

การประชาสัมพันธ์โดยใช้หอกระจายข่าว

องค์การบริหารส่วนตำบลสมอโคน จังหวัดตาก

สืบเนื่องจากปัญหาจากการที่ชาวบ้านไม่สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ไม่ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพภายนอก ไม่มีช่องทางในการรับรู้ถึงกระบวนการการทำงานของหน่วยงานราชการต่างๆ ที่อาจจะไม่กระจ่างหรือชัดเจนในตัว ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดทางด้านความคิดและมุมมองต่างๆ ของชาวบ้าน รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมกับทางราชการของชาวบ้าน เช่น การจัดงานประเพณี ได้แก่ งานขึ้นปีใหม่ วันเด็กและวันสงกรานต์ เป็นต้น มีประชาชนมาเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนน้อย รวมทั้งการแจ้งกำหนดเวลาให้ประชาชนมาชำระภาษี ทำให้ องค์การบริหารส่วนตำบลสมอโคนจัดเก็บภาษีได้น้อย เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ไม่ทราบวันเวลาที่ต้องมาชำระภาษี นอกจากนี้โครงการพัฒนาต่างๆ ของ อบต. อาจเกิดปัญหาความไม่โปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ และเกิดความเคลือบแคลงสงสัยในการเอื้อประโยชน์ให้ญาติพี่น้องของผู้มีอำนาจในชุมชน

ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของ อบต. ผู้บริหารของ อบต. จึงมีแนวความคิดที่จะหาวิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ อบต. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนรับทราบ จึงริเริ่มโครงการประชาสัมพันธ์โดยใช้หอกระจายข่าว เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ : บ้านตาก

จังหวัด : ตาก

ประชากร : 4,322 คน

พื้นที่ : 96.44 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
องค์การบริหารส่วนตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ปี 2540 อบต. จึงจัดดำเนินการ “การประชาสัมพันธ์โดยใช้หอกระจายข่าว” ซึ่งเป็นการติดตั้งระบบสื่อสารโดยใช้คลื่นวิทยุ ทั้งที่เป็นเสียงตามสายและเสียงไร้สายให้ครอบคลุมทั้ง 9 หมู่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งข่าวสารต่างๆ ของ อบต. และหน่วยงานราชการต่างๆ ในพื้นที่ อันเป็นการเปิดโอกาสหรือช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารภายนอกและสภาพความเป็นไปของสังคมให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. ติดตั้งระบบสื่อสารตามสาย หรือเครื่องส่งคลื่นวิทยุ ณ ที่ทำการ อบต. จำนวน 1 ชุด ซึ่งเป็นเครื่องส่งสัญญาณ และติดตั้งเครื่องรับสัญญาณ บริเวณหมู่ 1-หมู่ 6
2. ติดตั้งระบบสื่อสารไร้สาย หรือเครื่องส่งคลื่นวิทยุ ณ ที่ทำการ อบต. จำนวน 1 ชุด ซึ่งเป็นเครื่องส่งสัญญาณ และติดตั้งเครื่องรับสัญญาณ ในหมู่ 7, 8 และ 9
3. กระจายข่าวจากคลื่นวิทยุขององค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท.) และประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบทุกวัน โดยมีเวลาออกอากาศ 3 ช่วง คือ
 - ช่วงเช้า เวลา 05.30-08.30 น.
 - ช่วงกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.
 - ช่วงเย็น เวลา 17.30-18.30 น.
3. จัดรายการ นายก อบต. พบประชาชน เฉพาะวันจันทร์และวันศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น. เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารของ อบต. และหน่วยงานราชการอื่นๆ ในพื้นที่ ให้ประชาชนได้รับทราบ

เช่น สถานีตำรวจ สำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ สถานีอนามัยประจำตำบล และข่าวสารของทางจังหวัด โดยหน่วยงานที่มีข่าวสารที่ต้องการประชาสัมพันธ์ให้จัดส่งข้อมูลมายัง อบต.

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน	1. ค่าวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการติดตั้งระบบเสียงตามสาย จำนวน 30,000 บาท งบประมาณจากเงินทอดผ้าป่าของชาวบ้านในพื้นที่ 2. ค่าวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการติดตั้งระบบเสียงไร้สาย จำนวน 128,000 บาท งบประมาณจาก อบต.
อุปกรณ์/เครื่องมือ	1.ตัวส่งสัญญาณกระจายเสียง 2.ตัวรับสัญญาณกระจายเสียง 3.ลำโพง 4.วิทยุเทป 5.ไมโครโฟน
บุคลากร	1. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ทำหน้าที่รื้อถอนและติดตั้งอุปกรณ์เสียงตามสายจากหมู่บ้านต่างๆ 2. เจ้าหน้าที่จัดรายการ 1 คน ทำหน้าที่ควบคุมการออกเวลาตามเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วันเดือนปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
ต้นปี 2540	ปลัด อบต. ประสบปัญหาชาวบ้านไม่สามารถรับรู้ข่าวสารจากภายนอกและไม่ทราบถึงกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานของ อบต.	อบต.
2540	ปลัด อบต. นำปัญหาเข้าปรึกษาหารือในสภา อบต. เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหา และมีมติให้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์โดยใช้หอกระจายข่าว	ปลัด อบต./สภา อบต.
2540	ปลัด อบต. จัดทำรายละเอียดของโครงการและนำเสนอต่อสภาอบต. เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ โดยสภา อบต. ให้การอนุมัติโครงการ	ปลัด อบต. /สภา อบต.
2540	ประสานงานไปยังผู้ใหญ่บ้านเพื่อขอความอนุเคราะห์ด้านวัสดุอุปกรณ์ระบบเสียงตามสาย ในการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์โดยใช้หอกระจายข่าวระบบเสียงตามสาย	อบต.
2540	ดำเนินการรื้อถอน หอกระจายข่าวตาม หมู่บ้านต่างๆ ในตำบลที่ไม่ได้ใช้งาน เพื่อดำเนินการติดตั้งระบบกระจายข่าวในตำบลแบบเสียงตามสาย	อบต.
2540	ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการผ่านทางกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกสภา อบต. เพื่อขอความร่วมมือจากชาวบ้านในการสนับสนุนเงินงบประมาณในการดำเนินโครงการ โดยการจัดทอดผ้าป่าสามัคคีเพื่อระดมเงินทุนจากชาวบ้าน	อบต.
2540	จัดกิจกรรมทอดผ้าป่าเพื่อขอความสนับสนุนด้านเงินงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการติดตั้งหอกระจายข่าวระบบเสียงตามสายจากชาวบ้าน	อบต.

วันเดือนปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
2540	จัดซื้อวัสดุเพิ่มเติม เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการหอกระจายข่าวระบบเสียงตามสาย	อบต.
2540	ดำเนินการติดตั้งหอกระจายข่าวระบบเสียงตามสาย ในหมู่ 1-6	อบต.
2540	จัดซื้อวัสดุในการติดตั้งหอกระจายข่าวระบบเสียงไร้สาย	อบต.
2540	ดำเนินการติดตั้งหอกระจายข่าวระบบเสียงไร้สาย ในหมู่ 7 – 9 โดยติดตั้งตามสถานที่ที่ทาง อบต. ได้ขออนุญาตเจ้าของสถานที่ไว้	อบต.
2540	จัดตารางการออกอากาศและรูปแบบรายการที่จะดำเนินการออกอากาศและผู้ควบคุมรายการ	อบต.
2540	ดำเนินการออกอากาศตามตารางเวลาที่กำหนด - ออกกระจายข่าวของ อสมท. โดยมีเจ้าหน้าที่ของ อบต. เป็น ผู้ควบคุมการออกอากาศ - รายการ อบต. พบประชาชน โดย นายก อบต. เป็นผู้ดำเนินรายการ	เจ้าหน้าที่ของ อบต. / นายก อบต.
2540	ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการแจ้งข่าวสารของหน่วยงานของตนแก่ประชาชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สถานีตำรวจ สำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ สถานีอนามัยประจำตำบลและข่าวสารจากจังหวัดให้ส่งข้อมูลข่าวสารมายัง อบต. เพื่อดำเนินการเผยแพร่ให้ชาวบ้านได้รับทราบต่อไป	อบต.

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร --

-- บทบาทความร่วมมือ --

ผู้ใหญ่บ้านแต่ละหมู่บ้านในตำบลสมอโคน

สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการอนุเคราะห์วัสดุอุปกรณ์ในการกระจายข่าว เช่น เครื่องขยายเสียง ไมโครโฟน เป็นต้น

ชาวบ้านในตำบล

สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการร่วมระดมเงินทุนงบประมาณในการดำเนินโครงการหอกระจายข่าวระบบเสียงตามสาย

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการให้คำแนะนำทางเทคนิคเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์กระจายเสียง

สถานีวิทยุในพื้นที่

สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เทคนิคและรูปแบบการจัดรายการ

ชาวบ้านเจ้าของสถานที่ที่ อบต. นำเครื่องขยายเสียงไปติดตั้ง

สนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยการให้ความอนุเคราะห์ด้านสถานที่ในการติดตั้งเครื่องขยายเสียงของ อบต.

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนไม่มีช่องทางในการรับทราบข่าวสาร ทั้งจากภายในตำบล เช่น การปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานหรือข่าวสารของ อบต. และภายนอกพื้นที่ของ อบต. ทำให้ชาวบ้านเกิดข้อจำกัดด้านแนวความคิดและมุมมองต่างๆ

2. ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของ อบต. เช่น กิจกรรมวันขึ้นปีใหม่ วันเด็ก และวันสงกรานต์ น้อยมาก
3. อบต. จัดเก็บภาษีได้น้อย เนื่องจากประชาชนอ้างว่าไม่ทราบกำหนดวันและเวลาที่ชาวบ้านต้องชำระภาษีประเภทต่างๆ

หลังการดำเนินการ

1. ประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันเหตุการณ์มากขึ้น ส่งผลให้ชาวบ้านเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของ อบต. เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ยังช่วยให้ชาวบ้านเกิดแนวความคิดและมุมมองใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น
2. ชาวบ้านมีความพึงพอใจต่อโครงการนี้สูง เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้กับชาวบ้านในชุมชนได้เป็นอย่างดี
3. อบต. สามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มมากขึ้นทุกปี ดังแสดงในตาราง

ตารางแสดงการจัดเก็บภาษีอากรของ อบต.สมอโค่น

ปี	เงินรายได้จากภาษีอากร
2542	366,363.00
2543	342,771.25
2544	444,389.32
2545	472,593.95
2546	540,146.16

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. มีปัญหาในการคัดเลือกจุดที่จะติดตั้งที่รับ-ส่งสัญญาณ	1. คัดเลือกจุดติดตั้งในบริเวณที่เป็นศูนย์กลางของชุมชน
2. เกิดความขัดข้องทางเทคนิคของการกระจายเสียง	2. ให้ฝ่ายช่างโยธาของ อบต. เป็นผู้ดำเนินการซ่อมแซมในกรณีที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ แต่หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ จึงตามช่างมาซ่อม
3. มีปัญหาการควบคุมเสียง บางครั้งเสียงดังเกินไปรบกวนชาวบ้าน และบางครั้งเสียงค่อยเกินไปทำให้ชาวบ้านไม่ได้ยิน	3. ให้ผู้ใหญ่บ้านและสมาชิกสภา อบต. ไปทดสอบระบบเสียงบริเวณเครื่องรับ-ส่งเสียงเป็นอย่างไร และพยายามควบคุมระดับเสียงไม่ให้เกิดเสียงดังจนเกินไป หรือเบาเกินไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนคำแนะนำทางเทคนิคในการดำเนินโครงการ เช่น องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและสถานีวิทยุในพื้นที่
2. ความร่วมมือของประชาชน ทั้งในส่วนของผู้ใหญ่บ้านที่อนุเคราะห์วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือในการติดตั้งหอกระจายข่าว , ประชาชนเจ้าของบ้านที่ให้ความอนุเคราะห์ติดตั้งเครื่องรับสัญญาณและชาวบ้านในชุมชนที่สนับสนุนเงินงบประมาณในการดำเนินโครงการ

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

โครงการมีความยั่งยืนสูงเนื่องจากทำให้ชาวบ้านเกิดความพึงพอใจสูงที่สามารถมีช่องทางในการรับทราบข้อมูลข่าวสารทั้งของ อบต. หน่วยงานราชการต่าง ในพื้นที่ และนอกพื้นที่ ส่งผลให้ชาวบ้านมีความรู้ เกิดแนวความคิดเป็นของตนเองและมีการวิพากษ์วิจารณ์กันมากขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลดีต่อ อบต. ทำให้สามารถจัดเก็บภาษีอากรได้มากขึ้นกว่าเดิม เพราะชาวบ้านทราบกำหนดระยะเวลาการชำระภาษีที่ชัดเจน รวมทั้งเมื่อมีการจัดกิจกรรมใดๆ ก็ตามของ อบต. จะมีชาวบ้านเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมของ อบต. เพิ่มขึ้น

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : สิบเอกสิทธิชัย ฝั้นคำสาย
ตำแหน่ง : ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลสมอโคน
ที่อยู่ : หมู่ 4 ตำบลสมอโคน อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก
โทรศัพท์ : (055) 591-705

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2544

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล
สถานที่ตั้ง	หมู่ 4 ตำบลสมอโค่น อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก 63120
ขนาดพื้นที่ งบประมาณรายจ่าย	96.44 ตารางกิโลเมตร 2,867,685.38 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
งบประมาณรายได้	2,867,685.38 บาท (ปีงบประมาณ 2544)
จำนวนประชากร	4,377 คน
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลสมอโค่นมีสภาพภูมิประเทศเป็นรูปร่างกว้างเป็น แนวยาวจากทิศตะวันออกไปยังทิศตะวันตก ด้านทิศ ตะวันออกพื้นที่เป็นภูเขา ทิศตะวันตกเป็นพื้นที่ราบ ชายฝั่งแม่น้ำปิง มีถนนหลวงหมายเลข 1 (ถนน พหลโยธิน) ติดผ่านแนวเหนือ-ใต้ ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลัก ได้แก่เลี้ยงวัว และรับจ้าง อาชีพเสริมได้แก่ ทำหมวกใบลาน ทำ ผลิตภัณฑ์จากนุ่น ทำเห็ดโคนบรรจุขวด