ้าน รับฟังความคิดเห็น ปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ของประชาชนในหมู่บ้าน
 - จัดเลี้ยงอาหารกลางวันแก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ
- อบต. จัดทำแผนพัฒนาสัมพันธภาพการทำงานของ อบต. โดยในแผนพัฒนา มีรายละเอียด ดังนี้
 - แนะนำรายละเอียดโครงการ
 - แนะนำคณะผู้บริหาร อบต. สมาชิกสภา อบต. และพนักงานส่วนตำบล
 - แสดงรายละเอียดงบประมาณรายรับในปีงบประมาณที่ผ่านมา
 - แสดงรายละเอียดงบประมาณรายจ่ายในปีงบประมาณที่ผ่านมา

- แสดงโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วในปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยจำแนกรายละเอียดตามหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน
 - แสดงรายละเอียดโครงการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณปัจจุบันทั้งในระดับตำบลและจำแนกรายละเอียดแต่ละหมู่บ้าน
3. อบต. นำข้อมูลที่ได้จากการประชุมหมู่บ้าน เสนอต่อ สภา อบต. เพื่อทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชน และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของประชาชน
 4. อบต. สามารถจัดเก็บภาษีได้ครอบคลุมจำนวนผู้เสียภาษีมากขึ้นและมียอดรวมมากขึ้น

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	1. งบประมาณ ปี 2544 จำนวน 5,300 บาท	
	- ค่าจัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ 1,000 ฉบับ	2,000 บาท
	- ค่าป้ายผ้าประชาสัมพันธ์โครงการ	300 บาท
	- ค่าเครื่องดื่มหมู่บ้านละ 500 บาท	3,000 บาท
อุปกรณ์/เครื่องมือ	2. งบประมาณ ปี 2545 2546 และ 2547 ปีละ 17,300 บาท	
	- ค่าจัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ 1,000 ฉบับ	2,000 บาท
	- ค่าป้ายผ้าประชาสัมพันธ์โครงการ	300 บาท
	- ค่าเครื่องดื่มหมู่บ้านละ 500 บาท	3,000 บาท
	- ค่าอาหารกลางวัน หมู่บ้านละ 2,000 บาท	12,000 บาท
บุคลากร	1. เครื่องฉายแผ่นใส	
	2. จอภาพ	
	3. เครื่องเสียง	
	4. เครื่องมือตรวจสอบสภาพเบื้องต้น	
	1. นายก อบต.	จำนวน 1 คน
	2. รองนายก อบต.	จำนวน 2 คน
	3. สมาชิกสภา อบต.	จำนวน 9 คน
	4. ปลัด อบต.	จำนวน 1 คน
	5. หัวหน้าส่วนโยธา	จำนวน 1 คน
	6. หัวหน้าส่วนการคลัง	จำนวน 1 คน
	7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	จำนวน 1 คน
	8. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	จำนวน 2 คน
	9. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล	จำนวน 1 คน
	10. เจ้าหน้าที่ป่าไม้	จำนวน 1 คน
	11. เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดิน	จำนวน 1 คน
	12. เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	จำนวน 1 คน
	13. เจ้าหน้าที่ตำรวจ	จำนวน 3 – 5 คน
	14. เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน	จำนวน 1 คน

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
ปลายปี 2543	คณะผู้บริหาร อบต. ประชุม เพื่อแก้ปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลของ อบต.	คณะผู้บริหาร อบต. ปลัด อบต.
ปลายปี 2543	จัดประชุม เพื่อวางแผนการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมและแนวทางการปฏิบัติงานในการออกสำรวจ ของ อบต.	คณะผู้บริหาร อบต. ปลัด อบต. หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทํา	ผู้รับผิดชอบ
ธันวาคม 2543 - มกราคม 2544 ถึงปัจจุบัน	ช่วงเวลาเดือนธันวาคมถึงเดือนมกราคมปีถัดไปของทุกปี รวบรวมและเรียบเรียงข้อมูลการทำงานของ อบต. และนำข้อมูลจัดทำเอกสารเผยแพร่การทำงาน ของ อบต. (แผ่นพับ) เพื่อแจกให้แก่ประชาชน	ปลัด อบต. หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา
มกราคม - กุมภาพันธ์ 2544 ถึงปัจจุบัน	ในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ทําการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - สถานีอนามัยประจำตำบลหนองบัวใต้ - เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล - สำนักงานป่าไม้จังหวัดตาก - สำนักงานที่ดินจังหวัดตาก - สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตาก - สถานีตำรวจภูธรตำบลแม่ท้อ - พัฒนาการประจำที่ว่าการอำเภอเมืองจังหวัดตาก	ปลัด อบต.
กุมภาพันธ์ 2544 - ปัจจุบัน	ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ประชาสัมพันธ์การออกปฏิบัติงานตามพื้นที่หมู่บ้าน ให้ประชาชนรับทราบ โดยทําป้ายประกาศติดหน้าทำการ อบต. สถานที่สำคัญตามหมู่บ้าน เสียงตามสาย และให้สมาชิกสภา อบต. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านตนเองรับทราบ	อบต. สมาชิกสภา อบต.
กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2544	จัดกิจกรรม อบต. สัญจรพบประชาชน ตามหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1 วัน โดย - หมู่ 1 และหมู่ 2 จัดกิจกรรมในเวลา 18.00 – 22.00 น. - หมู่ 3 4 5 และ 6 จัดกิจกรรมในเวลา 08.30 – 16.00 น. โดย อบต. จัดกิจกรรม ดังนี้ - อบต. ชี้แจงการดำเนินงานทั้งหมดในรอบปีที่ผ่านมาของ อบต. โดยแจกแผ่นพับแสดงการทำงาน ของ อบต. ในรอบปีที่ผ่านมา - รับชำระภาษี - ตรวจสอบสภาพเบื้องต้น - ให้คำแนะนำด้านการเกษตร - บรรยายกฎหมายเกี่ยวกับป่าไม้ - บรรยายเกี่ยวกับกฎหมายที่ดิน - ชี้แจงให้ความรู้ด้านปศุสัตว์ - ชี้แจงปัญหาเสียดิน - ให้คำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ - จัดประชุมชมหมู่บ้าน รับฟังความคิดเห็น ปัญหาความต้องการต่าง ๆ ของประชาชนในหมู่บ้าน	นายก อบต. ปลัด อบต. สมาชิกสภา อบต. หัวหน้าส่วนโยธา หัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ประจำสถานีอนามัย เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ฯ เจ้าหน้าที่ป่าไม้ เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดิน เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน
เมษายน 2544 - ปัจจุบัน	ในเดือนเมษายนของทุกปี ประเมินผลกิจกรรม อบต. สัญจร พบประชาชน และนำข้อเสนอของประชาชนจากการประชุมหมู่บ้านเข้าเสนอต่อสภา	คณะผู้บริหาร อบต. ปลัด อบต. หัวหน้าส่วนโยธา หัวหน้าส่วนการคลัง
กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2545 ถึงปัจจุบัน	ดำเนินกิจกรรม อบต. สัญจรพบประชาชน ตามหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1 วัน ในเวลา 08.30 – 16.30 น. โดยจัดกิจกรรม ดังนี้ - อบต. ชี้แจงการดำเนินงานทั้งหมดในรอบปีที่ผ่านมาของ อบต. โดยแจกแผ่นพับแสดงการทำงาน	นายก อบต. ปลัด อบต. สมาชิกสภา อบต. หัวหน้าส่วนโยธา

วัน เดือน ปี	ทำงานของ อบต. ในรอบปีที่ผ่านมากิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
	- รับชำระภาษี - ตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น - ให้คำแนะนำด้านการเกษตร - บรรยายกฎหมายเกี่ยวกับป่าไม้ - บรรยายกฎหมายเกี่ยวกับที่ดิน - ชี้แจงให้ความรู้ด้านปศุสัตว์ - ชี้แจงปัญหาเสียดิน - ให้คำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ - จัดประชาคมหมู่บ้าน รับฟังความคิดเห็นปัญหาความต้องการต่าง ๆ ของประชาชนในหมู่บ้าน - จัดเลี้ยงอาหารกลางวันแก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ	หัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ประจำสถานีอนามัย เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรฯ เจ้าหน้าที่ป่าไม้ เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดิน เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร --

-- บทบาทความร่วมมือ --

สถานีอนามัยประจำตำบลหนองบัวใต้	ให้บริการตรวจสุขภาพ และรักษาโรคเบื้องต้นแก่ประชาชน
ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล	ให้ความรู้และคำปรึกษาด้านการเกษตรแก่เกษตรกร
สำนักงานป่าไม้จังหวัดตาก	บรรยายกฎหมายเกี่ยวกับป่าไม้
สำนักงานที่ดินจังหวัดตาก	บรรยายเกี่ยวกับกฎหมายที่ดิน
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตาก	ชี้แจงให้ความรู้ด้านปศุสัตว์
สถานีตำรวจภูธรตำบลแม่ท้อ	ชี้แจงปัญหาเสียดิน
พัฒนาการประจำที่ว่าการอำเภอเมืองตากจังหวัดตาก	ให้คำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนไม่ให้ความสนใจ และไม่มีส่วนร่วมในการทำงานของ อบต.
2. ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษี หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษีให้แก่ อบต.
3. ประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินชีวิตประจำวัน

หลังการดำเนินการ

1. ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรม อบต. สัญจรพบประชาชน โดยแต่ละหมู่บ้านมีประชาชนเข้าร่วมประมาณ 100 – 150 คน และร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชาคมหมู่บ้าน
2. ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษี ชำระภาษีเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนมีการออกสัญจรของ อบต. ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงจำนวนรายผู้เสียภาษีและจำนวนเงินภาษีที่ อบต. จัดเก็บได้

ปีภาษี	ภาษีบำรุงท้องที่		ภาษีป้าย		ภาษีโรงเรือน	
	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน (บาท)
2544	1,625	122,850.44	15	135,246.92	91	1,581,374.25
2545	2,021	181,133.25	15	138,903.92	87	1,644,119.57
2546	1,979	162,539.39	18	138,372.52	108	1,624,550.71
2547	1,989	172,442.08	24	151,898.32	110	1,684,484.55

3. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินชีวิตประจำวันมากขึ้น ได้แก่ กฎหมายป่าไม้ กฎหมายที่ดิน ปัญหาเสพติด เป็นต้น

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ข้อมูลของ อบต. ในการเผยแพร่ มีปริมาณมาก แต่มีเวลาในการเผยแพร่ข้อมูลน้อย	1. ขยายเวลาการสัญจรของ อบต. จาก ช่วงเวลาเย็น เป็นการสัญจรเต็มวัน
2. ประชาชนบางส่วนไม่กล้าสอบถามหรือ ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	2. เจ้าหน้าที่ให้ความรู้เรื่องการทำงานของ อบต. แก่ประชาชนมากขึ้น และแจก เอกสาร แผ่นพับ ให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ข้อมูลและรายละเอียดในการทำงานต่าง ๆ มีเพียงพอและถูกต้องชัดเจน
2. การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกต้องและโปร่งใส
3. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน โดย อบต. จัดกิจกรรมนี้ต่อเนื่องทุกปี และจะพัฒนาการดำเนินงานและการตรวจสอบให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น และจะขอความร่วมมือจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นในการออกสัญจร

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

การนำรูปแบบ "อบต. สัญจร พบประชาชน" ไปปฏิบัติต้องคำนึงถึง

1. แผนงานและการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความโปร่งใส
2. การสร้างความสัมพันธ์ภายในฝ่ายต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ
3. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นางกิ่งทอง ศรีอินทร์
ตำแหน่ง : นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวใต้
ที่อยู่ : หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลหนองบัวใต้ อำเภอมืองตาก จังหวัดตาก
โทรศัพท์ : (055) 515-706

ชื่อ-นามสกุล : นายชม คำปัวทา
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวใต้
ที่อยู่ : หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลหนองบัวใต้ อำเภอมืองตาก จังหวัดตาก
โทรศัพท์ : (055) 515-706

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีใหม่ : พ.ศ. 2544

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	หมู่ที่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลหนองบัวใต้ อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 23000
ขนาดพื้นที่	87.0 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	4,506,428.00 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	5,097,845.48 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	9 คน 3 คน พนักงานท้องถิ่น 2 คน ลูกจ้างประจำ 4 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	6,000 คน
จำนวนครัวเรือน	2,000 ครัวเรือน
รายได้เฉลี่ยประชากร	25,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลหนองบัวใต้ห่างจากอำเภอเมืองตาก ประมาณ 4 กิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ ป่าไม้ มีพื้นที่บางส่วนเป็นหนองน้ำที่เต็มไปด้วย ดอกบัว ประชากรมีอาชีพหลักคือการเกษตร และการเลี้ยงสัตว์ ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ โดยมี ประเพณีลอยกระทงเสวยเป็นประเพณีที่เป็น เอกลักษณ์ของท้องถิ่น สถานที่สำคัญในตำบลที่เฝ้าต่อการท่องเที่ยว และการเกษตรได้แก่ น้ำตกท่าเล อ่างเก็บน้ำ คลองห้วยทราย อ่างเก็บน้ำวังปูล